

**Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov
Zákamenné**

**Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa
sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského
samosprávneho kraja za rok 2010**



OBSAH

- 1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb**
- 2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb, outcourcing (externé obstarávanie predtým interne vykonaných výkonov – jednotlivé procesy vykonáva externý poskytovateľ služieb alebo výrobca)**
- 3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb**
- 4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra poskytovateľa sociálnych služieb**
- 5. Poskytovanie sociálnych služieb**
- 6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu**
- 7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2010**
- 8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2011**
- 9. Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb**



Zákamenné



Oravská Lesná



Zubrohlava

Mapa našich zariadení



Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné

Adresa zariadenia:

029 56 Zákamenné 559

IČO: 00632848

DIČO: 2020573379

Zákamenné 559

ekonomicko- prevádzkový úsek, riaditeľkatel.: 043/5592515

mobil: 0907/732262

zdravotný, sociálny úsektel. ,fax: 043/5524049

e-mail: dsszakam@vuczilina.sk

Pracovisko:

029 57 Oravská Lesná 296, zdravotný úsek.....tel.: 043/5593202

sociálny úsek.....tel. ,fax: 043/5524581

e-mail: dssorlesna@gmail.com

Pracovisko:

029 43 Zubrohlava, Hlavná 118.....tel. ,fax: 043/5583150

e-mail: dsszubrohlava@gmail.com

1. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľ a sociálnych služieb

Názov: Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné

Sídlo: Zákamenné 559

IČO: 00632848

Zriaďovateľ: Žilinský samosprávny kraj

Právna forma: rozpočtová organizácia

Zariadenie DSS a ZPS v Zákamennom bolo založené za účelom poskytovania sociálnych služieb, ktoré založil Žilinský samosprávny kraj zrušením bez likvidácie zariadenia sociálnych služieb v Oravskej Lesnej a Zubrohlave a zlúčením s rozpočtovou organizáciou Domovom sociálnych služieb pre dospelých so sídlom v Zákamennom ako nástupníckou organizáciou pod jedno zariadenie pod názvom Domov sociálnych služieb pre dospelých a domov dôchodcov so sídlom Zákamenné 559 s účinnosťou od 1.7.2008. Na základe dodatku č. 2 k zriaďovacej listine zariadenia došlo s účinnosťou od 1.6.2010 k zmene názvu zariadenia na Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné.

DSS a ZPS Zákamenné je poskytovateľom sociálnych služieb a je zapísané v registri poskytovateľov sociálnych služieb od 8.7.2009 pod č. 23/2009/OSV, ktorý je vedený na ŽSK v zmysle § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné, 029 56 Zákamenné 559 sa vnútorne člení na tri pracoviská :

DSS a ZPS Zákamenné, pracovisko Zákamenné 559 – je zariadenie pre mužov s mentálnym a psychickým postihnutím s kapacitou 75 klientov. Klienti sú ubytovaní v dvoch jednoposteľových izbách, jedenástich dvojposteľových izbách a dvadsiatich trojposteľových izbách.

DSS a ZPS Zákamenné, pracovisko Oravská Lesná 296 – je kombinované zariadenie pre ženy a mužov prevažne v dôchodkovom veku s kapacitou 51 klientov. Klienti sú ubytovaní v osemnástich dvojposteľových izbách a piatich trojposteľových izbách.

DSS a ZPS Zákamenné, pracovisko Zubrohlava 118 – je zariadenie pre ženy s mentálnym a psychickým postihnutím s kapacitou 15 žien. Klienti sú ubytovaní v jednej jednoposteľovej izbe, jednej dvojposteľovej izbe a štyroch trojposteľových izbách.

Predmet, účel a rozsah poskytovanej starostlivosti

A) Názov zariadenia: Domov sociálnych služieb

a) Druh sociálnej služby: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

b) Forma: celoročná pobytová

c) Miesto poskytovania sociálnej služby: Zákamenné, Oravská Lesná 296 , Hlavná 118 Zubrohlava

d) Cieľová skupina: v domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba:

- plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z., alebo

- plnoletej fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z.

e) Predmet činnosti a odborné zameranie: 1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, 2. sociálne poradenstvo, 3. sociálna rehabilitácia, 4. ošetrovateľská starostlivosť, 5. ubytovanie, 6. stravovanie, 7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,

8. osobné vybavenie, 9. zabezpečuje sa: 1. pracovná terapia, 2. záujmová činnosť, 10. utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

B) Názov zariadenia: Zariadenie pre seniorov

a) Druh sociálnej služby: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

b) Forma: celoročná pobytová forma

c) Miesto poskytovania sociálnej služby: Oravská Lesná 296

d) Cieľová skupina: v zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008, alebo

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

e) Predmet činnosti a odborné zameranie:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, 2. sociálne poradenstvo, 3. sociálna rehabilitácia, 4. ošetrovateľská starostlivosť, 5. ubytovanie, 6. stravovanie, 7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, 8. osobné vybavenie, 9. utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí, 10. zabezpečuje sa záujmová činnosť.

C) Názov služby: Odľahčovacia služba

a) Druh sociálnej služby: podporné služby

b) Forma: pobytová – na určitý čas

c) Miesto poskytovania sociálnej služby: Oravská Lesná 296

d) Cieľová skupina: - fyzická osoba, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím podľa zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „fyzická osoba, ktorá opatruje“), ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.

e) Predmet činnosti a odborné zameranie:

Cieľom odľahčovacej služby je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje, nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického zdravia a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia.

D) Názov služby: Požičiavanie pomôcok

a) Druh sociálnej služby: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

b) Miesto poskytovania sociálnej služby: Oravská Lesná 296

c) Cieľová skupina: 1) fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorá preukazuje odkázanosť na pomôcku posudkom vydaným príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a 2) fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaná na pomôcku, ktorá nepriaznivý zdravotný stav preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti podľa zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

d) Predmet činnosti a odborné zameranie:

- požičiavanie pomôcky na dohodnutý čas, najdlhšie do zabezpečenia pomôcky na základe verejného zdravotného poistenia alebo do doby trvania podmienok pre poskytnutie pomôcky.

2. Prevádzkové podmienky poskytovateľ a sociálnych služieb

V DSS a ZPS Zákamenné dbáme na to, aby boli splnené všetky platné všeobecné záväzné normy súvisiace s poskytovaním sociálnych služieb. Prostredie a vybavenie (najmä bezbariérovosť, možnosť súkromia, hygienické zariadenia, svetelná a tepelná pohoda, kompenzačné zariadenia a pomôcky) zodpovedá kapacite, charakteru poskytovanej služby, potrebám a záujmom užívateľov. Zariadenie izieb klientov musí byť v súlade s Vyhláškou MZ SR č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach a požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia. V DSS a ZPS sa snažíme uvedenú vyhlášku aplikovať, ale nakoľko ide o proces finančne náročný, jednotlivé izby klientov zariaďujeme postupne v zmysle uvedenej vyhlášky. Súkromné priestory ako sú izby klientov vyjadrujú individualitu klienta.

Vo všetkých troch zariadeniach splňame požadované podmienky a to minimálne 8 m² na jedného klienta. Priestory zariadenia, kde je služba poskytovaná sú čisté upravené, bez biologických či chemických zápachov. Zariadenie vytvára podmienky pre to, aby priestory pre poskytovanie služieb zodpovedali všeobecne záväzným platným normám. V prípade potreby zariadenie vydáva a uplatňuje vnútorné pravidlá, s ktorými sú oboznámení klienti aj pracovníci zariadenia.

3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

Veková štruktúra klientov nášho zariadenia je od 22-93 rokov. V roku 2010 bolo do zariadenia prijatých 41 klientov z toho 11 na bezodkladné umiestnenie. Sú to klienti, ktorí pre trvalé zmeny zdravotného stavu potrebujú podporu a starostlivosť, ktorá im nemôže byť poskytnutá členmi ich rodiny, opatrovateľskou službou alebo inou sociálnou službou. Zdravotný stav týchto klientov nevyžaduje liečenie alebo odborné ošetrovanie v lôžkových zdravotníckych zariadeniach, avšak pre zabezpečenie svojich základných životných potrieb vyžadujú sústavnú pomoc inej osoby vo väčšine životných úkonov.

Štruktúra klientov muži/ženy

Pracovisko	Počet klientov muži	Počet klientov ženy
DSS Zákamenné	75	--
DSS Oravská Lesná	20	12
ZPS Oravská Lesná	8	11
DSS Zubrohlava	--	15

Štruktúra klientov z hľadiska postihnutia

Druh postihnutia	Počet klientov
Mentálna retardácia	49
Schizofrénia	23
Závislosti- alkoholové a iné	33
Organický psychosyndróm	25

Diabetes Mellitus	9
Skleróza Multiplex	1
Dialyzovaní klienti	1

Štruktúra klientov z hľadiska mobility

Mobilita	Počet klientov
Imobilní	22
Čiastočne imobilní	21

Štruktúra klientov z hľadiska inkontinencie

Mobilita	Počet klientov
Inkontinencia moču	37
Permanentný katéter	10
Inkontinencia stolice	30
Kolostómia	01

Prevažná väčšina klientov má okrem základného ochorenia pridružené aj iné ochorenie, najčastejšie je to epilepsia, choroby srdca a ciev, stavy po náhlej cievnej a mozgovej príhode, po infarkte myokardu, kožné ochorenia, Alzheimerova choroba, Parkinsonova choroba, choroby obličiek a močových ciest, cukrovka, epilepsia, nedoslýchavosť, hluchota, slepota.

4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra zariadenia

Personálne vybavenie Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov je v zmysle organizačnej štruktúry účinnej od 01.06.2010. Celkový prepočítaný stav zamestnancov za zariadenie DSS a ZPS Zákamenné k 31.12.2010 je 70,50 zamestnancov.

Celkový stav zamestnancov zariadenia DSS a ZPS Zákamenné 559 k 31.12.2010	
Kapacitný počet klientov	141 klientov
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca	2 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov (DSS-60% -+ZPS-52% / 2)	56 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	39,48 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav odborných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS Zákamenné v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	44,20 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav ostatných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS Zákamenné celkom :	26,30 zamestnancov

Pracovisko Zákamenné 559 je vedené ako DSS. V súčasnej dobe je schválená kapacita klientov 75, ktorú plánujeme zvýšiť na počet 80 klientov. Na pracovisku Zákamenné pracuje 38,00 odborných a ostatných zamestnancov, čo je prepočítaný stav k 31.12.2010. Na tomto pracovisku je vedená ekonomika za všetky pracoviská. Štruktúra odborných zamestnancov pracoviska Zákamenné pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. z pracovných funkcií zdravotná sestra, opatrovatelka, sanitárka, sociálny pracovník a ergoterapeut.

Pracovisko Zákamenné k 31.12.2010	
Kapacitný počet klientov	75 klientov
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca	2 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov (DSS-60%+ZPS-52% / 2)	56 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	21,00 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav odborných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS pracovisko Zákamenné v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	23,70 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav ostatných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS pracovisko Zákamenné	14,30 zamestnancov

Pracovisko Oravská Lesná č. 296 je vedené ako DSS a ZPS, kapacita tohto zariadenia je 51 klientov. Na tomto pracovisku pracuje 23,5 odborných a ostatných zamestnancov, čo je prepočítaný stav k 31.12.2010. Štruktúra odborných zamestnancov pracoviska Oravská Lesná pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. z pracovných funkcií zdravotná sestra, opatrovatel'ka, sociálny pracovník a ergoterapeut.

Pracovisko Oravská Lesná k 31.12.2010	
Kapacitný počet klientov	51 klientov
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca	2 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov (DSS-60%+ZPS-52% / 2)	56 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	14,28 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav odborných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS pracovisko Oravská Lesná v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	13,50 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav ostatných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS pracovisko Oravská Lesná	10,00 zamestnancov

Pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118 je vedené ako DSS, kapacita tohto zariadenia je 15 klientiek. Na tomto pracovisku pracuje 9 odborných a ostatných zamestnancov, čo je prepočítaný stav k 31.12.2010. Štruktúra odborných zamestnancov pracoviska Zubrohlava pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. z pracovných funkcií zdravotná sestra, opatrovatel'ka, sanitárka a sociálny pracovník .

Pracovisko Zubrohlava k 31.12.2010	
Kapacitný počet klientov	15 klientiek
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca	2 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov (DSS-60%)	60 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	4,50 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav odborných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS pracovisko Zubrohlava v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	7,00 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav ostatných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS pracovisko Zubrohlava	2,00 zamestnanci

Vzdelávanie odborných zamestnancov

Zamestnanci, ktorí pracujú vo funkciách odborných zamestnancov sú plne kvalifikovaní v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov. Svoje odborné a kvalifikačné požiadavky si dopĺňajú potrebnými kurzami a špecializáciami v príslušných odboroch. V roku 2010 päť zamestnancov DSS a ZPS absolvovalo kurz sociálnej rehabilitácie a traja zamestnanci kurz sociálnej práce. V roku 2010 dvaja zamestnanci získali odbornú spôsobilosť na výkon špecializovaných odborných činností v špecializačnom odbore Ošetrovateľská starostlivosť v komunite. Toto špecializačné štúdium začalo v roku 2010 absolvovať ďalších päť zamestnancov zariadenia, ktoré ukončia v prvom polroku 2011.

V súčasnosti si v zariadení DSS a ZPS Zákamenné na všetkých pracoviskách zvyšuje svoju kvalifikáciu štúdiom na vysokej škole päť zamestnancov v odbore sociálna práca a dvaja zamestnanci v odbore ošetrovateľstvo. Zamestnanci si hradia štúdium na vysokej škole ako aj absolvovanie špecializácie z vlastných finančných prostriedkov. Sestry DSS a ZPS Zákamenné získavajú kredity v rámci sústavného vzdelávania na odborných seminároch organizovaných regionálnou komorou sestier a pôrodných asistentiek. Hodnotenie sústavného vzdelávania sestier vykonáva Regionálne centrum hodnotenia sústavného vzdelávania v Žiline.

V zariadení je supervízia zamestnancom poskytovaná na základe individuálnych požiadaviek zamestnancov, vlastným supervízorom organizácie podľa vypracovaného plánu. Cieľom supervízie je verifikácia správnosti postupov pri práci s klientom. Rozšírenie možností a alternatív práce s určitým prípadom.

5. Poskytovanie sociálnych služieb

V práci s našimi klientmi uprednostňujeme individuálny prístup, ktorý je zameraný na konkrétneho klienta, uspokojovanie jeho biologických, psychologických, sociálnych a spirituálnych potrieb. Venujeme sa rozvíjaniu zachovaných zručností, schopností a nadobúdaniu nových. Každý klient má vypracovaný **individuálny plán rozvoja osobnosti**, ktorý je prispôbený jeho vlastným schopnostiam a požiadavkám, ktoré v pravidelných intervaloch prehodnocujeme spolu s klientom. Plánujeme nové ciele a spôsoby ich dosiahnutia.

Vzhľadom k závažným ochoreniam a postihnutiam, ktorými trpia naši klienti je potrebná pravidelná **individuálna ale aj skupinová liečebná telesná výchova** v rámci ktorej sme realizovali pasívne cvičenia, aktívne cvičenia, spoločné rozevičky, kondičné cvičenia, cvičenia v posilňovni, dychové cvičenia, vertikalizácia, nácvik chôdze, nácvik samostatnosti a sebaobsluhy.

V rámci komplexnej rehabilitácie (liečebnej, pracovnej, sociálnej) sa v zariadení využívajú rôzne druhy terapií individuálnou a skupinovú formou.

Ergoterapia – liečebný postup formou zamestnávania. Ide o pracovnú, resp. činnostnú terapiu, ktorá prostredníctvom zapájania klienta do zmysluplných a tvorivých činností sa snaží rozvíjať jeho motorické, kognitívne, komunikačné, sociálne schopnosti, zručnosti, návyky a osobnosť. Pokiaľ je to možné, je vhodné spojenie slova, zrakovej a pohybovej aktivity a zároveň motivácie k práci vlastnými rukami.

Pracovná terapia – práca s drevom v stolárskej dielni, práca s hlinou, tvorivá činnosť klientov s rôznymi materiálmi.

Kulinoterapia – príprava jednoduchých jedál v kuchynke v rámci sociálnej rehabilitácie.

Biblioterapia, arteterapia, muzikoterapia, záujmová činnosť, kultúrno- spoločenské aktivity, športové aktivity.

V DSS sa uplatňuje ošetrovateľský koncept na báze **bazálnej stimulácie**. Koncept využíva mnoho vlastných techník a tréningových programov, ktorými sa u človeka dosahuje stimulácia somatická, taktilno – haptická, vestibulárna, vibračná, orálna, optická, olfaktorická a auditívna.

V rámci sociálnej rehabilitácie sa podporuje samostatnosť a sebestačnosť klienta nácvikom zručností vedúcich k zaradeniu do spoločenského prostredia a aby sa minimalizovali priame a nepriame dôsledky dlhodobého postihnutia.

Na rok 2010 sme mali vypracovaný harmonogram aktivít, ktorý sme priebežne aktualizovali a realizovali počas celého roka, či už individuálne alebo v skupinách s klientmi nášho zariadenia. Súčasťou harmonogramu boli aj aktivity, ktoré sa vykonávali aj mimo zariadenia a smerovali k začleneniu našich klientov do spoločnosti. Výhovnú a pracovnú činnosť s klientmi nášho zariadenia sme sústredili na tieto oblasti:

Športová činnosť:

Športové hry v Žiarskej doline. Na týchto športových hrách boli klienti nášho zariadenia veľmi úspešní, umiestnili sa v stolnotenisovom turnaji na 1. mieste, v hode kriketovou loptičkou na 2. mieste a v behu na 60m na 3. mieste.

Šachový turnaj. Je to šachový turnaj, na ktorom sa zúčastňujú klienti domovov sociálnych služieb a študenti stredných škôl v Žilinskom kraji.

Športujeme spoločne. Športový deň, ktorý sa konal v Žiline, na tomto podujatí športovali klienti domovov sociálnych služieb spoločne so študentmi.

Športom rúcame bariéry. Športový deň, ktorý sa konal na futbalovom ihrisku v obci Zubrohľava v rámci projektu cezhraničnej spolupráce PL-SR. Na tomto športovom podujatí si zmerali svoje sily a schopnosti klienti DSS a ZPS Zákamenné zo všetkých jeho pracovísk – pracovisko Zákamenné, Oravská Lesná a Zubrohľava, klienti DSS Turie a klienti zo zariadenia Domu Pomocy Społecznej v Bulowiciach z Poľska.



Kultúrna činnosť:

Žilinský Oskar. Na tomto podujatí organizovanom každoročne ŽSK sa klienti nášho zariadenia prezentovali dramatickou scénkou: „Ako sa Janko učil po latinsky“.

Maškarný ples. Najlepšie masky boli vyhodnotené a ocenené. Všetky masky dostali sladkú odmenu.

Tanečná zábava. Túto akciu organizujeme spoločne s klientkami DSS Turie. V júni sa konala tanečná zábava v kultúrnom dome v Zákamennom a v novembri v kultúrnom dome v Turí.

Mikulášske posedenie. V tento deň naše zariadenie navštívil Mikuláš a obdaroval klientov mikulášskymi balíčkami.

Vianočné posedenie. Klienti si spoločne so zamestnancami vychutnali atmosféru Vianoc. Zaspievali si vianočné koledy, posedeli pri stromčeku a odovzdali darčeky. V Oravskej Lesnej vystúpili členovia Jednoty dôchodcov z okresu Námestovo s vianočným programom.

Návšteva detí s vianočnými koledami. Atmosféru Vianoc spríjemnili klientom deti zo základnej školy krátkym pásmom s koledami a vianočnými zvykmi.

Domov domovu. Na tomto podujatí organizovanom ŽSK sa klienti nášho zariadenia prezentovali ľudovými piesňami.

Výlety:

Vysoké Tatry. Jednodňový výlet do Vysokých Tatier, výlet lanovkou na Hrebienok.

Rajecká Lesná a Čičmany. Jednodňový výlet spoznávanie ľudových tradícií tohto regiónu.

Maďarsko. Klienti DSS a ZPS Zákamenné navštívili hlavné mesto Maďarska - Budapešť. Prezreli si kultúrne a historické pamiatky Budapešti a Tropikárium - je to najväčšie morské akvárium v Strednej Európe. V jedenásť metrovom presklenom tuneli plávajú priamo



nad hlavami návštevníkov trojmetrové žraloky sprevádzané kolóniou farebných morských rybičiek.

Návšteva divadla. V Mestskom divadle v Žiline si klienti pozreli divadelné predstavenie: „Prešibaný kocúr v čižmách“.

Opkanie v prírode. Túto akciu organizujeme pre klientov niekoľkokrát ročne.

Zber liečivých rastlín a prírodného materiálu. Klienti tento materiál využívajú na pracovnej terapii na zhotovovanie rôznych výrobkov a bylinky na liečivý čaj.

Účasť na výstavách a iných kultúrnych podujatiach:

Veľkonočná a Vianočná výstava ručných prác. Tieto výstavy organizuje Žilinský samosprávny kraj. Je to výstava ručných prác klientov domovov sociálnych služieb v rámci celého kraja. Na týchto výstavách sa svojimi výrobkami z dreva, papiera a rôznych iných materiálov úspešne prezentovali aj naši klienti.



Akcie konané v obci Zákamenné. Klienti sa zúčastnili Dní obce, ktoré organizuje Obecný úrad v Zákamennom a tiež boli na slávnostnom odovzdávaní nového hasičského vozidla, ktoré bolo spojené s kultúrnym programom.



Priebežné aktivity:

Práca v dielni. Klienti pracujú s drevom, papierom, keramickou hlinou a s rôznym iným materiálom.

Práca so servítkovou technikou – decupage.

Oslava menín a narodenín klientov.

Starostlivosť o okolie. Klienti sa starajú o kvety, upravujú okolie zariadenia.

Pečenie veľkonočného a vianočného pečiva.

Krúžok čítania, hranie spoločenských hier, vyšívanie, prechádzky do blízkeho okolia, spev ľudových piesní, hra na hudobnom nástroji - harmonika

Účasť na Bohoslužbách, návštevy cukrárne a pizzerie v Námestove, návšteva v DSS a ZPS Tvrdošín - klienti nášho zariadenia tam majú priateľov, ktorých chodia navštevovať.

Zabezpečenie stravovania:

Na každom pracovisku DSS a ZPS Zákamenné je zabezpečený chod stravovacej prevádzky a to prípravou jedál vo vlastnej kuchyni v rámci výrobnjej praxe a hygieny v stravovacej prevádzke, ktorá sa riadi smernicou HACCP a normami zdravej výživy. Na pracovisku v Zákamennom sa poskytuje stravovanie 75 klientom (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera v prípade diabetickej diéty druhá večera) a stravovanie pre 38 zamestnancov; na pracovisku v Oravskej Lesnej sa poskytuje stravovanie 51 klientom, 9 cudzím stravníkom a stravovanie pre 23 zamestnancov; na pracovisku v Zubrohlave sa poskytuje stravovanie 15 klientom a stravovanie pre 9 zamestnancov.

Zdravotná starostlivosť o klientov:

Pre inkontinetných klientov sú zabezpečené pomôcky prostredníctvom príslušnej zdravotnej poisťovne v ktorej je klient poistený - sú to podložky pre chorých, plienkové nohavičky, zberné močové vrecká, kolostomické vrecká a ochranné prostriedky na kožu. Klienti majú v DSS a ZPS zabezpečenú prevenciu, dispenzarizáciu, liečebný režim, lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny. Lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny predpisuje klientom všeobecný lekár alebo lekár špecialista. Klienti sú dispenzarizovaní vzhľadom k svojmu zdravotnému stavu u príslušného lekára špecialistu. Psychiatrickú starostlivosť v DSS a ZPS zabezpečuje psychiatier, ktorý pravidelne - jedenkrát mesačne prichádza do DSS a ZPS. Klienti nášho zariadenia majú k dispozícii rehabilitačnú miestnosť, ktorá je vybavená špeciálnym masážnym lôžkom, stacionárnymi bicyklami, posilňovacími zariadeniami a rôznym športovým náčiním.

Ošetrovateľská starostlivosť pre klientov, ktorí ju potrebujú, je poskytovaná prostredníctvom zamestnancov ADOS CHARITAS Námestovo. Súčasťou dennej zdravotnej starostlivosti je liečebná telesná výchova, ktorej cieľom je udržať klienta čo najdlhšie sebestačným a aktívnym. Za dodržiavanie liečebného režimu určeného ošetrojúcim lekárom je zodpovedný službukonajúci zdravotný personál.

6. *Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu*

Ekonomicky oprávnené náklady na rok 2010 - § 72 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

Pracovisko Zákamenné 559		Pracovisko Oravská Lesná 296		Pracovisko- Zubrohľava, Hlavná 118	
Počet klientov priemerný	Ekonomicky-oprávnené náklady	Počet klientov Priemerný	Ekonomicky-oprávnené náklady	Počet klientov Priemerný	Ekonomicky-oprávnené náklady
63,72	666,77 €	49,77	598,69 €	14,05	734,66 €

Priemerná výška úhrad za rok 2010

Pracovisko Zákamenné 559		Pracovisko Oravská Lesná 296		Pracovisko- Zubrohľava, Hlavná 118	
Počet klientov k 31.12.2010	Priemerná výška úhrady	Počet klientov k 31.12.2010	Priemerná výška úhrady	Počet klientov k 31.12.2010	Priemerná výška úhrady
72	197,10 €	51	204,13 €	15	171,31 €

Priemerná výška úhrad k 31.05.2011

Pracovisko Zákamenné 559		Pracovisko Oravská Lesná 296		Pracovisko- Zubrohľava, Hlavná 118	
Počet klientov k 31.05.2011	Priemerná výška úhrady	Počet klientov k 31.05.2011	Priemerná výška úhrady	Počet klientov k 31.05.2011	Priemerná výška úhrady
75	248,05 €	51	292,35 €	15	246,06 €

Štruktúra klientov podľa stupňa odkázanosti

	Zákamenné		Oravská Lesná		Zubrohľava	
	k 31.12.10	k 31.05.11	k 31.12.10	k 31.05.11	k 31.12.10	k 31.05.11
Poskytovanie soc. služby podľa 195/1998 Z. z.	26	2	18	0	11	0
Poskytovanie soc. služby podľa 448/2008 Z. z.	46	73	33	51	3	15
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – III. st.	0	0	3	10	0	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – IV. st.	4	1	20	2	3	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – V. st.	41	2	11	5	6	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – VI. st.	4	70	1	34	2	15

Pozn. Zákamenné: k 31.05.2011 platili 2 klienti zvýšené zaopatrenie z dôvodu doterajšieho nepreposúdenia

Zdroje financovania použité v roku 2010:

Prostriedky s KZ	41: zdroje VÚC
	46: vlastné zdroje
	111: zo ŠR
	72: iné zdroje
	72 a – sponzorské dary
	72 h – z ÚPSVaR
	72 f – réžia- stravné
	72 e – z poistného plnenia

Čerpanie finančných prostriedkov podľa zdrojov financovania:

Zo zdrojov VÚC a ŠR: 851 593,19 €

Z vlastných zdrojov: 219 304,- €

Z mimorozpočtových prostriedkov: 19 604,49 €

- sponzorské: 167,79 €
- z ÚPSVaR 5 255,18 €
- stravné: 13 847,92 €
- z poist.plnenia: 333,60 €

7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2010

V priebehu roka 2010 z pridelených finančných prostriedkov sa hlavne zabezpečoval plynulý chod zariadenia. Po navýšení finančných prostriedkov rozpočtovými opatreniami v priebehu roka 2010 a povoleným prekročením rozpočtových prostriedkov nad rámec záväzných ukazovateľov sa uskutočnili v DSS a ZPS Zákamenné nasledovné nákupy, úpravy, údržba.

Pridelením finančných prostriedkov zo ŽSK sme sa mohli zúčastniť kurzu Tlmočenia v posunkovej reči účasťou jednej pracovníčky z DSS a ZPS Zákamenné.

Povoleným prekročením čerpania rozpočtových prostriedkov nad rámec záväzných ukazovateľov – stravného sme v zmysle Vyhlášky MZ SR č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach a požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia, prílohy č. 5 požiadavky na ubytovacie zariadenia na zabezpečenie štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, **zakúpili potrebné dovybavenie na jednotlivé izby klientov na jednotlivých pracoviskách zariadenia DSS a ZPS Zákamenné. Z hľadiska prevádzkových podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb sme v priebehu roka 2010 v rámci zariadenia zabezpečili:**

Na pracovisko Zákamenné 559 – bol zakúpený nábytok na izby klientov do starej časti a to: 13 ks stolov, 28 ks stoličiek, 15 ks lúč, 11 ks poličiek, do návštevných miestností 16 ks stoličky, 1ks botník pre 40 klientov, 2 kusy hasiacich prístrojov do plyn. kotolne, 15 ks hlásičov dymu a núdzové osvetlenie z hľadiska zabezpečenia PO, antikorový príborník a regálová zostava do stravovacej prevádzky v rámci HACCP, do stolárskej dielne pre klientov bola zakúpená kotúčová píla, do kúpeľne boli zakúpené protišmykové rohože v počte 14 kusov. Prostredníctvom príslušných zdravotných poisťovní, v ktorých sú naši klienti poistení sme v roku 2010 pre imobilných klientov zabezpečili 2 invalidné

vozíky, jedno zdvíhacie zariadenie a 8 kusov antidekubitných podložiek. Imobilní klienti majú k dispozícii elektrické a mechanické polohovacie postele. Čiastočne imobilní klienti majú k dispozícii G – aparáty a francúzske barly.

Na pracovisku v Oravskej Lesnej 296 – bol vypracovaný energetický audit, ktorý poukázal na veľké úniky tepla. Prostredníctvom pridelenia finančných prostriedkov zo ŽSK sme realizovali výmenu havarijného stavu okien a 5 ks exteriérových dverí, čím sa zvýšila kvalita poskytovaných služieb a došlo k značnej úspore na vykurovaní zariadenia. V rámci stanovených štandardov bol zakúpený nábytok na izby klientov: 51 ks perinárov, 4 ks políc, bola vymenená podlahová krytina a osvetlenie v ošetrovni, vybudované boli výlevky na chodbách pre upratovačky a zakúpená kosačka na trávu. Zrekonštruoval sa altánok pre klientov, zrealizované bolo osvetlenie na prezentáciu prác klientov na vstupe do zariadenia. Svojpomocne sme vymaľovali chodby zariadenia a spoločné priestory.

Schválením mikroprojektu PL – SK 2007-2013 sa nám podarilo zrealizovať tvorivú dielňu pre klientov na pracovisku v Oravskej Lesnej, a to zakúpením 5 ks skriň, 4 ks políc, 4 ks stolov, 20 ks stoličiek, 6 ks osvetlenia, čističky vzduchu, šijacieho stroja, stojanu na maľovanie, mikrovtrkačky, lepiacej tavnej pištole.



Prostredníctvom príslušných zdravotných poisťovní, v ktorých sú naši klienti poistení sme v roku 2010 pre imobilných klientov zabezpečili 3 invalidné vozíky, chodítko, 2ks polohovacích postelí, 2 kusy antidekubitných matracov. Imobilní klienti majú k dispozícii elektrické a mechanické polohovacie postele. Čiastočne imobilní klienti majú k dispozícii G – aparáty a francúzske barly.

Na pracovisku v Zubrohlave 118 – sme získaním dotácie v zmysle § 2 výnosu MPSVR SR za rok 2010 do zariadenia zakúpili 2 kusy elektrických zdvíhacích systémov pre imobilných klientov. Pridelením finančných prostriedkov zo ŽSK sme realizovali údržbu havarijného stavu kúpeľne, bola vymenená podlahová krytina na chodbe a odstránené prahy do miestností.



Schválením mikroprojektu PL – SK 2007-2013 sa nám podarilo vybudovať nový záhradný altánok na pracovisku v Zubrohlave. Bola vytvorená odдыхová zóna, v rámci ktorej boli vybudované bezbariérové chodníky, záhradný altánok so 4 lavičkami a stolom, 4 ks lavičky pre klientov, vysadená okrasná skalka, zakúpené a vysadené boli okrasné stromy a kvetiny.



V rámci zariadenia bol zakúpený nábytok na izby klientov a to: 2 ks perináre, 1 skriňa s nadstavcom, 11 ks nočných stolíkov, 12 ks políc, 6 ks stolov, 13 stoličiek, 15 ks lúč.

Poslanie nášho zariadenia:

1. Poslaním nášho zariadenia je vytvorenie skutočného domova pre klientov žijúcich v našom zariadení.
2. Podporujeme klientov vo využívaní miestnych inštitúcií, udržiavaní prirodzenej vzťahovej siete – žiť bežným spôsobom života.
3. U našich klientov zachovávame optimálnu mieru samostatnosti, nezávislosti a zodpovednosti za svoje chovanie, jednanie, rozhodovanie, prispievame tak k prežitiu plnohodnotného života.
4. Usilujeme sa o to, aby zostali súčasťou prirodzeného miestneho spoločenstva.
5. Našou snahou je, aby v našom zariadení klienti žili bohatým kultúrnym životom.
6. Rešpektujeme slobodnú vôľu klientov pri výbere aktivít, snažíme sa rešpektovať ich rozhodnutia, aby mali čo najviac zachovaný pocit prirodzeného života v príjemnom a bezpečnom domácom prostredí.

Naše ciele:

1. Poskytovať bezpečné a odborné služby, ktoré rešpektujú dôstojnosť klientov a sú založené na princípoch etického kódexu sociálneho pracovníka.
2. Rozvíjať kvalitu služieb, ubytovania, stravovania a prostredia klientov.
3. Podporovať pocit bezpečia klientov z hľadiska sociálnej a zdravotnej starostlivosti.
4. Znižovať následky nepriaznivej situácie klientov, pre ktorú nás vyhľadali.
5. Napomáhať adaptácii klientov na nové prostredie, napomáhať ich aktivizácii a prípadnej seberealizácii.
6. Rešpektovať slobodu ako najvyššiu hodnotu človeka.
7. Spolupracovať s klientmi, ich rodinami a blízkymi osobami.

Realizované projekty:

Aktívne sa zapájame do rôznych projektov s cieľom spríjemniť a skvalitniť našim klientom čas prežitý v zariadení. Od marca 2010 do februára 2011 sme realizovali projekt cezhraničnej spolupráce Poľsko – Slovenská republika pod názvom: „**Vytvorenie udržateľnej spolupráce prostredníctvom propagácie, vzdelávania, kultúry, turistiky a športu.**“ PL-SK/ZA/IPP/I/037. Naším cezhraničným partnerom je Dom Pomocy Spoecznej Braci Albertynów z Bulowic. Aktivity, realizované v rámci spomínaného projektu zvýšili možnosť klientov integrovať sa do spoločnosti. Klienti mali možnosť zmysluplne vyplňať svoj voľný čas a aktívne prežívať život v zariadení. Stretávali sa na spoločných akciách ako bol: športový deň, spoločná práca v tvorivej dielni spojená s odovzdávaním si zručností a prezentáciou vyrobených výrobkov, mali možnosť zoznámiť sa s poľskou a slovenskou kultúrou a tradíciami. Nadviazali nové priateľstvá, ktoré prispievajú k vzájomnému poznávaniu života v sociálnych zariadeniach a nadviazaniu nových kontaktov. Ich život získal nové rozmery. Vzájomne si odovzdávali svoje skúsenosti a zručnosti, ktoré nadobudli počas života. U personálu oboch zariadení došlo k výmene skúseností, rozšíreniu odborných znalostí, nadviazaniu spolupráce v oblasti práce s klientmi, čo má dosah na zvyšovanie kvality, dostupnosti a efektívnosti sociálnej starostlivosti.

Udržanie priateľských kontaktov s cezhraničným partnerom bude dlhodobou aktivitou, ktorá na oboch stranách obohatí nielen spoločenský život klientov v sociálnych zariadeniach, ale podporí aj výmenu skúseností a zručností klientov aktívne tráviacich svoj voľný čas.

V roku 2010 sme podali ďalší projekt v rámci Programu cezhraničnej spolupráce Poľsko–Slovenská republika 2007–2013 PL-SK/ZA/IPP/I/037 pod názvom: „**Prehľbovanie spolupráce prostredníctvom folklórnych tradícií, prezentácia zručností zariadení sociálnych služieb.**“ (Pozn.: projekt bol schválený v r. 2011)

Hlavným cieľom projektu bude prehľbovanie a posilňovanie udržateľnej spolupráce, upevňovanie vzájomných kontaktov medzi klientmi a personálom sociálnych zariadení, výmena skúseností, spoznávanie a zachovanie kultúrneho dedičstva Oravy, Euroregiónu Beskyd, slovenskej a poľskej ľudovej tvorby a kultúry, prezentácia výrobkov a pracovných zručností klientov zariadenia sociálnych služieb. Naším cieľom je zrealizovať a podporovať kultúrno – spoločenské podujatia integrujúceho charakteru.

Certifikát kvality STN EN ISO 9001 : 2009:

V rámci skvalitňovania poskytovaných služieb a v súvislosti s naplňovaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, sme začali od júna 2010 s implementáciou požiadaviek systému manažérstva kvality v Domove sociálnych služieb a zariadení pre seniorov v Zákamennom a na jeho pracoviskách v Zubrohlave a Oravskej Lesnej. Postupne bola spracovaná dokumentácia systému manažérstva kvality v súlade s normou STN EN ISO 9001:2009. V apríli 2011 bol proces certifikácie systému manažérstva kvality v súlade s normou STN EN ISO 9001:2009 ukončený a získali sme certifikát kvality.

8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2011

Rozpis záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2011 – Zastupiteľstvo ŽSK na svojom zasadnutí dňa 13.12.2010 uznesením číslo 5/8 schválilo rozpočet Žilinského samosprávneho kraja na rok 2011 pre DSS a ZPS Zákamenné nasledovne:

Príjmy celkom /46/:	277 949
V tom: príjmy z podnikania a z vlastníctva majetku /210/	1 693
administratívne poplatky a iné poplatky a platby /220/	275 118
iné nedaňové príjmy /290/	1 138
Výdavky spolu:	970 038
z toho: Bežné výdavky /41/	692 089
Bežné výdavky /46/	277 949
Z toho 610 - Mzdy:	453 980
620 - Odvody:	168 881
630 - Tovary a služby:	343 988
640 – Bežné transfery	3 189
Kapitálové výdavky/ 52/:	0
z toho: Obstarávanie kapitálových aktív /710/	0

Plánovaný rozpočet v zmysle rozpočtovej klasifikácie:

Plánovaný rozpočet bol vypracovaný v súlade s rozpisom záväzných ukazovateľov rozpočtu na rok 2011:

Položka 610 – mzdy:	453 980,-
Položka 620 odvody do poisťovní:	168 881,-
VšZP 621	40 842,-
Dôvera 623	4 292,-
Nemoc.poistenie 625001	6 300,-
Starobné poistenie 625002	64 606,-
Úrazové poistenie 625003	3 675,-
Invalidné poistenie 625004	13 728,-
Poistenie v nezam. 625005	4 551,-
Garančné poistenie 625006	1 121,-
Rezervný fond 625007	21 932,-
DDP 627	7 834,-
Položka 630 tovary a služby:	343 988,-
Náhrada cest. výdavkov 631:	965,-
<u>Energie, voda, komunikácie 632:</u>	<u>140 345,-</u>

Do tejto položky je zahrnutá dodávka elektrickej energie, plynu, pitnej vody a stočného, telekomunikačné služby, poštovné a internet. Tovar je zabezpečovaný na základe platných zmlúv s poskytovateľmi.

Tovary, materiál 633 167 600,-

Tovar rozpočtovej položky 633 v zmysle rozpočtovej klasifikácie tvorí obstaranie a dodávka interiérového vybavenia, výpočtovej techniky, telekomunikačnej techniky, prevádzkových strojov a prístrojov, všeobecného materiálu ako sú: čistiace prostriedky, dezinfekčné

prostriedky, nákup náhradných dielov, tonerov, kancelársky materiál. Ďalej tu patrí nákup odbornej literatúry, potravín, ochranných pracovných pomôcok.

Doprava 634: 5 575,-

Položku 634 tvorí nákup PHM, olejov, pneumatík a náhradných dielov, servis, údržba služobných motorových vozidiel a ich poistenia.

Opravy a údržba 635: 2 365,-

Položka 635 zahŕňa dodávku služieb na údržbu budov, prístrojov a objektov, výpočtovej techniky, prevádzkových strojov.

Ostatné služby 637: 27 138,-

Služby na položke 637 v zmysle rozpočtovej klasifikácie tvorí dodávka služieb ako sú: školenia a kurzy, všeobecné služby /tlač tlačív, rozmnožovanie, kopírovanie, sklárstvo, fotoslužby, vývoz smetí, dezinfekcia, dezinsekcia a deratizácia, revízie a kontroly, stolárstvo, výroba kľúčov a pečiatok/, zdravotné prehliadky, poplatky banke, poplatky za komunálny odpad, nákup gastrolístkov, daň z nehnuteľností, špeciálne služby.