

**Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov  
Zákamenné**

**Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa  
sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského  
samosprávneho kraja za rok 2011**



## OBSAH

1. Úvod.....	4
2. Sídlo, vznik a postavenie poskytovateľa sociálnych služieb.....	5
3. Prevádzkové podmienky poskytovateľa sociálnych služieb .....	7
4. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb.....	7
5. Personálne podmienky a organizačná štruktúra zariadenia.....	13
6. Poskytovanie sociálnych služieb .....	15
7. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu .....	22
8. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2011 .....	23
9. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2012.....	26



Zákamenné



Oravská Lesná



Zubrohlava

## Mapa našich zariadení



## Kontakty na poskytovateľa sociálnych služieb

### Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné

#### Adresa zariadenia:

029 56 Zákamenné 559  
 IČO: 00632848  
 DIČO: 2020573379

#### Zákamenné 559

ekonomicko- prevádzkový úsek, riaditeľka .....tel.: 043/5592515  
 mobil: 0907/732262

zdravotný, sociálny úsek .....tel. ,fax: 043/5524049  
 e-mail: [dsszakam@vuczilina.sk](mailto:dsszakam@vuczilina.sk)

#### Pracovisko:

029 57 Oravská Lesná 296, zdravotný úsek.....tel.: 043/5593202  
 sociálny úsek.....tel. ,fax: 043/5524581  
 e-mail: [dssorlesna@gmail.com](mailto:dssorlesna@gmail.com)

#### Pracovisko:

029 43 Zubrohlava, Hlavná 118.....tel. ,fax: 043/5583150  
 e-mail: [dsszubrohlava@gmail.com](mailto:dsszubrohlava@gmail.com)

## **1. ÚVOD**

*„Človek, ktorý má dobré srdce nemôže byť sám“.*

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné zabezpečuje sociálne služby a sociálnu starostlivosť pre veľmi rôznorodú skupinu klientov.

Hlavným cieľom zariadenia je zabezpečovanie kvalitnej starostlivosti, s humánnym a etickým prístupom k prijímateľom služieb, vytvorenie príjemného prostredia, pocitu domova a súkromia, s rešpektovaním a dodržiavaním charty práv a slobôd.

Predložená výročná správa by mala poskytnúť ucelený pohľad na to, ako sme pracovali v roku 2011 a ako sa nám náš zámer darí plniť. Mala by zhodnotiť našu činnosť, aktivity a mala by prezentovať výsledky našej práce smerom von. Radi uvítame Vaše podnety a pripomienky, ktoré budú slúžiť k ďalšiemu zvýšeniu úrovne poskytovaných sociálnych služieb.

## **2. SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

*Názov: Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné*

*Sídlo: Zákamenné 559*

*IČO: 00632848*

*Zriaďovateľ: Žilinský samosprávny kraj*

*Právna forma: rozpočtová organizácia*

Zariadenie DSS a ZPS v Zákamennom bolo založené za účelom poskytovania sociálnych služieb, ktoré založil Žilinský samosprávny kraj zrušením bez likvidácie zariadenia sociálnych služieb v Oravskej Lesnej a Zubrohlave a zlúčením s rozpočtovou organizáciou Domovom sociálnych služieb pre dospelých so sídlom v Zákamennom ako nástupníckou organizáciou pod jedno zariadenie pod názvom Domov sociálnych služieb pre dospelých a domov dôchodcov so sídlom Zákamenné 559 s účinnosťou od 1.7.2008. Na základe dodatku č. 2 k zriaďovacej listine zariadenia došlo s účinnosťou od 1.6.2010 k zmene názvu zariadenia na Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné.

DSS a ZPS Zákamenné je poskytovateľom sociálnych služieb a je zapísané v registri poskytovateľov sociálnych služieb od 8.7.2009 pod č. 23/2009/OSV, ktorý je vedený na ŽSK v zmysle § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

**Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné, 029 56 Zákamenné 559 sa vnútorne člení na tri pracoviská :**

**DSS a ZPS Zákamenné, pracovisko Zákamenné 559** – je zariadenie pre mužov s mentálnym a psychickým postihnutím s kapacitou 75 klientov. Klienti sú ubytovaní v dvoch jednoposteľových izbách, jedenástich dvojposteľových izbách a dvadsiatich trojposteľových izbách.

**DSS a ZPS Zákamenné, pracovisko Oravská Lesná 296** – je kombinované zariadenie pre ženy a mužov prevažne v dôchodkovom veku s kapacitou 51 klientov. Klienti sú ubytovaní v osemnástich dvojposteľových izbách a piatich trojposteľových izbách.

**DSS a ZPS Zákamenné, pracovisko Zubrohla 118** – je zariadenie pre ženy s mentálnym a psychickým postihnutím s kapacitou 15 žien. Klienti sú ubytovaní v jednej jednoposteľovej izbe, jednej dvojposteľovej izbe a štyroch trojposteľových izbách.

### **Predmet, účel a rozsah poskytovanej starostlivosti**

#### **A) Názov zariadenia: Domov sociálnych služieb**

a) Druh sociálnej služby: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

b) Forma: celoročná pobytová

c) Miesto poskytovania sociálnej služby: Zákamenné, Oravská Lesná 296 , Hlavná 118 Zubrohla

d) Cieľová skupina: v domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba:

- plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z., alebo

- plnoletej fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z.

e) Predmet činnosti a odborné zameranie: 1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, 2. sociálne poradenstvo, 3. sociálna rehabilitácia, 4. ošetrovateľská starostlivosť, 5. ubytovanie, 6. stravovanie, 7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, 8. osobné vybavenie, 9. zabezpečuje sa: 1. pracovná terapia, 2. záujmová činnosť, 10. utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

### **B) Názov zariadenia: Zariadenie pre seniorov**

a) Druh sociálnej služby: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

b) Forma: celoročná pobytová forma

c) Miesto poskytovania sociálnej služby: Oravská Lesná 296

d) Cieľová skupina: v zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008, alebo

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

e) Predmet činnosti a odborné zameranie:

1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, 2. sociálne poradenstvo, 3. sociálna rehabilitácia, 4. ošetrovateľská starostlivosť, 5. ubytovanie, 6. stravovanie, 7. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, 8. osobné vybavenie, 9. utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí, 10. zabezpečuje sa záujmová činnosť.

### **C) Názov služby: Odl'ahčovacia služba**

a) Druh sociálnej služby: podporné služby

b) Forma: pobytová – na určitý čas

c) Miesto poskytovania sociálnej služby: Oravská Lesná 296

d) Cieľová skupina: - fyzická osoba, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím podľa zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „fyzická osoba, ktorá opatruje“), ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.

e) Predmet činnosti a odborné zameranie:

Cieľom odl'ahčovacej služby je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje, nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického zdravia a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia.

### **D) Názov služby: Požičiavanie pomôcok**

a) Druh sociálnej služby: sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

b) Miesto poskytovania sociálnej služby: Oravská Lesná 296

c) Cieľová skupina: 1) fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorá preukazuje odkázanosť na pomôcku posudkom vydaným príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

a 2) fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaná na pomôcku, ktorá nepriaznivý zdravotný stav preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti podľa zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

d) Predmet činnosti a odborné zameranie:

- požičiavanie pomôcky na dohodnutý čas, najdlhšie do zabezpečenia pomôcky na základe verejného zdravotného poistenia alebo do doby trvania podmienok pre poskytnutie pomôcky.

### **3. *PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB***

V DSS a ZPS Zákamenné dbáme na to, aby boli splnené všetky platné všeobecné záväzné normy súvisiace s poskytovaním sociálnych služieb. Prostredie a vybavenie (najmä bezbariérovosť, možnosť súkromia, hygienické zariadenia, svetelná a tepelná pohoda, kompenzačné pomôcky) zodpovedá kapacite, charakteru poskytovanej služby, potrebám a záujmom užívateľov. Zariadenie izieb klientov musí byť v súlade s Vyhláškou MZ SR č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach a požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia. V DSS a ZPS sa snažíme uvedenú vyhlášku aplikovať, ale nakoľko ide o proces finančne náročný, jednotlivé izby klientov zariaďujeme postupne v zmysle uvedenej vyhlášky. Súkromné priestory, ako sú izby klientov, vyjadrujú individualitu klienta.

Vo všetkých troch zariadeniach spĺňame požadované podmienky a to minimálne 8 m<sup>2</sup> na jedného klienta. Priestory zariadenia, kde je služba poskytovaná sú čisté a upravené, bez biologických či chemických zápachov. Zariadenie vytvára podmienky pre to, aby priestory pre poskytovanie služieb zodpovedali všeobecne záväzným platným normám. V prípade potreby zariadenie vydáva a uplatňuje vnútorné pravidlá, s ktorými sú oboznámení klienti aj pracovníci zariadenia.

### **4. *ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB***

#### **DSS a ZPS Zákamenné**

V DSS a ZPS Zákamenné sme v roku 2011 poskytovali starostlivosť 75 klientom. Veková štruktúra klientov zariadenia je od 23-81 rokov. Do zariadenia bolo prijatých 6 klientov z toho 2 na bezodkladné umiestnenie. Sú to klienti, ktorí pre trvalé zmeny zdravotného stavu potrebujú podporu a starostlivosť, ktorá im nemôže byť poskytnutá členmi ich rodiny, opatrovateľskou službou alebo inou sociálnou službou. Zdravotný stav týchto klientov nevyžaduje liečenie alebo odborné ošetrovanie v lôžkových zdravotníckych zariadeniach, avšak pre zabezpečenie svojich základných životných potrieb vyžadujú sústavnú pomoc inej osoby vo väčšine, či vo všetkých životných úkonoch.

### Štruktúra klientov z hľadiska postihnutia

<b>Druh postihnutia</b>	<b>Počet klientov</b>
Mentálna retardácia	37
Schizofrénia	19
Závislosti alkoholové a iné	10
Organický psychosyndróm	9
Epilepsia	12
Slepota	1
Diabetes mellitus	5
Stav po náhlej cievnej mozgovej príhode	3

Prevažná väčšina klientov má okrem základného ochorenia pridružené aj iné ochorenie, najčastejšie sú to, choroby srdca a ciev, stavy po infarkte myokardu, kožné ochorenia, choroby obličiek a močových ciest, gastroenterologické ochorenia, nedoslýchavosť, hluchota, nádorové ochorenia a ochorenia krvotvorby.

### Štruktúra klientov z hľadiska mobility

<b>Mobilita</b>	<b>Počet klientov</b>
Imobilní	10
Čiastočne imobilní	14

V roku 2011 sme pre imobilných klientov zabezpečili 2 invalidné vozíky prostredníctvom príslušnej zdravotnej poisťovne, v ktorej sú klienti poistení. Imobilní klienti majú k dispozícii elektrické a mechanické polohovacie postele, antidekubitné podložky a matrace. Čiastočne imobilní klienti majú k dispozícii G – aparáty a francúzske barly.

### Štruktúra klientov z hľadiska inkontinencie

<b>Inkontinencia</b>	<b>Počet klientov</b>
Inkontinencia moču	12
Permanentný katéter	02
Inkontinencia stolice	14
Kolostómia	01

Pre týchto klientov sú zabezpečené pomôcky pre inkontinentných prostredníctvom príslušnej zdravotnej poisťovne, v ktorej sú klienti poistení, sú to podložky pod chorých, plienkové nohavičky, zberné močové vrecká, kolostomické vrecká a ochranné prostriedky na kožu.

Klienti majú v DSS a ZPS zabezpečenú preventívnu lekársku starostlivosť, dispenzarizáciu, liečebný režim, lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny.

V rámci prevencie sa klientom zabezpečujú preventívne prehliadky a očkovania, tiež sa uskutočňujú klientom vyšetrenia krvi, moču a vyšetrenie stolice na okultné krvácanie. Preventívne prehliadky klientov vykonáva praktický lekár pre dospelých pravidelne jedenkrát za dva roky. V roku 2011 absolvovalo preventívnu prehliadku 42 klientov. Klientom pravidelne jedenkrát mesačne kontrolujeme krvný tlak a štyrikrát ročne vyšetrujeme glykémiiu. U dispenzarizovaných klientov sledujeme vitálne funkcie a glykémiiu podľa



ordinácie lekára. Pri náhlych stavoch ohrozujúcich život poskytujeme klientom predlekársku prvú pomoc do príchodu rýchlej záchranej zdravotnej služby.

Lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny predpisuje klientom praktický lekár alebo lekár špecialista.

Klienti sú dispenzarizovaní vzhľadom k svojmu zdravotnému stavu u príslušného lekára špecialistu. Psychiatrickú starostlivosť v DSS a ZPS zabezpečuje MUDr. Cosentínová Eva, ktorá pravidelne jedenkrát mesačne prichádza do DSS a ZPS. Všetci klienti nášho zariadenia majú určený psychiatrický dispenzár.

Ošetrovateľská starostlivosť pre klientov, ktorí ju majú doporučenú praktickým lekárom je poskytovaná prostredníctvom zamestnancov ADOS CHARITAS Námestovo. Súčasťou dennej zdravotnej starostlivosti je liečebná telesná výchova, ktorej cieľom je udržať klienta čo najdlhšie sebestačným a aktívnym. Za dodržiavanie liečebného režimu určeného ošetrojúcim lekárom sú zodpovední službukonajúci zamestnanci.

Klienti majú k dispozícii rehabilitačnú miestnosť, ktorá je vybavená špeciálnym masážnym lôžkom, stacionárnymi bicyklami, posilňovacími zariadeniami, loptami, žienkami, ribstolmi a rôznym iným športovým náradím.

Pri zabezpečovaní zdravotnej starostlivosti je uplatňovaný individuálny prístup ku každému klientovi, prihliada sa na klientove možnosti, schopnosti a zdravotný stav.

## DSS a ZPS pracovisko Oravská Lesná

V roku 2011 sme poskytovali starostlivosť 51 klientom. Veková štruktúra klientov zariadenia je od 95-38 rokov. Do zariadenia bolo prijatých 8 klientov z toho 5 na bezodkladné umiestnenie. Sú to klienti, ktorí pre trvalé zmeny zdravotného stavu potrebujú podporu a starostlivosť, ktorá im nemôže byť poskytnutá členmi ich rodiny, opatrovateľskou službou alebo inou sociálnou službou. Zdravotný stav týchto klientov nevyžaduje liečenie alebo odborné ošetrovanie v lôžkových zdravotníckych zariadeniach, avšak pre zabezpečenie svojich základných životných potrieb vyžadujú sústavnú pomoc inej osoby vo väčšine životných úkonov

### *Štruktúra klientov muži/ženy*

Pracovisko	Muži	Ženy
Oravská Lesná	29	22

### *Štruktúra klientov z hľadiska mobility*

Mobilita	Počet klientov
Imobilní	11
Čiastočne imobilní	13

### *Štruktúra klientov z hľadiska inkontinencie*

Inkontinencia	Počet klientov
Inkontinencia moču	20
Inkontinencia stolice	17
Permanentný katéter	3

### Štruktúra klientov z hľadiska postihnutia

Druh postihnutia	Počet klientov
Mentálna retardácia	6
Schizofrénia	5
Závislosť od alkoholu	18
Organický psychosyndróm	17
Diabetes mellitus	6
Skleróza multiplex	1
Alzheimerova choroba	2
Parkinsonova choroba	1
Stav po náhlej cievnej mozgovej príhode	5

Väčšina klientov má okrem základného ochorenia pridružené aj iné ochorenie, najčastejšie sú to kardiovaskulárne ochorenia, demencie, choroby pohybového aparátu, ochorenia obličiek a močových ciest, chronické ochorenia dýchacích ciest a iné.

V roku 2011 sme mali v zariadení dve klientky, ktoré vzhľadom k závažnému postihnutiu mozgu boli v dlhodobom soporóznom stave a z toho dôvodu vyžadovali zvýšenú starostlivosť ošetrojúceho personálu.

Prostredníctvom príslušnej zdravotnej poisťovne, v ktorej je klient poistený sme pre imobilných klientov zabezpečili opravu štyroch invalidných vozíkov, antidekubitové podložky, francúzske barly. Imobilní klienti majú k dispozícii elektrické polohovacie postele, zdvíhacie zariadenia, invalidné vozíky. Sponzorsky sme pre zariadenie získali odsávač hlienov.

Klienti DSS a ZPS majú zabezpečenú prevenciu, dispenzarizáciu, liečebný režim, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny. V rámci prevencie sú u klientov pravidelne vykonávané preventívne prehliadky a v jesenných mesiacoch očkovanie proti chrípke a pneumónii. Klienti sú dispenzarizovaní vzhľadom k svojmu zdravotnému stavu u príslušného lekára – špecialistu. V roku 2011 klienti DSS a ZPS Or. Lesná absolvovali 271 odborných vyšetrení mimo zariadenia, na ktoré ich sprevádzali zamestnanci zariadenia. Jeden klient nášho zariadenia absolvoval kúpeľnú liečbu v liečebných kúpeľoch Brusno.

Lieky, zdrav. pomôcky, dietetické a nutričné potraviny predpisuje klientom všeobecný lekár alebo lekár – špecialista. Zariadenie pravidelne navštevuje obvodná lekárka, psychiater a v prípade potreby aj chirurg.

Ošetrovateľská starostlivosť pre klientov, ktorí ju potrebujú je poskytovaná prostredníctvom zamestnancov ADOS CHARITAS Námestovo.

Súčasťou dennej starostlivosti je LTV, ktorej cieľom je udržať klienta čo najdlhšie sebestačným a aktívnym. Je uplatňovaný individuálny prístup ku každému klientovi. Sú vypracované individuálne plány rozvoja osobnosti klienta so stanovením cieľov podľa potrieb klienta, s prihliadnutím na jeho zdravotný stav. Dbá sa aj na uspokojovanie spirituálnych potrieb našich klientov – v zariadení sú pravidelne slúžené sv. omše a vysluhované sviatosti. Prostredníctvom televízie majú klienti zabezpečený prenos slúžených sv. omší z miestneho kostola.

## DSS a ZPS pracovisko Zubrohlava

V DSS a ZPS Zákamenné pracovisko Zubrohlava sme v roku 2011 poskytovali starostlivosť 15 klientom. Veková štruktúra klientov zariadenia je od 22-93 rokov. V roku 2011 bola do zariadenia prijatý 1 klient na bezodkladné umiestnenie. Sú to klienti, ktorí pre trvalé zmeny zdravotného stavu potrebujú podporu a starostlivosť, ktorá im nemôže byť poskytnutá členmi ich rodiny, opatrovateľskou službou alebo inou sociálnou službou. Zdravotný stav týchto klientov nevyžaduje liečenie alebo odborné ošetrovanie v lôžkových zdravotníckych zariadeniach, avšak pre zabezpečenie svojich základných životných potrieb vyžadujú sústavnú pomoc inej osoby vo väčšine životných úkonov.

### Štruktúra klientov z hľadiska postihnutia

Druh postihnutia	Počet klientov
Mentálna retardácia	4
Schizofrénia	8
Závislosti- alkoholové a iné	1
Organický psychosyndróm	1
Diabetes Mellitus	4
Skleróza Multiplex	0
Špecifické poruchy osobnosti	1

### Štruktúra klientov z hľadiska mobility

Mobilita	Počet klientov
Imobilní	1
Čiastočne imobilní	2

### Štruktúra klientov z hľadiska inkontinencie

Mobilita	Počet klientov
Inkontinencia moču	9
Permanentný katéter	0
Inkontinencia stolice	3
Kolostómia	0

Prevažná väčšina klientov má okrem základného ochorenia pridružené aj iné ochorenie, najčastejšie je to epilepsia, choroby srdca a ciev, stavy po náhlej cievnej a mozgovej príhode, po infarkte myokardu, kožné ochorenia, Alzheimerova choroba, Parkinsonova choroba, choroby obličiek a močových ciest, cukrovka, epilepsia, nedoslýchavosť, hluchota, slepota.

### **Zdravotná starostlivosť o klientov:**

Pre inkontinetných klientov sú zabezpečené pomôcky prostredníctvom príslušnej zdravotnej poisťovne v ktorej je klient poistený - sú to podložky pre chorých, plienkové nohavičky, zberné močové vrecká, kolostomické vrecká a ochranné prostriedky na kožu. Klienti majú v DSS a ZPS zabezpečenú prevenciu, dispenzarizáciu, liečebný režim, lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny. Lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny predpisuje klientom všeobecný lekár alebo lekár špecialista. Klienti sú dispenzarizovaní vzhľadom k svojmu zdravotnému stavu u príslušného lekára špecialistu. Psychiatrickú starostlivosť v DSS a ZPS zabezpečuje psychiater, ktorý pravidelne - jedenkrát mesačne prichádza do DSS a ZPS

Ošetrovateľská starostlivosť pre klientov, ktorí ju potrebujú, je poskytovaná prostredníctvom zamestnancov ADOS CHARITAS Námestovo. Súčasťou dennej zdravotnej starostlivosti je liečebná telesná výchova, ktorej cieľom je udržať klienta čo najdlhšie sebestačným a aktívnym. Za dodržiavanie liečebného režimu určeného ošetrovateľom je zodpovedný službukonajúci zdravotný personál.

### **Zabezpečenie stravovania:**

Na každom pracovisku DSS a ZPS Zákamenné je zabezpečený chod stravovacej prevádzky a to prípravou jedál vo vlastnej kuchyni v rámci výrobných praxí a hygieny v stravovacej prevádzke, ktorá sa riadi smernicou HACCP a normami zdravej výživy. Na pracovisku v Zákamennom sa poskytuje stravovanie 75 klientom (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera v prípade diabetickej diéty druhá večera) a stravovanie pre 38 zamestnancov; na pracovisku v Oravskej Lesnej sa poskytuje stravovanie 51 klientom, 9 cudzím stravníkom a stravovanie pre 23 zamestnancov; na pracovisku v Zubrohlave sa poskytuje stravovanie 15 klientom a stravovanie pre 9 zamestnancov.

## 5. **PERSONÁLNE PODMIENKY A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZARIADENIA**

Personálne vybavenie Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Zákamenné je stanovené v zmysle organizačnej štruktúry účinnej od 01.04.2011. Celkový prepočítaný stav zamestnancov za zariadenie DSS a ZPS Zákamenné k 31.12.2011 je 71,60 zamestnancov.

<b>Celkový stav zamestnancov zariadenia DSS a ZPS Zákamenné 559 k 31.12.2011</b>	
Kapacitný počet klientov	141 klientov
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca	2 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov (DSS-60%+ZPS-52% / 2 )	56 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	39,48 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav odborných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS Zákamenné v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	44,80 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav ostatných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS Zákamenné celkom :	26,80 zamestnancov

Pracovisko Zákamenné 559 je vedené ako DSS. V súčasnej dobe je schválená kapacita klientov 75, ktorú plánujeme zvýšiť na počet 78 klientov. Na pracovisku Zákamenné pracuje 39,10 odborných a ostatných zamestnancov, čo je prepočítaný stav k 31.12.2011. Na tomto pracovisku je vedená ekonomika za všetky pracoviská. Štruktúra odborných zamestnancov pracoviska Zákamenné pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. z pracovných funkcií zdravotná sestra, opatrovatel'ka, sanitárka, sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie a ergoterapeut.

<b>Pracovisko Zákamenné k 31.12.2011</b>	
Kapacitný počet klientov	75 klientov
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca	2 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov (DSS-60%)	60 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	22,50 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav odborných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS pracovisko Zákamenné v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	23,80 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav ostatných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS pracovisko Zákamenné	15,30 zamestnancov

Pracovisko Oravská Lesná č. 296 je vedené ako DSS a ZPS, kapacita tohto zariadenia je 51 klientov. Na tomto pracovisku pracuje 23,5 odborných a ostatných zamestnancov, čo je prepočítaný stav k 31.12.2011. Štruktúra odborných zamestnancov pracoviska Oravská Lesná pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. z pracovných funkcií zdravotná sestra, opatrovatel'ka, sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie a ergoterapeut.

<b>Pracovisko Oravská Lesná k 31.12.2010</b>	
Kapacitný počet klientov	51 klientov
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca	2 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov (DSS-60%+ZPS-52% / 2 )	56 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	14,28 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav odborných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS pracovisko Oravská Lesná v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	13,50 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav ostatných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS pracovisko Oravská Lesná	10,00 zamestnancov

Pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118 je vedené ako DSS, kapacita tohto zariadenia je 15 klientiek. Na tomto pracovisku pracuje 9 odborných a ostatných zamestnancov, čo je prepočítaný stav k 31.12.2011. Štruktúra odborných zamestnancov pracoviska Zubrohlava pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. z pracovných funkcií zdravotná sestra, opatrovatel'ka, sanitárka a sociálny pracovník .

<b>Pracovisko Zubrohlava k 31.12.2011</b>	
Kapacitný počet klientov	15 klientiek
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca	2 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov (DSS-60% )	60 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	4,50 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav odborných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS pracovisko Zubrohlava v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	7,50 zamestnancov
Skutočný prepočítaný stav ostatných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS pracovisko Zubrohlava	1,50 zamestnanci

### **Vzdelávanie odborných zamestnancov**

Zamestnanci, ktorí pracujú vo funkciách odborných zamestnancov sú plne kvalifikovaní v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov. Svoje odborné a kvalifikačné požiadavky si dopĺňajú potrebnými kurzami a špecializáciami v príslušných odboroch. V zariadení pracuje osem zamestnancov, ktorí získali odbornú spôsobilosť na výkon špecializovaných odborných činností v špecializačnom odbore Ošetrovateľská starostlivosť v komunite. Špecializačné štúdium Ošetrovateľská starostlivosť v komunite začalo v roku 2011 študovať ďalších päť zamestnancov zariadenia, štúdium ukončia v prvom polroku 2012..

V súčasnosti si v zariadení DSS a ZPS Zákamenné na všetkých pracoviskách zvyšuje svoju kvalifikáciu štúdiom na vysokej škole päť zamestnancov v odbore sociálna práca a dvaja zamestnanci v odbore ošetrovateľstvo. Zamestnanci si hradia štúdium na vysokej škole ako aj absolvovanie špecializácie z vlastných finančných prostriedkov. Sestry DSS a ZPS Zákamenné získavajú kredity v rámci sústavného vzdelávania na odborných seminároch organizovaných regionálnou komorou sestier a pôrodných asistentiek. Hodnotenie sústavného vzdelávania sestier vykonáva Regionálne centrum hodnotenia sústavného vzdelávania v Žiline. V zariadení je supervízia zamestnancom poskytovaná na

základe individuálnych požiadaviek zamestnancov, vlastným supervízorom organizácie podľa vypracovaného plánu. Cieľom supervízie je verifikácia správnosti postupov pri práci s klientom. Rozšírenie možností a alternatív práce s určitým prípadom.

## **6. POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

V práci s našimi klientmi uprednostňujeme individuálny prístup, ktorý je zameraný na konkrétneho klienta, uspokojovanie jeho biologických, psychologických, sociálnych a spirituálnych potrieb. Venujeme sa rozvíjaniu zachovaných zručností, schopností a nadobúdaniu nových. Každý klient má vypracovaný **individuálny plán rozvoja osobnosti**, ktorý je prispôbený jeho vlastným schopnostiam a požiadavkám, ktoré v pravidelných intervaloch prehodnocujeme spolu s klientom. Plánujeme nové ciele a spôsoby ich dosiahnutia.

Vzhľadom k závažným ochoreniam a postihnutiam, ktorými trpia naši klienti je potrebná pravidelná **individuálna, ale aj skupinová liečebná telesná výchova** v rámci ktorej sme realizovali pasívne cvičenia, aktívne cvičenia, spoločné rozcvičky, kondičné cvičenia, cvičenia v posilňovni, dychové cvičenia, vertikalizácia, nácvik chôdze, nácvik samostatnosti a sebaobsluhy.

V rámci komplexnej rehabilitácie (liečebnej, pracovnej, sociálnej) sa v zariadení využívajú rôzne druhy terapií individuálnou a skupinovú formou.

**Ergoterapia** – liečebný postup formou zamestnávania. Ide o pracovnú, resp. činnostnú terapiu, ktorá prostredníctvom zapájania klienta do zmysluplných a tvorivých činností sa snaží rozvíjať jeho motorické, kognitívne, komunikačné, sociálne schopnosti, zručnosti, návyky a osobnosť. Pokiaľ je to možné, je vhodné spojenie slova, zrakovej a pohybovej aktivity a zároveň motivácie k práci vlastnými rukami.

**Pracovná terapia** – tvorivá činnosť klientov s rôznymi materiálmi.

**Kulinoterapia** – príprava jednoduchých jedál v kuchynke v rámci sociálnej rehabilitácie.

**Biblioterapia, arteterapia, muzikoterapia, záujmová činnosť, kultúrno- spoločenské aktivity, športové aktivity.**

V zariadení sa uplatňuje ošetrovateľský koncept na báze **bazálnej stimulácie**. Koncept využíva mnoho vlastných techník a tréningových programov, ktorými sa u človeka dosahuje stimulácia somatická, taktilno – haptická, vestibulárna, vibračná, orálna, optická, olfaktorická a auditívna.

V rámci sociálnej rehabilitácie sa podporuje samostatnosť a sebestačnosť klienta nácvikom zručností vedúcich k zaradeniu do spoločenského prostredia a aby sa minimalizovali priame a nepriame dôsledky dlhodobého postihnutia.

V DSS a ZPS Zákamenné sa prevažne zameriavame pri pracovnej terapii na prácu s drevom v stolárskej dielni, ktorá bola zriadená v rámci prístavby zariadenia v roku 2009.

Na rok 2011 sme mali vypracovaný harmonogram aktivít, ktorý sme priebežne aktualizovali a realizovali počas celého roka, či už individuálne alebo v skupinách s klientmi nášho zariadenia. Súčasťou harmonogramu boli aj aktivity, ktoré sa vykonávali aj mimo zariadenia a smerovali k začleneniu našich klientov do spoločnosti. Výhovnú a pracovnú činnosť s klientmi nášho zariadenia sme sústredili na tieto oblasti:

### **Športová činnosť:**

**Športové hry v Žiarskej doline.** Na týchto športových hrách boli klienti nášho zariadenia veľmi úspešní, umiestnili sa v behu na 60m na 3. mieste, v hode basketbalovou loptou do koša na 1. mieste, v hode kriketovou loptičkou na 3. mieste.

**Šachový turnaj.** Je to šachový turnaj, na ktorom sa zúčastňujú klienti domovov sociálnych služieb a študenti stredných škôl v Žilinskom kraji.



**Parádny deň v Žiline.** Športový deň, ktorý sa konal v Žiline, na tomto podujatí športovali klienti domovov sociálnych služieb spoločne so študentmi.

**Športový deň.** Túto akciu organizovali v DSS a ZPS Zubrohlava. Klienti si zmerali sily v rôznych športových disciplínach napr. hod loptičkou na cieľ, beh s loptou okolo prekážok a podobne. Najlepšie športové výkony boli odmenené sladkou dobrotou a na všetkých účastníkov čakal výborný guláš a kysnuté koláče.

### **Kultúrna činnosť:**

**Vítame Nový rok.** Klienti na spoločenskom stretnutí privítali spoločne nový rok.

**Návšteva Poľska.** Klienti zariadenia navštívili DPS v Buloviciach. Táto akcia sa uskutočnila v rámci Programu cezhraničnej spolupráce Poľsko – Slovenská republika.2007-2013.





**Žilinský Oskar.** Na tomto podujatí organizovanom každoročne ŽSK sa klienti nášho zariadenia prezentovali reklamnou scénkou: „Čertovský dobrý paušal“ a dramatickou scénkou pod názvom „Čert v pekle“.



**Fašiangová veselica.** Klienti v maskách tancovali s hudobným doprovodom.

**Oslava MDŽ.**

**Deň matiek.**

**Fašiangové dni v zariadení s členkami ZO JDS Zubrohlava.**

**Maškarný ples.** Najlepšie masky boli vyhodnotené a ocenené. Všetky masky dostali sladkú odmenu.



**Prednáška o zdravom stravovaní v hoteli Oravia Námestovo- spojená s večerou a prezentáciou kuchynského riadu.**

**Zabezpečenie kúpeľného pobytu a doprovod klientky na Kúpeľnú liečbu Nimnice.**

**Biblická olympiáda.** DSS TAU Turie organizoval 1. Ročník biblickej olympiády, ktorej sa zúčastnili aj klienti nášho zariadenia.

**Návšteva DSS Tvrdošín.** Klienti nášho zariadenia boli navštíviť svojich priateľov v DSS Tvrdošín.

**Návšteva Mestského divadla v Žiline.** Klienti si pozreli divadelné predstavenie „Aladinova lampa“.

**Návšteva kul. podujatia.** Vystúpenie súboru Lúčnica v Námestove.

**Návšteva divadla v Námestove.** Klienti si pozreli divadelné predstavenie „Bičianka z doliny“.

**Garden party** – Túto akciu sme organizovali spoločne s klientkami DSS TAU Turie. Akcia sa konala v Oravskej Lesnej. Klienti DSS a ZPS si spolu so zamestnancami prešli náučný chodník, ktorý sa v tejto obci nachádza. Na tomto chodníku čakali na klientov rôzne prekvapenia a získali nové vedomosti o zvieratách a rastlinách. Po náročnej turistike čakal na klientov guláš a mali možnosť zatancovať si; kto to nebol ešte dostatočne unavený mohol si zahrať futbal, alebo iné loptové hry.



**Zorganizovanie spoločnej akcie guláš pre klientov.**

**Z príležitosti mesiaca úcty k starším.** Posedenie so študentmi strednej školy EDUCO – Slanická Osada a MS SČK Rabča.



**Stredoveký deň Turie.** Tejto akcie sa zúčastnili aj klienti z nášho zariadenia, vyskúšali si stredoveké zbrane napr. streľba z kuše, šerm a videli ako v stredoveku pripravovali rôzne jedlá.

**Otvorenie kaplnky.** V mesiaci októbri sme v DSS a ZPS Zákamenné otvorili kaplnku, ktorá je zasvätená Preblahoslavenej Panne Márii Lurdskej.



**Kultúrne podujatie „Spievajme srdcom“** - Akcia, ktorá sa konala v kultúrnom dome v Zákamennom. Tejto akcie sa zúčastnili aj klienti DSS TAU Turie, klienti z DPS v Buloviciach. Táto akcia sa uskutočnila v rámci Programu cezhraničnej spolupráce Poľsko – Slovenská republika.2007-2013.



**Katarínska zábava.** Klienti nášho zariadenia sa každoročne v predvianočnom období stretajú pri dobrom občerstvení a ľudovej hudbe.

**Mikulášske posedenie.** V tento deň naše zariadenie navštívil Mikuláš a obdaroval klientov mikulášskymi balíčkami.



**Vianočné posedenie.** Klienti si spoločne so zamestnancami vychutnali atmosféru Vianoc. Zaspievali si vianočné koledy, posedeli pri stromčeku a odovzdali darčeky.

### Výlety:

**Oravská priehrada** – trojdňový výlet na Oravskej priehrade.



**Oravský Podzámok** – jednodňový výlet na Oravský hrad.



**Oravice** – jednodňový výlet na termálne kúpalisko v Oraviciach.



**Oravská Lesná** – jednodňový výlet na úvratňovú úzko koľajovú železničku v Oravskej Lesnej spojený s opekaním v prírode.



**Opekanie v prírode** - túto akciu organizujeme pre klientov niekoľkokrát ročne.

**Turistika po jesennej prírode** – mobilní klienti sa počas nádherného dňa zúčastnili na túre za objavovaním krás jesennej prírody.



**Zber liečivých rastlín a prírodného materiálu** - klienti tento materiál využívajú na pracovnej terapii na zhotovovanie rôznych výrobkov a bylinky na liečivý čaj.

**Účasť na výstavách a iných kultúrnych podujatiach:**

**Veľkonočná, Jesenná a Vianočná výstava ručných prác.** Tieto výstavy organizuje Žilinský samosprávny kraj. Je to výstava ručných prác klientov domovov sociálnych služieb v rámci celého kraja. Na týchto výstavách sa svojimi výrobkami z dreva, papiera a rôznych iných materiálov úspešne prezentovali aj naši klienti.

**Priebežné aktivity:**

**Práca v dielni.** Klienti pracujú s papierom, textíliami a s rôznym iným materiálom.



Pri príležitosti otvorenia kaplnky v DSS a ZPS Zákamenné dňa 26.10.2011 nás navštívili predseda ŽSK Juraj Blanár a poslanci zastupiteľstva ŽSK. Pri prehliadke zariadenia navštívili aj stolársku dielňu.

**Práca na tkáčskom stroji** – koberce

**Práca so servítkovou technikou** – decupage.

**Oslava menín a narodenín klientov.**

**Starostlivosť o okolie.** Klienti sa starajú o kvety, upravujú okolie zariadenia.

**Pečenie veľkonočného a vianočného pečiva.**

**Krúžok čítania, hranie spoločenských hier, vyšívanie, pletenie a kreslenie**

**Prechádzky do blízkeho okolia**

**Spev ľudových piesní**

**Hra na hudobnom nástroji** – ustná harmonika, flauta, varhany

**Pravidelné návštevy knižnice- Rabča**

**Účasť na Bohoslužbách, návštevy cukrárne a pizzerie v Námestove, návšteva v DSS a ZPS**

**Dolný Kubín** - klienti nášho zariadenia tam majú príbuzných a priateľov, ktorých chodia navštevovať.

**Pečenie vianočných oblátok a vianočného pečiva.**

## **7. FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ÚHRADY ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU**

**Ekonomicky oprávnené náklady na rok 2011 - § 72 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov**

<b>Pracovisko Zákamenné 559</b>		<b>Pracovisko Oravská Lesná 296</b>		<b>Pracovisko- Zubrohlava, Hlavná 118</b>	
Počet klientov priemerný	Ekonomicky- oprávnené náklady	Počet klientov Priemerný	Ekonomicky- oprávnené náklady	Počet klientov Priemerný	Ekonomicky- oprávnené náklady
<b>73,94</b>	<b>608,44 €</b>	<b>51,04</b>	<b>589,82 €</b>	<b>14,99</b>	<b>698,20 €</b>

**Priemerná výška úhrad za rok 2011**

<b>Pracovisko Zákamenné 559</b>		<b>Pracovisko Oravská Lesná 296</b>		<b>Pracovisko- Zubrohlava, Hlavná 118</b>	
Počet klientov k 31.12.2010	Priemerná výška úhrady	Počet klientov k 31.12.2010	Priemerná výška úhrady	Počet klientov k 31.12.2010	Priemerná výška úhrady
<b>74</b>	<b>246,89 €</b>	<b>51</b>	<b>286,71 €</b>	<b>15</b>	<b>229,44 €</b>

**Štruktúra klientov podľa stupňa odkázanosti**

	<b>Zákamenné 74 klientov</b>	<b>Oravská Lesná 51 klientov</b>	<b>Zubrohlava 15 klientiek</b>
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – II. st.	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – III. st.	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – IV. st.	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – V. st.	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – VI. st.	<b>71</b>	<b>35</b>	<b>15</b>

**Zdroje financovania použité v roku 2011:**

Prostriedky s KZ	41: zdroje VÚC
	46: vlastné zdroje
	111: zo ŠR
	72: iné zdroje
	72 a – sponzorské dary
	72 h – z ÚPSVaR
	72 f – réžia- stravné
	72 e – z poistného plnenia

#### **Čerpanie finančných prostriedkov podľa zdrojov financovania:**

**Zo zdrojov VÚC a ŠR: 721 968,83 €**

**Z vlastných zdrojov: 277 949,- €**

**Z mimorozpočtových prostriedkov: 16 077,27 €**

1. sponzorské: 977,41 €
2. z ÚPSVaR 929,10 €
3. stravné: 14 170,76 €

## **8. PLNENIE CIEĽOV, PRIORÍT A INOVÁCIE V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2011**

V priebehu roka 2011 z pridelených finančných prostriedkov sa hlavne zabezpečoval plynulý chod zariadenia. Po navýšení finančných prostriedkov rozpočtovými opatreniami v priebehu roka 2011 a povoleným prekročením rozpočtových prostriedkov nad rámec záväzných ukazovateľov sa uskutočnili v DSS a ZPS Zákamenné nasledovné nákupy, úpravy, údržba.

Z hľadiska prevádzkových podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb sme v priebehu roka 2011 v rámci zariadenia zabezpečili:

**Na pracovisko Zákamenné 559** – do dielne bola zakúpená vŕtačka, 2 kusy dvojkreslo, do stravovacej prevádzky antikorové hrnce (výmena za vyradené) a drobné vybavenie podľa kritérií HACCP, 1 počítač s príslušenstvom, 15 ks termohlavíc k radiátorom čím sa bude šetriť na plyne, mraznička do stravovacej prevádzky, materiál na rekonštrukciu šatne a toalety pre zdravotný úsek, nákup 15 ks nových radiátorov do starej časti budovy – staré sú v havarijnom stave.

**Na pracovisku v Oravskej Lesnej 296** – bola zakúpená chladnička do stravovacej prevádzky (výmena za vyradenú), 25 kusov paplónov a vankúšov pre klientov (výmena za 15 ročné), sedačka do spoločenskej miestnosti, bola prevedená výmena drevených garážových dverí, ktoré boli poškodené poveternostnými podmienkami za plechovú garážovú bránu, bol zakúpený materiál na protipožiarne zabezpečenie objektu – 11 ks protipožiarne dvere, 27 ks hasiace prístroje, 36 ks núdzové osvetlenie, inštalačný materiál, 3 ks nástenný hydrantový systém, zakúpené boli 4 kusy matracov. Svojpomocne sme vymaľovali časť izieb klientov.

**Na pracovisku v Zubrohlave 118** – bol zakúpený materiál a vybavenie na obnovu kuchyne - obklad na stenu, 2ks pracovné nerezové stoly, chladnička a umývačka riadu (výmena za vyradené)

Pridelením finančných prostriedkov zo ŽSK sa mohli zamestnanci zúčastňovať školení ako napr.: odborná spôsobilosť kuričov plynových kotolní, školenie ekonómov, školenie audítorov kvality STN EN ISO 9001 : 2009.

Realizáciou mikroprojektu PL – SK 2007-2013 bolo zakúpené z preddavkových dotácií: prenosné ozvučenie, oceľový záhradný stan, 4 ks kovové skladacie stoly, 1 ks fotoaparát, laminovačka a viazačka, prezentačná stena 3x2 m, 4 komplety ženského a 4 komplety mužského goralského kroja, 5 ks košiel a 5 ks klobúkov ku kroju, materiál na propagáciu.

#### **Poslanie nášho zariadenia:**

1. Poslaním nášho zariadenia je vytvorenie skutočného domova pre klientov žijúcich v našom zariadení.
2. Podporujeme klientov vo využívaní miestnych inštitúcií, udržovaní prirodzenej vzťahovej siete – žiť bežným spôsobom života.
3. U našich klientov zachovávame optimálnu mieru samostatnosti, nezávislosti a zodpovednosti za svoje chovanie, jednanie, rozhodovanie, prispievame tak k prežitiu plnohodnotného života.
4. Usilujeme sa o to, aby zostali súčasťou prirodzeného miestneho spoločenstva.
5. Našou snahou je, aby v našom zariadení klienti žili bohatým kultúrnym životom.
6. Rešpektujeme slobodnú vôľu klientov pri výbere aktivít, snažíme sa rešpektovať ich rozhodnutia, aby mali čo najviac zachovaný pocit prirodzeného života v príjemnom a bezpečnom domácom prostredí.

#### **Naše ciele na:**

1. Poskytovať bezpečné a odborné služby, ktoré rešpektujú dôstojnosť klientov a sú založené na princípoch etického kódexu sociálneho pracovníka.
2. Rozvíjať kvalitu služieb, ubytovania, stravovania a prostredia klientov.
3. Podporovať pocit bezpečia klientov z hľadiska sociálnej a zdravotnej starostlivosti.
4. Znižovať následky nepriaznivej situácie klientov, pre ktorú nás vyhľadali.
5. Napomáhať adaptácii klientov na nové prostredie, napomáhať ich aktivizácii a prípadnej sebarealizácii.
6. Rešpektovať slobodu ako najvyššiu hodnotu človeka.
7. Spolupracovať s klientmi, ich rodinami a blízkymi osobami.

#### **Realizované projekty.**

Aktívne sa zapájame do rôznych projektov s cieľom spríjemniť a skvalitniť našim klientom čas prežitý v zariadení. Od marca 2010 do februára 2011 sme realizovali projekt cezhraničnej spolupráce Poľsko – Slovenská republika pod názvom: „**Vytvorenie udržateľnej spolupráce prostredníctvom propagácie, vzdelávania, kultúry, turistiky a športu.**“ PL-SK/ZA/IPP/I/037. Naším cezhraničným partnerom je Dom Pomocy Społecznej Braci Albertynów z Bulowic. Poslednou aktivitou spomínaného projektu bola návšteva našich klientov u cezhraničného partnera s cieľom výmeny skúseností a zručností. U personálu oboch zariadení došlo k výmene skúseností, rozšíreniu odborných znalostí, nadviazaniu



spolupráce v oblasti práce s klientmi, čo má dosah na zvyšovanie kvality, dostupnosti a efektívnosti sociálnej starostlivosti.

Udržanie priateľských kontaktov s cezhraničným partnerom bude dlhodobou aktivitou, ktorá na oboch stranách obohatí nielen spoločenský život klientov v sociálnych zariadeniach, ale podporí aj výmenu skúseností a zručností klientov aktívne tráviacich svoj voľný čas.

V roku 2011 sme realizovali druhý projekt v rámci Programu cezhraničnej spolupráce Poľsko–Slovenská republika 2007–2013 PL-SK/ZA/IPP/I/043 pod názvom: „**Prehlbovanie spolupráce prostredníctvom folklórnych tradícií, prezentácia zručností zariadení sociálnych služieb**“.

Hlavným cieľom projektu bolo prehlbovanie a posilňovanie udržateľnej spolupráce, upevňovanie vzájomných kontaktov medzi klientmi a personálom sociálnych zariadení, výmena skúseností, spoznávanie a zachovanie kultúrneho dedičstva Oravy, Euroregiónu Beskyd, slovenskej a poľskej ľudovej tvorby a kultúry, prezentácia výrobkov a pracovných zručností klientov zariadenia sociálnych služieb. Naším cieľom bolo zrealizovať a podporovať kultúrno – spoločenské podujatia integrujúceho charakteru.

Prvá aktivita projektu bola výstava prác klientov našich zariadení sociálnych služieb v priestoroch ŽSK pod názvom „Tvorivé ruky“. Cieľom výstavy bola prezentácia zručností, skúseností a vedomostí v oblasti pracovnej terapie v našich zariadeniach, prezentácia kreativity, zručnosti a talentu našich klientov širokej verejnosti. Druhý krát sme sa stretli na spoločenskej akcii pod názvom „Spievajme srdcom“. Realizovaním dňa ľudovej piesne sme chceli podporiť umelecko – terapeutickú oblasť, ktorá je pri práci s hendikepovanými ľuďmi veľmi potrebná. pretože zvuk a hudba sú jednou z možností ktorými naši klienti dokážu prejavovať svoje túžby, emócie, priania.

#### **Certifikát kvality STN EN ISO 9001 : 2009.**

V rámci skvalitňovania poskytovaných služieb a v súvislosti s naplňovaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, sme začali od júna 2010 s implementáciou požiadaviek systému manažérstva kvality v Domove sociálnych služieb a zariadení pre seniorov v Zákamennom a na jeho pracoviskách v Zubrohlave a Oravskej Lesnej. Postupne bola spracovaná dokumentácia systému manažérstva kvality v súlade s normou STN EN ISO 9001:2009. V apríli 2011 bol proces certifikácie systému manažérstva kvality v súlade s normou STN EN ISO 9001:2009 ukončený a získali sme certifikát kvality.

#### **Kaplnka DSS a ZPS Zákamenné.**

S myšlienkou zriadenia kaplnky a poskytovania duchovnej služby v našom zariadení sme sa zaoberali už dávnejšie a to z viacerých dôvodov, pretože je v zariadení väčšina veriacich klientov, ktorí prejavujú záujem jednak o počúvanie bohoslužieb v Rádiu Lumen ako aj o návštevu bohoslužieb v kostole sv. Jozefa v Zákamennom. Nakoľko je dosť ťažké zabezpečiť sprievod klientov, ktorí navštevujú kostol a tak zabezpečiť bezpečnosť pri čoraz zvyšujúcej sa cestnej premávke v obci.

Kaplnka bola zriadená sponzorskými darmi a slávnostne otvorená dňa 26.10.2011 predsedom ŽSK Jurajom Blanárom a poslancami zastupiteľstva ŽSK. Omše sa konajú raz do týždňa.

## 9. PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2012

Rozpis záväzných ukazovateľov štátneho rozpočtu na rok 2011 – Zastupiteľstvo ŽSK na svojom zasadnutí dňa 12.12.2011 uznesením číslo 5/14 schválilo rozpočet Žilinského samosprávneho kraja na rok 2012 pre DSS a ZPS Zákamenné nasledovne:

<b>Príjmy celkom /46/:</b>	<b>401 896</b>
V tom: príjmy z podnikania a z vlastníctva majetku /210/	2 371
administratívne poplatky a iné poplatky a platby /220/	398 787
iné nedaňové príjmy /290/	738
<b>Výdavky spolu:</b>	<b>1 003 584</b>
z toho: <b>Bežné výdavky /41/</b>	<b>581 688</b>
<b>Bežné výdavky /46/</b>	<b>401 896</b>
Z toho 610 - Mzdy:	463 734
620 - Odvody:	173 020
630 - Tovary a služby:	343 988
640 – Bežné transfery	2 842
<b>Kapitálové výdavky/ 41/:</b>	<b>20 000</b>
z toho: Obstarávanie kapitálových aktív /710/	20 000

Plánovaný rozpočet v zmysle rozpočtovej klasifikácie:

Plánovaný rozpočet bol vypracovaný v súlade s rozpisom záväzných ukazovateľov rozpočtu na rok 2012:

<b>Položka 610 – mzdy:</b>	<b>463 734,-</b>
<b>Položka 620 odvody do poisťovní:</b>	<b>173 020,-</b>
<b>Položka 630 tovary a služby:</b>	<b>343 988,-</b>
<u>Náhrada cest. výdavkov 631:</u>	<u>758,-</u>
<u>Energie, voda, komunikácie 632:</u>	<u>136 388,-</u>

Do tejto položky je zahrnutá dodávka elektrickej energie, plynu, pitnej vody a stočného, telekomunikačné služby, poštovné a internet. Tovar je zabezpečovaný na základe platných zmlúv s poskytovateľmi.

Tovary, materiál 633 163 260,-

Tovar rozpočtovej položky 633 v zmysle rozpočtovej klasifikácie tvorí obstaranie a dodávka interiérového vybavenia, výpočtovej techniky, telekomunikačnej techniky, prevádzkových strojov a prístrojov, všeobecného materiálu ako sú: čistiace prostriedky, dezinfekčné prostriedky, nákup náhradných dielov, tonerov, kancelársky materiál. Ďalej tu patrí nákup odbornej literatúry, potravín, ochranných pracovných pomôcok.

Doprava 634: 5 140,-

Položku 634 tvorí nákup PHM, olejov, pneumatík a náhradných dielov, servis, údržba služobných motorových vozidiel a ich poistenia.

Opravy a údržba 635: 11 214,-

Položka 635 zahŕňa dodávku služieb na údržbu budov, prístrojov a objektov, výpočtovej techniky, prevádzkových strojov.

Ostatné služby 637: 27 228,-

Služby na položke 637 v zmysle rozpočtovej klasifikácie tvorí dodávka služieb ako sú: školenia a kurzy, všeobecné služby /tlač tlačív, rozmnožovanie, kopírovanie, sklárstvo, fotoslužby, vývoz smetí, dezinfekcia, dezinfekcia a deratizácia, revízie a kontroly, stolárstvo, výroba kľúčov a pečiatok/, zdravotné prehliadky, poplatky banke, poplatky za komunálny odpad, nákup gastrolístkov, daň z nehnuteľností, špeciálne služby.