

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné
Ulica Vyšný koniec 559/55, 029 56 Zákamenné
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja



**Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa
sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského
samosprávneho kraja za rok 2018**



2018

OBSAH

ÚVOD	3
1 SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	4
2 PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	9
2.1 Zabezpečenie stravovania	12
3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	14
4 PERSONÁLNE PODMIENKY A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZARIADENIA	16
5 POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	21
5.1 Sociálne poradenstvo - Poradenské centrum Zákamenné	23
5.2 Ošetrovateľská starostlivosť v zariadení	23
5.3 Sociálna rehabilitácia	29
5.4 Rozvoj pracovných zručností	30
5.5 Záujmová činnosť	31
6 SPOLUPRÁCA S INŠTITÚCIAMI A PARTNERSTVÁ	40
7 FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ÚHRADY ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU	43
8 PLNENIE CIEĽOV, PRIORÍT A INOVÁCIE V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2018	50
9 PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2019	57
10 KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	58
ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK	59

ÚVOD

Zastupiteľstvo Žilinského samosprávneho kraja schválilo dňa 17.9.2018 Uznesením 27/8 Dodatok č.7 k zriaďovacej listine DSS a ZPS Zákamenné, evidovaný pod č.05319/2018/OSV s účinnosťou od 1.1.2019, ktorým sa zmenil názov a adresa zariadenia na **Centrum sociálnych služieb Zákamenné, Ulica Vyšný koniec 559/55, 029 56 Zákamenné**. Zároveň Zastupiteľstvo Žilinského samosprávneho kraja schválilo dňa 19.11.2018 Uznesením 6/9 Dodatok č.8 k zriaďovacej listine DSS a ZPS Zákamenné, kde s účinnosťou od 1.1.2019 sa zmenila forma hospodárenia zariadenia na **príspevkovú organizáciu**.

Z dôvodu, že Výročnú správu podávame za rok 2018, v celom texte bude použitý pôvodný názov Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné (DSS a ZPS Zákamenné).

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné je verejným poskytovateľom sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja.

Víziou nášho zariadenia je zabezpečenie takého prostredia, ktoré sa čo najviac približuje domácejmu prostrediu s cieľom poskytovať sociálne služby spĺňajúce požiadavky na kvalitu, ktoré zároveň dbajú aj na subjektívnu spokojnosť prijímateľa sociálnych služieb. Hlavným cieľom je vytvárať pocit bezpečia, ochrany, istoty v súvislosti s dodržiavaním ľudských práv a slobôd, v kontexte prostredia dôvery, vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti.

Poslaním nášho zariadenia je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách, ktorú sú súčasťou sociálnej politiky Žilinského samosprávneho kraja. Domov sociálnych služieb Zákamenné poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku ktorými sú:

1. Poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, ktorými sú:

- a) zariadenie pre seniorov
- b) domov sociálnych služieb
- c) špecializované zariadenie.

2. Podporné služby, ktorými sú:

- a) poskytovanie sociálnej služby v jedálni.

V predloženej Výročnej správe za rok 2018 máme za cieľ poskytnúť obraz o činnosti zariadenia, o jeho hospodárení a napĺňaní jeho poslania a cieľov, o spoločnej práci, o starostlivosti a podpore, ktorú prijímateľom sociálnej služby zariadenie poskytuje.

V Zákamennom, 23.4.2019

JUDr. PhDr. Adriana Adamicová
riaditeľka CSS Zákamenné

1 SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

- Názov:** *Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné*
Sídlo: *Ulica Vyšný Koniec 559/55, 029 56 Zákamenné*
IČO: *00632848*
DIČ: *2020573379*
Zriaďovateľ: *Žilinský samosprávny kraj, Ul. Komenského 48, 011 09 Žilina*
Zriaďovacia listina: *č. 2002/357 zo dňa 01.07.2002 v znení:*
- *Dodatku č. 1 k zriaďovacej listine evidovaný u zriaďovateľa pod č. 3672/2008/OSV-001, zo dňa 25.06.2008,*
 - *Dodatku č. 2 k zriaďovacej listine evidovaný u zriaďovateľa pod č. 3496/2010/OSV-002, zo dňa 27.04.2010,*
 - *Dodatku č. 3 k zriaďovacej listine evidovaný u zriaďovateľa pod č. 2883/2012/OSV-003, zo dňa 27.4.2012,*
 - *Dodatku č. 4 k zriaďovacej listine evidovaný u zriaďovateľa pod č. 5015/2013/OSV-003, zo dňa 24.9.2013,*
 - *Dodatku č. 5 k zriaďovacej listine evidovaný u zriaďovateľa pod č. 5748/2013/OSV-007, zo dňa 07.11.2013,*
 - *Dodatku č. 6 zo dňa 26.9.2017, evidovaného u zriaďovateľa pod č. 04548/2017/OSV-4,*
 - *Dodatku č. 7 zo dňa 19.9.2018, evidovaného u zriaďovateľa pod č. 05319/2018/OSV – 2,*
 - *Dodatku č. 8 zo dňa 19.11.2018.*
- Právna forma:** *rozpočtová organizácia ŽSK*
Štatutárny zástupca: *JUDr. PhDr. Adriana Adamicová, riaditeľka*

DSS a ZPS Zákamenné je poskytovateľom sociálnych služieb a je zapísané v **Registri poskytovateľov sociálnych služieb od 8.7.2009 pod č. 23/2009/OSV**, ktorý je vedený na ŽSK v zmysle § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Zariadenie Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov v Zákamennom bolo založené za účelom poskytovania sociálnych služieb, ktoré zriadil Žilinský samosprávny kraj zrušením bez likvidácie zariadenia sociálnych služieb v Oravskej Lesnej, Zubrohlave a zlúčením s rozpočtovou organizáciou Domovom sociálnych služieb pre dospelých so sídlom v Zákamennom ako nástupníckou organizáciou pod jedno zariadenie pod názvom Domov sociálnych služieb pre dospelých a domov dôchodcov so sídlom Zákamenné 559 s účinnosťou **od 1.7.2008**. K zmene názvu došlo 1.6.2010 na Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné. **S účinnosťou od 1.1.2019** sa zmenil názov zariadenia, adresa a zároveň sa zmenila aj forma hospodárenia na Centrum sociálnych služieb Zákamenné, Ulica Vyšný koniec 559/55, 029 56 Zákamenné s formou hospodárenia ako príspevková organizácia.

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné sa vnútorne člení na tri pracoviská :

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné, Ulica Vyšný koniec 559/55, Zákamenné, pôvodné zariadenie vzniklo 01.09.1989. Poskytuje sociálnu službu celoročnou pobytovou formou pre 78 mužov s rôznym druhom zdravotného znevýhodnenia.

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná 296, pôvodné zariadenie v Oravskej Lesnej vzniklo 01.04.1996. Poskytuje sociálnu službu celoročnou pobytovou formou pre 58 žien a mužov, prevažne seniorom s rôznym druhom zdravotného znevýhodnenia.

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné - pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118, pôvodné zariadenie v Zubrohľave vzniklo 01.09.1985. Poskytuje celoročný pobyt 15 ženám s rôznym druhom zdravotného znevýhodnenia.

Predmet, účel a rozsah činnosti:

DSS a ZPS Zákamenné poskytuje v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:

- poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, ide o nasledovné služby:

Domov sociálnych služieb

Cieľová skupina: v domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba:

- plnoletej fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z.,

-alebo plnoletej fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z.

Forma: celoročná pobytová

Miesto poskytovania sociálnej služby: Zákamenné 559, Oravská Lesná 296, Zubrohlava Hlavná 118.

Predmet činnosti a odborné zameranie:

V domove sociálnych služieb sa:

a) poskytuje

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

- ošetrovateľská starostlivosť (pozn. od 1.9.2018 poskytujeme zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti uhrádzanej zdravotnou poisťovňou, je poskytovaná vlastnými zamestnancami)

b) zabezpečuje

- rozvoj pracovných zručností
- záujmová činnosť

c) utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Špecializované zariadenie

Cieľová skupina: v špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

Forma: celoročná pobytová forma

Miesto poskytovania sociálnej služby: Zákamenné 559, Oravská Lesná 296, Zubrohlava 118.

Predmet činnosti a odborné zameranie:

V špecializovanom zariadení sa:

a) poskytuje

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

- ošetrovateľská starostlivosť (pozn. od 1.9.2018 poskytujeme zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti uhrádzanej zdravotnou poisťovňou, je poskytovaná vlastnými zamestnancami)

b) zabezpečuje

- rozvoj pracovných zručností
- záujmová činnosť

c) utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Zariadenie pre seniorov

Cieľová skupina: v zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších právnych predpisov, alebo

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Forma: celoročná pobytová forma.

Miesto poskytovania sociálnej služby: Oravská Lesná 296

Predmet činnosti a odborné zameranie:

V zariadení pre seniorov sa:

a) poskytuje

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie
- ošetrovateľská starostlivosť (pozn. od 1.9.2018 poskytujeme zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti uhrádzanej zdravotnou poisťovňou, je poskytovaná vlastnými zamestnancami)

b) zabezpečuje

- záujmová činnosť

c) utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Názov podpornej služby: Jedáleň

Druh sociálnej služby: podporné služby

Miesto poskytovania sociálnej služby: Oravská Lesná 296

Cielová skupina: v jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

Informácie o poskytovaných sociálnych službách v DSS a ZPS Zákamenné sú zverejnené aj na webovej stránke zaradenia: www.dsszakamenne.sk. Webová stránka je pravidelne aktualizovaná.

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné má zavedený systém manažérstva kvality. Certifikát manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001 : 2009 získalo naše zariadenie v roku 2011 na základe certifikačného auditu č. 554/2011. DSS a ZPS Zákamenné na základe recertifikačného auditu č. 782/2014 zo dňa 13.04.2014 opäť vyhovelo požiadavkám normy a obhájilo certifikát manažérstva kvality ISO 9001. V súčasnom období sa pripravujeme na prechod na novú normu STN EN ISO 9001:2015.



DSS a ZPS Zákamenné získalo v roku 2018 potvrdenie o tom, že pri opatrovateľských postupoch používa dokumentačný systém podľa modelu prof. Moniky Krohwinkel.



V roku 2018 sme sa zapojili do projektu pod názvom: **Národný nutričný skrining NutriAction**, ktorý prebiehal pod záštitou Slovenskej gerontologickej a geriatrickej spoločnosti ako aj Slovenskej komory sestier a pôrodných asistentiek, Asociácie poskytovateľov sociálnych služieb Slovenskej republiky a Zväzu poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike. Cieľom projektu bolo zmapovať stav výživy u seniorov prostredníctvom celoslovenského skriningu, vďaka čomu sa rýchlo a preukázateľne identifikujú seniori v zariadeniach sociálnych služieb, ktorí sú v riziku podvýživy a potrebujú nutričnú podporu. Naše zariadenie úspešne prešlo programom certifikácie a získali sme certifikát za účasť v celonárodnom nutričnom skriningu NutriAction.



2 **PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné sa vnútorne člení na tri pracoviská :

DSS a ZPS Zákamenné - pracovisko Zákamenné 559

Zlúčené zariadenie má svoje sídlo v obci Zákamenné, je to najväčšia obec na Orave, leží v severozápadnej časti Hornej Oravy, v okrese Námestovo. Zariadenie sa nachádza v miestnej časti Vyšný Koniec, vzdialenej 6 km od centra obce. Budovu zariadenia tvorí pôvodná stará časť – pavilón A a nová prístavba – pavilón B.

Pavilón A – pôvodná budova, stará časť táto budova bola postavená v sedemdesiatych rokoch. Od roku 1989 sa v nej začali poskytovať služby pre prijímateľov sociálnych služieb. Budova má prízemie a dve poschodia. Pohyb medzi poschodiami zabezpečuje výťah. V budove sa nachádza 17 obytných miestností, v ktorých je umiestnených 35 prijímateľov sociálnych služieb.



Izby sú : 4 – jednolôžkové izby, 8 – dvojlôžkových izieb a 5 – trojlôžkových izieb.

Ďalej sa v tejto budove nachádzajú:

Prízemie :rehabilitačná miestnosť, terapeutická miestnosť, registrátorne stredisko, kaplnka, kuchyňa, sklady potravín, jedáleň pre zamestnancov spojená s miestnosťou pre návštevy, šatňa kuchárov, výlevka, kotolňa, miestnosť na izoláciu chorých.

I.poschodie: ošetrovňa, kúpeľňa pre imobilných, WC pre prijímateľov sociálnych služieb a imobilných, kuchynský kútik pre PSS na chodbe, výlevka, spoločenská miestnosť pre prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len PSS), WC pre personál.

II.poschodie: WC pre PSS, kúpeľňa, výlevka.

Pavilón B - nová časť (prístavba zariadenia) táto budova bola pristavená k pôvodnej budove v roku 2009. Budova má prízemie a dve poschodia. Pohyb medzi poschodiami zabezpečuje bezbariérový protipožiarny výťah. Nachádza sa tu centrálny zhod špinavej bielizne. V budove sa nachádza 18



obytných miestností, v ktorých je umiestnených 43 prijímateľov sociálnych služieb. Izby sú: 11 izieb je dvojlôžkových a 7 izieb je trojlôžkových.

Ďalej sa v tejto budove nachádzajú:

na prízemí: miestnosť na rozvoj pracovných zručností – drevárska dielňa, spoločná jedáleň pre PSS, výdajňa stravy, výťah pre kuchyňu na vývoz stravy, šatne pre zamestnancov,

práčovňa, miestnosť na žehlenie a údržba bielizne a šatstva, WC pre imobilných, WC pre zamestnancov, WC pre PSS,

I. poschodie: ošetrovňa, veľká spoločenská miestnosť pre PSS spojená s kuchynkou, kúpeľňa pre imobilných, WC pre PSS a imobilných, sklad, WC personál – ženy.

II. poschodie: WC pre PSS, WC pre imobilných, kúpeľňa, kancelária riaditeľky zariadenia, kancelárie ekonomického a sociálneho úseku, WC pre kancelárie, kuchynka pre PSS, sklad.

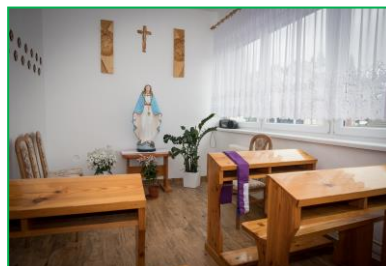
Základné vybavenie izieb pre prijímateľov sociálnych služieb tvorí lôžko, nočný stolík, stolička alebo kreslo, skriňa, vešiaky, zrkadlo, priestor na lôžkoviny, polička, lampa, jeden stôl. Zariadenia na osobnú hygienu sú spoločné na chodbe. Pri kúpaní PSS sa využívajú zásteny a závesy.

Areál zariadenia tvorí aj veľká (cca 2 600 m²) oddychovo-športová zóna, kde sa nachádzajú lavičky, záhradný altánok, športové ihrisko a priestor na gardenterapiu spolu so skleníkom, kde prijímatelia sociálnej služby pestujú zeleninu a bylinky. Vykurovanie zariadenia je na plynnej propán. V izbách na radiátoroch sú termohlavice a teplota sa môže nastavovať podľa potreby. Zariadenie je zásobované vodou z obecného vodovodu na základe zmluvy. Od roku 2017 je zariadenie napojené na verejnú kanalizáciu. Pred budovou sa nachádza parkovisko s 5 parkovacími miestami, vrátane parkovacieho miesta pre imobilných.



DSS a ZPS Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná 296

Zariadenie sa nachádza v centre obce Oravská Lesná, v jeho okolí sa nachádza rímsko-katolícky kostol sv. Anny, pošta, zdravotné stredisko, lekáreň, obchodné centrum, hotely a reštaurácie. Budova, v tvare písmena U je bezbariérová, bola postavená v roku 1996. Má prízemie a dve poschodia. Pohyb medzi poschodiami zabezpečuje bezbariérový protipožiarny výťah. Je tu vybudovaný elektronický protipožiarny systém. Pred zariadením sa nachádzajú lavičky, záhradná hojdačka, stoly so stoličkami na posedenie v príjemnom závetrí. Ďalej sa tu nachádza parkovisko pre cca 10 osobných automobilov. V decembri 2018 sa začalo s výstavbou komunitnej záhrady v ktorej sa nachádza altánok, vstupná brána, bol vybudovaný bezbariérový chodník, pozn. celý priestor bol oplotený.



Ubytovaciu časť tvoria 2 jednoposteľové izby, 13 dvojposteľových izieb a 10 trojposteľových izieb. Každá izba je vybavená nasledovne: lôžko, nočný stolík stolička alebo kreslo, skriňa, zrkadlo, priestor na lôžkoviny, polička, lampa, jeden stôl, vešiak. Na niektorých izbách sú aj pohovky. Zariadenia na osobnú hygienu (WC, vaňa, umývadlo) sú na každej izbe. Niektoré izby majú spoločné WC a vaňu.

Ďalej sa v budove nachádzajú:

prízemie: kuchyňa, jedáleň, sklady, kancelária hospodárky kuchyne, knižnica, dielňa, izby PSS, miestnosť na izoláciu chorých, miestnosť na dočasné uloženie ľudských pozostatkov, miestnosť s krízovým lôžkom, výlevka, rehabilitačno-relaxačná miestnosť.

I. poschodie: izby PSS, ošetrovňa, kaplnka, tvorivá miestnosť, výlevka, kuchynka PSS.

II. poschodie: izby PSS, kancelária sociálnych pracovníkov, práčovňa, sušiareň, žehliareň, šatňa pre zamestnancov, sklady, remisiečná miestnosť, registrátorne stredisko, miestnosť na rozvoj pracovných zručností, výlevka.

Zariadenie je vykurované plyným propánom a má vlastnú kotolňu. V izbách na radiátoroch sú termohlavice a teplota sa môže nastavovať podľa potreby. Zariadenie je zásobované pitnou vodou z Oravskej vodárenskej spoločnosti na základe zmluvy. Ohrev teplej vody je zabezpečený plynovým kúrením z vlastnej kotolne. Kanalizácia je riešená obecnou čističkou odpadových vôd.

DSS a ZPS Zákamenné - pracovisko Zubrohlava 118

Zariadenie sa nachádza na križovatke na začiatku obce Zubrohlava. Je to malé zariadenie rodinného typu. Má prízemie a dve poschodia. Bezbariérový prístup zabezpečuje



šikmá schodisková plošina. V budove sa nachádza 6 obytných miestností, v ktorých je ubytovaných 15 prijímateľiek sociálnych služieb, ďalej je tu jedáleň, miestnosť na rozvoj pracovných zručností, spoločenská miestnosť, ošetrovňa. Izby sú: jedna jednolôžková, jedna dvojlôžková a štyri trojlôžkové izby. Základné vybavenie izieb - každá izba je vybavená nasledovne: lôžko, nočný stolík stolička, skriňa, zrkadlo, priestor na lôžkoviny, polička, stôl, lampa, vešiak. Zariadenia na osobnú hygienu sú spoločné na chodbe.

Zariadenie má veľkú záhradu. Pri budove sa nachádza priestranný altánok. Je tu aj hospodárska budova, v ktorej je garáž a sklad. Parkovanie je možné vo dvore.

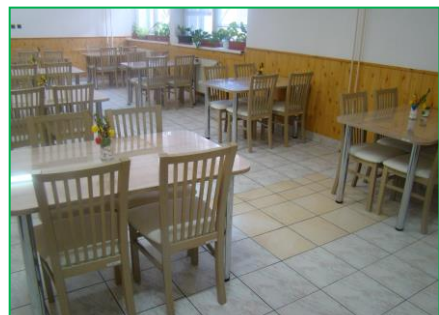
Vykurovanie je zabezpečené elektrickou energiou. V izbách na radiátoroch sú termohlavice a teplota sa môže nastavovať podľa potreby. Teplá úžitková voda je nahrievaná v elektrických bojleroch. Zariadenie je zásobované vodou z Oravskej vodárenskej spoločnosti na základe zmluvy. Zariadenie je napojené na obecnú kanalizáciu.

V DSS a ZPS Zákamenné dbáme na to, aby boli dodržiavané všetky platné všeobecné záväzné normy súvisiace s poskytovaním sociálnych služieb. Prostredie a vybavenie (najmä bezbariérovosť, možnosť súkromia, hygienické zariadenia, svetelná a tepelná pohoda, kompenzačné pomôcky) zodpovedá kapacite, charakteru poskytovanej služby, potrebám a záujmom prijímateľov. Zariadenie izieb prijímateľov je v súlade s Vyhláškou MZ SR č. 259/2008 Z. z. o podrobnostiach a požiadavkách na vnútorné prostredie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia. Súkromné priestory, ako sú izby prijímateľov, vyjadrujú ich individualitu. Priestory zariadenia, kde je služba poskytovaná sú čisté a upravené, bez biologických či chemických zápachov.

V DSS a ZPS Zákamenné sú vytvorené priestory pre rozvoj pracovných zručností, spoločensko-kultúrnu činnosť, hobby-aktivity, sociálnu rehabilitáciu a v exteriéri zariadenia aj pre športové aktivity a oddych.

2.1 ZABEZPEČENIE STRAVOVANIA

Na každom pracovisku DSS a ZPS Zákamenné je zabezpečený chod stravovacej prevádzky a to prípravou jedál vo vlastnej kuchyni v rámci výrobnjej praxe a hygieny v stravovacej prevádzke, ktorá sa riadi smernicou HACCP a normami zdravej výživy. Na pracovisku v Zákamennom sa poskytuje stravovanie 78 prijímateľom sociálnych služieb, na pracovisku v Oravskej Lesnej sa stravovanie poskytuje 58 prijímateľom sociálnych služieb a na pracovisku v Zubrohlave sa poskytuje stravovanie 15 prijímateľom sociálnych služieb. Jedlo sa podáva 5 – 6 krát denne (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera v prípade diabetickej diéty druhá večera) v jedálni na každom pracovisku. Pre prijímateľov sociálnych služieb, ktorí zo zdravotných dôvodov nemôžu odobrať jedlo v jedálni, sa strava preváža na izby už naporcovaná a je podávaná v hygienicky nezávadných nádobách.



DSS a ZPS Zákamenné poskytuje možnosť stravovania aj zamestnancom počas pracovnej zmeny. Zamestnanci, ktorí pracujúci v nočnej zmene majú k dispozícii gastrokarty. V roku 2018 bolo stravovanie poskytované celkovo 90 zamestnancom na všetkých troch pracoviskách.

V rámci **podpornej sociálnej služby – jedáleň**, ktorú poskytuje DSS a ZPS Zákamenné na pracovisku v Oravskej Lesnej, využili možnosť odoberania jedného hlavného jedla obyvatelia obce Oravská Lesná v počte 1 854 obedov za rok 2018.

Počet odobratých jedál prijímateľov sociálnej služby v DSS a ZPS Zákamenné za rok 2018				
Druh jedla	pracovisko Zákamenné	pracovisko Oravská Lesná	pracovisko Zubrohlava	Spolu
Raňajky	27 017	20 008	5 353	52 378
Desiata	27 017	15 588	5 353	47 958
Obed	27 017	20 130	5 353	52 500
Olovrant	27 017	17 041	5 353	49 411
Večera	27 017	19 778	5 353	52 148
Večera II.	361	580	1 061	2 002
Spolu	149 333	93 125	27 826	256 397

Počet odobratých jedál zamestnancov v DSS a ZPS Zákamenné za rok 2018			
pracovisko Zákamenné	pracovisko Oravská Lesná	pracovisko Zubrohlava	Spolu
5 683	3 895	1 103	10 681

3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu pre 151 prijímateľov sociálnej služby s nasledovnou kapacitou na jednotlivých pracoviskách.

Kapacita zariadenia podľa Registra poskytovateľov sociálnych služieb k 31.12.2018			
Druh / Forma sociálnej služby	Pracovisko Zákamenné 559	Pracovisko Oravská Lesná 296	Pracovisko Zubrohlava 118
domov sociálnych služieb celoročná pobytová	42	35	7
špecializované zariadenie celoročná pobytová	36	11	8
zariadenie pre seniorov celoročná pobytová	--	12	--
Spolu:	78	58	15

Počet novoprijatých prijímateľov sociálnej služby v roku 2018	
Pracovisko	Počet
Pracovisko Zákamenné 559/55	3
Pracovisko Oravská Lesná 296	15
Pracovisko Zubrohlava 118	9
Počet prijímateľov sociálnej služby, ktorí v roku 2018 ukončili pobyt - úmrtie	
Pracovisko	Počet
Zákamenné 559	1
Oravská Lesná 296	11
Zubrohlava 118	1
Počet prijímateľov sociálnej služby, ktorí v roku 2018 ukončili pobyt - výpoveď zmluvy	
Pracovisko	Počet
Zákamenné 559	1
Oravská Lesná 296	4
Zubrohlava 118	8

Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby a počet žien a mužov v DSS a ZPS Zákamenné k 31.12.2018						
Pracovisko	Počet mužov	Priemerný vek	Počet žien	Priemerný vek	Celkom	Priemerný vek
Zákamenné 559	78	54,5	0	0,0	78	54,5
Oravská Lesná 296	33	68,1	24	71,4	57	69,8
Zubrohlava 118	0	0,0	15	51,9	15	51,9
Celkom	111	61,3	39	61,7	150	58,7

Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v roku 2018				
Vekové rozpätie	Počet Pracovisko Zákamenné	Počet Pracovisko Oravská Lesná	Počet Pracovisko Zubrohlava	Spolu
19 - 25	1	0	0	1
26 – 39	11	0	1	12
40 - 62	44	18	9	71
63 - 74	20	20	3	43
75 - 79	2	4	1	7
80 - 84	0	6	0	6
85 - 89	0	5	1	6
nad 90 rokov	0	4	0	4

Priemerný vek zomrelých prijímateľov sociálnej služby v DSS a ZPS Zákamenné v roku 2018	
Pracovisko	Priemerný vek
Zákamenné 559	59,00
Oravská Lesná 296	83,90
Zubrohlava 118	75,00

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby k 31.12.2018			
Stupeň odkázanosti	Pracovisko Zákamenné	Pracovisko Oravská Lesná	Pracovisko Zubrohlava
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – II. st.	0	0	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – III. st.	0	2	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – IV. st.	1	4	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – V. st.	2	9	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – VI. st.	75	42	15

V evidencii žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby v DSS a ZPS Zákamenné bolo k 31.12.2018 zaevidovaných 20 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby.

Evidencia žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby v DSS a ZPS Zákamenné k 31.12.2018			
Pohlavie	Domov sociálnych služieb	Špecializované zariadenie	Zariadenie pre seniorov
Muži	8	4	3
Ženy	2	3	2

4 PERSONÁLNE PODMIENKY A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZARIADENIA

Personálne vybavenie Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Zákamenné je stanovené v zmysle organizačnej štruktúry účinnej od 01.12.2018. Celkový prepočítaný stav zamestnancov za zariadenie DSS a ZPS Zákamenné k 31.12.2018 je 90 zamestnancov, z toho 26 zamestnancov má vysokoškolské vzdelanie v odboroch ošetrovatel'stvo, sociálna práca, vychovávateľ'stvo, právo, ekonomické smery a sociálna filozofia.

Celkový stav zamestnancov zariadenia DSS a ZPS Zákamenné 559 k 31.12.2018	
Kapacitný počet prijímateľov sociálnej služby	151 PSS
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 2 prijímatelia ZPS 2,3 prijímatelia ŠZ 1,3 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 60 % ZPS 52% ŠZ 65%
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov (v úväzkoch) v DSS a ZPS Zákamenné, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	55,4 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) odborných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS Zákamenné v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	60,5 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) stav ostatných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS Zákamenné celkom :	29,5 zamestnancov

DSS a ZPS Zákamenné – pracovisko Zákamenné 559 je vedené ako domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie. V súčasnej dobe je schválená kapacita zariadenia 78 prijímateľov sociálnej služby. Na pracovisku Zákamenné pracuje 48,00 odborných a ostatných zamestnancov, čo je prepočítaný stav k 31.12.2018. Na tomto pracovisku je ekonomický úsek, ktorý vykonáva ekonomické práce a výpočet miezd pre všetky pracoviská. Štruktúra odborných zamestnancov pracoviska Zákamenné pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách z pracovných funkcií sestra v zariadení sociálnych služieb, opatrovatel'ka, sociálny pracovník, sociálny diagnostik, fyzioterapeut, psychológ, inštruktor sociálnej rehabilitácie a inštruktor pracovných zručností.

DSS a ZPS Zákamenné – pracovisko Zákamenné 559 k 31.12.2018	
Kapacitný počet prijímateľov sociálnej služby	78 PSS
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 2 prijímatelia ŠZ 1,3 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 60 % ŠZ 65 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov (v úväzkoch), ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	30,60 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) odborných zamestnancov zariadenia	33,00 zamestnancov

DSS a ZPS - pracovisko Zákamenné :	
Prepočítaný stav (v úväzkoch) ostatných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS - pracovisko Zákamenné 559 :	15,50 zamestnancov

DSS a ZPS Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná č. 296 je vedené ako domov sociálnych služieb, zariadenie pre seniorov a špecializované zariadenie. Kapacita tohto zariadenia je 58 prijímateľov sociálnej služby. Na tomto pracovisku pracuje 31,00 odborných a ostatných zamestnancov, čo je prepočítaný stav k 31.12.2018. Štruktúra odborných zamestnancov pracoviska Oravská Lesná pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách z pracovných funkcií sestra v zariadení sociálnych služieb, opatrovatel'ka, asistent sociálnej práce, inštruktor sociálnej rehabilitácie, fyzioterapeut, psychológ.

DSS a ZPS Zákamenné – pracovisko Oravská Lesná 296 k 31.12.2018	
Kapacitný počet prijímateľov sociálnej služby	58 PSS
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 2 prijímatelia ZPS 2,3 prijímatelia ŠZ 1,3 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 60 % ZPS 52 % ŠZ 60 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov(v úväzkoch), ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	18,70 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) odborných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS - pracovisko Oravská Lesná 296:	19,50 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) ostatných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS - pracovisko Oravská Lesná 296 :	11,50 zamestnancov

Pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118 je vedené ako domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie, kapacita tohto zariadenia je 15 prijímateľiek sociálnej služby. Na tomto pracovisku pracuje 10,50 odborných a ostatných zamestnancov, čo je prepočítaný stav k 31.12.2018. Štruktúra odborných zamestnancov pracoviska Zubrohlava pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách z pracovných funkcií sestra v zariadení sociálnych služieb, opatrovatel'ka a sociálny pracovník, fyzioterapeut, psychológ.

DSS a ZPS Zákamenné – pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118 k 31.12.2018	
Kapacitný počet prijímateľov sociálnej služby	15 PSS
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 2 prijímatelia ŠZ 1,3 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 60 % ŠZ 65 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov(v úväzkoch), ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	6 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) odborných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS - pracovisko Zubrohlava 118	8 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) ostatných zamestnancov zariadenia DSS a ZPS - pracovisko Zubrohlava 118	2,50 zamestnancov

Zamestnanci, ktorí pracujú vo funkciách odborných zamestnancov sú plne kvalifikovaní v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Svoje odborné a kvalifikačné požiadavky si dopĺňajú potrebnými kurzami a špecializáciami v príslušných odboroch. V zariadení pracuje 15 zamestnancov, ktorí získali odbornú spôsobilosť na výkon špecializovaných odborných činností v špecializačnom odbore Ošetrovateľská starostlivosť v komunite. Sestry DSS a ZPS Zákamenné získavajú kredity v rámci sústavného vzdelávania na odborných seminároch organizovaných regionálnou komorou sestier a pôrodných asistentiek. Hodnotenie sústavného vzdelávania sestier vykonáva Regionálne centrum hodnotenia sústavného vzdelávania v Žiline.

V zariadení je poskytovaná interná supervízia zamestnancom, ktorí pracujú v priamom kontakte s PSS, vlastným supervízorom organizácie. Poskytuje sa pre zamestnancov sociálneho a zdravotného úseku. Cieľom supervízie je verifikácia správnosti postupov pri práci s prijímateľom sociálnej služby, rodinou alebo skupinou a rozšírenie možností a alternatív práce s určitým prípadom, spracovávanie konfliktných situácií na pracovisku, najmä v oblasti komunikácie a kooperácie medzi spolupracovníkmi, prijímateľmi sociálnej služby a nadriadenými, plnenie zadaných úloh podľa stanových cieľov. Ďalšími cieľmi je korigovanie neefektívnych postupov, prevencia vzniku škôd vo vzťahu k prijímateľom sociálnej služby, kvalitnejšie fungovanie organizácie a tiež prevencia syndrómu vyhorenia u zamestnancov.

V DSS a ZPS Zákamenné bola v roku 2018 vykonaná externá supervízia, ktorej sa zúčastnili odborní zamestnanci zdravotného a sociálneho úseku zo všetkých pracovísk, témou supervízie bolo: Overenie správnosti vedenia záznamov opatrovateľského modelu Moniky Krohwinkel. DSS a ZPS Zákamenné získalo potvrdenie, že pri opatrovateľských postupoch používa dokumentačný systém podľa modelu prof. Moniky Krohwinkel.

Zamestnanci na jednotlivých úsekoch zariadenia prechádzajú potrebnými školeniami a seminármi v závislosti od aktuálnych potrieb a legislatívnych zmien. Zariadenie pravidelne zabezpečuje školenie zamestnancov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, požiarnej a civilnej ochrany.

Semináre a školenia v roku 2018			
Dátum	Názov semináru	Organizátor	Počet zúčastnených zamestnancov
11.01.2018	Školenie BOZP, Požiarna ochrana	Božena Gamová,	všetci zamestnanci
24.01.2018	Školenie k mikroprojektom SR - ČR	ŽSK Žilina	1
30.01.2018	Novela zákona č.448/2008 o sociálnych službách	VOSKO, s.r.o. Banská Bystrica	3
07.02.2018	Novela zákona č.448/2008 o sociálnych službách	ŽSK Žilina	2
15.02.2018	Povinnosti vyplývajúce z nového zákona o ochrane osobných údajov od 25.05.2018	RVC Martin	3

02.03.2018	Vzdelávací seminár: Bazálna stimulácia, Komunikácia v práci sestry.	SKSaPA	17
06.03.2018	Aktuálne povinnosti pri správe dokumentov	Asociácia správcov registratúry	2
19.3.2018 20.03.2018	Celoslovenský seminár pre pracovníkov miest a obcí na tému: „Aktuálne otázky v sociálnej oblasti“.	RVC Martin	1
09.04.2018	Zmeny vo finančných výkazoch od 1.1.2018	ŽSK Žilina	2
18.04.2018	Kontrola verejného obstarávania v projektoch financovaných z fondov EÚ	ŽSK Žilina	3
02.05.2018	Ukončenie pracovného pomeru, novela zákonníka práce	JUDr. Danica Bedlovičová & spol.s.r.o.	1
01.06.2018	Informačný deň s implementačnou agentúrou	ŽSK Žilina	2
06.06.2018	Ošetrovateľská starostlivosť o pacienta s NCMP, Poruchy nálad, afektívne poruchy a agresívne správanie.	SKSaPA	19
22.08.2018	VO – Metodický pokyn 1/2018, ktorým sa určuje postup verejného obstarávania pri zákazkách s nízkou hodnotou.	ŽSK Žilina	2
11.09.2018	Problematika pohľadávkach v zariadeniach poskytujúcich sociálne služby	PROEKO, inštitút vzdelávania s.r.o. Bratislava	4
03.10.2018	„Aktuálne povinnosti pri správe dokumentov, elektronická komunikácia“	Asociácia správcov registratúry, Nováky	2
05.10.2018	Školenie Civilnej ochrany	Ing.Peter Šubjak	všetci zamestnanci
16.10.2018	Vnútorne predpisy domov dôchodcov, domov sociálnych služieb a iných odborných inštitúcií.	JUDr. Danica Bedlovičová & spol.s.r.o.	1
24.10.2019	Inovácie vo vzdelávaní a opatere v Alzheimerovej chorobe a iných formách demencie.	TRITIA Cieszyn	9
26.11.2018	Verejná služba – odmeňovanie v r. 2019.	EDUCO Consult, s.r.o.	2
28.11.2018	Nové trendy v ošetrovaní dekubitov.	CSS Tvrdošín	10

06.12.2018	Účtovná závierka v rozpočtových organizáciách zriadených obcou a VÚC	RVC Martin	3
------------	--	------------	---

V roku 2018 sme prostredníctvom Úradu práce sociálnych vecí a rodiny Námestovo zabezpečovali v DSS a ZPS Zákamenné – na všetkých troch pracoviskách, aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby v zmysle § 52a zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov.

Aktivačná činnosť v DSS a ZPS Zákamenné za rok 2018		
Pozícia	Počet aktivačných pracovníkov	Obdobie
Pomocný pracovník	3	01.10.2017 – 31.03.2018
Opatrovateľka	5	01.01.2018 – 30.06.2018
Pomocný pracovník	7	01.07.2018 – 31.12.2018

Finančné prostriedky z aktivačnej činnosti v zmysle § 52a zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov, boli použité v organizácii najmä na nákup čistiacich prostriedkov a náradia na rozvoj pracovných zručností, ochranných pracovných prostriedkov, čím sme ušetrili rozpočtové finančné prostriedky organizácie.

5 POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

V zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov DSS a ZPS Zákamenné poskytuje sociálne služby zamerané na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku; a podporné služby (jedáleň).

V domove sociálnych služieb :

a) poskytujeme

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie
- ošetrovateľská starostlivosť

b) zabezpečujeme

- rozvoj pracovných zručností
- záujmová činnosť

c) utvárame podmienky na úschovu cenných vecí.

V špecializovanom zariadení:

a) poskytujeme

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie
- ošetrovateľská starostlivosť

b) zabezpečujeme

- rozvoj pracovných zručností
- záujmová činnosť

c) utvárame podmienky na úschovu cenných vecí.

V zariadení pre seniorov:

a) poskytujeme

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie

- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
 - osobné vybavenie
 - ošetrovateľská starostlivosť
- b) zabezpečujeme
- záujmová činnosť
- c) utvárame podmienky na úschovu cenných vecí.

Podporná služba – jedáleň

- poskytuje sa jedno hlavné jedlo - obed.

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné v súlade s platnou legislatívou poskytoval v roku 2018 sociálne služby pre 151 prijímateľov sociálnej služby na všetkých troch pracoviskách – Zákamenné, Oravská Lesná a Zubrohlava. Za najvyššiu prioritu považujeme poskytovanie bezpečnej služby spôsobom a v podmienkach, ktoré našich prijímateľov neohrozujú na živote, zdraví a ani na majetku s akceptovaním prirodzených rizík života človeka.

V našich službách zameraných na prijímateľa sociálnej služby:

- umožňujeme prijímateľom realizovať základné ľudské práva a slobody,
- zachovávame ľudskú dôstojnosť prijímateľov,
- aktivizujeme prijímateľov k posilneniu sebestačnosti podľa ich schopností a možností a prihliadame na ich individuálne potreby,
- zabráňujeme sociálnemu vylúčeniu prijímateľov a podporujeme ich začleňovanie sa do spoločnosti,
- umožňujeme prijímateľom podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení,
- spolupracujeme s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat do prirodzeného prostredia pri rešpektovaní osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu prijímateľa sociálnej služby.

V práci s našimi prijímateľmi uprednostňujeme individuálny prístup, ktorý je zameraný na konkrétneho prijímateľa sociálnej služby, uspokojovanie jeho biologických, psychologických, sociálnych a spirituálnych potrieb. Venujeme sa rozvíjaniu zručností, schopností a sebestačnosti. Každý prijímateľ má vypracovaný **individuálny plán s programom sociálnej rehabilitácie**, ide o komplexný plán, ktorého základným princípom je organický súlad v aplikácii jednotlivých rehabilitačných metódik a techník s prihliadnutím na klinický stav prijímateľa sociálnej služby, štádium ochorenia, psychický stav a sociálne prostredie a ktorý je prispôbený jeho vlastným schopnostiam a požiadavkám, ktoré v pravidelných intervaloch prehodnocujeme spolu s prijímateľom. Plánujeme nové ciele a spôsoby ich dosiahnutia.

5.1 SOCIÁLNE PORADENSTVO - PORADENSKÉ CENTRUM ZÁKAMENNÉ

Poradenské centrum vytvoril Žilinský samosprávny kraj za účelom prvostupňovej odbornej pomoci a poskytovania základného sociálneho poradenstva pre občanov žijúcich v okresoch Námestovo a Tvrdošín, ale aj pre prijímateľov sociálnej služby. Sociálne poradenstvo je poskytované ako odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Ide o posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci, resp. odborných poradenských služieb špecializovanými inštitúciami.

V roku 2018 Poradenské centrum Zákamenné poskytovalo základné sociálne poradenstvo pre prijímateľov sociálnej služby a ich rodinným príslušníkom, ďalej poskytovalo poradenstvo pre občanov v oblastiach ako poskytovanie informácií o možnostiach sociálnej pomoci v regióne, záujemcom o sociálnu službu bolo poradenstvo poskytované telefonicky a osobne.

5.2 OŠETROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ V ZARIADENÍ

DSS a ZPS Zákamenné - pracovisko Zákamenné 559

V DSS a ZPS Zákamenné sme v roku 2018 poskytovali starostlivosť 78 prijímateľom sociálnych služieb. Sú to prijímatelia, ktorí pre trvalé zmeny zdravotného stavu potrebujú podporu a starostlivosť, ktorá im nemôže byť poskytnutá rodinnými príslušníkmi, opatrovateľskou službou alebo inou sociálnou službou. Zdravotný stav týchto prijímateľov nevyžaduje liečenie alebo odborné ošetrovanie v lôžkových zdravotníckych zariadeniach, avšak pre zabezpečenie svojich základných životných potrieb vyžadujú sústavnú pomoc inej fyzickej osoby vo väčšine či vo všetkých sebaobslužných životných úkonoch.

Štruktúra PSS podľa druhu zdravotného postihnutia, diagnóz a zdravotného stavu na pracovisku Zákamenné 559 k 31.12.2018		PSS - muž
PSS s psychiatrickými diagnózami (okrem F70 - F79)		42
PSS s mentálnym postihnutím (duševná zaostalosť F70 - F79)	ľahká F70	11
	stredný stupeň F71	15
	ťažká F72	13
	hlboká F73	0
PSS so schizofréniou a poruchami s bludmi F20 - F29		26
PSS s poruchami osobnosti a správania dospelých F60 - F69		2
PSS s demenciou organického pôvodu F00 - F03		3
PSS s organickým psychosyndrómom F04 - F09		8
PSS s poruchami psychiky a správania zapríčinené užitím (užívaním) psychoaktívnych látok F10 - F19		7
PSS s epilepsiou G40 - G41		13
PSS s telesným postihnutím		14

PSS s detským mozgovým ochrnutím G80		3
PSS s mozgovými ochrnutiami a inými paralytickými syndrómami G81 - G83		9
PSS s poruchami reči		12
PSS so zmyslovým postihnutím	sluchové	3
	zrakové	1
PSS s viacnásobným postihnutím		17
PSS s polymorbidným ochorením		9
PSS odkázaní na diétne stravovanie		8
PSS s Diabetes mellitus E10- E14		8
PSS s PEG		1
agresívni PSS - verbálne napadanie		33
agresívni PSS - fyzické napadanie		12
dezorientovaní PSS		9
čistočne mobilní PSS - prejdú s pomôckou		11
čistočne mobilní PSS - invalidný vozík		8
imobilní PSS - trvale pripútaní na lôžko		2
PSS s ľahkým stupňom inkontinencie		5
PSS so stred. až ťažkým stupňom inkontinencie		15
PSS s inkontinenciou fekálnou		8

Prevažná väčšina prijímateľov sociálnych služieb má okrem základného ochorenia pridružené aj iné ochorenie, najčastejšie sú to, choroby srdca a ciev, stavy po infarkte myokardu, stavy po náhlej cievnej mozgovej príhode, stavy po úrazoch napr. zlomenina krčka bedrovej kosti, kožné ochorenia, choroby obličiek a močových ciest, gastroenterologické ochorenia, nedoslýchavosť, hluchota, nádorové ochorenia a ochorenia krvotvorby.

Imobilní prijímatelia majú k dispozícii elektrické a mechanické polohovacie postele, elektrické a mechanické zdvíhacie zariadenia, invalidné vozíky, servírovacie vozíky, antidekubitné podložky a matrace a rôzne pomôcky k polohovaniu. Čistočne imobilní prijímatelia majú k dispozícii G – aparáty a francúzske barly.

Pre prijímateľov sociálnych služieb trpiacich inkontinenciou, sú zabezpečené pomôcky prostredníctvom príslušnej zdravotnej poisťovne, v ktorej je prijímateľ poistený. Sú to podložky pod chorých, plienkové nohavičky a ochranné prostriedky na kožu. Pre prijímateľov sociálnej služby, ktorí majú zavedený permanentný močový katéter sú zabezpečené zberné močové vrecká a roztoky na preplachovanie permanentného katétra.

Prijímatelia majú v DSS a ZPS Zákamenné zabezpečenú preventívnu lekársku starostlivosť, dispenzarizáciu, liečebný režim, lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny. V rámci prevencie sa zabezpečujú preventívne prehliadky, ktorých súčasťou sú vyšetrenia krvi, moču, stolice na okultné krvácanie, u prijímateľov sociálnej služby nad 50 rokov SONO brucha a EKG vyšetrenie. Preventívne prehliadky prijímateľov sociálnej služby vykonáva praktický lekár pre dospelých pravidelne, jedenkrát za dva roky. V roku 2018 absolvovalo preventívnu prehliadku u praktického lekára 43 prijímateľov sociálnej služby. Prijímatelia sociálnej služby nad 50 rokov života absolvovali 1 x za tri roky preventívnu prehliadku u urológa. Prehliadka sa zameriava hlavne na vyšetrenie prevencie nádorov

prostaty. Prijímatelia sociálnej služby nášho zariadenia tiež absolvovali preventívnu prehliadku u stomatológa.

Prijímatelia sociálnej služby, ktorí sú v riziku podvýživy majú zabezpečenú nutričnú podporu, ktorá je hradená z verejného zdravotného poistenia. Podmienkou pre hradenie tejto liečby je indikácia ambulantnej enterálnej výživy. Všetci prijímatelia sociálnej služby, ktorým to umožnil ich zdravotný stav, boli zaočkovaní proti chrípke a prijímatelia sociálnej služby nad 59 rokov života a s chronickými ochoreniami dýchacích ciest, boli zaočkovaní v roku 2018 proti pneumokokovým infekciám. Pravidelne jedenkrát mesačne kontrolujeme krvný tlak a štyrikrát ročne vyšetrujeme glykémiiu.

U dispenzarizovaných prijímateľov sledujeme vitálne funkcie a glykémiiu podľa ordinácie lekára. U prijímateľov sociálnej služby s poruchami funkcie obličiek sledujeme príjem a výdaj tekutín podľa ordinácie lekára. Pri náhlych stavoch ohrozujúcich život poskytujeme prijímateľom sociálnej služby predlekársku prvú pomoc do príchodu rýchlej zdravotnej služby.

Lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny predpisuje prijímateľom sociálnej služby praktický lekár pre dospelých alebo lekár špecialista. Prijímatelia sociálnej služby sú dispenzarizovaní vzhľadom k svojmu zdravotnému stavu u príslušného lekára špecialistu. V rámci dispenzára navštevujú rôznych lekárov špecialistov: gastroenterológa, neurológa, pľúcneho lekára, kožného lekára, chirurga, internistu, kardiológa, hematológa, cievneho lekára, endokrinológa, urológa, nefrológa, ortopéda, chirurga.

Psychiatrickú starostlivosť v DSS a ZPS Zákamenné – pracovisko Zákamenné 559 zabezpečuje lekár - psychiater, ktorý pravidelne jedenkrát mesačne prichádza do zariadenia. Individuálnym prístupom, vhodnou komunikáciou, poradenstvom sa snažíme eliminovať neverbálne a verbálne agresívne prejavy.

Ošetrovateľská starostlivosť pre prijímateľov sociálnej služby sa poskytuje s účinnosťou od 1.9.2018 na základe zmluvy o poskytovaní a úhrade ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnej pomoci tým prijímateľom sociálnej služby, ktorí spĺňajú indikačné kritériá na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb v zmysle vyhlášky č. 92/2018 Z. z. Ošetrovateľská starostlivosť sa poskytuje formou ošetrovateľského procesu. Súčasťou ošetrovateľského procesu je aj rehabilitácia, ktorú prijímateľom sociálnej služby na základe indikácie lekára poskytuje fyzioterapeut nášho zariadenia.

Prijímatelia sociálnej služby majú k dispozícii rehabilitačnú miestnosť, ktorá je vybavená špeciálnym masážnym lôžkom, stacionárnymi bicyklami, posilňovacími zariadeniami, loptami, žienkami, ribstolmi a rôznym iným športovým náradím. S prijímateľmi sociálnej služby realizujeme individuálnu aj skupinovú liečebnú telesnú výchovu v rámci, ktorej vykonávame pasívne cvičenia, aktívne cvičenia, kondičné cvičenia, dychové cvičenia, vertikalizáciu, nácvik chôdze, nácvik samostatnosti a sebaobsluhy.

Pri zabezpečovaní zdravotnej starostlivosti je uplatňovaný individuálny prístup ku každému prijímateľovi sociálnej služby, prihliada sa na jeho možnosti, schopnosti a zdravotný stav. Pri poskytovaní starostlivosti spolupracujeme s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnych služieb. Prijímateľom DSS a ZPS zabezpečujeme aj pedikérske

a kadernickej služby, ktoré sú zabezpečované na základe ich individuálnych potrieb a požiadaviek.

DSS a ZPS Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná 296

V DSS a ZPS Zákamenné – pracovisko Oravská Lesná sme v roku 2018 poskytovali starostlivosť 58 prijímateľom sociálnych služieb.

Štruktúra PSS podľa druhu zdravotného postihnutia, diagnóz a zdravotného stavu na pracovisku Oravská Lesná 296 k 31.12.2018	PSS - žena	PSS - muž
PSS s psychiatrickými diagnózami (okrem F70 - F79)	17	24
PSS s mentálnym postihnutím (duševná zaostalosť F70 - F79)	ľahká F70	0
	stredný stupeň F71	4
	ťažká F72	1
PSS so schizofréniou a poruchami s bludmi F20 - F29	5	6
PSS s poruchami nálady, neurotickými poruchami F30 - F49	5	2
PSS s poruchami osobnosti a správania dospelých F60 - F69	7	11
PSS s demenciou organického pôvodu F00 - F03	7	2
PSS s organickým psychosyndrómom F04 - F09	5	13
PSS s poruchami psychiky a správania zapríčinené užitím (užívaním) psychoaktívnych látok F10 - F19	3	10
PSS s epilepsiou G40 - G41	3	4
PSS s rozstrúsenou sklerózou G35 - G37	0	1
PSS s telesným postihnutím	11	22
PSS s poruchami reči	2	3
PSS so zmyslovým postihnutím	sluchové	3
	zrakové	6
	hluchoslepota	0
PSS s viacnásobným postihnutím	5	7
PSS s polymorbidným ochorením	14	14
PSS odkázaní na diétne stravovanie	15	13
PSS v terminálnom štádiu	0	2
PSS s Diabetes mellitus E10- E14	9	10
PSS s tracheostómiou	1	0
agresívni PSS - verbálne napadanie	3	5
dezorientovaní PSS	7	12
čistočne mobilní PSS - prejdú s pomôckou	10	10
čistočne mobilní PSS - invalidný vozík	4	6
imobilní PSS - trvale pripútaní na lôžko	1	5
PSS s ľahkým stupňom inkontinencie	4	0
PSS so stred. až ťažkým stupňom inkontinencie	11	17
PSS s inkontinenciou fekálnou	5	10

Väčšina prijímateľov má okrem základného ochorenia pridružené aj iné ochorenie, najčastejšie sú to kardiovaskulárne ochorenia, demencie, choroby pohybového aparátu, ochorenia obličiek a močových ciest, chronické ochorenia dýchacích ciest a iné.

Prijímatelia majú k dispozícii elektrické polohovacie postele, zdvíhacie zariadenia, invalidné vozíky a iné kompenzačné pomôcky na podporu mobility klientov.

Prijímatelia z pracoviska Oravská Lesná majú zabezpečenú prevenciu, dispenzarizáciu, liečebný režim, zdravotnícke pomôcky, dietetické potraviny a nutričné prípravky pre onkologických prijímateľov. V rámci prevencie sú u prijímateľov pravidelne vykonávané preventívne prehliadky.

Od septembra 2018 sa 40 prijímateľom poskytuje ošetrovateľská starostlivosť. Z toho dôvodu bolo realizované aj materiálne – technické vybavenie ošetrovne.

V jesenných mesiacoch prebiehalo očkovanie PSS proti chrípke a zápalu pľúc. Naši prijímatelia absolvovali preventívne prehliadky u praktického a zubného lekára, aj u gynekologičky. V rámci dispenzarizácie boli realizované vyšetrenia u lekárov – špecialistov. Prostredníctvom príslušnej zdrav. poisťovne boli PSS predpisované kompenzačné pomôcky, pomôcky pre inkontinentných PSS, obvazový materiál, inval. vozíky, brušné pásy a fixačné dlahy. V spolupráci s Protetikou Bratislava sme jednému PSS zabezpečili vyhotovenie protézy po amputácii dolnej končatiny.



U vybraných prijímateľov sociálnej služby sa **pracuje konceptom bazálnej stimulácie**, o čom je vedený príslušný záznam. Bazálna stimulácia patrí medzi jednu z ošetrovateľských a liečebných metód. Táto metóda napomáha prijímateľom uvedomiť si vlastnú identitu, motivuje ich ku komunikácii s okolím, pomáha zvládnuť orientáciu v čase, priestore a iné. Prostredníctvom vhodných stimulov napomáha rozpoznať potreby klienta, pričom zohľadňuje jeho individuálne životné návyky.

Súčasťou dennej starostlivosti je aj liečebná telesná výchova, ktorej cieľom je udržať prijímateľa čo najdlhšie sebestačným a aktívnym. Za týmto účelom bola v zariadení zriadená rehabilitačno-relaxačná miestnosť, kde prijímatelia majú možnosť plnohodnotne tráviť svoj voľný čas.

Prijímatelia v zariadení patria k rizikovej skupine, ktorá je najviac ohrozená osamelosťou, ktorá nepriaznivo vplyva na ich psychický aj fyzický stav. Preto sa im venuje osobitná pozornosť a náležite sledujú ich prejavy správania, aby sa podarilo včas identifikovať zhoršenie psychického stavu, ktoré by mohlo prerásť do dlhodobého problému. Zvýšená pozornosť sa venuje komunikácii medzi zariadením a rodinnými príslušníkmi, čím sa zlepšuje informovanosť rodiny o psychickom a fyzickom zdraví prijímateľa a na druhej strane pomáha aktívne zapájať rodinu do života prijímateľa sociálnej služby v zariadení. Snažíme sa upevňovať kontakt medzi prijímateľmi a príbuznými v čo najväčšej možnej miere, či už formou návštev, listovou korešpondenciou, telefonátmi alebo prostredníctvom internetu.

DSS a ZPS Zákamenné - pracovisko Zubrohlava 118

V DSS a ZPS Zákamenné, na pracovisku Zubrohlava sme v roku 2018 poskytovali starostlivosť 15 prijímateľom sociálnej služby- ženám. Ide tu o komplexnú starostlivosť o prijímateľa, ktorá zohľadňuje jeho potreby v rámci jeho diagnózy s ohľadom na jeho individualitu a stupeň odkázanosti na sociálnu službu.

Štruktúra PSS podľa druhu zdravotného postihnutia, diagnóz a zdravotného stavu na pracovisku Zubrohlava, Hlavná 118 k 31.12.2018		PSS - žena
PSS s psychiatrickými diagnózami (okrem F70 - F79)		11
PSS s mentálnym postihnutím (duševná zaostalosť F70 - F79)	ľahká F70	0
	stredný stupeň F71	4
	ťažká F72	0
	hlboká F73	0
PSS so schizofréniou a poruchami s bludmi F20 - F29		9
PSS s poruchami osobnosti a správania dospelých F60 - F69		1
PSS s demenciou organického pôvodu F00 - F03		2
PSS s organickým psychosyndrómom F04 - F09		1
PSS s poruchami psychiky a správania zapríčinené užitím (užívaním) psychoaktívnych látok F10 - F19		0
PSS s epilepsiou G40 - G41		2
PSS s Alzheimerovým ochorením G30 - G32		0
PSS so zmyslovým postihnutím	sluchové	0
	zrakové	1
	hluchoslepota	0
PSS s viacasobným postihnutím*		6
PSS s polymorbidným ochorením		14
PSS odkázaní na diétne stravovanie		3
PSS s Diabetes mellitus E10- E14		3
agresívni PSS - verbálne napadanie		4
dezorientovaní PSS		6
čiasťočne mobilní PSS - prejdú s pomôckou		1
čiasťočne mobilní PSS - invalidný vozík		3
PSS s ľahkým stupňom inkontinencie		3
PSS so stred. až ťažkým stupňom inkontinencie		6
PSS s inkontinenciou fekálnou		6

Pre inkontinetných prijímateľov sú zabezpečené pomôcky prostredníctvom príslušnej zdravotnej poisťovne, v ktorej sú prijímatelia poistení - sú to podložky pre chorých, plienkové nohavičky, zberné močové vrecká, kolostomické vrecká a ochranné prostriedky na kožu. Prijímatelia majú zabezpečenú prevenciu, dispenzarizáciu, liečebný režim, lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny. Lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny predpisuje praktický pre lekár dospelých alebo lekár špecialista. Prijímatelia sú

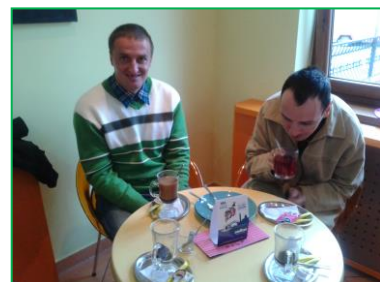
dispenzarizovaní vzhľadom k svojmu zdravotnému stavu u príslušného lekára špecialistu. Psychiatrickú starostlivosť zabezpečuje lekár-psychiater.

V rámci prevencie sú u prijímateľov pravidelne vykonávané preventívne prehliadky u praktického lekára pre dospelých. U prijímateľiek do veku 65 rokov sú vykonávané preventívne vyšetrenia u gynekológa a u všetkých sa vykonáva aj pravidelná preventívna prehliadka u stomatóloga. Prijímateľky boli zaočkované proti chrípke a u dvoch prijímateľiek bolo dokončené očkovanie proti vírusovej hepatitíde. V roku 2018 prijímatelia z pracoviska Zubrohlava absolvovali odborné lekárske vyšetrenia aj mimo zariadenia, ordinované lekárom, na ktoré ich sprevádzali zamestnanci zariadenia. Jedenkrát za týždeň merajú všetkým prijímateľom vitálne funkcie, TK pulz. U dispenzarizovaných prijímateľov sledujeme vitálne funkcie a glykémiu, príjem a výdaj tekutín podľa ordinácie lekára. Ošetrovateľská starostlivosť pre prijímateľov, ktorí ju majú doporučenú praktickým lekárom je poskytovaná v zariadení od 1.9.2018. Súčasťou dennej zdravotnej starostlivosti je liečebná telesná výchova, ktorej cieľom je udržať čo najdlhšie sebestačným a aktívnym. Za dodržiavanie liečebného režimu je zodpovední službukonajúci zdravotný personál. V záujme udržiavania a zlepšenia mobility prijímateľov sa uplatňujú prvky pracovnej a sociálnej rehabilitácie. Zo všetkými prijímateľmi sociálnej služby je realizovaná reminiscenčná terapia podľa ich záujmu. U prijímateľov podľa záujmu sa uplatňuje kulinoterapia. Naši prijímatelia realizujú individuálnu, ale aj skupinovú liečebnú telesnú výchovu, v rámci ktorej sme realizovali pasívne cvičenia, aktívne cvičenia, kondičné cvičenia, dychové cvičenia, vertikalizáciu, nácvik chôdze, nácvik samostatnosti a sebaobsluhy.

5.3 SOCIÁLNA REHABILITÁCIA

Podľa zákona č. 448/2008 Z. z. § 21 o sociálnych službách je sociálna rehabilitácia odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách. Ak je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, sociálna rehabilitácia je najmä nácvik používania pomôcky, nácvik prác v domácnosti, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu, výučba písania a čítania Braillovhého písma a sociálna komunikácia. Výhodiskom komplexnej rehabilitácie musí byť diagnostika, čo znamená zmeranie a monitoring funkčnej sebestačnosti vo viacerých oblastiach každodennej činnosti.

V našom zariadení kladieme dôraz na individuálny potenciál každého prijímateľa sociálnej služby, ktorý sa snažíme rozvíjať. Snažíme sa sprostredkovať prijímateľom možnosť účasti na aktivitách, ktoré sú súčasťou každodenného života ako je **starostlivosť o domácnosť, obsluha bežných**



domácich spotrebičov, príprava jednoduchých jedál, nakupovanie, sebaobslužné činnosti, cestovanie, nácvik používania pomôcky. Zameriavame sa na nácvik samostatného pohybu vrátane orientácie vo vnútornom i vonkajšom priestore, na nácvik schopnosti využívať dopravné prostriedky a na nácvik správania sa v rôznych spoločenských situáciách.

5.4 ROZVOJ PRACOVNÝCH ZRUČNOSTÍ

Rozvoj pracovných zručností je odborná činnosť, pri ktorej sa zameriavame na osvojenie pracovných návykov a zručností prijímateľov sociálnej služby pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením na účel obnovy, udržanie alebo rozvoja ich fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností a ich začlenenie do spoločnosti. V našom zariadení rozvoj pracovných zručností nechápeme iba v zmysle vytvárania pracovných návykov, ale aj ako činnosť, ktorá má prijímateľa sociálnej služby naučiť aktívnemu tráveniu voľného času a k zodpovednosti za kvalitu svojho života. Nejde nám iba o udržiavanie už získaných zručností a návykov, ale aj o rozširovanie ich spektra. Vychádzame z individuálnych potrieb a záujmov jednotlivých prijímateľov, pri zohľadňovaní ich schopností a aktuálneho zdravotného stavu.

Rozvoj pracovných zručností je integrovaný do režimu dňa ako jeho pevná súčasť.

Zahŕňa rôzne aktivity, (využívanie servítkovej techniky, ručné práce, práca s hlinou, práca s prírodným materiálom, výroba drevených dekoratívnych predmetov v drevárskej dielni, pomocné práce pri úprave areálu, jednoduché záhradnícke práce v záhrade, údržba športovej a oddychovej zóny, starostlivosť o psa, kanárika ...), ktoré prijímatelia vykonávajú na základe ich prirodzeného inklinovania k danej činnosti a za primeranej podpory zo strany odborných zamestnancov.

Prijímatelia pravidelne prezentujú svoje výrobky a výsledky činnosti v rámci pracovnej terapie **na kultúrnych a spoločenských akciách a rôznych výstavách.**



V DSS a ZPS Zákamenné - pracovisko Zákamenné sa pri rozvoji pracovných zručností zameriavame najmä na prácu s drevom v drevárskej dielni, prácu s hlinou a papierom, arteterapiu – prvky arteterapie, prácu v dramatickom krúžku, práce v záhrade, práce pri úprave okolia zariadenia, turistiku spojenú so zberom liečivých rastlín, lesných plodov a húb a na športové aktivity.



V DSS a ZPS Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná sa v rámci rozvoja pracovných zručností a aktívneho trávenia voľného času prijímateľov zameriavame najmä na prácu s prútím a papierom, šitie, háčkovanie, vyšívanie, kulinoterapiu, biblioterapiu – prvky biblioterapie, terapiu hrou na podporu kognitívnych funkcií, reminiscenčnú terapiu, arteterapiu – prvky arteterapie, gardenterapie, práca pri úprave okolia zariadenia, turistika spojená so zberom liečivých rastlín, lesných plodov a húb a tkanie kobercov.



V DSS a ZPS Zákamenné - pracovisko Zubrohlava sa pri rozvoji pracovných zručností zameriavame najmä na vyšívanie, háčkovanie, prvky arteterapie, na prácu v záhrade, prácu pri úprave okolia zariadenia, turistiku spojenú so zberom liečivých rastlín, lesných plodov a húb a na sezónne športy.



5.5 ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ

Je súčasťou vnútorného života zariadenia. Cieľom záujmovej činnosti je poskytnúť prijímateľom sociálnych služieb hodnotné prežívanie voľného času, ich osobnostné rozvíjanie v oblasti kultúry, nielen v zariadení, ale aj na podujatiach mimo zariadenia. Záujmová činnosť je realizovaná hrami, cestovaním, vychádzkami, turistikou, zábavou, súťažami a to formou individuálnou aj skupinovú. S prijímateľmi v rámci kultúrno-záujmovej činnosti

nacvičujeme rôzne programy, s ktorými reprezentujeme naše zariadenie na rôznych kultúrnych podujatiach, súťažiach, z ktorých prijímatelia prinášajú pekné ocenenia.

Kulinoterapia – príprava jednoduchých jedál prijímateľmi sociálnej služby na všetkých troch pracoviskách zariadenia.



Reminiscenčná terapia

Je aktivizačná a validačná terapia, ktorá využíva zachovanú dlhodobú pamäť človeka a cez jeho vybaviteľné spomienky ho aktivizuje. Využíva sa u prijímateľov s rôznymi formami demencie hlavne na pracovisku v Oravskej Lesnej, kde bola aj zriadená miestnosť na reminiscenčnú terapiu, v ktorej prijímatelia radi trávia svoj voľný čas a v spomienkach sa vracajú do mladosti.



Gardenterapia - záhradná terapia prostredníctvom činností a aktivít v záhrade.



Arteterapia - prvky arteterapie (práca s papierom, hlinou, maľovanie na kameň ...)



Biblioterapia - prvky biblioterapie - do DSS a ZPS Zákamenné na pracovisko v Oravskej Lesnej, pravidelne raz do týždňa v rámci dobrovoľníctva prichádza svojim čitateľským umením spríjemniť chvíle bývalá pani učiteľka Základnej školy v Oravskej Lesnej. Biblioterapia je v zariadení obľúbenou aktivitou. Prijímatelia navštevujú aj knižnicu, ktorá je súčasťou zariadenia.

Napĺňanie spirituálnych potrieb. Na pracovisku v Zákamennom sa nachádza kaplnka pre prijímateľov rímsko-katolíckeho vierovyznania, kde sa koná každý piatok svätá omša. Za PSS evanjelického vierovyznania prichádza do zariadenia podľa potreby prijímateľov evanjelická farárka. Na pracovisku Oravská Lesná prijímatelia majú možnosť uspokojovať aj svoje spirituálne potreby, relaxovať v kaplnke zariadenia. V nedele a sviatky počas celého roka sú slúžené sv. omše priamo v zariadení a tiež vysluhované sviatosti. Prostredníctvom televízie majú zabezpečený prenos slúžených sv. omší z miestneho kostola a v doobedňajších hodinách sa prijímatelia denne stretávajú na modlitbe sv. ruženca.



V roku 2018 sme mali vypracovaný harmonogram aktivít, ktorý sme priebežne aktualizovali a realizovali počas celého roka, či už individuálne alebo v skupinách s prijímateľmi nášho zariadenia. Súčasťou harmonogramu boli aj aktivity, ktoré sa vykonávali aj mimo zariadenia a smerovali k začleneniu našich prijímateľov do komunity.

Prehľad aktivít, na ktorých sa zúčastnili prijímatelia sociálnej služby v roku 2018:

Fašiangová zábava - na pracovisku v Oravskej Lesnej

Tanečná zábava v CSS Tau Turie, 8.2.2018. Pozvanie na tanečnú zábavu do Centra sociálnych služieb Tau Turie prijali prijímatelia s veľkým nadšením. Zábava sa okrem iného, zamerala na vedomosti a zručnosti všetkých zúčastnených. Súťaže boli inšpirované televíznou reláciou „Milujem Slovensko“. Po súťažiach bolo veľké občerstvenie a samozrejme zábava pri hudbe spolu s prijímateľkami z Turia.

Valentínske tvorivé dielne, 13.2.2018. Päť prijímateľov DSS a ZPS Zákamenné prijalo pozvanie na malé Valentínske posedenie do Centra sociálnych služieb Orava Tvrdošín. Spolu so svojimi kamarátmi maľovali sadrové sošky a srdiečka – tzv. Valentínky. Pri čaji a šiškách sa potom rozprávali o svojich zážitkoch.



Šachový turnaj o cenu riaditeľa Úradu Žilinského samosprávneho kraja, dňa 11.4.2018 sa dvaja prijímatelia sociálnych služieb zúčastnili X. ročníka šachovej súťaže pre žiakov stredných škôl a prijímateľov sociálnych služieb.

HOLANDSKÝ BILIARD, 3.ročník, dňa 29. marca 2018 2 prijímatelia sociálnej služby súperili v Dolnom Kubíne v holandskom biliarde. Turnaja pod taktovkou tunajšieho Zariadenia pre seniorov a domova sociálnych služieb sa zúčastnilo celkom 13 dvojčlenných družstiev zo zariadení sociálnych služieb ŽSK.

Výstup na Skalku v Tvrdošíne, 19.4.2018. Prijímatelia sociálnej služby prijali pozvanie CSS Orava Tvrdošín na turistiku s náboženskou tematikou.



Divadelné predstavenie Zločin a trest, Mestské divadlo Žilina, 19.4.2018

Lesňanská heligónka, 15.4.2018. Prijímatelia z pracoviska Oravská Lesná sa zúčastnili na kultúrnom podujatí Lesňanská heligónka, kde sa započúvali do nádherných zvukov tohto výnimočného hudobného nástroja a tiež si zaspievali piesne svojej mladosti.



„Majówka 2018“. V rámci dlhoročnej cezhraničnej spolupráce s Domom Pomocy Społecznej Braci Albertynów w Bulowiciach sa spoločne stretávame na rôznych akciách, kde sa oboznamujeme s kultúrnymi tradíciami a zvykmi. Dňa 24.05.2018 sa takéto stretnutie uskutočnilo v Domu Pomocy Społecznej w Bulowiciach pod názvom „Majówka 2018“. Tohtoročná Majówka bola o modlitbe, radosti, tanci i spoločných rozhovoroch pri bohato prestretých stoloch.



Parádny deň v Žiline, 25.5.2018. Traja prijímatelia sociálnej služby z pracoviska Zákamenné sa zúčastnili už jubilejného desiateho ročníka pod názvom „Parádny deň 10 alebo „Každý víťaz začína od nuly“. Akcia bola organizovaná v areáli Športového gymnázia, Rosinská cesta 4 v Žiline. Jej hlavným cieľom je nielen propagácia športu pre osoby s akýmkoľvek druhom postihnutia, ale predovšetkým pomôcť zdravým študentom uvedomiť si nevyčísľiteľnú hodnotu zdravia a naučiť ich vnímať osoby s postihnutím ako rovnocenných partnerov. Súčasťou tohto dňa bola prezentácia klasických a aplikovaných športových aktivít a kultúrny program.

Bocia 2018, 30.5.2018. V telocvični Strednej odbornej školy obchodu a služieb Dolný Kubín sa odohral Krajský turnaj v integrovanej boccii párov, ktorý bol organizovaný Centrom sociálnych služieb PRAMEN Dolný Kubín pod záštitou Žilinského samosprávneho kraja. Boccia je paralympijský šport určený najmä pre ťažko telesne postihnutých, ale jeho integrovaná verzia je vhodná pre všetkých bez rozdielu v zdravotnom postihnutí, teda aj úplne zdravých hráčov. Turnaja sa zúčastnilo 29 párov zo 16 zariadení sociálnych služieb ŽSK. Naše zariadenie reprezentovali štyria prijímatelia sociálnej služby, medailové umiestnenie nezískali, ale napriek tomu získali krásne športové zážitky.

Športové hry v Terchovej, 5. – 6.6.2018. Prijímatelia sociálnych služieb z pracoviska Zákamenné a pracoviska Zubrohlava sa zúčastnili 14.ročníka Športových hier prijímateľov sociálnych služieb a zariadení sociálnych služieb Žilinského samosprávneho kraja s témou: „330 hrmených – oživme ľudové tradície z kraja Juraja Jánošíka“, ktoré sa konali v Terchovej. Športové hry organizovalo Centrum sociálnych služieb Straník. Naši prijímatelia súťažili v disciplínach ako hod kruhom na cieľ, skok do diaľky z miesta, kolky, hra so štipcami.



Výlet vláčikom, 13.6.2018. Prijímatelia sociálnej služby z pracoviska Oravská Lesná sa zúčastnili výletu na Oravskej lesnej železnici. Na železnici premávajú celoročne parné a motorové lokomotívy ťahajúce kryté i otvorené vozne. Východiskom jazdy je stanica Tanečník. Tu návštevníci nastúpia a nechajú sa odviezť do sedla Beskyd, kde má vlak prestávku. Počas tejto prestávky si PSS nášho zariadenia pozreli expozíciu v goralskej drevenici približujúcu kultúru Goralov na Orave. Ďalej je tam možný výstup na neďalekú vyhliadkovú vežu. Vyhliadková jazda vláčikom sa PSS veľmi páčila a aj keď prišli ustati, ale so sebou si priniesli dobrú náladu a nové zážitky.

Výlet na Liptov, 19.6.2018. Prijímatelia sociálnych služieb navštívili Park miniatúr v Liptovskom Jáne a Zookontakt v Liptovskom Mikuláši.

Stolnotenisový turnaj Oravy, IV. Ročník, 28.06.2018. Stolnotenisový turnaj Oravy sa tento rok konal už po 4 – krát. Turnaj je určený pre prijímateľov sociálnych služieb zo zariadení sociálnych služieb z regiónu Oravy. Turnaj slávnostne otvoril pán Igor Janckulík, podpredseda ŽSK. Súťažiaci družstvá: *CSS Orava Tvrdošín, CSS Studienka Novot', ZpS a DSS Dolný Kubín, DSS a ZpS Zákamenné. Hostia: DPS Czestochowa z Poľska.*



Senior Let's Dance. Naši seniori z pracoviska Oravská Lesná sa zúčastnili šiesteho ročníka Senior Let's Dance, ktoré sa konalo v Tvrdošíne. Hlavnou témou podujatia bol muzikál a naši prijímatelia si pripravili krátku ukážku z rozprávky „Perinbaba.“

Rezbárske Sympóziu v Zákamennom, 4.7.2018. Prijímatelia sociálnej služby z pracoviska Zákamenné si boli pozrieť krásne drevené sochy, ktoré vytvorili účastníci Rezbárskeho Sympózia v Zákamennom. Táto prehliadka sôch bola spojená aj s opekačkou.

Zemplínska Šírava 2018. Prijímatelia sociálnych služieb z pracoviska Zákamenné sa zúčastnili týždenného pobytu na Zemplínskej Šírave v termíne od 21. – 28.7.2018. Užili si slnko, vodu, venovali sa prechádzkam po okolí a taktiež navštívili mesto Michalovce.



Letná športová olympiáda v Czestochowej (PL), 2.8.2018. Od nášho partnerského zariadenia – Domu Pomocy Społecznej dla Dorosłych v Czestochowej sme prijali pozvanie na už XI. ročník Letnej športovej olympiády. Súťažilo sa zúčastnilo 5 prijímateľov sociálnej služby z pracoviska Zákamenné. Po celý deň vládla pravá olympijská atmosféra a naši prijímatelia si vybojovali aj medailové umiestnenia.

Výlet do Banskej Štiavnice, 21.8.2018.

Kalvária Zákamenné, Hrob biskupa J. Vojtaššáka, 7.8.2018 .



Guláš – párty, 23.8.2018. Prijímatelia z pracoviska Oravská Lesná sa stretli na guláš-párty. Okrem výborného gulášu sme si pochutili aj a grilovaných špecialitách a sladkých dobrotách. O dobrú náladu sa postaral aj Adamko, ktorý nám na heligónke vyhrával krásne ľudové piesne.



Tábor sebaobhajoby, 18. – 19.9.2018, Čičmany. Za naše zariadenie sa ho zúčastnili 2 prijímatelia sociálnej služby z pracoviska Zákamenné a 2 prijímateľky sociálnej služby z pracoviska Zubrohlava. Počas týchto dvoch dní sa rozprávali o splnených snoch, o túžbach, úspechoch a



plánoch do budúcnosti; boli si pozrieť maľované drevenice v Čičmanoch, varili guláš, zatancovali si na diskotéke, točili „kolesom šťastia“ a zapájali sa do súťaží. Všetci zúčastnení boli spokojní a šťastní, veľmi sa im táto akcia páčila.

Šport nás spája, 20.9.2018. Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné v spolupráci s miestnou Základnou školou s materskou školou Jána Vojtaššáka v Zákamennom

zorganizovali dňa 20.9.2018 už 3. ročník akcie pod názvom: „Šport nás spája“. Akcia prebiehala v areáli Základnej školy v Zákamennom. Cieľom podujatia bolo prostredníctvom športu zblížiť prijímateľov



sociálnych služieb s miestnou i širšou komunitou. K družstvám z minulých ročníkov (chlapci a dievčatá ZŠ s MŠ Zákamenné, žiaci Spojenej školy internátnej z Námestova, prijímatelia a zamestnanci Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Zákamenné, taktiež prijímatelia z pracoviska Zubrohlava a pracoviska Oravská Lesná, moderátori Rádia Regina Banská Bystrica, prijímatelia Centra sociálnych služieb Orava Tvrdošín) pribudlo aj družstvo prijímateľov z Domu pomoci spoločnej z Bulowic (PL), a taktiež družstvo Farského úradu Zákamenné na čele s pánom kaplánom Mgr. Jánom Mahútom. Najviac sa asi všetci účastníci tešili z počasia, ktoré nám konečne tento rok prialo a slniečko sa na nás usmievalo, takže sme mohli na chvíľu opustiť priestory telocvične, v ktorej sa odohrávali futbalové zápasy a zabaviť sa aj vonku na ihriskách, kde prebiehali rôzne súťaže, ako - *skákanie vo vreci, preťahovanie lanom, slalom medzi kuželmi, skladanie puzzle, hľadanie šošovice v miske s ryžou*. Jedným zo stanovišť patrilo aj dobrovoľníkom z Občianskeho združenia Viac Trstená, kde prezentovali svoju činnosť. Opäť po roku sme spojili ľudí viacerých vekových kategórií prostredníctvom futbalu a športových súťaží a bol to krásne prežitý deň, plný vzájomných stretnutí, rozhovorov a hlavne výbornej športovej zábavy.

Súťaž: „Poznáš odpoveď?“. 6.9.2018. Tejto súťaže sa zúčastnili traja prijímatelia z pracoviska Oravská Lesná, ktorí si odtiaľ priniesli plnú hlavu zaujímavých informácií.

Domov domovu 2018.

Dňa 3. októbra 2018 naše zariadenie organizovalo 10. ročník akcie pod názvom: „Domov domovu 2018“. Podujatie sa konalo v Kultúrnom dome v Zákamennom, kde vystúpilo 15 zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja. Podujatie slávnostne otvorila predsedníčka ŽSK



pani Erika Jurinová, ktorá na úvod celej akcie zapálila sviecu ako symbol domova. Po úvodných slovách nasledoval program, ktorý otvorili prijímatelia DSS a ZPS Zákamenné so scénkou „Starí rodičia rozprávajú.“ Na záver podujatia boli všetci účinkujúci odmenení milým darčekom.



Koncert Integrácia 2018. Dňa 10. 10. 2018 o 18.00 hod. sa na Zimnom štadióne Ondreja Nepelu v Bratislave uskutočnil koncert Integrácia 2018, ktorého sa zúčastnili aj 5 prijímatelia sociálnych služieb z nášho zariadenia. Úlohou koncertu INTEGRÁCIA 2018 bolo rozdávať radosť, lásku, úctu a vďaku a šíriť myšlienky vzájomnej spolupatričnosti v spoločnosti. Na jednom pódiu sa predstavili hviezdy ako Václav Neckář, Marcel a Petra Zmožkovci, Dara Rolins, Heidi Janků, Eva Máziková, Štefan Skrúcaný, Otto Weiter a Andrea Fischer, Vojenská hudba OS SR, ABBA Slovakia a ďalší umelci. Každý účastník dostal tričko Integrácia a ďalšie zaujímavé darčeky. Koncert mal charitatívny charakter. Koncert zorganizovalo Občianske združenie INTEGRÁCIA SVIETI PRE VŠETKY DETI ROVNAKO.



Žilinský Oskar 2018. Dňa 11.10.2018 sa konal 14. ročník krajskej súťažnej prehliadky dramatického, hudobného, speváckeho a tanečného umenia klientov zariadení sociálnych služieb ŽSK, pod záštitou predsedníčky Žilinského samosprávneho kraja Eriky Jurinovej. Organizátorom bolo CSS Tau Turie. Podujatia sa zúčastnilo 15 zariadení. Naši prijímatelia si pripravili vystúpenie pod názvom: „Život sa nás týka“, kde cez pohyb a imagináciu nám ukázali, ako nájsť zmysel v každodennom živote.



Katarínska zábava, 21.11.2018. Zákamenné. Družobná akcia s CSS Tau Turie.

Katarínska zábava v CSS Studienka Novot', 16.11.2018. Prijímatelia sociálnych služieb z pracoviska Oravská Lesná sa spoločne zabavili s ostatnými prijímateľmi z regiónu Oravy.



Oslavy menín a narodenín prijímateľov sociálnych služieb

Pravidelne, každý mesiac – na všetkých troch pracoviskách – v Zákamennom, Oravskej Lesnej a Zubrohlave, sa uskutočňujú spoločné oslavy menín a narodením prijímateľov sociálnych služieb.



6 SPOLUPRÁCA S INŠTITÚCIAMI A PARTNERSTVÁ

Zriaďovateľom nášho zariadenia je Žilinský samosprávny kraj. To predurčuje aj základnú orientáciu poskytovaných služieb, ako aj vzťahov s verejnosťou. Zariadenie je súčasťou sociálnej politiky ŽSK. Svojou činnosťou sa podieľa na podpore a rozvoji miestnej komunity nielen poskytovaním služieb občanom ŽSK, ale aj pracovnými príležitosťami, organizovaním spoločenských podujatí, spoluprácou s Obecnými úradmi a rozvojom partnerstiev na základe vzájomne užitočných vzťahov. Rozvíjanie partnerstiev sleduje štyri základné ciele:

1. *Realizácia sociálnej politiky zriaďovateľa.*
2. *Zabezpečenie sociálnych kontaktov našim prijímateľom sociálnej služby pre zabraňovanie sociálnej vylúčenosti a na podporu začleňovania sa do spoločnosti.*
3. *Zabezpečenie odborných kontaktov našim zamestnancom.*
4. *Zabezpečenie dobrých dodávateľsko- odberateľských vzťahov.*

Partnerstvá rozvíjame na neformálnom aj formálnom základe. Partnerstvá rozvíjané na neformálnom základe sa orientujú na uskutočňovanie spoločných aktivít v prospech prijímateľov, najmä kultúrneho a duchovného charakteru. Konkrétne aktivity sa objavujú v **Ponuke voľnočasových aktivít** a pri zabezpečovaní potrieb duchovného života našich prijímateľov. Účasť prijímateľov na neformálnych aktivitách nie je osobitne sledovaná, pokiaľ zároveň nie je súčasťou individuálneho plánu.

Zainteresované strany s ktorými rozvíjame neformálne partnerstvá sú najmä:

Obecné úrady v mieste poskytovania sociálnej služby – v Zákamennom, Oravskej Lesnej a Zubrohlave, Farské úrady, Základná škola s materskou školou v Zákamennom, Oravskej Lesnej, Zubrohlave; Gymnázium Antona Bernoláka v Námestove, Pošta, Lekáreň, Obecná knižnica, Zdravotné stredisko, Supermarket Jednota, Jednota dôchodcov, Centrum sociálnych služieb Orava Tyrdošín, Centrum sociálnych služieb TAU Turie, VaV Akademy - BB, s. r. o. – Prešov, Detským divadelným súborom Prvosienka, Červený kríž, Strednou odbornou školou technickou v Námestove, Dom Pomocy Społecznej v Bulowicach – Poľsko, Domom Pomocy Społecznej dla Dorosłych v Czestochowej- Poľsko, Domov pro seniory Kamenec z Ostravy (CZ), Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek, Katolícka univerzita v Ružomberku, evanjelická cirkev, OZ V.I.A.C z Trstenej, všetky zariadenia poskytujúce sociálne služby v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK.

Partnerstvá na formálnom základe sú rozvíjané hlavne na základe spoločných zmlúv, projektov alebo sú založené na príbuzenskom vzťahu k našim prijímateľom, ako aj na potrebe spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľov do svojho pôvodného prostredia. Aj tieto partnerstvá môžu mať neformálne aktivity. V zmysle § 4 zákona o sociálnych službách je formálnym partnerstvom aj zoskupenie zainteresovaných strán vytvorené za účelom realizácie projektov alebo programov na predchádzanie vzniku, zmiernenie alebo riešenie nepriaznivých sociálnych situácií občanov a pre účely komunitnej práce. Zainteresované strany vo formálnych partnerstvách sú najmä:

Dom Pomocy Spoecznej v Bulowicach – Pol'sko, Domom Pomocy Spoecznej dla Doroslych v Czestochowej- Pol'sko, Domov pro seniory Kamenec z Ostravy (CZ)

So vzdelávacími inštitúciami pri zabezpečovaní odbornej práce pre študentov v odboroch sociálna práca, ošetrovatel'stvo, ekonóm, daňové služby zabezpečujeme podmienky na vykonávanie odbornej praxe účastníkov opatrovatel'ského kurzu.

- ***Jeseniovou lekárskou fakultou v Martine***
- ***Katolíckou univerzitou v Ružomberku***
- ***Trnavskou univerzitou v Trnave***
- ***Univerzitou Metaj Bela v Banskej Bystrici***
- ***VaVAkademy - BB, s. r. o. – Prešov***
- ***BM WorkAgency Trenčín.***

Pri DSS a ZPS Zákamenné pracuje občianske združenie **Symbióza generácií**, ktorého cieľom je prispievať svojou činnosťou a podporovať zlepšovanie kvality života jednotlivcov, rodín, znevýhodnených skupín občanov v mieste bydliska a vo všetkých formách zariadení sociálnych služieb, vykonávanie verejnoprospešnej činnosti. Symbióza generácií združuje ľudí, ktorí sa zaujímajú o verejnoprospešnú činnosť, materiálnu a sociálnu pomoc, poradenstvo jednotlivcom a znevýhodneným skupinám, občanom v domácom prostredí a v zariadeniach sociálnych služieb (seniori, deti, mladiství, zdravotne postihnutí).

Tradícia medzinárodnej spolupráce naďalej pretrváva s partnerskými zariadenia sociálnych služieb z Poľska a to: s **Domom Pomocy Spoecznej Braci Albertynów v Bulowicach** a **Domom Pomocy Spoecznej v Czestochowej**. Prijímatelia sociálnych služieb sa navzájom stretávajú na akciách a podujatiach organizovaných v Poľsku, aj u nás na Slovensku. Pravidelne, každý rok sa naši prijímatelia sociálnych služieb zúčastňujú Letnej športovej olympiády, ktorú organizuje Dom Pomocy Spoecznej v Czestochowej a akcie pod názvom „Majowka“, ktorú organizuje Dom Pomocy Spoecznej v Bulowiciach.



Miestna **Jednota Dôchodcov** zo Zákamenného, Oravskej Lesnej, Zubrohľavy, Vavrečky, Klina a Rabče navštevovala prijímateľov sociálnej služby v DSS a ZPS Zákamenné v rámci dobrovoľníckej činnosti pri kultúrnych podujatiach, vianočných posedeniach, spoločných grilovačkách, zábavách a výletoch.



Spolupráca prebiehala v roku 2018 aj s miestnymi Základnými školami v Zákamennom, Oravskej Lesnej a Zubrohľave. Žiaci prichádzali do zariadenia za prijímateľmi pri príležitosti rôznych sviatkov, kedy všetkých potešia pekným kultúrnym programom, ale aj vlastnoručne vyrobenými darčekom. Dňa 15.10.2018 sa PSS z pracoviska z Oravskej Lesnej spolu so žiakmi z miestnej Základnej školy v Oravskej Lesnej vybrali na krátku prechádzku na cyklo-chodník. Naši prijímatelia sa v spoločnosti detí cítili veľmi dobre.



Dobrovoľníctvo

V oblasti dobrovoľníctva sme v roku 2018 pokračovali v spolupráci s **Občianskym združením V.I.A.C z Trstenej**. Dňa 30.6.2018 zavítali do nášho zariadenia v Zubrohľave dobrovoľníčky z tohto občianskeho združenia a spolu s PSS si zahrali rôzne spoločenské hry a venovali im svoj čas.



Dňa 29.10.2018 na pracovisko v Oravskej Lesnej prišli v rámci dobrovoľníctva **študenti Gymnázia Antona Bernoláka v Námestove**, ktorí seniorov potešili programom a sladkou bábovkou, ktorú pre nich upiekli. Zároveň pred sviatkami Dušičiek, študenti spolu s našimi seniormi navštívili aj cintorín, kde majú miesto posledného odpočinku aj naši zosnulí PSS. Spoločne vyčistili ich hroby, položili kvety, zapálili sviečky a v tichých modlitbách spomínali na všetkých, ktorí tu spia večným spánkom.



Pravidelne – jedenkrát za mesiac chodí v rámci dobrovoľníctva na pracovisko do Zubrohľavy bývala pani učiteľka, ktorá svojou návštevou pomáha vyplniť voľný čas prijímateľiek a učí ich anglický a francúzsky jazyk.



7 FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ÚHRADY ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné hospodáril v roku 2018 s rozpočtom príjmov a výdavkov v súlade so zákonom o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov č. 523/2004 Z. z. DSS a ZPS Zákamenné je rozpočtová organizácia, ktorá hospodári s prideleným rozpočtom, ktorý bol schválený zastupiteľstvom Žilinského samosprávneho kraja.

Rozpočet príjmov

Skutočné dosiahnuté príjmy v roku 2018 boli vo výške 508 595,12 €, čo je o 39 184,12 € viac, ako skutočné príjmy roku 2017, ktoré dosahovali výšku 469 411 €. Navýšenie príjmov je hlavne výsledkom preplácania ošetrovateľských výkonov poskytovaných prijímateľom sociálnej služby zo strany Všeobecnej zdravotnej poisťovne. Upravený rozpočet v r. 2018 bol vo výške 500 295 €, čo je o 35 664 € viac ako v r. 2017.

Tab.: Plnenie príjmov k 31. 12. 2018

Názov rozpočtovej položky	Upravený rozpočet v Eur	Plnenie príjmov v Eur
Príjmy z podnikania a vlastníctva majetku /210/	1 938,00	1 809,41
Administratívne poplatky a iné poplatky a platby /220/	490 293,00	491 994,19
Úroky z tuzemských úverov, pôžičiek a vkladov /240/	0	0
Iné nedaňové príjmy (z dobropisov) /290/	4 761,00	11 488,67
Tuzemské bežné granty a transfery /310/	3 303,00	3 302,85
Tuzemské kapitálové granty a transfery /320/	0	0,00
Celkom	500 295,00	508 595,12

Tab.: Zdroje financovania príjmov

Zdroje financovania k 31. 12. 2018	
Plnenie príjmov celkom:	508 595,12
Plnenie príjmov z vlastných zdrojov (KZ 46)	483 311,41
Plnenie príjmov zo zdrojov ŽSK (KZ 41)	6 543,65
Z mimorozpočtových prostriedkov (KZ 72 a, 72f, 72h)	18 740,06
72e – poisťné plnenie	1 195,61
72f - stravné	14 241,60
72h – od úradu práce, sociálnych vecí a rodiny	3 302,85

Rozpočet bežných výdavkov

V porovnaní s rokom 2017 bol rozpočet bežných výdavkov v roku 2018 vyšší o 173 971 €, výška upraveného rozpočtu v r. 2017 bola 1 434 124 €. Navýšenie rozpočtových výdavkov bolo spôsobené hlavne rastom miezd v r. 2018.

Tab.: Bežné výdavky v r. 2018

Názov rozpočtovej položky	Upravený rozpočet v Eur	Čerpanie v Eur
Mzdy a platy /610/	873 458,00	873 458,00
Poistné /620/	320 991,00	320 991,00
Tovary a služby /630/	406 351,00	406 344,68
z toho:		
Cestovné náhrady /631/	1 025,00	1 025,10
Energie, voda, komunikácie /632/	123 028,00	123 027,02
Materiál /633/	224 876,00	224 873,52
Dopravné /634/	8 573,00	8 572,67
Rutinná a štandardná údržba /635/	9 290,00	9 290,21
Nájomné za nájom /636/	0	0
Služby /637/	39 559,00	29 556,16
Bežné transfery /640/	7 305,00	7 305,00
Celkom	1 608 105	1 608 098,68

Rozpočet kapitálových výdavkov

Tab.: Kapitálové výdavky v r. 2018

Názov rozpočtovej položky	Upravený rozpočet v Eur	Čerpanie v Eur
Nákup strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia//713/	17 735,00	17 231,60
Prípravná a projektová dokumentácia /716/	5 850,00	5 850,00
Rekonštrukcia a modernizácia /717/	200 000,00	139 450,21
Celkom	223 585,00	162 531,81

Tab.: Zdroje financovania

Zdroje financovania k 31. 12. 2018	
Čerpanie finančných prostriedkov celkom:	1 770 630,49
Čerpanie z vlastných zdrojov (KZ 46)	481 631,60
Čerpanie zo zdrojov ŽSK (KZ 41)	1 267 560,94
Čerpanie zo zdrojov ŠR (KZ 111)	2 774,00
Z mimorozpočtových prostriedkov (KZ 72e, 72f, 72h)	18 663,95
72e – poistné plnenie	1 119,50
72f - stravné	14 241,60
72h – od úradu práce, sociálnych vecí a rodiny	3 302,85

Vybrané ukazovatele zo súvahy k 31. 12. 2018	
Strana aktív	Netto
Dlhodobý nehmotný majetok	0,00
Dlhodobý hmotný majetok	2 774 462,25
Dlhodobý finančný majetok	0,00
Zásoby	15 525,14
Dlhodobé pohľadávky	0,00
Krátkodobé pohľadávky	156,00
Finančné účty súčet	194 318,58
Časové rozlíšenie	871,09
SPOLU MAJETOK	2 985 333,06
Strana pasív	Netto
Výsledok hospodárenia	11 272,20
Rezervy	0,00
Zúčtovanie medzi subj. ver. správy	2 694 661,22
Dlhodobé záväzky	9 999,77
Krátkodobé záväzky	187 170,06
Bankové úvery	0,00
Časové rozlíšenie	82 229,81
VLASTNÉ IMANIE a ZÁVÄZKY	2 985 333,06

Pohyb majetku r. 2018			
	2017	Prírastky	2018
Pozemky	43 522,44	0,00	43 522,44
Stavby	3 466 623,76	144 050,21	3 610 673,97
Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	173 836,36	10 246,91	184 083,27
Dopravné prostriedky	56 887,79	0	56 887,79
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	0,00	1 250,00	1 250,00
Dlhodobý hmotný majetok spolu	3 740 870,35	155 547,12	3 896 417,47

Priemerná výška úhrad za poskytované sociálne služby za rok 2018 – predpísaná úhrada:

Pracovisko Zákamenné 559

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	238,73 EUR
Špecializované zariadenie	252,79 EUR

Pracovisko Oravská Lesná 296

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	280,62 EUR
Špecializované zariadenie	297,27 EUR
Zariadenie pre seniorov	282,68 EUR

Pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	249,32 EUR
Špecializované zariadenie	257,32 EUR

Priemerná výška úhrad za poskytované sociálne služby za rok 2018 – reálne zaplatená:

Pracovisko Zákamenné 559

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	233,04 EUR
Špecializované zariadenie	242,02 EUR

Pracovisko Oravská Lesná 296

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	264,79 EUR
Špecializované zariadenie	260,07 EUR
Zariadenie pre seniorov	261,50 EUR

Pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	241,20 EUR
Špecializované zariadenie	252,29 EUR

Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2018 – v zmysle § 72 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

Názov zariadenia		Centrum sociálnych služieb Zákamenné – pracovisko Zákamenné 559		
Druh poskytovanej sociálnej služby a kapacita za rok 2018		Domov sociálnych služieb - 42 Špecializované zariadenie - 36 Spolu: 78		
Forma poskytovanej sociálnej služby		celoročná, pobytová		
Druh výdavku za rok 2018	Ročné náklady	Ročné náklady na 1 PSS	Mesačné náklady na 1 PSS	
Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	451 192,79 €	5 784,52	482,04	
Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	164 340,33 €	2 106,93	175,58	
Tuzemské cestovné náhrady,	513,12 €	6,58	0,55	
Výdavky na energie, vodu a komunikácie	49 070,84 €	629,11	52,43	
Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov,	99 074,40 €	1 270,18	105,85	
Dopravné	5 899,96 €	75,64	6,30	
Výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov,	78,07	1,-	0,08	
Nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenehávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci,	-	-	-	
Výdavky na služby	21 659,13 €	277,68	23,14	
Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu,	4 945,- €	63,40	5,28	
Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka, Odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom istom čase a na tom istom mieste prenehávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	37 487,78 €	480,61	40,05	
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2018	834 261,42	10 695,65	891,30	
Druh služby a kapacita	DSS - 42		ŠZ – 36	
	ročné	mesačné	ročné	mesačné
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa soc. služby				
Priemerné EON na jedného PSS za rok 2018	10 277,05 €	856,42 €	11 184,04 €	932,00 €

Názov zariadenia		Centrum sociálnych služieb Zákamenné – pracovisko Oravská Lesná 296				
Druh poskytovanej sociálnej služby a kapacita za rok 2018		Domov sociálnych služieb - 35 Špecializované zariadenie - 11 Zariadenie pre seniorov - 12 Spolu: 58				
Forma poskytovanej sociálnej služby		celoročná, pobytová				
Druh výdavku za rok 2018		Ročné náklady	Ročné náklady na 1 PSS	Mesačné náklady na 1 PSS		
Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu		250 199,96 €	4 313,79	359,48		
Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)		93 325,60 €	1 609,06	134,09		
Tuzemské cestovné náhrady,		488,40 €	8,42	0,70		
Výdavky na energie, vodu a komunikácie		60 733,28 €	1 047,13	87,26		
Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov,		78 473,55 €	1 352,99	112,75		
Dopravné		2 610,21 €	45,00	3,75		
Výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov,		-	-	-		
Nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci,		-	-	-		
Výdavky na služby		13 570,97 €	233,98 €	19,50		
Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu,		2 065,- €	35,60	2,97		
Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka, Odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom istom čase a na tom istom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci		17 741,99 €	305,90	25,49		
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2018		519 208,96	8 951,88	745,99		
Druh služby a kapacita		DSS- 35		ŠZ -11		ZPS-12
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa soc.slужby		ročné	mesačné	ročné	mesačné	ročné mesačné
Priemerné EON na jedného PSS za rok 2018		8 800,02€	733,33€	9 887,27€	823,94€	8 537,44€ 711,45€

Názov zariadenia	Centrum sociálnych služieb Zákamenné pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118			
Druh poskytovanej sociálnej služby a kapacita za rok 2018	Domov sociálnych služieb - 7 Špecializované zariadenie - 8			
Forma poskytovanej sociálnej služby	celoročná, pobytová			
Druh výdavku za rok 2018	Ročné náklady	Ročné náklady na 1 PSS	Mesačné náklady na 1 PSS	
Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	96 161,90 €	6 410,79	534,23	
Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	35 158,34 €	2 343,89	195,33	
Tuzemské cestovné náhrady,	-	-	-	
Výdavky na energie, vodu a komunikácie	13 222,90 €	881,53	73,46	
Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov,	21 188,62€	1 412,57	117,71	
Dopravné	62,50 €	4,17	0,35	
Výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov,				
Nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci,	-			
Výdavky na služby	4 326,06€	288,40	24,03	
Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu,	295,-€	19,67	1,64	
Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka, Odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom istom čase a na tom istom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	2 272,98€	151,53	12,63	
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2018	172 688,30	11 512,55	959,38	
Druh služby a kapacita	DSS - 7		ŠZ - 8	
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa soc. služby	ročné	mesačné	ročné	mesačné
Priemerné EON na jedného PSS za rok 2018	10 865,86 €	905,49 €	12 078,41 €	1 006,53 €

8 **PLNENIE CIEĽOV, PRIORÍT A INOVÁCIE V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2018**

Inovácie a zmeny, ktoré sme zrealizovali v roku 2018 smerovali k naplňovaniu kvalitných a komplexne poskytovaných sociálnych služieb v našom zariadení.

- Od 1.9.2018 sa DSS a ZPS Zákamenné stal poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti uhrádzanej zdravotnou poisťovňou .
- V roku 2018 začal pracovať v DSS a ZPS Zákamenné fyzioterapeut, ktorý prevádza liečebnú telesnú výchovu, masáže a rehabilitačné cvičenia podľa ordinácie lekára a aktuálnej potreby prijímateľov sociálnych služieb.
- Záujmovú činnosti sme rozšírili o muzikoterapiu – prvky muzikoterapie.
- Pri vchodoch do zariadení sme nainštalovali dávkovače na dezinfekciu rúk.



DSS a ZPS Zákamenné - pracovisko Zákamenné

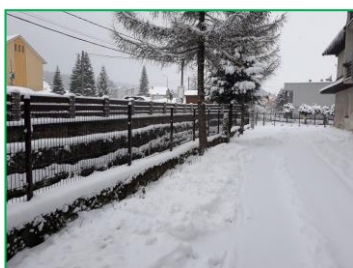
- v oboch budovách sa uskutočnili stavebné práce, ktoré pozostávali zo zriadenia elektrickej požiarnej signalizácie (EPS) a hlasovej požiarnej signalizácie (HPS), vetrania vnútorných priestorov – vzduchotechniky, výmena obyčajných dverí za požiarne dvere, doplnenie hasiacich prístrojov, inštalovanie núdzových svietidiel a zrealizovanie stropného podhl'adu, čím sa zvýšila bezpečnosť prijímateľov sociálnej služby v prípade vypuknutia požiaru,
- prebehlo zastrešenie terasy prístreškom, ktorý má zvýšiť kvalitu života prijímateľov sociálnych služieb,
- do práčovne bola zakúpená profesionálna práčka a korytový žehlič,
- bolo vyrobených 24 ks dvojkrídlových skriň a 19 ks políc v tlare T, ktoré boli umiestnené v izbách prijímateľov,
- boli zakúpené paravány (17 ks), tlakomer, teplomer, odsávačka, antidekubitné kolesá a iné pomôcky potrebné na poskytovanie ošetrovateľských výkonov,
- bol prečalúnení nábytok,



- boli zakúpené vankúše a paplóny pre prijímateľov sociálnych služieb a hygienické vybavenie na toalety a do kúpeľní,
- zakúpili sa hudobné nástroje na muzikoterapiu a stolno-tenisový stôl,
- z prostriedkov MPSVaR SR boli zakúpené počítače (2 ks), notebook a tlačiareň a nábytok, ktoré boli použité na zriadenie internetového kútika pre prijímateľov.

DSS a ZPS Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná

- uskutočnilo sa oplotenie budovy a pozemku a vybudovala sa vstupná brána, čím sa zvýšila bezpečnosť prijímateľov sociálnych služieb a zároveň bola týmto vytvorená komunitná záhrada,
- do kuchyne boli zakúpené digestory spolu s vetracím systémom a škrabka na zemiaky,
- na zabezpečenie vykonávania ošetrovateľských výkonov bol zakúpený tlakomer, odsávačka, teplomer, antidekubitné kolesá a pod.,
- došlo k výmene starého nábytku v jedálni, boli zakúpené nové jedálenské stoly a stoličky,
- boli zakúpené vankúše a paplóny pre prijímateľov sociálnych služieb a hygienické vybavenie na toalety a do kúpeľní,
- boli nainštalované sieťky proti hmyzu na okná,
- boli zakúpené paravány na izby prijímateľov sociálnych služieb.



DSS a ZPS Zákamenné - pracovisko Zubrohlava

- bola vymenená poškodená podlahová krytina na 6 izbách – havarijný stav,
- boli nakúpené matrace spolu s vankúšmi a paplóny pri prijímateľky sociálnych služieb,
- bol zakúpený sporák a hygienické pomôcky na toalety a do kúpeľní,
- vykonali sa odkopové práce okolo budovy – izolácia budovy,
- maľovanie skladu zeleniny a namontovanie nových políc v sklade.



Strategické ciele zariadenia na obdobie 2018 - 2019

Cieľ	Obsah	Obdobie
Cieľ 1	Rozvíjať a naďalej zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.	priebežne
Cieľ 2	Zvyšovať odbornú kvalifikáciu zamestnancov v špecializovanom zariadení pre klientov s ochorením schizofrénia na pracovisku Zákamenné a Zubrohlava.	2018 - 2019
Cieľ 3	Zvyšovať odbornú kvalifikáciu zamestnancov v špecializovanom zariadení pre klientov s rôznym druhom demencií na pracovisku Oravská Lesná.	2018 - 2019
Cieľ 4	Nadviazať novú spoluprácu so zariadeniami sociálnych služieb v Českej republike.	2018 - 2019
Cieľ 5	Zriadiť denné centrum.	2019
Cieľ 6	Rekonštrukcia budovy na pracovisku Oravská Lesná – zateplenie a oprava fasády budovy, oprava vikierov, balkónov a zvodov. Rekonštrukcia hospodárskej budovy za účelom zriadenia dennej ambulantnej sociálnej služby na pracovisku Zubrohlava.	priebežne
Cieľ 7	Vyriešiť energetickú náročnosť pavilónu A na pracovisku Zákamenné – zateplenie a oprava fasády budovy, oprava strechy.	priebežne
Cieľ 8	Rozvíjať spoluprácu s komunitou v okolí prevádzok a rozvíjať dobrovoľnícku činnosť v zariadení.	2018-2019

Deň otvorených dverí 2018: v dňoch 13. – 12.12.2018 sme otvorili brány našich zariadení aj pre širokú verejnosť. Prijímatelia sociálnych služieb si pre návštevníkom pripravili krátke scény, pesničky a malé pohostenie.



Realizácia projektov

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné bol projektový partner v projekte: **"Seniori bez hraníc. Vyšehradská spolupráca pre integráciu seniorov."** Lídrom projektu bolo **Európske zoskupenie územnej spolupráce TRITIA s ručením obmedzeným.**

Zdroj a výška financovania: Medzinárodný Vyšehradský fond, 15 000,00 EUR

Obdobie realizácie projektu: 20/05/2018 - 31/12/2018

Hlavným cieľom projektu bola vonkajšia podpora organizácií, ktoré sa starajú o starších ľudí z územia: Poľska, Českej republiky a Slovenska, prostredníctvom organizovania výjazdových integračných workshopov, na ktorých sa zúčastnili starší občania a ich opatrovatelia a organizácia ďalšieho vzdelávania v oblasti metód práce so seniormi. Projekt má nepriamo pôsobiť proti sociálnemu vylúčeniu starších ľudí. Cieľom projektu bola aj výmena skúseností medzi praktickými pracovníkmi (terapeutmi, opatrovateľmi riadiacimi pracovníkmi domovov sociálnej starostlivosti).

Projektoví partneri:

1. **Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné (SK)**
2. Centrum sociálnych služieb Horelica (SK)
3. Powiatowy Dom Pomocy Społecznej Pogodna Jesień w Cieszynie (PL)
4. Dom Pomocy Społecznej Betania (PL)
5. Centrum Sociálních služeb Český Těšín, příspěvková organizace (CZ)
6. Fundacja 9sił (PL)
7. Dom spokojné staroby Sv. Josefa v Ropicích (CZ)
8. Dom seniorův pod patronátem sv. Elžbiety, Konvent Sester Alžbětinek v Jablunkove (CZ).

Otváracie stretnutie projektu: "Seniori bez hraníc. Vyšehradská spolupráca pre integráciu seniorov".

Dňa 30. mája 2018 sa v sídle Európskeho zoskupenia územnej spolupráce TRITIA na Zámku v Cieszynie uskutočnilo prvé organizačné stretnutie s názvom "Seniori bez hraníc. Vyšehradská spolupráca pre integráciu seniorov".



Prvý workshop v rámci projektu "Seniori bez hraníc. Vyšehradská spolupráca pre integráciu seniorov": **Terapeuticko- hudobný workshop**, 31.7.2018.

Na workshope sa zúčastnili seniori - obyvatelia zariadení sociálnych služieb z Poľska a Slovenska Workshop mal charakter integračného, hudobného a terapeutického stretnutia, inšpirovaný hudbou a ľudovou kultúrou poľsko - slovenských hraníc. Viedla ho hudobná skupina "Nearchaická kompozícia", ktorá pochádza zo Zywca. Workshop sa uskutočnil v rekreačnom centre H20 v Kiczycach. Špeciálne pre túto príležitosť boli pripravené spevníky

prispôsobené pre seniorov a tiež ľuďom bojujúcim s demenciou. Boli vytvorené v dvoch samostatných verziách pre rôzne dysfunkcie. Tento spevník obsahuje vybrané melódie - ktoré sa podávajú z generácie na generáciu, ktoré obsiahli obraz tradície a kultúry poľsko - česko - slovenského pohraničia. V spevníkoch sa použilo vhodné usporiadanie, typografia, piktogramy, ktoré uľahčia čítanie ľuďom so slabším zrakom a bojujúcim s inými poruchami, ktoré sťažujú pozornosť. Lídrom projektu je Európske zoskupenie územnej spolupráce TRITIA s ručením obmedzeným.



Druhý workshop v rámci projektu "Seniori bez hraníc. Vyšehradská spolupráca pre integráciu seniorov": **"Inovácie vo vzdelávaní a starostlivosti v Alzheimerovej chorobe a iných formách demencie"**, 24.10.2018.

Workshop sa konal na Zámku v poľskom Tešíne. EZÚs TRITIA ich zorganizoval pre zamestnancov siedmich inštitúcií, t.j. zariadení sociálnych služieb a domovov dôchodcov z územia Poľska, Českej republiky a Slovenska, partnerských inštitúcií projektu „Seniori bez hraníc. Vyšehradská spolupráca pre integráciu seniorov." Tento workshop sa uskutočnil v súlade s programom PAC - *Positive approach to care* (v slovenčine: Pozitívny prístup k starostlivosti). Jeden z predpokladov tohto prístupu je plne vyjadrený myšlienkou: "Bez vedomostí o demencii neexistuje partnerstvo v starostlivosti, a až kým nie je liek ... je starostlivosť." Autorkou tohto nezvyčajného programu je Teepa Snow zo Spojených štátov amerických. Prístup pozitívnej starostlivosti je inovatívny komplexný vzdelávací program v oblasti demencie a starostlivosti v demencii. Bol vytvorený s úmyslom vzdelávať všetkých, ktorí sa zaoberajú starostlivosťou o ľudí, ktorí s ňou zápasia. Školenie vykonala pani Marlena Meyer - jediný tréner tejto metódy v Poľsku.



Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné je projektový partner spolu s Domovom pro seniory Kamenec z Českej republiky v projekte: „**Moravané a Oravané spolupracujú**“,

The graphic contains the following information:

- Logos for INTERREG V-A SLOVENSKÁ REPUBLIKA ČESKÁ REPUBLIKA, EURÓPSKA ÚNIA EURÓPSKY FOND REGIONÁLNEHO ROZVOJA, and FOND MALÝCH PROJEKTŮ.
- Text: "Interreg V-A Slovenská republika - Česká republika 2014-2020"
- Text: "Kód projektu: CZ/FMP/11b/01/004"
- Text: "Období realizace: 09/2018 – 08/2019"
- Flags of the Czech Republic and Slovakia.
- Text in a blue box: "Název malého projektu: MORAVANÉ A ORAVANÉ SPOLUPRACUJÍ"
- Section: "Partneři projektu:"
 - Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, p.o., Česká republika
 - Centrum sociálních služieb Zákamenné, Slovenská republika

Stručný popis projektu:

Náplňou celého projektu bude 5 aktivít. Účastníci projektu, budú mať možnosť rozšíriť si svoje poznatky o partnerskom regióne – poznávaním kultúrnych, prírodných zaujímavostí v pohraničí. Súčasťou projektu sú i vzdelávacie akcie pre pracovníkov v sociálnych službách, ktorí poskytujú seniorom potrebnú starostlivosť a podporu. Projektových aktivít sa zúčastní cca 250 osôb. S aktivitami projektu bude oboznámená aj verejnosť.

Hlavné ciele projektu:

- Vzájomné poznávanie jednotlivých miest euroregiónu na českom a slovenskom pohraničí.
- Poznávanie kultúrnych hodnôt a prírodného bohatstva v pohraničí.
- Obohatenie voľnočasových aktivít pre seniorov a ich aktivizácia.
- Naviazanie vzájomnej spolupráce medzi partnermi.
- Získavanie nových pracovných kontaktov, umožňujúcich výmenu poznatkov „dobrej praxe“.
- Odovzdávanie profesionálnych skúseností a nachádzanie inovatívnych prvkov, ktoré môžu byť využité v priamej praxi.

Termín realizácie projektu: 09/2018 – 08/2019

Aktivity projektu:

- "Moravané vítají Oravany – kultúrno - spoločenská akcia pre seniorov – 09/2018, Ostrava, 80 osôb.



2. Dvojdenná vzdelávacia akcia pre zamestnancov na tému: „Dobrá prax v sociálnej práci“ – 10/2018, Ostravice, 25 osôb.



3. Workshop „Kreativní dílna“, pre zamestnancov – 05/2019, Prostřední Bečva, 25 osôb.
4. „Oravané vítají Moravany“ – kultúrno - spoločenská akcia pre seniorov – 06/2019, Oravská Lesná, 70 osôb.
5. Poznávacia aktivita pre zamestnancov – 08/2019, Orava, 25 osôb.

9 PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2019

Dňa 29.11.2018 bol Zastupiteľstvom ŽSK schválený rozpočet Žilinského samosprávneho kraja na rok 2019. V zmysle § 12 zákona č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov určil Žilinský samosprávny kraj záväzné ukazovatele a limity rozpočtu na rok 2019 pre Centrum sociálnych služieb Zákamenné. Od 1.1.2019 sa **zmenila forma hospodárenia** zariadenia z rozpočtovej **na príspevkovú organizáciu**.

Tab.:

Záväzné ukazovatele a limity rozpočtu podľa zdroja rozpočtovej klasifikácie platnej na rok 2019

<i>Výdavky celkom</i>	<i>1 365 256 €</i>
v tom: Bežné výdavky /41/	1 223 960 €
z toho: 610 – mzdy, platy, služ. príjmy a OOV	618 720 €
620 – poisťovné a príspevok do poisťovní	237 720 €
630 – tovary a služby	357 390 €
640 – bežné transfery	10 649 €
Kapitálové výdavky	141 296 €

10 KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné

Ulica Vyšný koniec 559/55

029 56 Zákamenné

Tel.: 043/55 92 515

Mobil.: +421 907 732 262

Fax.: 043/55 24 049

e-mail: dsszakam@vuczilina.sk

web: www.dsszakamenne.sk

Riaditeľka zariadenia:

Tel.: 043/55 92 326

Mobil.: +421 905 582 422

e-mail: dssz_ved@vuczilina.sk

Ekonomicko-prevádzkový úsek:

Tel.: 043/55 92 515

Mobil.: +421 907 732 262

Fax.: 043/55 24 049

e-mail: dsszakam@vuczilina.sk

Sociálny úsek:

Tel.: 043/55 24 049

Mobil.: +421 907 732 262

Fax.: 043/55 24 049

e-mail: social.dsszakam@vuczilina.sk

Zdravotný úsek:

Tel.: 043/55 24 049

Mobil.: +421 905 554 287

Fax.: 043/55 24 049

e-mail: dsszakam@vuczilina.sk

Pracovisko: 029 57 Oravská Lesná 296

Zdravotný úsek:

Tel.: 043/55 93 202

Sociálny úsek: tel. ,fax: 043/55 24 581

e-mail: dssorlesna@gmail.com

Pracovisko: 029 43 Zubrohlava, Hlavná 118

Zdravotný a sociálny úsek:

Tel. ,fax: 043/55 83 150

e-mail: dsszubrohlava@gmail.com

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

DSS	domov sociálnych služieb
ZPS	zariadenie pre seniorov
ŠZ	špecializované zariadenie
PSS	prijímateľ sociálnej služby
ŽSK	Žilinský samosprávny kraj
FO	fyzická osoba