

Centrum sociálnych služieb Zákamenné
Ulica Vyšný koniec 559/55, 029 56 Zákamenné
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja



**Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa
sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského
samosprávneho kraja za rok 2023**



2023

OBSAH

ÚVOD	3
1 SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	4
2 PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	7
2.1 Zabezpečenie stravovania	10
3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	12
4 PERSONÁLNE PODMIENKY A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZARIADENIA	14
4.1 Semináre a školenia v roku 2023	16
4.2 Supervízia v roku 2023	19
4.3 Prehľad podaných a realizovaných projektov a grantov v roku 2023 a ich úspešnosť ..	20
4.4 Spolupráca s ÚPSVR	22
5 POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	23
5.1 Sociálne poradenstvo - Poradenské centrum Zákamenné	25
5.2 Ošetrovateľská starostlivosť v zariadení	26
5.3 Sociálna rehabilitácia	34
5.4 Rozvoj pracovných zručností	35
5.5 Záujmová činnosť	37
5.5.1 Prehľad aktivít na ktorých sa zúčastnili prijímatelia sociálnej služby v roku 2023:	41
5.5.2 Návštevy prijímateľov sociálnych služieb	71
5.5.3 Oslavy menín a narodenín prijímateľov sociálnych služieb	71
6 SPOLUPRÁCA S INŠTITÚCIAMI A PARTNERSTVÁ	73
6.1 Dobrovoľníctvo	74
7 FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ÚHRADY ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU	78
8 PLNENIE CIEĽOV, PRIORÍT, INOVÁCIÍ V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	85
8.1 Realizácia medzinárodného projektu v rámci programu Interreg v - a Slovenská republika – Česká republika 2014 – 2020	87
8.2 Realizácia Dopytovo orientovaného projektu podpora procesov transformácie v centre sociálnych služieb Zákamenné	90
9 PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2024	92
10 KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	93
10.1 Zoznam použitých skratiek	95

ÚVOD

Zastupiteľstvo Žilinského samosprávneho kraja schválilo dňa 17.9.2018 Uznesením 27/8 Dodatok č.7 k zriaďovacej listine DSS a ZPS Zákamenné, evidovaný pod č.05319/2018/OSV s účinnosťou od 1.1.2019, ktorým sa zmenil názov a adresa zariadenia na **Centrum sociálnych služieb Zákamenné, Ulica Vyšný koniec 559/55, 029 56 Zákamenné**. Zároveň Zastupiteľstvo Žilinského samosprávneho kraja schválilo dňa 19.11.2018 Uznesením 6/9 Dodatok č.8 k zriaďovacej listine DSS a ZPS Zákamenné, kde sa s účinnosťou od 1.1.2019 zmenila forma hospodárenia zariadenia na **príspevkovú organizáciu**.

Centrum sociálnych služieb Zákamenné je verejným poskytovateľom sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja.

Víziou nášho zariadenia je zabezpečenie takého prostredia, ktoré sa čo najviac približuje domácejmu prostrediu s cieľom poskytovať sociálne služby spĺňajúce požiadavky na kvalitu, ktoré zároveň dbajú aj na subjektívnu spokojnosť prijímateľa sociálnych služieb (ďalej len „prijímateľa“). Hlavným cieľom je vytvárať pocit bezpečia, ochrany, istoty v súvislosti s dodržiavaním ľudských práv a slobôd, v kontexte prostredia dôvery, vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti.

Poslaním nášho zariadenia je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách, ktoré sú súčasťou sociálnej politiky Žilinského samosprávneho kraja. Centrum sociálnych služieb Zákamenné poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku ktorými sú:

1. V Centre sociálnych služieb Zákamenné poskytujeme sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, ktorými sú:

- a) zariadenie pre seniorov,
- b) domov sociálnych služieb,
- c) špecializované zariadenie.

2. Podporné služby, ktorými sú:

- a) poskytovanie sociálnej služby jedáleň.

V predloženej Výročnej správe za rok 2023 máme za cieľ poskytnúť obraz o činnosti zariadenia, o jeho hospodárení a napĺňaní jeho poslania, cieľov, spoločnej práci, starostlivosti a podpore, ktorú prijímateľom zariadenie poskytuje.

V Zákamennom, 30.04.2023

JUDr. PhDr. Adriana Adamicová
riaditeľka CSS Zákamenné

1 SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Názov: *Centrum sociálnych služieb Zákamenné*

Sídlo: *Ulica Vyšný Koniec 559/55, 029 56 Zákamenné*

IČO: *00632848*

DIČ: *2020573379*

Zriaďovateľ: *Žilinský samosprávny kraj, Ul. Komenského 48, 011 09 Žilina*

Zriaďovacia listina: *č. 2002/357 zo dňa 01.07.2002 v znení:*

- *Dodatku č. 1 k zriaďovacej listine evidovaný u zriaďovateľa pod č. 3672/2008/OSV-001, zo dňa 25.06.2008,*
- *Dodatku č. 2 k zriaďovacej listine evidovaný u zriaďovateľa pod č. 3496/2010/OSV-002, zo dňa 27.04.2010,*
- *Dodatku č. 3 k zriaďovacej listine evidovaný u zriaďovateľa pod č. 2883/2012/OSV-003, zo dňa 27.4.2012,*
- *Dodatku č. 4 k zriaďovacej listine evidovaný u zriaďovateľa pod č. 5015/2013/OSV-003, zo dňa 24.9.2013,*
- *Dodatku č. 5 k zriaďovacej listine evidovaný u zriaďovateľa pod č. 5748/2013/OSV-007, zo dňa 07.11.2013,*
- *Dodatku č. 6 zo dňa 26.9.2017, evidovaného u zriaďovateľa pod č. 04548/2017/OSV-4,*
- *Dodatku č. 7 zo dňa 19.9.2018, evidovaného u zriaďovateľa pod č. 05319/2018/OSV – 2,*
- *Dodatku č. 8 zo dňa 19.11.2018, evidovaného u zriaďovateľa pod č. 05319/2018/OSV-4.*

Právna forma: *príspevková organizácia ŽSK*

Štatutárny zástupca: *JUDr. PhDr. Adriana Adamicová, riaditeľka*

Centrum sociálnych služieb Zákamenné je poskytovateľom sociálnych služieb a je zapísané v **Registri poskytovateľov sociálnych služieb od 8.7.2009 pod č. 23/2009/OSV**, ktorý je vedený na ŽSK v zmysle § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Centrum sociálnych služieb v Zákamennom bolo založené za účelom poskytovania sociálnych služieb, ktoré zriadil Žilinský samosprávny kraj zrušením bez likvidácie zariadenia sociálnych služieb v Oravskej Lesnej, Zubrohlave a zlúčením s rozpočtovou organizáciou Domovom sociálnych služieb pre dospelých so sídlom v Zákamennom ako nástupníckou organizáciou pod jedno zariadenie pod názvom Domov sociálnych služieb pre dospelých a domov dôchodcov so sídlom Zákamenné 559 s účinnosťou **od 1.7.2008**. K zmene názvu došlo 1.6.2010 na Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné. **S účinnosťou od 1.1.2019** sa zmenil názov zariadenia na Centrum sociálnych služieb Zákamenné, Ulica Vyšný koniec 559/55, 029 56 Zákamenné a zároveň sa zmenila aj forma hospodárenia.

Centrum sociálnych služieb Zákamenné sa vnútorne člení na tri pracoviská :

Centrum sociálnych služieb Zákamenné, Ulica Vyšný koniec 559/55, Zákamenné, pôvodné zariadenie vzniklo 01.09.1989. Poskytuje sociálnu službu celoročnou pobytovou formou pre 78 mužov s rôznym druhom zdravotného znevýhodnenia.

Centrum sociálnych služieb Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná 296, pôvodné zariadenie v Oravskej Lesnej vzniklo 01.04.1996. Poskytuje sociálnu službu celoročnou pobytovou formou pre 58 žien a mužov, prevažne seniorom s rôznym druhom zdravotného znevýhodnenia.

Centrum sociálnych služieb Zákamenné - pracovisko Zubrohla, Hlavná 118/3, pôvodné zariadenie v Zubrohlave vzniklo 01.09.1985. Poskytuje celoročný pobyt 15 ženám s rôznym druhom zdravotného znevýhodnenia.

Predmet, účel a rozsah činnosti:

CSS Zákamenné poskytuje v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:

- poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, ide o nasledovné služby:

Domov sociálnych služieb

Cieľová skupina: v domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba:

- plnoletej fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z.,
- alebo plnoletej fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z.

Forma: celoročná pobytová

Miesto poskytovania sociálnej služby: Zákamenné 559/55, Oravská Lesná 296, Zubrohla Hlavná 118/3.

Špecializované zariadenie

Cieľová skupina: v špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

Forma: celoročná pobytová forma

Miesto poskytovania sociálnej služby: Zákamenné 559/55, Oravská Lesná 296, Zubrohľava 118/3.

Zariadenie pre seniorov

Cieľová skupina: v zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších právnych predpisov, alebo
- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Forma: celoročná pobytová forma.

Miesto poskytovania sociálnej služby: Oravská Lesná 296

Názov podpornej služby: Jedáleň

Druh sociálnej služby: podporné služby

Miesto poskytovania sociálnej služby: Oravská Lesná 296

Cieľová skupina: v jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

Informácie o poskytovaných sociálnych službách v CSS Zákamenné sú zverejnené aj na webovej stránke zariadenia: **www.csszakamenne.sk** Webová stránka je pravidelne aktualizovaná.

CSS Zákamenné má zavedený systém manažérstva kvality. Certifikát manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001 : 2009 získalo naše zariadenie v roku 2011 na základe certifikačného auditu č. 554/2011. CSS Zákamenné na základe recertifikačného auditu č. 782/2014 zo dňa 13.04.2014 opäť vyhovelo požiadavkám normy a obhájilo certifikát manažérstva kvality ISO 9001. V súčasnom období sa pripravujeme na prechod na novú normu STN EN ISO 9001:2015.

CSS Zákamenné získalo v roku 2018 potvrdenie o tom, že pri opatrovateľských postupoch používa dokumentačný systém podľa modelu prof. Moniky Krohwinkel.



2 **PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Centrum sociálnych služieb Zákamenné sa vnútorne člení na tri pracoviská :

CSS Zákamenné - pracovisko Zákamenné 559/55

Zlúčené zariadenie má svoje sídlo v obci Zákamenné, je to najväčšia obec na severnej Orave, leží v severozápadnej časti Hornej Oravy, v okrese Námestovo. Zariadenie sa nachádza v miestnej časti Vyšný Koniec, vzdialenej 6 km od centra obce. Budovu zariadenia tvorí pôvodná časť – pavilón A a nová prístavba – pavilón B. *V roku 2019 budova prešla rekonštrukciou hlavného vchodu na bezbariérový vstup do zariadenia.*

Pavilón A – pôvodná budova, táto budova bola postavená v sedemdesiatych rokoch. Od roku 1989 sa v nej začali poskytovať služby pre prijímateľov. Budova má prízemie a dve poschodia. Pohyb medzi poschodiami zabezpečuje výťah. V budove sa nachádza 17 obytných miestností, v ktorých je umiestnených 30 prijímateľov.

Izby sú: 6 izieb je jednolôžkových, 7 izieb je dvojlôžkových a 4 izby sú trojlôžkové.

Ďalej sa v tejto budove nachádzajú:

Prízemie: rehabilitačná miestnosť, registrátorne stredisko, kaplnka, kuchyňa, sklady potravín, jedáleň pre zamestnancov spojená s miestnosťou pre návštevy, šatňa kuchárov, výlevka, kotolňa, miestnosť na izoláciu chorých.

I. poschodie: ošetrovňa, kúpeľňa pre imobilných, WC pre prijímateľov a imobilných, kuchynský kútik pre prijímateľov na chodbe, výlevka, spoločenská miestnosť pre prijímateľov, WC pre personál.

II. poschodie: WC pre prijímateľov, kúpeľňa, výlevka.



Pavilón B - nová časť (prístavba zariadenia) táto budova bola pristavená k pôvodnej budove v roku 2009. Budova má prízemie a dve poschodia. Pohyb medzi poschodiami zabezpečuje bezbariérový protipožiarny výťah. Nachádza sa tu centrálny zhod špinavej bielizne. V budove sa nachádza 18 obytných miestností, v ktorých je umiestnených 42 prijímateľov. Izby sú: 11 izieb je dvojlôžkových a 7 izieb je trojlôžkových.

Ďalej sa v tejto budove nachádzajú:

Prízemie: miestnosť na rozvoj pracovných zručností – drevárska dielňa, spoločná jedáleň pre prijímateľov, výdajňa stravy, výťah pre kuchyňu na vývoz stravy, šatne pre zamestnancov, práčovňa, miestnosť na žehlenie a údržba bielizne a šatstva, WC pre imobilných, WC pre zamestnancov, WC pre prijímateľov,

I. poschodie: ošetrovňa, veľká spoločenská miestnosť pre prijímateľov spojená s kuchynkou, kúpeľňa pre imobilných, WC pre prijímateľov a imobilných, sklad, WC personál – ženy.



II. poschodie: WC pre prijímateľov, WC pre imobilných, kúpeľňa, kancelária riaditeľky zariadenia, kancelárie ekonomického a sociálneho úseku, WC pre kancelárie, kuchynka pre prijímateľov, sklad.

Základné vybavenie izieb pre prijímateľov tvorí lôžko, nočný stolík, stolička alebo kreslo, skriňa, vešiak, zrkadlo, priestor na lôžkoviny, polička, lampa, jeden stôl. Súkromné priestory, ako sú izby prijímateľov, vyjadrujú ich individualitu. Izby je možné zariadiť si aj podľa svojich predstáv. Zariadenia na osobnú hygienu sú spoločné na chodbe. Pri kúpaní prijímateľov sa využívajú zásteny a závesy, kladie sa dôraz na intimitu.

Areál zariadenia tvorí aj veľká (cca 2 600 m²) oddychovo-športová zóna, kde sa nachádzajú lavičky, záhradný altánok, športové ihrisko a priestor na gardenterapiu spolu s dvoma skleníkmi, kde prijímatelia pestujú zeleninu a bylinky. Vykurovanie zariadenia je na plynnej propán. V izbách na radiátoroch sú termohlavice a teplota sa môže nastavovať podľa potreby. Zariadenie



je zásobované vodou z obecného vodovodu na základe zmluvy. Od roku 2017 je zariadenie napojené na verejnú kanalizáciu. V celom zariadení je vybudovaný elektronický protipožiarňový systém a domáci rozhlas. Pred budovou sa nachádza parkovisko, vrátane parkovacieho miesta pre imobilných.

CSS Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná 296

Zariadenie sa nachádza v centre obce Oravská Lesná, v jeho okolí sa nachádza rímskokatolícky kostol sv. Anny, pošta, zdravotné stredisko, lekáreň, obchodné centrum, hotely a reštaurácie. Budova, v tvare písmena U je bezbariérová, bola postavená v roku 1996. Má prízemie a dve poschodia. Pohyb medzi poschodiami zabezpečuje bezbariérový protipožiarňový výťah. Je tu vybudovaný elektronický protipožiarňový systém a domáci rozhlas. Pred zariadením sa nachádzajú lavičky, záhradná hojdačka, stoly so stoličkami na posedenie v príjemnom prostredí. Ďalej sa tu nachádza parkovisko pre cca 10 osobných automobilov. Je vybudovaná, oplotená a postupne sa zveľaďuje komunitná záhrada, v ktorej sa nachádza altánok.



Ubytovaciu časť tvoria 2 jednolôžkové izby, 13 dvojlôžkových izieb a 10 trojlôžkových izieb. Každá izba je vybavená nasledovne: lôžko, nočný stolík, stolička alebo kreslo, skriňa, zrkadlo, priestor na lôžkoviny, polička, lampa, jeden stôl, vešiak. Na niektorých izbách sú aj pohovky. Zariadenia na osobnú hygienu (WC, vaňa, umývadlo)

sú na každej izbe. Niektoré izby majú spoločné WC a vaňu. Vybavenie izieb je prispôsobené individuálnym potrebám prijímateľov.

Ďalej sa v budove nachádzajú:

Prízemie: kuchyňa, jedáleň, sklady, kancelária hospodárky kuchyne, knižnica, dielňa, izby prijímateľov, miestnosť na izoláciu chorých, miestnosť na dočasné uloženie ľudských pozostatkov, miestnosť s krízovým lôžkom, výlevka, rehabilitačno - relaxačná miestnosť.

I. poschodie: izby prijímateľov, ošetrovňa, kaplnka, tvorivá miestnosť, výlevka, kuchynka prijímateľov.

II. poschodie: izby prijímateľov, kancelária sociálnych pracovníkov, práčovňa, sušiareň, žehliareň, šatňa pre zamestnancov, sklady, remisiečná miestnosť, miestnosť na kulinoterapiu, registrátorne stredisko, miestnosť na rozvoj pracovných zručností, výlevka.



Zariadenie je vykurované plyným propánom a má vlastnú kotolňu. V izbách na radiátoroch sú termohlavice a teplota sa môže nastavovať podľa potreby. Zariadenie je zásobované pitnou vodou z Oravskej vodárenskej spoločnosti na základe zmluvy. Ohrev teplej vody je zabezpečený plynovým kúrením z vlastnej kotolne. Objekt je napojený na obecnú kanalizáciu.

CSS Zákamenné - pracovisko Zubrohlava 118/3

Zariadenie sa nachádza na križovatke na začiatku obce Zubrohlava. Je to malé zariadenie rodinného typu. Má prízemie a dve poschodia. Bezbariérový prístup zabezpečuje šikmá schodisková plošina. V budove sa nachádza 6 obytných miestností, v ktorých je ubytovaných 15 prijímateľiek sociálnych služieb, ďalej je tu jedáleň, miestnosť na rozvoj pracovných zručností, spoločenská miestnosť, ošetrovňa. Izby sú: jedna jednolôžková, jedna dvojlôžková a štyri trojlôžkové izby. Základné vybavenie izieb - každá izba je vybavená nasledovne: lôžko, nočný stolík, stolička, skriňa, zrkadlo, priestor na lôžkoviny, polička, stôl, lampa, vešiak. Zariadenia na osobnú hygienu sú spoločné na chodbe.

Zariadenie má veľkú záhradu. Pri budove sa nachádza priestranný altánok, ku ktorému vedie bezbariérový chodník. Je tu aj hospodárska budova, v ktorej je garáž a sklad. Pred zariadením bolo vybudované nové parkovisko, vstupná brána a oplotenie z prednej strany.



Vykurovanie je zabezpečené elektrickou energiou. V izbách na radiátoroch sú termohlavice a teplota sa môže nastavovať podľa potreby. Teplá úžitková voda je ohrievaná v elektrických bojleroch. Zariadenie je zásobované vodou z Oravskej vodárenskej spoločnosti na základe zmluvy. Zariadenie je napojené na obecnú kanalizáciu.

V zariadení dbáme na to, aby boli dodržiavané všetky platné všeobecné záväzné normy súvisiace s poskytovaním sociálnych služieb. Prostredie a vybavenie (najmä bezbariérovosť, možnosť súkromia, hygienické zariadenia, svetelná a tepelná pohoda, kompenzačné pomôcky) zodpovedá kapacite, charakteru poskytovanej služby, potrebám a záujmom prijímateľov. Súkromné priestory, ako sú izby prijímateľov, vyjadrujú ich individualitu. Priestory zariadenia, kde je služba poskytovaná sú čisté a upravené, bez biologických či chemických zápachov.

V zariadení sú vytvorené priestory pre rozvoj pracovných zručností, spoločensko - kultúrnu činnosť, hobby - aktivity, sociálnu rehabilitáciu a v exteriéri zariadenia aj pre športové aktivity a oddych.

2.1 ZABEZPEČENIE STRAVOVANIA

Na každom pracovisku CSS Zákamenné je zabezpečený chod stravovacej prevádzky a to prípravou jedál vo vlastnej kuchyni v rámci výrobnéj praxe a hygieny v stravovacej prevádzke, ktorá sa riadi smernicou HACCP a normami zdravej výživy. Na pracovisku v Zákamennom sa poskytuje stravovanie 75 prijímateľom, na pracovisku v Oravskej Lesnej sa stravovanie poskytuje 58 prijímateľom a na pracovisku v Zubrohlave sa poskytuje stravovanie 15 prijímateľom. Jedlo sa podáva 5 – 6 krát denne (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera v prípade diabetickej diéty druhá večera) v jedálni na každom pracovisku. Pre prijímateľov, ktorí zo zdravotných dôvodov nemôžu odoberať jedlo v jedálni, sa strava prenáša na izby už naporciovaná a je podávaná v termoboxoch.

CSS Zákamenné poskytuje možnosť stravovania aj zamestnancom počas pracovnej zmeny. Zamestnanci, ktorí pracujú v nočnej zmene majú k dispozícii gastrokarty. V roku 2023 bolo stravovanie poskytované celkovo 92 zamestnancom na všetkých troch pracoviskách.



V rámci **podpornej sociálnej služby – jedáleň**, ktorú poskytuje CSS Zákamenné na pracovisku v Oravskej Lesnej, využili možnosť odoberania jedného hlavného jedla obyvatelia obce Oravská Lesná v počte **802 obedov za rok 2023**.

Počet odobratých jedál prijímateľov sociálnej služby v CSS Zákamenné za rok 2023				
Druh jedla	pracovisko Zákamenné	pracovisko Oravská Lesná	pracovisko Zubrohlava	Spolu
Raňajky	26 019	20 310	5 412	51 741
Desiata	26 019	13 820	5 412	45 251
Obed	26 019	20 310	5 292	51 621
Olovrant	26 019	14 785	5 412	46 216
Večera	25 998	19 767	5 140	51 302
Večera II.	1 124	432	1 093	2 649
Spolu	131 198	89 424	27 761	248 383

Počet odobratých jedál zamestnancov v CSS Zákamenné za rok 2023			
pracovisko Zákamenné	pracovisko Oravská Lesná	pracovisko Zubrohlava	Spolu
7 251	4 540	755	12 546

3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

CSS Zákamenné poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu 146 prijímateľom s nasledovnou kapacitou na jednotlivých pracoviskách.

Kapacita zariadenia podľa Registra poskytovateľov sociálnych služieb k 31.12.2023			
Druh / Forma sociálnej služby	Pracovisko Zákamenné 559/55	Pracovisko Oravská Lesná 296	Pracovisko Zubrohlava 118/3
domov sociálnych služieb celoročná pobytová	37	18	5
špecializované zariadenie celoročná pobytová	38	34	10
zariadenie pre seniorov celoročná pobytová	--	6	--
Spolu:	75	58 + 1 krízové lôžko = 59	15

Počet novoprijatých prijímateľov sociálnej služby v roku 2023	
Pracovisko	Počet
Pracovisko Zákamenné 559/55	7
Pracovisko Oravská Lesná 296	10
Pracovisko Zubrohlava 118/3	0
Počet prijímateľov sociálnej služby, ktorí v roku 2023 ukončili pobyt – úmrtie	
Pracovisko	Počet
Zákamenné 559/55	4
Oravská Lesná 296	10
Zubrohlava 118/3	0
Počet prijímateľov sociálnej služby, ktorí v roku 2023 ukončili pobyt - výpoveď zmluvy	
Pracovisko	Počet
Zákamenné 559/55	6
Oravská Lesná 296	1
Zubrohlava 118/3	0

Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby a počet žien a mužov v CSS Zákamenné k 31.12.2023						
Pracovisko	Počet mužov	Priemerný vek	Počet žien	Priemerný vek	Celkom	Priemerný vek
Zákamenné 559/55	74	57,30	0	0,00	74	57,30
Oravská Lesná 296	23	66,20	34	72,50	57	70,00
Zubrohlava 118/3	0	0,00	15	63,00	15	63,00
Celkom	97	59,40	49	69,60	146	62,80

Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2023				
Vekové rozpätie	Počet Pracovisko Zákamenné	Počet Pracovisko Oravská Lesná	Počet Pracovisko Zubrohľava	Spolu
19 - 25	1	1	0	2
26 - 39	11	0	0	11
40 - 62	36	15	9	60
63 - 74	21	21	4	46
75 - 79	5	3	1	9
80 - 84	0	5	0	5
85 - 89	0	7	0	7
nad 90 rokov	0	5	1	6

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby k 31.12.2023			
Stupeň odkázanosti	Pracovisko Zákamenné	Pracovisko Oravská Lesná	Pracovisko Zubrohľava
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – II. st.	0	0	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – III. st.	0	0	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – IV. st.	1	2	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – V. st.	2	3	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – VI. st.	71	52	15

V evidencii žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby v CSS Zákamenné bolo k 31.12.2023 zaevidovaných 18 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby.

Evidencia žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby v CSS Zákamenné k 31.12.2023			
	Zariadenie pre seniorov	Domov sociálnych služieb	Špecializované zariadenie
Zákamenné 559/55	0	4	4
Oravská Lesná 296	0	0	8
Zubrohľava 118/3	0	2	0

4 **PERSONÁLNE PODMIENKY A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZARIADENIA**

Personálne vybavenie CSS Zákamenné je stanovené v zmysle organizačnej štruktúry. Celkový prepočítaný stav zamestnancov za zariadenie CSS Zákamenné k 31.12.2023 je 96,30 zamestnancov, z toho 24 zamestnancov má vysokoškolské vzdelanie v odboroch ošetrovateľstvo, sociálna práca, právo, ekonomické smery a sociálna filozofia.

Celkový stav zamestnancov zariadenia CSS Zákamenné vrátane jednotlivých pracovísk k 31.12.2023	
Kapacitný počet prijímateľov sociálnej služby	148 prijímateľov
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 2 prijímatelia ZPS 2,3 prijímatelia SZ 1,3 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 60 % ZPS 52% SZ 65%
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov (v úväzkoch) v CSS Zákamenné, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.-predpis:	60 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) odborných zamestnancov zariadenia CSS Zákamenné v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. - skutočnosť:	65,30 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) stav ostatných zamestnancov zariadenia CSS Zákamenné celkom – skutočnosť:	31,00 zamestnancov

CSS Zákamenné – pracovisko Zákamenné 559/55 poskytuje druhy služieb ako domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie. V súčasnej dobe je schválená kapacita zariadenia 75 prijímateľov. Na pracovisku Zákamenné pracuje spolu 48,30 odborných a ostatných zamestnancov, čo je prepočítaný stav k 31.12.2023. Na tomto pracovisku je ekonomický úsek, ktorý vykonáva ekonomické práce a výpočet miezd pre všetky pracoviská. Štruktúra odborných zamestnancov pracoviska Zákamenné pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách z pracovných funkcií sestra v zariadení sociálnych služieb, opatrovateľka, sociálny pracovník, asistent sociálnej práce, asistent na úseku sociálnej agendy, inštruktor sociálnej rehabilitácie, inštruktor pracovných zručností, ostatní zamestnanci a zamestnanci ekonomicko - prevádzkového úseku.

CSS Zákamenné – pracovisko Zákamenné 559/55 k 31.12.2023	
Kapacitný počet prijímateľov sociálnej služby	75 prijímateľov
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 2 prijímatelia SZ 1,3 prijímatelia

% podiel odborných zamestnancov, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 60 % ŠZ 65 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov (v úväzkoch), ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. – predpis:	30,10 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) odborných zamestnancov zariadenia CSS - pracovisko Zákamenné – skutočnosť:	32,03 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) ostatných zamestnancov zariadenia CSS - pracovisko Zákamenné 559/55 - skutočnosť:	16,30 zamestnancov

CSS Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná č. 296 poskytuje druhy služieb ako domov sociálnych služieb, zariadenie pre seniorov a špecializované zariadenie. Kapacita tohto zariadenia je 58 prijímateľov. Na tomto pracovisku pracuje 37,80 odborných a ostatných zamestnancov, čo je prepočítaný stav k 31.12.2023. Štruktúra odborných zamestnancov pracoviska Oravská Lesná pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách z pracovných funkcií sestra v zariadení sociálnych služieb, opatrovatel'ka, asistent na úseku sociálnej agendy, inštruktor sociálnej rehabilitácie, inštruktor pracovných zručností, sociálny pracovník, ostatní zamestnanci a zamestnanci prevádzkového úseku.

CSS Zákamenné – pracovisko Oravská Lesná 296 k 31.12.2023	
Kapacitný počet prijímateľov sociálnej služby	58 prijímateľov
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 2 prijímatelia ZPS 2,3 prijímatelia ŠZ 1,3 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 60 % ZPS 52 % ŠZ 60 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov(v úväzkoch), ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. – predpis:	23,76 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) odborných zamestnancov zariadenia CSS - pracovisko Oravská Lesná 296 – skutočnosť:	24,76 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) ostatných zamestnancov zariadenia CSS - pracovisko Oravská Lesná 296 - skutočnosť:	13,05 zamestnancov

Pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118/3 poskytuje druhy služieb ako domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie, kapacita tohto zariadenia je 15 prijímateľiek sociálnej služby. Na tomto pracovisku pracuje 10,10 odborných a ostatných zamestnancov, čo je prepočítaný stav k 31.12.2023. Štruktúra odborných zamestnancov pracoviska Zubrohlava pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách z pracovných funkcií sestra v zariadení sociálnych služieb, opatrovatel'ka, asistent sociálnej práce, ostatní zamestnanci a zamestnanci prevádzkového úseku.

CSS Zákamenné – pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118/3 k 31.12.2023	
Kapacitný počet prijímateľov sociálnej služby	15 prijímateľov
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 2 prijímatelia ŠZ 1,3 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 60 % ŠZ 65 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov(v úväzkoch), ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.- predpis:	6,10 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) odborných zamestnancov zariadenia CSS - pracovisko Zubrohlava 118/3 - skutočnosť:	8,51 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) ostatných zamestnancov zariadenia CSS - pracovisko Zubrohlava 118/3 - skutočnosť	1,65 zamestnancov

4.1 SEMINÁRE A ŠKOLENIA V ROKU 2023

Zamestnanci, ktorí pracujú vo funkciách odborných zamestnancov sú plne kvalifikovaní v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Svoje odborné a kvalifikačné požiadavky si dopĺňajú potrebnými kurzami a špecializáciami v príslušných odboroch. V zariadení pracuje 14 zamestnancov, ktorí získali odbornú spôsobilosť na výkon špecializovaných odborných činností v špecializačnom odbore Ošetrovateľská starostlivosť v komunite. Sestry CSS Zákamenné získavajú kredity v rámci sústavného vzdelávania na odborných seminároch organizovaných regionálnou komorou sestier a pôrodných asistentiek. Hodnotenie sústavného vzdelávania sestier vykonáva Regionálne centrum hodnotenia sústavného vzdelávania v Žiline.

Zamestnanci na jednotlivých úsekoch zariadenia prechádzajú potrebnými školeniami a seminármi v závislosti od aktuálnych potrieb a legislatívnych zmien. Zariadenie pravidelne zabezpečuje školenie zamestnancov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, požiarnej a civilnej ochrany.

Semináre a školenia v roku 2023			
Dátum	Názov semináru	Organizátor	Počet zúčastnených zamestnancov
31.01.2023	Uzávierkové práce a spracovanie konsolidácie	Asseco Solutions,a.s.	1
09.02.2023 -10.02.2023	Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality	IA MPSVaR SR	4
16.02.2023	Starostlivosť o klienta s agresívnym správaním	PhDr. Alena Oravcová ADEVEC	4
28.02.2023	Občianstvo ľudí so zdravotným postihnutím	IA MPSVaR SR	8
28.02.2023	Verejné obstarávanie	ŽSK	4
02.03.2023	Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality	CSS Zákamenné	22

07.03.2023	Dlhodobé plány v IS CYGNUS	IRESOFT SK, s. r. o.	2
07.03.2023	Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality	CSS Zákamenné	18
09.03.2023	Ako podporovať príležitosti pre vlastné rozhodovanie PSS	PhDr. Soňa Holúbková	1
13.3. – 15.3.2023	Aktuálne otázky v sociálnej oblasti	RVC Martin	1
13.3. – 15.3.2023	NF PROFI II. v odbore sociálna posudková činnosť – 3 blok	MPSVR SR	1
24.03.2023	Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality	CSS Zákamenné	14
04.04.2023	Štandardy kvality	TABITA, s.r.o.	26
05.04.2023	Štandardy kvality	TABITA, s.r.o.	25
11.04.2023	Štandardy kvality	TABITA, s.r.o.	24
14.04.2023	Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality	CSS Zákamenné	12
20.04.2023	Štandardy kvality	TABITA, s.r.o.	25
21.04.2023	Základné ľudské práva a slobody ako súčasť štandardov kvality	CSS Zákamenné	12
25.04.2023	Štandardy kvality	TABITA, s.r.o.	25
25.04.2023	Tvorba predpisov za úhradu klienta	IRESOFT SK, s.r.o.	1
26.04.2023	Podpora procesov transformácie	PhDr. Jozef Pauk, PhD.	5
27.04.2023	Implementácie štandardov kvality v sociálnych službách	IA MPSVaR	1
28.04.2023	Implementácie štandardov kvality v sociálnych službách	IA MPSVaR	1
30.5.2023	Zmena životného minima a ako si nachystať dodatky	IRESOFT SK, s.r.o.	4
02.05.2023	Štandardy kvality	TABITA, s.r.o.	20
12.05.2023	Správa registratúry – aktuálne znenie a úpravy	Asociácia správcov registratúry	1
15.5. – 16.5.2023	NF PROFI II. v odbore sociálna posudková činnosť – 3 blok	MPSVR SR	1
16.05.2023	Štandardy kvality	TABITA, s.r.o.	14
30.5.2023	Nestrať prácu, vzdelávajú sa	doc. Ing. Petr Všetěčka, PhD.	1
08.06.2023	Možnosti aktivizácie a zamestnávania osôb so zdravotným znevýhodnením	MPSVaR	7
13.06.2023	Individuálne plány a plány starostlivosti	IRESOFT SK, s. r. o.	10
21.06.2023	Vybrané procedurálne štandardy kvality	IA MPSVaR SR	5
26.06.2023	Manažér kvality v sociálnych službách	TABITA, s.r.o.	3
27.06.2023	Štatistiky v programe CYGNUS	IRESOFT SK,s.r.o.	3

18.7.2023	Práca s depozitami, výplatnou listinou a generovanie dodatkov	IRESOFT s.r.o	4
28.07.2023	Štandardy kvality	CSS Zákamenné	8
31.07.2023	Štandardy kvality	CSS Zákamenné	7
08.08.2023	Ošetrovateľské plány	IRESOFT SK, s.r.o.	4
21.8. – 23-8-2023	NF PROFI II. v odbore sociálna posudková činnosť – 3 blok	MPSVR SR	1
07.09.2023	Seba obhajovanie a obhajovanie práv ľudí s autizmom	MPSVaR SR	5
20.09.2023	Podporné nástroje k inklúzii dospelých ľudí s mentálnym postihnutím	MPSVaR SR	3
28.09.2023	Podpora zamestnávania mentálne postihnutých občanov	MPSVaR SR	3
02.10.2023	Mzdová účtovníčka v IV.Q roku 2023 – aktuálny stav mzdovej legislatívy	Inštitút celoživotného vzdelávania Košice,n.o.	1
9.10. – 11.10.2023	NF PROFI II. v odbore sociálna posudková činnosť	MPSVR SR	1
10.10.2023	Zapojenie ľudí s PAS do individuálneho plánovania	MPSVaR SR – PhDr. Gabriela Zaťková	5
19.10.2023	Používanie inkontinenčných pomôcok	ATENDS s.r .o.	26
24.10.2023	Kvalita v sociálnych službách	Rada pre poradenstvo v sociálnej práci	4
24.10.2023	Základy verejného obstarávania a zákazka s nízkou hodnotou 24.10.2023	Úrad pre verejné obstarávanie	3
30.10.2023	Nespavosť, Diabetes mellitus	SKSaPA SR	34
10.11.2023	Verbálna deeskalácia konfliktov	ALKP	11
14.11.2023	Kvalita v sociálnych službách	Mgr. Lýdia Brichtová PhD., PhDr. Miroslav Cangár, PhD.	2
21.11.2023	Neverbálna deeskalácia konfliktov	ALKP	20
23.11.2023	Hodnotné sociálne role	PhDr. Soňa Holúbková, OP Ľudské zdroje	1
29.11.2023	Využitie bazálnej stimulácie a senzorickej integrácie pri individuálnom plánovaní	PhDr. Gabriela Zaťková, OP Ľudské zdroje	2
05.12.2023	Deeskaláčne techniky a plánovanie rizík v sociálnych službách	Inštitút sociálnych a zdrav. Vied, s. r.o.	12

4.2 SUPERVÍZIA V ROKU 2023

V CSS Zákamenné bola v roku 2023 vykonávaná interná aj externá supervízia, ktorej sa zúčastnili odborní zamestnanci zdravotného a sociálneho úseku zo všetkých pracovísk. Supervízia bola zameraná najmä na predchádzanie syndrómu vyhorenia, overenie správnosti komunikácie s verbálne a brachiálne agresívnym prijímateľom, výcviková supervízia pre novoprijatých zamestnancov CSS Zákamenné a ventilačná supervízia. Cieľom supervízie je zvyšovanie kvality poskytovaných služieb, zvyšovanie odbornej úrovne starostlivosti o prijímateľov a osobný rozvoj zamestnancov. Supervízia chráni klienta pred nekompetentnými a poškodzujúcimi intervenciami pomáha supervidovanému získať pohľad do situácie. Supervízia pomáha predchádzať syndrómu vyhorenia u zamestnancov, ktorý sa prejavuje menšou citlivosťou ku klientom, formálnym prístupom, nezaujmom.

Dátum	Názov supervízie	Počet zúčastnených zamestnancov
03.01.2023	Výcviková supervízia	1
12.01.2023	Výcviková supervízia	9
12.01.2023	Ventilačná supervízia	7
16.01.2023	Supervízia – externá Projekt Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb	4
03.02.2023	Supervízia	3
15.03.2023	Supervízia	3
13.06.2023	Supervízia – predchádzanie syndrómu vyhorenia	3
22.08.2023	Supervízia – prevencia syndrómu vyhorenia	4
22.09.2023	Supervízia tútorská	1
30.10.2023	Supervízia	3
10.11.2023	Ventilačná supervízia	2
01.12.2023	Výcviková supervízia	2

4.3 PREHLAD PODANÝCH A REALIZOVANÝCH PROJEKTOV A GRANTOV V ROKU 2023 A ICH ÚSPEŠNOSŤ

Aj v roku 2023 sme v zariadení pravidelne sledovali výzvy na dotácie z MPSVR, vypracovali a podali sme niekoľko žiadostí o dotáciu.

Poradové číslo	Názov projektu	Stručný popis zámeru	Požadovaná výška v €	Darca	Úspešnosť
01/2023	Dotácia na podporu rozvoja sociálnych služieb	Nákup materiálno-technického vybavenia izieb pracovisko Zákamenné /elektrické polohovateľné postele s antidekubitnými matracami a nočnými stolíkmi na izby prijímateľov/	12.663,00 €	MPSVaR SR	Žiadosť podaná v 2022 schválená a realizovaná v 2023 vo výške 8.640,00 Eur
02/2023	Dotácia na podporu rozvoja sociálnych služieb	Nákup technického zariadenia na zlepšenie manipulácie s prijímateľmi sociálnej služby na pracovisku v Oravskej Lesnej /2 x sprchovacia hygienická stolička s hydraulickým zdvihom/	8.415,00 €	MPSVaR SR	Žiadosť podaná v 2023 a čakáme na schválenie

Vďaka finančnej podpore Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky boli v roku 2023 realizované tieto projekty:

1/

Poskytovateľ: Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

Názov projektu: Dotácia na podporu rozvoja sociálnych služieb – nákup materiálno - technického vybavenia – elektrické polohovateľné postele s antidekubitnými matracami a nočné stolíky na izby prijímateľov sociálnych služieb na pracovisku v Zákamennom

Žiadosť podaná: 2022

Realizácia: 2023

Súhrnné informácie o projekte:

Cieľom projektu bol nákup materiálno-technického vybavenia pre prijímateľov sociálnych služieb CSS Zákamenné, Ulica Vyšný koniec 559/55, Zákamenné. Prostredníctvom tohto projektu sme zakúpili elektrické polohovateľné postele s antidekubitnými matracami a stolíkmi a tým zabezpečili zvýšenie kvality ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb, splnili prevádzkové podmienky kvality poskytovaných sociálnych služieb, zlepšili život prijímateľov sociálnych služieb a ich kvalitu života.

V roku 2023 sme v zariadení pravidelne sledovali aj výzvy na dotácie z nadácií, vypracovali a podali sme niekoľko žiadostí o dotáciu.

Poradové číslo	Názov projektu	Stručný popis zámeru	Požadovaná výška v €	Darca	Úspešnosť
1/2023	Projekt Anton Ď.	Nákup kompenzačných pomôcok pre nevidiaceho prijímateľa sociálnych služieb (Indikátor hladiny DK-127 budík hovoriaci slov. – ZeitGeist, lindShell Classic – mobilný telefón, Písací stroj Tatrapioint S106)	1.013 €	Nadácia SPP, Grantový program Opora	Podporený – 1000 €
2/20023	Terapeutická miestnosť – zmenou ku skvalitneniu života	Zriadenie novej terapeuticko-technickej miestnosti, jej technicko-materiálne vybavenie, zakúpenie pomôcok	2.975 €	Nadácia EPH	nepodporený

Vďaka finančnej podpore nadačného fondu Nadácie SPP nám boli poskytnuté finančné prostriedky na realizáciu projektu v prospech individuálneho rozvoja nevidiaceho prijímateľa.

1/

Poskytovateľ: Nadácia SPP

Názov projektu: Anton Ď.

Žiadosť podaná: 2023

Realizácia: 2023

Súhrnné informácie o projekte:

Cieľom projektu bol nákup materiálno-technického vybavenia pre prijímateľov CSS Zákamenné. Prostredníctvom tohto projektu sme pre prijímateľov zariadenia zakúpili písací stroj pre nevidiacich, braillový papier, zvukový indikátor hladiny, budík pre nevidiacich so slovenským hlasovým výstupom, mobilný telefón s operačným systémom umožňujúcim použitie špeciálneho programu. Nákupom tohto vybavenia sme vytvorili prijímateľom sociálnych služieb, ktorí sú slabozrakí alebo nevidiaci plnohodnotné prostredie k aktivizácii ich potenciálu. Zvýšili sme bezpečie, pohodu a komfort prijímateľov zariadenia a prispeli sme ku skvalitneniu poskytovaných sociálnych služieb.

Hlavný cieľ: Cieľom projektu bolo získať finančné prostriedky na nákup kompenzačných pomôcok pre nevidiaceho prijímateľa Antona Ď. V rámci realizácie projektu bola zabezpečená intervencia zo strany odborníkov z Únie nevidiacich Žilina a tímu sociálnej rehabilitácie z pracoviska Oravská Lesná. Nácvikom jednotlivých činností s kompenzačnými pomôckami a aktivizujúcimi činnosťami prijímateľ nadobudol potrebné zručnosti, zlepšila kvalita jeho života v zariadení a môže viesť plnohodnotnejší život a zaradiť sa do spoločnosti.

Krátkodobé ciele:

- zakúpenie pomôcok, oboznámenie sa s pomôckami, ovládanie pomôcok
- nácvik orientácie v zatvorenom aj otvorenom priestore s pomocou slepeckej palice
- nácvik manipulácie plne ozvučeného mobilného telefónu a komunikácie s rodinou
- nácvik orientácie v čase pomocou slovensky hovoriaceho budíka
- nácvik čítania a písania Braillovho písma.

4.4 SPOLUPRÁCA S ÚPSVR

CSS Zákamenné v roku 2023 uzavrelo s ÚPSVaR Námestovo 2 Dohody o poskytnutí príspevku na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby podľa § 52a zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na zamestnanie troch prijímateľov sociálnych služieb.

Aktivačná činnosť v CSS Zákamenné za rok 2023		
Pozícia	Počet aktivačných pracovníkov	Obdobie
pomocný pracovník	1	01.03.2023 – 31.07.2023
pomocný pracovník	4	01.02.2023 – 30.06.2023

V rámci dobrovoľníckej činnosti vykonávalo prácu v zariadení 5 uchádzačov o zamestnanie. Cieľom bolo získanie praktických skúseností pre potreby trhu práce a zamestnanie našich prijímateľov sociálnych služieb, aby si vytvorili pracovné návyky. Dobrovoľnícka činnosť prijímateľov bola v rozsahu 20 hodín týždenne / 5 mesiacov. Uchádzači vykonávali nasledovné činnosti ako: práca v záhrade, pri úprave okolia zariadenia, pomocné práce v kuchyni, v práčovni a pod.

V roku 2023 sme na základe Dohody o poskytnutí finančného príspevku na podporu vytvorenia pracovného miesta pre znevýhodneného uchádzača o zamestnanie v rámci národného projektu „Aktivácia znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie“ Opatrenie č. 3 podľa § 54 ods. 1 písm. d) zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov znení neskorších predpisov - vytvorili jedno pracovné miesto – inštruktor sociálnej rehabilitácie a ÚPSVaR nám refundoval za obdobie marec až november 2023 sumu **5 110,56 €** na mzdy a odvody.

5 POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

V zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov CSS Zákamenné poskytuje sociálne služby zamerané na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku; a podporné služby (jedáleň).

V domove sociálnych služieb :

a) poskytuje

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie
- ošetrovateľská starostlivosť (pozn. od 1.9.2018 poskytujeme zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti na základe zmluvy podpísanej so VŠZP zo dňa 30.8.2018. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná vlastnými zamestnancami prijímateľom, ktorí spĺňajú indikačné kritéria na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb v zmysle vyhlášky č. 92/2018 Z. z.). Ošetrovateľská starostlivosť bola v CSS Zákamenné a na jeho jednotlivých pracoviskách poskytovaná počas celého roka 2023 a výkony boli uhrádzané zo zdrojov zdravotnej poisťovne.

b) zabezpečuje

- rozvoj pracovných zručností
- záujmová činnosť

c) utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

V špecializovanom zariadení:

a) poskytuje

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie
- ošetrovateľskú starostlivosť (pozn. od 1.9.2018 poskytujeme zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti na základe zmluvy podpísanej so VŠZP zo dňa 30.8.2018. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná vlastnými zamestnancami prijímateľom, ktorí spĺňajú indikačné kritéria na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb v zmysle vyhlášky č. 92/2018 Z.z.)

b) zabezpečuje

- rozvoj pracovných zručností
- záujmová činnosť

c) utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

V zariadení pre seniorov:

a) poskytuje

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie
- ošetrovateľskú starostlivosť (pozn. od 1.9.2018 poskytujeme zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti na základe zmluvy podpísanej so VŠZP zo dňa 30.8.2018. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná vlastnými zamestnancami prijímateľom, ktorí spĺňajú indikačné kritéria na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb v zmysle vyhlášky č. 92/2018 Z.z.)

b) zabezpečuje

- záujmová činnosť

c) utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Podporná služba – jedáleň

- poskytuje sa jedno hlavné jedlo - obed.

CSS Zákamenné v súlade s platnou legislatívou poskytoval v roku 2023 sociálne služby pre 151 prijímateľov na všetkých troch pracoviskách – Zákamenné, Oravská Lesná a Zubrohlava. Za najvyššiu prioritu považujeme poskytovanie bezpečnej sociálnej služby spôsobom a v podmienkach, ktoré našich prijímateľov neohrozujú na živote, zdraví a ani na majetku pri poskytovaní sociálnych služieb s akceptovaním prirodzených rizík života človeka s cieľom zvyšovania kvality sociálnych služieb v CSS Zákamenné

Pri poskytovaní sociálnych služieb, ktoré sú zamerané na prijímateľa sociálnej služby:

- rešpektujeme základné ľudské práva a slobody prijímateľov,
- zachovávame ľudskú dôstojnosť prijímateľov,
- aktivizujeme prijímateľov k posilneniu sebestačnosti podľa ich schopností a možností a prihliadame na ich individuálne potreby,
- zabráňujeme sociálnemu vylúčeniu prijímateľov a podporujeme ich začleňovanie sa do spoločnosti,
- umožňujeme prijímateľom podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení,
- spolupracujeme s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat

do prirodzeného prostredia pri rešpektovaní osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu prijímateľa.

V práci s našimi prijímateľmi uprednostňujeme individuálny prístup, ktorý je zameraný na konkrétneho prijímateľa, uspokojovanie jeho biologických, psychologických, sociálnych a spirituálnych potrieb. Venujeme sa rozvíjaniu zručností, schopností a sebestačnosti. Každý prijímateľ má vypracovaný **individuálny plán s programom sociálnej rehabilitácie**, ide o komplexný plán, ktorého základným princípom je organický súlad v aplikácii jednotlivých rehabilitačných metodík a techník s prihliadnutím na klinický stav prijímateľov, štádium ochorenia, psychický stav a sociálne prostredie a ktorý je prispôbený jeho vlastným schopnostiam a požiadavkám, ktoré v pravidelných intervaloch prehodnocujeme spolu s prijímateľom. Plánujeme nové ciele a spôsoby ich dosiahnutia.

5.1 SOCIÁLNE PORADENSTVO - PORADENSKÉ CENTRUM ZÁKAMENNÉ

Poradenské centrum pri CSS Zákamenné vytvoril Žilinský samosprávny kraj za účelom prvostupňovej odbornej pomoci a poskytovania základného sociálneho poradenstva pre občanov žijúcich v okresoch Námestovo a Tvrdošín, ale aj pre prijímateľov sociálnych služieb.

Sociálne poradenstvo bolo poskytované ako odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Išlo o posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci, resp. odborných poradenských služieb špecializovanými inštitúciami.

Poskytovalo sa každému občanovi bez ohľadu na to, či bol prijímateľom sociálnej služby alebo nie. Poradenstvo bolo poskytované bezplatne, s dôrazom na nezávislosť, dôveru a nestrannosť.

Cieľovou skupinou sociálneho poradenstva v roku 2023 boli najmä prijímatelia sociálnej služby, ich rodinní príslušníci, osoby, ktoré sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii, osoby zdravotne a sociálne znevýhodnené, osoby, ktoré sa ocitli v núdzi, ale aj potencionálni prijímatelia – záujemcovia o sociálnu službu.

Sociálne poradenstvo bolo zamerané predovšetkým na:

1. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov (vybavovanie úradných záležitostí, ...),
2. pomoc pri vybavovaní osobných dokladov,
3. riešenie vzájomných – sociálnych vzťahov klienta (so zamestnancami, spolubývajúcimi, rodinou a známymi),
4. pomoc v rámci adaptačného procesu klienta,
5. pomoc pri spisovaní a podávaní písomných podaní (vypisovanie tlačív, písomná komunikácia v úradnom styku, ...),

Najčastejšie využívanou metódou v rámci sociálneho poradenstva bolo poskytovanie informácií o možnostiach a podmienkach umiestnenia v sociálnom zariadení, vrátane

konkrétneho postupu od posudzovania odkázanosti na sociálnu službu až po podanie žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v zariadení.

Sociálni pracovníci využívali najmä techniku podávania informácií, ale taktiež techniku distribúcie, klarifikácie, povzbudenie a ventilácie.

5.2 OŠETROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ V ZARIADENÍ

CSS Zákamenné - pracovisko Zákamenné 559/55

V CSS Zákamenné sme v roku 2023 poskytovali starostlivosť 75 prijímateľom. Sú to prijímatelia, ktorí pre trvalé zmeny zdravotného stavu potrebujú podporu a starostlivosť, ktorá im nemôže byť poskytnutá rodinnými príslušníkmi, opatrovateľskou službou alebo inou sociálnou službou. Zdravotný stav týchto prijímateľov nevyžaduje liečenie alebo odborné ošetrovanie v lôžkových zdravotníckych zariadeniach, avšak pre zabezpečenie svojich základných životných potrieb vyžadujú sústavnú pomoc inej fyzickej osoby vo väčšine sebaobslužných životných úkonoch.

Štruktúra PSS podľa druhu zdravotného postihnutia, diagnóz a zdravotného stavu na pracovisku Zákamenné 559/55 k 31.12.2023		PSS - muž
PSS s psychiatrickými diagnózami (okrem F70 - F79)		41
PSS s mentálnym postihnutím (duševná zaostalosť F70 - F79)	ľahká F70	11
	stredný stupeň F71	8
	ťažká F72	14
	hlboká F73	1
PSS so schizofréniou a poruchami s bludmi F20 - F29		25
PSS s poruchami osobnosti a správania dospelých F60 - F69		1
PSS s demenciou organického pôvodu F00 - F03		2
PSS s organickým psychosyndrómom F04 - F09		15
PSS s poruchami psychiky a správania zapríčinené užitím (užívaním) psychoaktívnych látok F10 - F19		13
PSS s epilepsiou G40 - G41		14
PSS s telesným postihnutím		17
PSS s detským mozgovým ochrnutím G80		2
PSS s mozgovými ochrnutiami a inými paralytickými syndrómami G81 - G83		10
PSS s poruchami reči		11
PSS so zmyslovým postihnutím	sluchové	3
	zrakové	5
PSS s viacnásobným postihnutím		16
PSS s polymorbidným ochorením		5
PSS odkázaní na diétne stravovanie		34
PSS s Diabetes mellitus E10- E14		11
PSS s PEG		0
agresívni PSS - verbálne napadanie		40
agresívni PSS - fyzické napadanie		12

dezorientovaní PSS	4
čiasťočne mobilní PSS - prejdú s pomôckou	11
čiasťočne mobilní PSS - invalidný vozík	7
imobilní PSS - trvale pripútaní na lôžko	1
PSS s ľahkým stupňom inkontinencie	9
PSS so stred. až ťažkým stupňom inkontinencie	21
PSS s inkontinenciou fekálnou	9

Prevažná väčšina prijímateľov má okrem základného ochorenia pridružené aj iné ochorenie, najčastejšie sú to, choroby srdca, ciev, pľúc, stavy po infarkte myokardu, stavy po náhlej cievnej mozgovej príhode, stavy po úrazoch napr. zlomenina krčka bedrovej kosti, kožné ochorenia, choroby obličiek a močových ciest, gastroenterologické ochorenia, nedoslýchavosť, hluchota, nádorové ochorenia a ochorenia krvotvorby.

Imobilní prijímatelia majú k dispozícii elektrické a mechanické polohovacie postele, elektrické a mechanické zdvíhacie zariadenia, invalidné vozíky, servírovacie vozíky, antidekubitné podložky a matrace a rôzne pomôcky k polohovaniu. Čiasťočne imobilní prijímatelia majú k dispozícii G – aparáty, chodítka a francúzske barly, váhu pre imobilných. V rámci skvalitňovania zdravotnej starostlivosti sme zakúpili nové elektrické polohovacie postele a nočné stolíky.



Pre prijímateľov trpiacich inkontinenciou, sú zabezpečené pomôcky prostredníctvom príslušnej zdravotnej poisťovne, v ktorej je prijímateľ poistený. Sú to podložky pod chorých, plienkové nohavičky a ochranné prostriedky na kožu. Pre prijímateľov, ktorí majú zavedený permanentný močový katéter sú zabezpečené zberné močové vrecká a roztoky na preplachovanie permanentného katétra, dispenzár na urologickej ambulancii, pravidelná výmena permanentného močového katétra v spolupráci s ich obvodným lekárom, u nás v zariadení za asistencie sestry.

Prijímatelia majú v CSS Zákamenné zabezpečenú preventívnu lekársku starostlivosť, dispenzarizáciu, liečebný režim, lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny. V rámci prevencie sa zabezpečujú preventívne prehliadky, ktorých súčasťou sú vyšetrenia krvi, moču, stolice na okultné krvácanie, u prijímateľov nad 50 rokov SONO brucha a EKG vyšetrenie. Preventívne prehliadky prijímateľov vykonáva praktický lekár pre dospelých pravidelne, jedenkrát za dva roky. V roku 2023 absolvovalo preventívnu prehliadku u praktického lekára 30 prijímateľov. Prijímatelia nad 50 rokov života absolvovali 1 x za tri roky preventívnu prehliadku u urológa. Prehliadka sa zameriava hlavne na vyšetrenie prevencie nádorov prostaty. Prijímatelia nášho zariadenia tiež absolvovali preventívnu prehliadku u stomatóloga. Na základe usmernení RÚVZ, MZSR a MPSVaR sme dodržiavali protiepidemiologické opatrenia v súvislosti so šírením infekcie COVID 19 do konca mája 2023. Ošetrovateľskú starostlivosť sme zamerali na podporu imunity, na doporučenie praktického lekára boli našim

prijímateľom pravidelne podávané vitamíny, 2 x denne bol vykonávaný monitoring zdravotného stavu. V prípade výskytu príznakov respiračného ochorenia sme postupovali na základe odporúčaní krízového štábu a aktuálnej smernice CSS Zákamenné.

Prijímatelia, ktorí sú v riziku podvýživy majú zabezpečenú nutričnú podporu, ktorá je hradená z verejného zdravotného poistenia. Podmienkou pre hradenie tejto liečby je indikácia ambulantnej enterálnej výživy.

Všetci prijímatelia, ktorým to umožnil ich zdravotný stav, boli zaočkovaní proti chrípke.

Pravidelne jedenkrát týždenne kontrolujeme krvný tlak u prijímateľov s kardiovaskulárnym ochorením na základe doporučenia lekára. A každé 3 mesiace u všetkých prijímateľov meriame krvný tlak a kontrolujeme hmotnosť.

U dispenzarizovaných prijímateľov sledujeme vitálne funkcie a glykémiu podľa ordinácie lekára. U prijímateľov s poruchami funkcie obličiek sledujeme príjem a výdaj tekutín podľa ordinácie lekára. Pri náhlych stavoch ohrozujúcich život poskytujeme prijímateľom predlekársku prvú pomoc do príchodu rýchlej zdravotnej služby.

Lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny predpisuje prijímateľom praktický lekár pre dospelých alebo lekár špecialista. Prijímatelia sú dispenzarizovaní vzhľadom k svojmu zdravotnému stavu u príslušného lekára špecialistu. V rámci dispenzára navštevujú rôznych lekárov špecialistov: gastroenterológa, neurológa, pľúcneho lekára, kožného lekára, chirurga, internistu, kardiológa, hematológa, cievneho lekára, endokrinológa, urológa, nefrológa, ortopéda, chirurga.



Psychiatrickú starostlivosť v CSS Zákamenné – pracovisko Zákamenné 559/55 zabezpečuje lekár - psychiater, zdravotné stavy, zmeny psychického stavu sme pravidelne telefonicky konzultovali alebo sme osobne absolvovali vyšetrenie u psychiatra. Individuálnym prístupom, vhodnou komunikáciou, poradenstvom sa snažíme eliminovať neverbálne a verbálne agresívne prejavy.

Ošetrovateľská starostlivosť pre prijímateľov sa poskytuje s účinnosťou od 1.9.2018 na základe zmluvy podpísanej so VŠZP zo dňa 30.08.2018 o poskytovaní a úhrade ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnej pomoci tým prijímateľom, ktorí spĺňajú indikačné kritériá na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb v zmysle vyhlášky č. 92/2018 Z. z. Ošetrovateľská starostlivosť sa poskytuje formou ošetrovateľského procesu vlastnými zamestnancami spĺňajúcimi kvalifikačné predpoklady. V roku 2023 bola poskytovaná ošetrovateľská starostlivosť 47 prijímateľom. Súčasťou ošetrovateľského procesu je aj ošetrovateľská rehabilitácia. V našom zariadení sociálnych služieb využívame služby maséra.



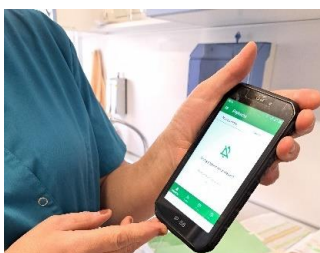
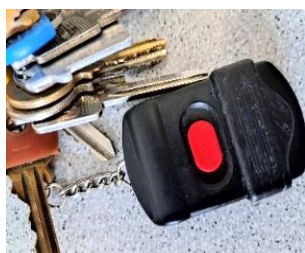
V rámci prevencie vírusových ochorení sme sa zamerali na zvýšenú hygienu, vo zvýšenej miere sme dezinfikovali priestory zariadenia, používali sme germicídne žiariče, ozonátory.

Prijímatelia majú k dispozícii rehabilitačnú miestnosť, ktorá je vybavená špeciálnym masážnym lôžkom, stacionárnymi bicyklami, posilňovacími zariadeniami, loptami, žienkami, ribstolmi a rôznym iným športovým náradím. S prijímateľmi realizujeme individuálnu aj skupinovú liečebnú telesnú výchovu v rámci, ktorej vykonávame pasívne cvičenia, aktívne cvičenia, kondičné cvičenia, dychové cvičenia, vertikalizáciu, nácvik chôdze, nácvik samostatnosti a sebaobsluhy.



Pri zabezpečovaní zdravotnej starostlivosti je uplatňovaný individuálny prístup ku každému prijímateľovi, prihliada sa na jeho možnosti, schopnosti a zdravotný stav. Pri poskytovaní starostlivosti spolupracujeme s rodinnými príslušníkmi prijímateľov.

V rámci zvyšovania bezpečnosti našich prijímateľov ale aj zamestnancov máme v našom zariadení nainštalovaný systém SESTRA – PACIENT : Helpcare – systém pre privolanie pomoci. Tento systém slúži na privolanie pomoci v priestoroch zariadenia ale aj mimo zariadenia – v priestoroch ako je altánok, záhrada, terasa. Súčasťou systému sú tlačítka na privolanie pomoci – rôzne druhy, umiestnené na strategických miestach a mobilné telefóny – na ktorých je prehľadne vidieť kto pomoc privola, kde sa nachádza. Do systému SESTRA – PACIENT, do mobilných telefónov bola zakúpená nová aplikácia – inteligentný vrátnik. Všetky tri pracoviská sú vybavené laickým defibrilátorom, ktorými chceme zabezpečiť rýchlu a účinnú prvú pomoc nakoľko bolo dokázané, že skorá defibrilácia počas kardiopulmonálnej resuscitácie zvyšuje šance pacienta na prežitie.



CSS Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná 296

V CSS Zákamenné – pracovisko Oravská Lesná sme v roku 2023 poskytovali starostlivosť 58 prijímateľom s rôznym druhom zdravotného postihnutia.

Štruktúra PSS podľa druhu zdravotného postihnutia, diagnóz a zdravotného stavu na pracovisku Oravská Lesná 296 k 31.12.2023		PSS - žena	PSS - muž
PSS s psychiatrickými diagnózami (okrem F70 - F79)		23	15
PSS s mentálnym postihnutím (duševná zaostalosť F70 - F79)	ľahká F70	1	1
	stredný stupeň F71	3	2
	ťažká F72	1	1
PSS so schizofréniou a poruchami s bludmi F20 - F29		5	6
PSS s poruchami nálady, neurotickými poruchami F30 - F49		10	7
PSS s poruchami osobnosti a správania dospelých F60 - F69		13	12
PSS s demenciou organického pôvodu F00 - F03		12	2

PSS s organickým psychosyndrómom F04 - F09		8	8
PSS s poruchami psychiky a správania zapríčinené užitím (užívaním) psychoaktívnych látok F10 - F19		4	11
PSS s epilepsiou G40 - G41		3	4
PSS so zmyslovým postihnutím	sluchové	8	7
	zrakové	16	9
	hluchoslepota	0	0
PSS s viacnásobným postihnutím		9	14
PSS s polymorbidným ochorením		17	12
PSS odkázaní na diétne stravovanie		11	6
PSS v terminalnom štádiu		2	1
PSS s Diabetes mellitus E10- E14		10	3
PSS s tracheostómiou		0	0
agresívni PSS - verbálne napadanie		3	7
dezorientovaní PSS		18	10
čiasťočne mobilní PSS - prejdú s pomôckou		12	7
čiasťočne mobilní PSS - invalidný vozík		7	6
imobilní PSS - trvale pripútaní na lôžko		0	2
PSS s ľahkým stupňom inkontinencie		3	3
PSS so stred. až ťažkým stupňom inkontinencie		19	13
PSS s inkontinenciou fekálnou		10	3

Jedným z hlavných cieľov v rámci starostlivosti o prijímateľov je vytvoriť pre nich bezpečný domov, v ktorom budú prežívať plnohodnotný a aktívny život, a kde bude rešpektovaná ich individualita a potreby.

Väčšina z nich má okrem základného ochorenia pridružené aj iné ochorenie, najčastejšie sú to kardiovaskulárne ochorenia, stavy po náhlej cievnej mozgovej príhode, demencie a iné psychiatrické poruchy, choroby pohybového aparátu, ochorenia obličiek a močových ciest, chronické ochorenia dýchacích ciest a iné. Špeciálnu starostlivosť si vyžaduje prijímateľka, ktorá je napojená na umelú pľúcnu ventiláciu. Na zlepšenie mobility a kvality života naši prijímatelia majú k dispozícii elektrické polohovateľné posteľe, zdvíhacie zariadenia, mechanické invalidné vozíky, chodítka, G – aparáty, servírovacie stolíky, francúzske barly a iné pomôcky na kompenzáciu dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia. Okrem kompenzačných pomôcok sú prostredníctvom príslušnej zdravotnej poisťovne pravidelne zabezpečované pomôcky pre imobilných a inkontinentných prijímateľov, ako sú napr. podložky pod chorých, plienkové nohavičky, antidekubitové matrace a rôzne pomôcky k polohovaniu, ale napr. aj nutričné prípravky pre onkologicky chorých a chorých ohrozených malnutríciou.

U všetkých prijímateľov sa vzhľadom k ich zdravotnému stavu dbá na prevenciu, dispenzarizáciu a dodržiavanie liečebného režimu.

V rámci prevencie prijímatelia absolvovali preventívne prehliadky u praktického a zubného lekára. V jesenných mesiacoch prebehlo očkovanie proti chrípke a zápalu pľúc. Prevádzka sa kontinuálne sledovanie celkového zdravotného stavu prijímateľov, pravidelne

sa sledujú hodnoty krvného tlaku, glykémie, hmotnosť. V rámci prevencie dekubitov prijímatelia pripútaní na lôžko sú pravidelne polohovaní. Dôraz sa kladie na dostatočný pitný režim a najmä v jesenných a zimných mesiacoch na dostatočný prísun vitamínov vo forme zeleninových šalátov a ovocia. Dbá sa nielen o dôkladnú hygienickú starostlivosť a dostatočný pobyt na čerstvom vzduchu prijímateľov, ale aj o čistotu priestorov zariadenia, dezinfekciu, pravidelné vetranie. Pravidelne používame germicídne žiariče.

V rámci dispenzarizácie naši prijímatelia navštevovali v sprievode personálu odborné ambulancie u lekárov – špecialistov (neurologická, ortopedická, diabetologická, kardiologická, interná, nefrologická, hematologická, kožná, psychiatrická,...).

Liečebný režim prijímatelia dodržiavajú podľa ordinácie praktického lekára alebo lekára – špecialistu. V prípade potreby sú priamo v zariadení ošetrení obvodnou lekárkou. Pri náhlych stavoch, ohrozujúcich život poskytujeme prijímateľom predlekársku prvú pomoc do príchodu rýchlej zdravotnej služby.

Od 01. 09. 2018 sa poskytuje ošetrovateľská starostlivosť tým prijímateľom, ktorí spĺňajú indikačné kritéria na jej poskytovanie. Poskytuje sa 40 prijímateľom formou ošetrovateľského procesu vlastnými zamestnancami, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady.

Na pracovisku v Oravskej Lesnej v rámci skvalitňovania života prijímateľov pracujeme konceptom bazálnej stimulácie.

Bazálna stimulácia je komunikačný, interakčný a vývoj podporujúci stimulačný koncept, ktorý sa orientuje na všetky oblasti ľudských potrieb. Táto metóda zaujala významné miesto v starostlivosti o prijímateľov v našom zariadení. Predstavuje prístup, pri ktorom stimulujeme telesnú aj zmyslovú zložku človeka, preto je dôležitá spolupráca nielen všetkých odborných pracovníkov, ale aj rodinných príslušníkov, od ktorých získavame veľa informácií o prijímateľoch, a to pomocou biografickej anamnézy, dotazníka a formou rozhovorov. Aj týmto spôsobom sa snažíme podnietiť záujem príbuzných o možnosť participovať na živote ich blízkeho v zariadení.



U prijímateľov s potrebou poskytovania starostlivosti formou bazálnej stimulácie sú na izbách uvedené informácie, ktoré poskytujú komplexný prehľad o tom, aké aktivity a stimulácie sú u prijímateľa aplikované, ako s ním nadviazať kontakt (iniciálny dotyk), ako si praje byť oslovený. Prvky bazálnej stimulácie využívame pri starostlivosti o prijímateľov, rannej a večernej toalete, pri celkovom kúpeli a pri podávaní stravy.

Bazálna stimulácia napomáha u človeka budovať pocit istoty, bezpečia a dôvery, posilňuje autonómiu človeka a prispieva k zlepšeniu kvality života ľudí s viacnásobným postihnutím.

Reminiscenčná terapia – jednou z terapií určenou pre ľudí v seniorskom veku je reminiscenčná terapia. Táto terapia je významná v oblasti stimulácie kognitívnych funkcií, verbálneho prejavu, v navodení psychickej pohody, posilnení sebaúcty, pričom poskytuje príležitosť pre sebaaprijatie. Seniori si pomocou terapie uvedomujú vlastnú identitu, pričom si precvičujú pamäť. Táto terapia sa nazýva aj ako terapia spomienkami. Počas terapie sa naši prijímatelia v spomienkach vracajú k udalostiam z ich života. Využívame pri tom rôzne podnety, ako sú staré fotografie, predmety, hudba a všetko, čo sa viaže na ich aktívny život. Ide o oživenie minulých skúseností, ktoré sú pozitívne a pre nich veľmi dôležité. Naši prijímatelia najradšej spomínajú na svoju mladosť, rodinné udalosti, obdobia, kedy sa cítili veľmi dobre a ktoré ostali v ich spomienkach.



CSS Zákamenné - pracovisko Zubrohlava 118/3

V CSS Zákamenné, na pracovisku Zubrohlava sme v roku 2023 poskytovali starostlivosť 15 prijímateľom sociálnej služby - ženám. Poskytovala sa komplexná ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť o prijímateľky, zohľadňovali sa ich potreby v rámci diagnózy s ohľadom na individualitu a stupeň odkázanosti na sociálnu službu. Ošetrovateľská starostlivosť pre prijímateľov CSS Zákamenné-pracovisko Zubrohlava sa poskytuje s účinnosťou od 1.9.2018 na základe zmluvy podpísanej so VŠZP zo dňa 30.08.2018 o poskytovaní a úhrade ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnej pomoci tým prijímateľkám, ktoré spĺňajú indikačné kritériá na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb v zmysle vyhlášky č. 92/2018 Z. z. Ošetrovateľská starostlivosť sa poskytuje formou ošetrovateľského procesu vlastnými zamestnancami spĺňajúcimi kvalifikačné podmienky na výkon zdravotníckeho povolania. Ošetrovateľská starostlivosť sa poskytuje 14 prijímateľom na základe Dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti medzi poskytovateľom ošetrovateľskej starostlivosti a prijímateľom. Ošetrovateľskú starostlivosť poskytuje 5 sestier na pracovisku v Zubrohľave.

Prevažná väčšina prijímateľiek sociálnych služieb má okrem základného psychiatrického ochorenia a mentálneho postihnutia pridružené aj iné ochorenie, najčastejšie sú to, choroby srdca a ciev, stavy po úrazoch, parkinsonová choroba, kožné ochorenia, choroby obličiek a močových ciest, gastroenterologické ochorenia, nedoslýchavosť, poruchy zraku, ochorenia nervovej sústavy, epilepsia, ochorenia endokrinného systému, nádorové ochorenia a ochorenia krvotvorby.

Štruktúra PSS podľa druhu zdravotného postihnutia, diagnóz a zdravotného stavu na pracovisku Zubrohlava, Hlavná 118/3 k 31.12.2023		PSS - žena
PSS s psychiatrickými diagnózami (okrem F70 - F79)		15
PSS s mentálnym postihnutím (duševná zaostalosť F70 - F79)	ľahká F70	1
	stredný stupeň F71	5
	ťažká F72	0

	hlboká F73	0
PSS so schizofréniou a poruchami s bludmi F20 - F29		7
PSS s poruchami osobnosti a správania dospelých F60 - F69		0
PSS s demenciou organického pôvodu F00 - F03		1
PSS s organickým psychosyndrómom F04 - F09		1
PSS s poruchami psychiky a správania zapríčinené užitím (užívaním) psychoaktívnych látok F10 - F19		0
PSS s epilepsiou G40 - G41		2
PSS s Alzheimerovým ochorením G30 - G32		0
PSS so zmyslovým postihnutím	sluchové	1
	zrakové	1
	hluchoslepota	0
PSS s viacnásobným postihnutím*		15
PSS s polymorbidným ochorením		9
PSS odkázaní na diétne stravovanie		10
PSS s Diabetes mellitus E10- E14		3
agresívni PSS - verbálne napadanie		6
agresívni PSS - fyzické napadanie		3
dezorientovaní PSS		7
čiasťočne mobilní PSS - prejdú s pomôckou		1
čiasťočne mobilní PSS - invalidný vozík		3
imobilní PSS - trvale pripútaní na lôžko		1
PSS s ľahkým stupňom inkontinencie		1
PSS so stred. až ťažkým stupňom inkontinencie		3
PSS s inkontinenciou fekálnou		8

Pre inkontinetné prijímateľky sú zabezpečené pomôcky prostredníctvom príslušnej zdravotnej poisťovne, v ktorej sú prijímateľky poistené - sú to podložky pre chorých, plienkové naťahovacie nohavičky, inkontinenčné vložky, lepiace plienky. Prijímateľky majú zabezpečenú prevenciu, dispenzarizáciu, liečebný režim, lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny. Lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny predpisuje praktický lekár pre dospelých a lekár špecialista. Prijímatelia sú dispenzarizovaní vzhľadom k svojmu zdravotnému stavu u príslušného lekára špecialistu. Psychiatrickú starostlivosť zabezpečuje lekár-psychiater, zdravotné stavy, zmeny psychického stavu sme pravidelne telefonicky konzultovali alebo sme osobne absolvovali vyšetrenie u psychiatra. Dôraz sme kladli hlavne na podporu psychickej pohody, zvládanie odlúčenia od príbuzných, traumatizujúcich správ z médií, vyrovnanie sa s nutnými obmedzeniami v súvislosti s prijatými nariadeniami. Individuálnym prístupom, vhodnou komunikáciou, poradenstvom sa snažíme eliminovať neverbálne a verbálne agresívne prejavy.

V rámci prevencie sú u prijímateľiek pravidelne vykonávané preventívne prehliadky u praktického lekára pre dospelých. U prijímateľiek do veku 65 rokov sú vykonávané

preventívne vyšetrenia u gynekológa, každé 2 roky kontrolná mamografia a u všetkých sa vykonáva aj pravidelná preventívna prehliadka u stomatológa. Všetky prijímateľky ktorým to umožnil ich zdravotný stav, boli zaočkované proti chrípke a pneumokokom. Pravidelne jedenkrát týždenne kontrolujeme krvný tlak u prijímateľiek s kardiovaskulárnym ochorením na základe odporúčenia lekára. Každý mesiac u všetkých prijímateľiek kontrolujeme hmotnosť. U dispenzarizovaných prijímateľiek sledujeme vitálne funkcie a glykémiu podľa ordinácie lekára. U prijímateľov s poruchami funkcie obličiek sledujeme príjem a výdaj tekutín podľa ordinácie lekára. Pri náhlych stavoch ohrozujúcich život poskytujeme prijímateľkám predlekársku prvú pomoc do príchodu rýchlej zdravotnej služby. V roku 2023 prijímateľky z pracoviska Zubrohlava absolvovali odborné lekárske vyšetrenia aj mimo zariadenia, ordinované lekárom, na ktoré ich sprevádzali zamestnanci zariadenia. Na základe usmernení RÚVZ, MZSR a MPSVaR sme dodržiavali protiepidemiologické opatrenia v súvislosti so šírením infekcie COVID 19 do konca mája 2023. Ošetrovateľskú starostlivosť sme zamerali na podporu imunity, na odporúčenie praktického lekára boli našim prijímateľkám pravidelne podávané vitamíny, 2 x denne bol vykonávaný monitoring zdravotného stavu. V prípade výskytu príznakov respiračného ochorenia sme postupovali na základe odporúčaní krízového štábu a aktuálnej smernice CSS Zákamenné.

Imobilní prijímatelia majú k dispozícii elektrické a mechanické polohovacie postele, elektrické a mechanické zdvíhacie zariadenia, invalidné vozíky, servírovacie vozíky, antidekubitné podložky a matrace a rôzne pomôcky k polohovaniu. Čiastočne imobilní prijímatelia francúzske barly. Súčasťou zdravotnej starostlivosti je liečebná telesná výchova, ktorej cieľom je udržať prijímateľa čo najdlhšie sebestačným a aktívnym. Za dodržiavanie liečebného režimu je zodpovední službukonajúci zdravotný personál.

V záujme udržiavania a zlepšenia mobility prijímateľov sa uplatňujú prvky pracovnej a sociálnej rehabilitácie. Zo všetkými prijímateľmi sociálnej služby je realizovaná reminiscenčná terapia podľa ich záujmu. U prijímateľov sociálnej služby sa uplatňuje kulinoterapia, gardenterapia, biblioterapia, arteterapia, tréning pamäti a tiež reminiscenčná terapia. Naši prijímatelia realizujú individuálnu, ale aj skupinovú liečebnú telesnú výchovu, v rámci ktorej sme realizovali pasívne cvičenia, aktívne cvičenia, kondičné cvičenia, dychové cvičenia, vertikalizáciu, nácvik chôdze, nácvik samostatnosti a sebaobsluhy.

Prijímateľkám zabezpečujeme kadernícke aj pedikérske služby, ktoré sú zabezpečované na základe ich individuálnych potrieb a požiadaviek. Pri zabezpečovaní zdravotnej starostlivosti je uplatňovaný individuálny prístup ku každému prijímateľovi sociálnej služby, prihliada sa na jeho možnosti, schopnosti a zdravotný stav. Pri poskytovaní starostlivosti spolupracujeme s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnych služieb.

5.3 SOCIÁLNA REHABILITÁCIA

Podľa zákona č. 448/2008 Z. z. § 21 o sociálnych službách je sociálna rehabilitácia odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách. Ak je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, sociálna rehabilitácia je najmä nácvik

používania pomôcky, nácvik prác v domácnosti, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu, sociálna komunikácia. Východiskom komplexnej rehabilitácie musí byť diagnostika, čo znamená zmeranie a monitoring funkčnej sebestačnosti vo viacerých oblastiach každodennej činnosti.

V našom zariadení kladieme dôraz na individuálny potenciál prijímateľov,

ktorý sa snažíme rozvíjať. Snažíme sa sprostredkovať prijímateľom možnosť účasti na aktivitách, ktoré sú súčasťou každodenného života ako je starostlivosť o domácnosť, obsluha bežných domácich spotrebičov, príprava jednoduchých jedál, nakupovanie, sebaobslužné činnosti, cestovanie, nácvik používania pomôcky, vedenie prijímateľov k finančnej gramotnosti. Zameriavame sa na nácvik samostatného pohybu vrátane orientácie vo vnútornom i vonkajšom priestore, na nácvik schopnosti využívať dopravné prostriedky.

V rámci prebiehajúceho transformačného procesu deinštitucionalizácie v našom zariadení prijímateľov postupne pripravujeme na osamostatnenie a zvládnutie bežného života v budúcom podporovanom bývaní alebo návrat do domáceho prostredia.



5.4 ROZVOJ PRACOVNÝCH ZRUČNOSTÍ

Rozvoj pracovných zručností je odborná činnosť, pri ktorej sa zameriavame na osvojenie pracovných návykov a zručností prijímateľov pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením za účelom obnovy, udržanie alebo rozvoja ich fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností a ich začlenenie do spoločnosti. V našom zariadení rozvoj pracovných zručností nechápeme iba v zmysle vytvárania pracovných návykov, ale aj ako činnosť, ktorá má prijímateľov naučiť aktívnemu tráveniu voľného času a k zodpovednosti za kvalitu svojho života. Nejde nám iba o udržiavanie už získaných zručností a návykov, ale aj o rozširovanie ich spektra. Vychádzame z individuálnych potrieb a záujmov jednotlivých prijímateľov, pri zohľadňovaní ich schopností a aktuálneho zdravotného stavu.

Rozvoj pracovných zručností je integrovaný do režimu dňa ako jeho pevná súčasť. Zahŕňa rôzne aktivity ako napr. ručné práce, práca s prírodným materiálom, výroba drevených dekoratívnych predmetov, pomocné práce pri úprave areálu, jednoduché záhradnícke práce v záhrade, starostlivosť o zvieratá a rôzne aktivity denného života, ktoré prijímatelia vykonávajú na základe ich prirodzeného inklinovania k danej činnosti a za primeranej podpory zo strany odborných zamestnancov.

V CSS Zákamenné - pracovisko Zákamenné sa pri rozvoji pracovných zručností zameriavame najmä na prácu s drevom v drevárskej dielni, prácu s hlinou a papierom, nácvik

a hranie divadla, kulinoterapiu, práce v záhrade, práce pri úprave okolia zariadenia, turistiku spojenú so zberom liečivých rastlín, lesných plodov a hribov a na športové aktivity.



V CSS Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná sa v rámci rozvoja pracovných zručností, záujmovej činnosti a aktívneho trávenia voľného času prijímateľov zameriavame najmä na prácu s prútom, drevom, papierom, na šitie, háčkovanie, vyšívanie, kulinoterapiu, biblioterapiu, terapiu hrou, na aktivity na podporu kognitívnych funkcií, reminiscenčnú terapiu, gardenterapiu, prácu pri úprave areálu zariadenia, výlety do blízkeho okolia, starostlivosť o čistotu a estetizáciu izby prijímateľov, prechádzky spojené so zberom liečivých rastlín, lesných plodov a hribov.



V CSS Zákamenné - pracovisko Zubrohlava sa pri rozvoji pracovných zručností zameriavame najmä na vyšívanie, háčkovanie, na prácu v záhrade v rámci gardenterapie, prácu na úprave okolia zariadenia, kulinoterapiu, turistiku spojenú so zberom liečivých rastlín, lesných plodov a hribov a na sezónne športy.



5.5 ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ

Je súčasťou vnútorného života zariadenia. Cieľom záujmovej činnosti je poskytnúť prijímateľom plnohodnotné prežívanie voľného času, ich osobnostné rozvíjanie sa a začleňovanie sa do komunity pri rôznych aktivitách a podujatiach nielen v zariadení, ale aj mimo zariadenia. Záujmová činnosť je realizovaná hrami, cestovaním, vychádzkami, turistikou, zábavou, súťažami a to formou individuálnou, skupinovú. S prijímateľmi v rámci kultúrno-záujmovej činnosti nacvičujeme rôzne programy, s ktorými reprezentujeme naše zariadenie na rôznych kultúrnych, športových a súťažných podujatiach, z ktorých prijímatelia prinášajú pekné ocenenia.

V rámci aktívneho trávenia voľného času prijímateľov sa zameriavame najmä na prácu s prútím, drevom, papierom, na šitie, háčkovanie, vyšívanie, kulinoterapiu, biblioterapiu, terapiu hrou, na aktivity na podporu kognitívnych funkcií, zmyslovú aktivizáciu, reminiscenčnú terapiu, gardenterapiu, prácu pri úprave areálu zariadenia, výlety do blízkeho okolia, starostlivosť o čistotu a estetizáciu izby prijímateľov, prechádzky spojené so zberom liečivých rastlín, lesných plodov a podobne.

Kulinoterapia – jednou z veľmi obľúbených činností v našich zariadeniach je kulinoterapia, v rámci ktorej si prijímatelia spoločne pripravujú jedlá, koláče, nápoje podľa chuti a osvedčených receptov alebo zavárajú ovocie, zeleninu a vyrábajú sirupy, džemy či med. Na pripravených jedlách si častokrát pochutia nielen prijímatelia, ale aj zamestnanci.



Terapia hrou – prijímatelia veľmi radi trávia voľný čas pri spoločných hrách a súťažiach. Tieto hry sú sprevádzané dobrou náladou, prijímatelia sa navzájom povzbudzujú a tešia sa z víťazstva.



Gardenterapia – človek je stále súčasťou prírody. Menšia, či väčšia záhrada je spôsob ako preniesť kúsok prírody do svojho domova. Záhrada má okrem estetickú a úžitkovú funkcie aj pre našich prijímateľov obrovský liečebný potenciál. V rámci gardenterapie využívame pozitívny vplyv záhrady a práce v nej na psychickú a fyzickú pohodu našich prijímateľov. Samotný pobyt v záhrade pôsobí na nich upokojujúco. V našom zariadení prijímateľom ponúka priestor na gardenterapiu záhrada so záhonmi, skleníkom, ovocnými stromami a kríkmi. Pre imobilných prijímateľov je vytvorená mobilná záhradka a o kvety, bylinky a zeleninu sa starajú aj vo vyvýšených záhonoch v komunitnej záhrade. Niektorí ju využívajú na prechádzku, iní na posedenie v altánku, kde môžu spokojne oddychovať.

Pracovisko Zákamenné



Pracovisko Oravská Lesná



Pracovisko Zubrohlava



Animoterapia - zvieratá sú našimi spoločníkmi a svojou prítomnosťou nám spríjemňujú život. Naši prijímatelia sa so záľubou starajú o vtáčika či korytnačku. Táto starostlivosť pozitívne vplýva na ich fyzickú a psychickú pohodu, podporuje verbálnu a neverbálnu komunikáciu a rozvíja sociálne cítenie našich prijímateľov.



Canisterapia - už od mladosti sú ľudia spätí s prírodou a so zvieratami. Aj my využívame pozitívne pôsobenie psa na fyzickú, psychickú a sociálnu pohodu našich prijímateľov. Psík ich motivuje k rehabilitácii, snahou pohľadiť psíka sa napomáha rozvoju jemnej motoriky a prítulnosť psíka im zlepšuje náladu.



Tvorivá dielňa - prijímatelia sa počas roka venujú aj práci v tvorivej dielni, kde vytvárajú rôzne dekorácie, ktorými si zútulňujú prostredie, v ktorom žijú. Svoje práce predávajú na rôznych predajných výstavách a tiež na vianočných trhoch v obci a haraburzách.



Biblioterapia - prijímatelia sa veľmi radi stretávajú v rámci biblioterapie na čitateľských stretnutiach. Využívajú nielen knižnicu v zariadení, ale tiež navštevujú obecnú knižnicu, kde si požičiavajú knihy rôznych žánrov podľa vlastného výberu. Naše zariadenie navštevujú dobrovoľníci, ktorí prijímateľom čítajú rôznu literatúru podľa ich želania, a tiež vedú s nimi zaujímavé čitateľské debaty.



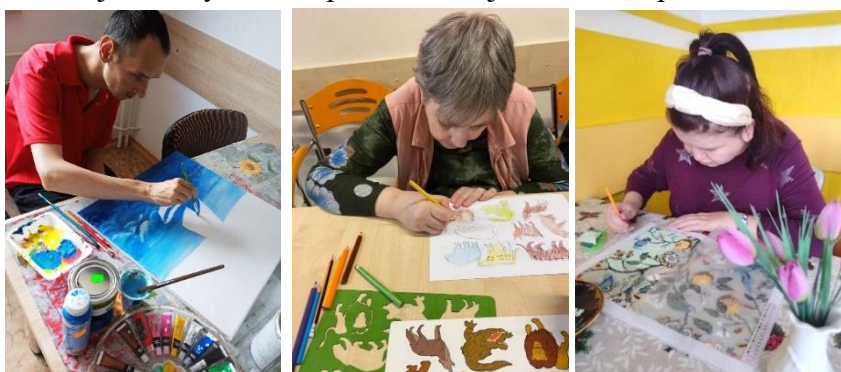
Dramatoterapia - má terapeutický charakter. Prijímatelia sa pravidelne venujú dramatoterapii a nacvičovaniu krátkych scénok. Už niekoľko rokov spolupracujeme s detským divadelným

súborom Prvosienka pod vedením Mgr. Zuzany Demkovej zo Základnej školy J. Vojtaššáka v Zákamennom, kde prijímatelia hrajú divadelné predstavenia bez slov. Prijímatelia naše zariadenie každoročne reprezentujú aj na krajskej súťažnej prehliadke dramatického, hudobného, speváckeho a tanečného umenia prijímateľov zariadení sociálnych služieb ŽSK - Žilinský Oskar.

Muzikoterapia – prijímatelia veľmi radi spievajú piesne svojej mladosti a tiež nacvičujú programy, s ktorými reprezentujú naše zariadenie na rôznych kultúrnych podujatiach. Do zariadenia naším prijímateľom chodievajú spríjemniť chvíle aj hudobníci z okolia.



Arteterapia – je u našich prijímateľov veľmi obľúbená. Touto terapiou sa snažíme u prijímateľov o podporu a rozvoj tvorivých schopností a vzájomného rešpektu, ako i o ventiláciu napätia, strachu a agresivity.



Napĺňanie spirituálnych potrieb. Na všetkých pracoviskách sa nachádza kaplnka pre prijímateľov sociálnych služieb, kde sú pravidelne slúžené sv. omše, vysluhované sviatosti, prijímatelia sa denne stretávajú na spoločnej modlitbe sv. ruženca a čítaní biblie. Prostredníctvom televízie majú zabezpečený prenos slúžených sv. omší z miestneho kostola. Prijímateľov evanjelického vierovyznania v zariadení navštevuje evanjelická pani farárka. Pri príležitosti „Svetového dňa chorých“ v rámci svätých omší všetkým prijímateľom býva udelená sviatosť pomazania chorých. Pri príležitosti odpustových slávnosti sa prijímatelia zúčastnili slávnostnej sv. omše na kalvárii.



5.5.1 PREHĽAD AKTIVÍT NA KTORÝCH SA ZÚČASTNILI PRIJÍMATELIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY V ROKU 2023:

12.01.2023 Návšteva knižnice - Návšteva knižnice je pre našich prijímateľov nie len o výmene nových kníh, ale aj o vychutnávaní si ich čítania pri výbornej, voňavej káve priamo v knižnici a rozhovoroch s knihovničkou, ktorá sa stala už ich dobrou kamarátkou.



20.01.2023 Udržiavanie si kondície - Aj v zimnom období si naši prijímatelia mohli zlepšiť svoju fyzickú kondíciu na stacionárnom bicykli. Všetci sa navzájom povzbudzovali a tešili sa z toho, že to zvládli. Aj pri tejto aktivite si spoločne zaspomínali ako sa v mladosti bicyklovali. Niektorí z nich sú aj dnes vášniví fanúšikovia cyklistiky.



23.01.2023 Zimné prechádzky - Januárové prechádzky na čerstvom vzduchu vždy prospejú každému, či už fyzicky alebo psychicky.

24.01.2023 Terapia hrou - V rámci terapie hrou sa naši prijímatelia spoločne zahráli reminiscenčné pexeso. Táto hra pexesa s vyobrazením bežných predmetov z minulosti zo sedemdesiatych a osemdesiatych rokov ich veľmi zaujala. Precvičili si tak nielen kognitívne schopnosti, ale si aj oživilí spomienky na staré časy.



26.01.2023 Krst knihy LeSníček – Diali sa úžasné veci. Rozprávková kniha o chránených stromoch Oravy s názvom „LeSníček“ uzrela svetlo sveta a my sme prijali pozvanie na jej krst.

Nápadom Strednej odbornej školy podnikania a služieb v Námestove sa podarilo opäť spojiť ľudí pre prírodu Oravy. Vedeli ste o tom, že na území Oravy máme krásne niekoľko storočné chránené stromy? Desať záujmových skupín z celej Oravy, sa zhostilo úlohy patrónov týchto stromov. Medzi nimi aj naši prijímatelia a prijímateľky. Za každé pracovisko sme si vybrali jeden strom, napísali o ňom krátky príbeh, ilustrovali ho a ako napríklad prijímateľky zo Zubrohlavy navštívili aj miesto v Krušetnici, kde nimi vybraný chránený, mohutný brest skutočne rastie. Príbeh sa stal súčasťou tejto nádhornej knižky, ktorú sme dostali ako darček na



pamiatku. Krstilo sa ihličím, nechýbala ani muzika a krájanie torty. Pre prijímateľov a prijímateľky to bolo veľkou čťou a novým, nepoznaným zážitkom. Veľmi sa tešili a boli vďační, že mohli byť toho celého súčasťou.



31.01.2023 Nákupy. V rámci sociálnej rehabilitácie prijímateľky sociálnych služieb navštívili miestny obchod a úrady. Bolo treba vybaviť nejaké záležitosti po úradoch v blízkom okresnom meste. V závislosti od ich zdravotného stavu je u nich podporovaná samostatnosť, orientácia mimo zariadenia a finančná gramotnosť.



10.02.2023 Odpustová slávnosť - 11. február je venovaný spomienke na Preblahoslavenú Pannu Máriu Lurdskú, ktorej je zasvätená kaplnka v Zákamennom. Pri tejto príležitosti sa v našom zariadení konala odpustová slávnosť. Slávnostná svätá omša, ktorej súčasťou bolo aj pomazanie chorých bola obetovaná za požehnanie prijímateľov a zamestnancov Centra sociálnych služieb Zákamenné.



11.02.2023 Svetový deň chorých - Pri tejto príležitosti slávil pán farár v našom zariadení v Oravskej Lesnej svätú omšu. Prijímateľom udelil pomazanie chorých ako posilu v chorobe a starobe. Zažili nielen pokojné popoludnie, ale aj duchovný zážitok.



14.02.2023 Divadelné predstavenie - Pri príležitosti Valentína odohrali prijímatelia krátke divadelné predstavenia s názvom: „Taliansky muzikál“ a „Vráť, trochu lásky medzi nás“. Predstavenia zožali úspech a na záver nechýbal ani potlesk divákov.



14.02.2023 Fašiangy - Na fašiangy bolo našim prijímateľom veľmi veselo a o nezabudnuteľnú atmosféru sa postarali členovia z folklórnych súborov Veľká Magurka a Flajšovan, ktorí všetkých zabávali a vyhrávali do spevu i do tanca.



16.02.2023 Valentínsky ples - Prijali sme pozvanie z CSS TAU v Turí na Valentínsky ples. Bolo to príjemné stretnutie, plné zábavy a tanca. Ples si našiel aj svojho kráľa a kráľovnú.



21.02.2023 Divadelné predstavenie prijímateľov zo Zákamenného - Počas fašiangov prijímatelia zo Zákamenného odohrali divadelné predstavenia s názvom: „Talijsky muzikál“ a „Vráť trochu lásky medzi nás“ pre prijímateľov v Oravskej Lesnej. Prijímatelia z Oravskej Lesnej vystúpili s pásmom fašiangových básní a piesní. Spoločná zábava a dobrá nálada nás sprevádzala počas celého stretnutia.



21.02.2023 Maškarný ples - Fašiangy sme ukončili poriadnou fašiangovou veselnicou spojenou s maškarným plesom. Prijímatelia sa vyobliekali do masiek a zabávali pri hudbe a tanci. Túto tradíciu si tiež pripomenuli v Zubrohlave. Napiekli šišky a bolo aj veselo.



20.02. - 24.02.2023 Týždeň spoločenských hier - Tento februárový týždeň si prijímatelia nielen zahrali, ale aj zasúťažili pri rôznych spoločenských hrách. Pani Gabika s pani Evou vytiahli šachové figúrky a pustili sa do hry. Súťažia na kolá v dáme, ktorá bude víťaz. Vládla dobrá nálada a pri hre nebolo dôležité vyhrať, ale zúčastniť sa.



27.02.2023 Popoludnie so skautmi - Svojou návštevou nás potešili skauti a skautky z 91. oddielu Vojtaššákových skautov a skautiek v Zákamennom. Prijímateľom spríjemnili popoludnie, spoločne sa zabavili kreslením či hraním spoločenských hier.



06.03.2023 Divadlo Portál - "O hlúpej žene" to je názov predstavenia, ktoré k nám prišli odohrať divadelníci z Divadla Portál z Prešova. Žartovnou rozprávkou s pesničkami prijímateľom pripomenuli, že láska prekoná aj každú hlúposť na svete. Bolo to príjemné divadelné popoludnie.



08.03.2023 Oslava medzinárodného dňa žien - Všetko najlepšie ku dňu žien si navzájom popriali prijímateľky sociálnych služieb v Zubrohlave a Oravskej Lesnej. Tento sviatok oslávili spoločnými posedením pri káve a pizzí.



09.03.2023 Páračky - Naši prijímatelia zažili nezabudnuteľnú atmosféru. Spoločne s dobrovoľníkmi Seniorskeho klubu si zaspomínali ako sa v minulosti trávili zimné večery na páračkách.



13.03.2023 Návšteva knižnice - Počas marca, mesiaca knihy prijímatelia navštívili školskú knižnicu, kde im pani učiteľky spolu so žiačkami pripravili posedenie pri čítaní príbehov, ktoré ich potešili.



17.03.2023 Týždeň mozgu - Mozog potrebuje neustálu stimuláciu. Prijímatelia sa zapojili do celosvetovej kampane "Týždeň mozgu". Počas tohto týždňa sa zúčastňovali na aktivitách, ktoré boli zamerané na precvičovanie mozgových „závitov“, formou rôznych testov a úloh.

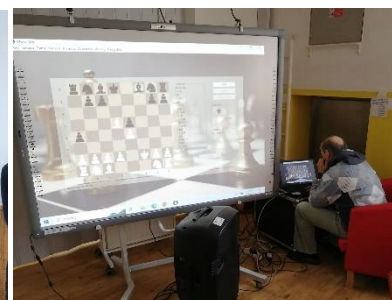
20.03.2023 Krížová cesta - Prijímatelia sa na veľkonočné obdobie pripravujú i duchovne modlitbou ruženca či krížovej cesty v našej kaplnke Panny Márie Lúrskej.



22.03.2023 Predstavenie pre deti na ZŠ - Naše krátke divadelné predstavenia s názvom: „Taliansky muzikál“ a „Vráť, trochu lásky medzi nás“ sme odohrali na Základnej škole J. Vojtaššáka v Zákamennom. Deti sa do predstavenia zapojili a priamo s nami si v ňom zahráli. Bola to pre nich zábava a pre našich prijímateľov radosť, že mohli niekoho potešiť.



22.03.2023 Šachový turnaj - Zúčastnili sme sa šachového turnaja v Smrečanoch. Turnaju predchádzala poctivá príprava, nekonečným hraním šachu aj online formou. Tá sa vyplatila a priniesla víťazstvo.



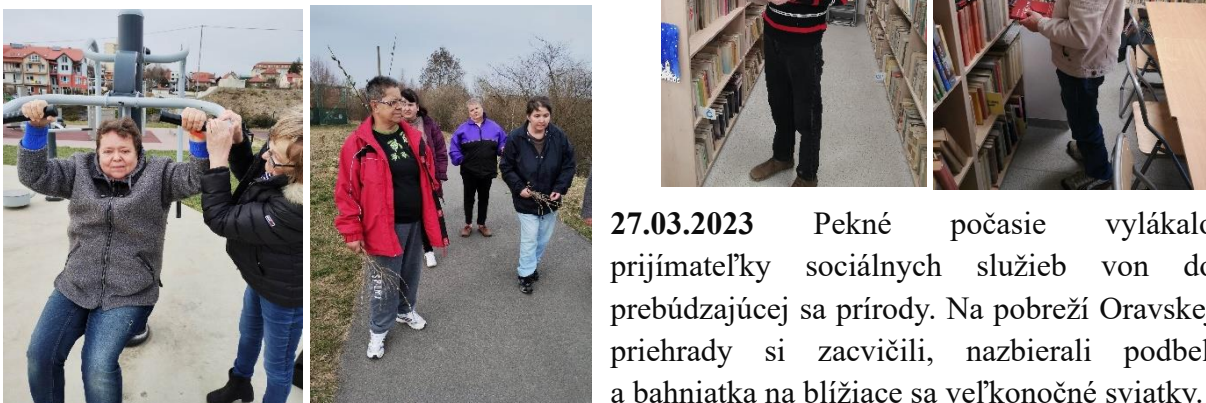
22.03.2023 Deň vody - Mnoho zaujímavostí o vode sa mohli dozvedieť prijímatelia v Oravskej Lesnej pri príležitosti Svetového dňa vody na stretnutí s deťmi zo Základnej školy.



22.03.2023 Veľkonočná výstava na úrade ŽSK - Ani sme sa nenazdali, zima pomaly skončila a prijímatelia sociálnych služieb mohli začať vyrábať výrobky s veľkonočným motívom. V rámci tvorivých dielní spoločne vyrábali veľkonočné dekorácie, ktoré putovali na výstavu.



23.03.2023 V knižnici - Opäť sme sa zatúlali do knižnice po nové strhujúce príbehy rôznych žánrov.



27.03.2023 Pekné počasie vylákalo prijímateľky sociálnych služieb von do prebúdajúcej sa prírody. Na pobreží Oravskej priehrady si zacvičili, nazbierali podbeľ a bahniatka na blížiacu sa veľkonočné sviatky.

25.03.2023 Veľkonočné tvorivé dielne - Prijímatelia sa zúčastnili veľkonočných tvorivých dielní v Zákamennom. Vyrábali korbáče, veľkonočné dekorácie a pomáhali deťom maľovať veľkonočné vajčká. Bol to inšpiratívny deň, ktorým sa spolu naladili na tie najkrajšie sviatky jari.



27.03.2023 Upratovanie kalvárie - Aj napriek nepriaznivému počasiu sme sa zapojili do jarného upratovania Zákamenskej kalvárie.

28.03.2023 Aquapark Oravice - Prijímatelia si v spoločnosti členov Jednoty dôchodcov Zákamenné dopriali zaslúženú odmenu za upratovanie kalvárie. Boli si oddýchnuť, trošku sa zrelaxovať a zaplávať v Aquaparku v Oraviciach.



29.03.2023 Knižnica a nákupy - Prijímateľky sociálnych služieb boli v knižnici vymeniť knihy. V marci si toho viac prečítali. Ako správne ženy navštívili, obchody a nakúpili nové módne kúsky na jarňú sezónu.

07.04.2023 Medzinárodný deň zdravia - Prijímateľky sociálnych služieb si pripomenuli besedou „Zdravotné okienko“ Medzinárodný deň zdravia dňa 7. apríla, ktorý bol vyhlásený Svetovou zdravotníckou organizáciou WHO od roku 1950. Pod vedením skúsenej zdravotnej sestry a literatúry mala debata v Zubrohlave preventívno - edukatívny charakter, okrem iného aj na tému Diabetes a dôležitosť fyzickej aktivity pre zdravie.



07.04.2023 Živá krížová cesta - Nezvyčajnú, hranú krížovú cestu s trpiacim Kristom prežili naši prijímatelia vo Veľký piatok 7. 4.2023 v kostole sv. Jozefa v Zákamennom. Počas sviatkov Veľkej noci mohli pri tejto krížovej ceste v modlitbe prežiť hlboký duchovný a kultúrny zážitok. Toto úžasné predstavenie odohralo Ochotnícke divadlo Jána Vojtaššáka zo Zákamenného.



12.04.2023 Zbieranie odpadkov v Bobrovskej zátok - Tento rok sme oslávili Deň Zeme so žiačkami Strednej odbornej školy podnikania a služieb v Námestove a členmi Chránenej

krajinnej oblasti Horná Orava. Vždy, keď je to možné, veľmi radi sa zapojíme do spoločných aktivít. Hneď z rána sme nasadli na autobus a priviezli sa až do bobroveckej zátoky, ktorá je B zónov v Chránenej krajinnej oblasti Horná Orava, ale aj Územím európskeho významu NATURA 2000. S heslom dňa: "Prší neprší, smetí máme po uši" sme pomáhali odstraňovať odpad z brehov. V spolupráci s úžasnými ľuďmi s pracovnými rukami sme vyzbierali **440 kg odpadu**.



21.04.2023 Deň Zeme - Aj malý krôčik každého z nás zmôže veľkú vec. Deň Zeme sme si uctili úpravou a čistením okolia nášho zariadenia. Veľmi aktívne nám pri tom pomáhali aj žiaci Základnej školy. K dobrej nálade prispelo aj slnečné počasie.



23.04.2023 Lesňanská heligónka – V Oravskej Lesnej je tradíciou, že sa stretávajú heligónkári zo širokého okolia. Príjemnú atmosféru tohto stretnutia mohli nasávať všetkými zmyslami aj naši prijímatelia. Ešte dlho im rezonovali v mysli krásne piesne.

24.04.2023 Apríl Mesiac lesov – Apríl je čas, kedy si pripomínáme význam lesov okolo nás. Zamestnanci Správy Chránenej krajinnej oblasti Horná Orava navštívili naše zariadenie aby s prijímateľmi viedli príjemnú a živú besedu.



27.04.2023 Meranie zraku - Odborníci z Občianskeho združenia SuperOčko bezplatne vyšetřili zrak našim prijímateľom, ktorí o to prejavili záujem. Ak to bolo potrebné, ochotne poradili aj s výberom vhodného typu okuliarov.



27.04.2023 Poľovnícka prehliadka - V Oravskej Lesnej sa počas konala chovateľská prehliadka poľovnej zveri ulovenej na Orave v sezóne 2022/2023. Vystavené trofeje si boli pozrieť aj naši prijímateľia a počas prehliadky obdivovali nielen preparáty vystavených zvierat, ale i obrazy s tematikou prírody či poľovnícku módu.



28.04.2023 Návšteva kamarátov v Tvrdošíne - Dlhé nekončiace rozhovory, plné smiechu a zábavy, taká je návšteva kamarátov v Centre sociálnych služieb Orava v Tvrdošíne.



28.04.2023 Prechádzky - Počas tohto mesiaca sme už mohli častejšie s prijímateľmi tráviť čas prechádzkami v prírode. Pobyt na čerstvom vzduchu a slnečné lúče prispeli k dobrej nálade.



04.05.2023 Sviatok sv. Floriána - Každoročne sa v Oravskej Lesnej na sviatok sv. Floriána, patróna hasičov, kladie na pomník v blízkosti

farského kostola veniec ako spomienka na padlých vojakov počas 1. svetovej vojny. Naši prijímatelia sa spolu s členmi Senior klubu pripojili do sprievodu a spevu piesní. Po skončení krátkeho programu sme sa všetci spoločne zúčastnili aj na sv. omši, ktorá bola slávená za hasičov.



03.05.2023 Stromčeky ako pod'akovanie -

Ako pod'akovanie za rozprávku do knihy LeSníček a za pomocou s upratovaním pobrežia Oravskej priehrady sme od Strednej odbornej školy podnikania a služieb v Námestove dostali nádherné darčeky a to sadenice mladých bukov či lipy. Prijímatelia v Zákamennom a prijímateľky v Zubrohlave si ich vysadili v komunitnej záhrade zariadení a s láskou sa o ne starajú.

04.05.2023 Grilovačka -

Zahájili sme grilovaciu sezónu na záhrade. Grilovanie alebo opekanie v záhrade je u prijímateľov obľúbené tak vo všedné dni ako aj počas narodeninových a meninových osláv.



05.05.2023 Maturity – Nie, maturitná skúška nečakala našich prijímateľov, ale boli sa pozrieť na zručnosti žiačiek V.K triedy zo Strednej odbornej školy obchodu a služieb Dolný Kubín, ktoré skladali praktickú maturitu s názvom „Máj lásky čas“. Všetko sa to dialo na Námestí Jána Vojsašáka v Zákamennom. Nechýbalo chutné občerstvenie, osviežujúce nápoje a zábavný program.



09.05.2023 Naša dobrovoľnícka činnosť - Prijímatelia sa rozhodli troškou pomoci urobiť niečo pre obec a spríjemniť prostredie poupratovaním detského ihriska v Zákamennom. Odmenou im bol dobrý pocit s vykonanej práce.



11.05.2023 Knižnica – Prijímatelia si a opäť naplno užili atmosféru knižnice a lahodnú kávu.



12.05.2023 Zdravotnícke okienko - V rámci projektu „Zdravie pod kontrolou“ si mohli naši prijímatelia v Oravskej Lesnej preveriť svoje zdravie. Dozvedeli sa ako veľmi



je dôležité nepodceňovať prevenciu, ktorá je jedným z predpokladov dlhodobého udržania a posilnenia zdravia.



14.05.2023 Deň matiek - Druhá nedeľa v mesiaci máj je deň, kedy sa vzdáva úcta matkám a materstvu. Obecný úrad v Oravskej Lesnej pripravil v kultúrnom dome pre všetky matky posedenie s programom, kde vystúpili s hudobným pásmom aj naši prijímatelia. Prítomní ich odmenili veľkým potleskom.



16.05.2023 Medzinárodný deň mlieka – Táto téma zaujala prijímateľov v Zákamennom prostredníctvom krátkej prednášky. Na základe vypočutého spracovali projekt a pochutali si na kakau V Oravskej Lesnej sme si pri tejto príležitosti spoločne s prijímateľmi pripravili ochutnávku rôznych druhov mlieka a mliečnych výrobkov. Zaujímavosti o mlieku sa dozvedeli

z pripravených prezentácií. Pútavé bolo spomínanie na vlastné skúsenosti o chove dobytky a spracovaní mlieka.



18.05.2023 103. výročie narodenia Jána Pavla II. - Pripomenuli sme si 103. výročie narodenia Karola Wojtylu, ktorý sa stal pápežom a bol ním až do roku 2005. Tento sviatočný deň boli prijímateľky vzdať úctu pri jeho soche v Oravskej Polhore a venovali tichú modlitbu v miestnom kostole.



18.05.2023 Biblická olympiáda - V Turí v Kultúrnom dome sa konalo 10. kolo Biblickej olympiády. Súťaže sa zúčastnili aj prijímatelia CSS Zákamenné a Zubrohlavy. Pán František, pani Mária a pani Eva v ústných i písomných odpovediach super obstáli a domov si priniesli odmenu aj diplom za druhé miesto.



26.5.2023 Parádny deň - Zúčastnili sme sa 13. ročníka Parádneho dňa v Žiline, ktorý každoročne organizuje Stredná športová škola. Športové disciplíny a bohatý sprievodný program boli zárukou skvelej zábavy a nádherným zážitkom.



31.05.2023 Mariánsky mesiac - Máj sa niesol v znamení každodennej úcty k Panne Márii. Prijímatelia sa spoločne stretávali na modlitbe ruženca, speve mariánskych piesní, a tiež spoločne putovali ku kaplnke Panny Márie. Pekné slnečné počasie využili na vychádzky do rôznych kútov v obci a zažili príjemné chvíle. Niektorí si už pochutnali aj na zmrzline.



1.6.2023 Edyho ranč - Počasie nám konečne vyšlo a tak sme mohli navštíviť Ranč u Edyho. Zatúlali sme sa aj na morový cintorín v Námestove a k Oravskej priehrade, kde sme si trochu zacvičili.



2.6.2023 Návšteva škôlkarov - Naši prijímatelia navštívili Materskú školu v Oravskej Lesnej. Krásne slnečné dopoludnie strávili s deťmi pri tanci, speve piesní a spoločných rozhovoroch.



5.6.2023 Svetový deň životného prostredia - Prijímatelia sa zapojili zberom plastov a odpadkov v blízkom okolí. Aj takýmto spôsobom vyčistili aspoň malý kúsok našej planéty Zem. Po návrate si pri spoločnom posedení všetci pochutnali na osviežujúcich nanukoch v komunitnej záhrade.

6.6.2023 Deň detí - Prijímatelia v rámci dramatoterapie prišli s novým nacvičeným predstavením, ktorým tentokrát potešili najmenších žiakov v Oravskej Lesnej na Deň detí. Podkladom pre divadlo im bola pieseň od hudobnej skupiny Tublatanka s názvom Loď do neznáma.



13.6.2023 Banská Štiavnica - Navštívili sme toto historické mesto a nádherné pútnické miesto, kalváriu v Banskej Štiavnici. Jeden z našich prijímateľov navštívil cestou späť svoju rodnú obec a od starostu dostal na pamiatku knihu o rodnej obci s venovaním.



20.6.2023 Knižnica - Prijímatelia si vymenili prečítané knižky za nové a po návšteve knižnice zavítali na morový cintorín v Zákamennom.



20.6.2023 Vzdelávanie sa hrou formou - V Námestove sa konala

výchovno-vzdelávacia akcia plná zábavy, zaujímavých workshopov a hier s kvízom. Prijímateľky sociálnych služieb využili pekný slnečný deň a vycestovali do mesta stretnúť a zabaviť sa so žiakmi. Spolu s nimi kreslili, vyrábali handrové hračky a riešili poučné kvízové otázky.



28.6.2023 Deň otvorených dverí - Na pracovisku v Zákamennom sa konal Deň otvorených dverí. Naše zariadenie prišli navštíviť hostia z iných zariadení, priatelia i rodinní príslušníci. Po privítaní hostí a úvodnom slove pani riaditeľky zariadenia nasledoval kultúrny program, kde sa predstavil Folklórny súbor Fľajšovanček a Veľká Magurka pod vedením Viktora Chudobu. Krátke divadelné predstavenie o kozliatkach odohrali žiaci zo Základnej školy J. Vojtaššáka v Zákamennom. Naši prijímatelia si pre hostí tiež pripravili divadlo s názvom: "Vráť, trochu lásky medzi nás." Po programe mali návštevníci možnosť nahliadnuť do priestorov zariadenia.



2.7.2023 Dni Rabče - Počas víkendových dní sa prijímateľky zúčastnili podujatia v susednej obci Rabča. Sledovali bohatý program v podaní vystúpení ľudových súborov a vyskúšali kuchárske špeciality v predajných stánkoch.



6.7.2023 Meranie zraku - Členovia Občianskeho združenia SuperOčko z Prešova navštívili aj naše zariadenie v Zubrohlave. Prijímateľkám zmerali zrak, poskytli rady ako sa starať o zrak a niektoré prijímateľky si objednali nové okuliare, pretože to naozaj potrebovali, ich oči vyžadovali silnejšie dioptrie.



12.7.2023 Gardenparty – Už po druhýkrát sme organizovali párty na záhrade, kde sme sa celý deň zabávali s našimi kamarátkami z Centra sociálnych služieb TAU z Turia. Bol to milé stretnutie, plné zábavy s výborným pohostením a poučným program o ktoré sa postarali sokoliari.



10.07.2023 Návšteva kňaza - Do nášho zariadenia prijal pozvanie dekan Anton Oparty. V pútavej besede s prijímateľmi spoločne hľadali význam utrpenia v živote človeka.

12.07.2023 Naj búdku Slovenska - Aj tento rok sme sa zapojili do celoslovenskej súťaže Naj búdku Slovenska 2023 a trpezlivo čakali na vyhodnotenie súťaže. Naša búdku z minuloročnej súťaže síce ocenenie nezískala, ale bola umiestnená na krásnom mieste pri Kamennom mori v obci Malá



Lehota, v chránenej oblasti, kde ju bude vidieť. O inštaláciu búdky sa postarali poslanec a zástupca starostu Malej Lehoty.

18.07.2023 Deň otvorených dverí v Zubrohlava - Prišli známi z ďaleka a to z Poľska i zblízka, rodina i priatelia. Počasie vyšlo na jednotku a tak vládla úžasná atmosféra.



20.07.2023 Deň otvorených dverí OL - Počas tohto výnimočného dňa nás navštívili mnohí vzácní hostia, priatelia a príbuzní našich prijímateľov. Prijemnú atmosféru vytvorili členovia folklórneho súboru Veľká Magurka, ktorí spolu s našimi prijímateľmi predviedli úžasný kultúrno-hudobný program.



25.07.2023 Dobrovoľníci z Chránenej krajiny oblasti Horná Orava - Opäť nás navštívili dobrovoľníci z Chránenej krajiny oblasti Horná Orava. Naším prijímateľom sa predstavili prezentáciou vtákov a zvierat žijúcich v okolitej prírode. Okrem iného ich zábavným a poučným spôsobom učili priradovať odtlačky stôp k jednotlivým zvieratám.



01.08.2023 Návšteva hrobu biskupa Jána Vojaššáka a kalvárie v Zákamennom Z príležitosti 58. výročia úmrtia Božieho sluhu, biskupa Jána Vojaššáka prijímatelia navštívili jeho hrob v Zákamennom. Neobišli ani kalváriu, kde mohli v modlitbe krížovej cesty nasávať pokoj tohto milostivého miesta.



03.08.2023 Letné olympijské hry - Dňa 3. augusta sme sa zúčastnili XV. ročníka Letných olympijských hier, ktoré každoročne organizuje Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych - Czystochowa v Poľsku. Súťaž sa niesla v pravom olympijskom duchu. Nechýbala olympijská vlajka ani sprievod s olympijským ohňom. Naše zariadenie reprezentovali piati prijímatelia sociálnych služieb. Svoje sily si zmerali s prijímateľmi z iných zariadení v siedmich, individuálnych športových disciplínach, ako beh cez prekážky, beh na 60 m, hod diskom, hádzanie loptou, bowling... Neopísateľná atmosféra hier a povzbudzovanie divákov navnadili našich prijímateľov k skvelým výkonom. Domov si odniesli medaily i veľa nezabudnuteľných zážitkov.



04.08.2023 Bylinkáreň - Oddávna sú známe pozitívne účinky lipy malolistej na naše zdravie. Myslíme na prevenciu a už dopredu si prijímatelia zbierajú a pripravujú bylinky na čaj, ktorý si zvyknú variť v zimnom období.



08.08.2023 Stretnutie dôchodcov - Prijali sme pozvanie na stretnutie s dôchodcami z okolitých oravských dedín, ktoré organizovala Jednota dôchodcov v Zákamennom.

13.08.2023 Bobrovská púť
Prijímateľky sociálnych služieb sa zúčastnili odpustovej slávnosti na Kalvárii v Bobrove, pri príležitosti sviatku Nanebovzatia Panny Márie.





15.08.2023 Púť k Panne Márii - Prijímatelia si pripomenuli krásny mariánsky sviatok Nanebovzatia Panny Márie púťou ku kaplnke, ktorá sa nachádza v Oravskej Lesnej v časti Jasenovská. Modlitbou a spevom piesní tak ďakovali Panne Márii za jej pomoc a ochranu.

18.08.2023 Oravakafe - Prijímateľky zo Zubrohlavy navštívili Múzeum Kávy. Návšteva bola spojená s prednáškou a ochutnávkou najlepšej kávy.



08.09.2023 Výlet na Edyho ranči - Animoterapia so zvieratami je upokojujúca a zároveň povzbudzujúca k fyzickej aktivite. Prijímateľky rady chodievajú na Edyho ranč a prechádzajú sa po nábreží priehrady.



30.09.2023 Voľby do NR SR - Každé voľby sú dôležité. Prijímateľky sociálnych služieb nie sú ľahostajné k dňaniu a rozhodovaniu o budúcnosti, preto využili svoje volebné právo a odovzdali svoj hlas do hlasovacej urny.



04.10.2023 Deň bielej palice - Ako vidia svet nevidiaci? Na túto tému prišli porozprávať našim prijímateľom odborníčky z Únie pre nevidiacich v Žiline. Mohli sa dozvedieť veľa zaujímavostí a aj prakticky si vyskúšať pomôcky, ktoré ľuďom nevidiacim a slabozrakým pomáhajú skvalitňovať život.



12.10.2023 Žilinský Oskar 2023 – Zúčastnili sme sa 16. ročníka krajskej súťažnej prehliadky dramatického, hudobného, speváckeho a tanečného umenia prijímateľov zariadení sociálnych služieb ŽSK. Organizátorom podujatia bolo Centrum sociálnych služieb TAU Turie a konalo sa pod záštitou pani predsedníčky ŽSK Ing. Eriky Jurinovej.

Naše zariadenie reprezentovali prijímatelia zo Zákamenného muzikálom s názvom: „Vráť trocha lásky medzi nás!“ Ocenenie za nápad a zvládnuté vystúpenie získal každý. Pre všetkých bolo toto podujatie umeleckým zážitkom, plným nápadov pre ďalšiu tvorbu dramatoterapie.



18.10.2023 Spoločne v modlitbe - „Milión detí sa modlí ruženec“ Prijímateľky sociálnych služieb sa zapojili do iniciatívy modliť sa ruženec, tak vyprosiť jednotu a mier v rodinách v našej krajine i vo svete.



23.10.2023 Posedenie seniorov - Október je už tradične venovaný úcte k starším. Naši prijímatelia prijali pozvanie starostu obce Oravská Lesná na slávnostné posedenie, ktoré obec pripravila pre všetkých seniorov. Všetci sa zabavili pri hudobno - zábavnom programe, pochutnali si na občerstvení a potešili sa z pekného darčeka.



23.10.2023 Výtvarný salón - Náš prijímateľ Rastislav sa okrem iného, veľmi rád venuje maľovaniu obrazov akrylovými farbami na plátno. Zo svojimi umeleckými dielami sa zúčastnil Výtvarného salónu, ktorého organizátorom je Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím SR 2023, kde získal cenu za stvárnenie témy. Téma "Farebný svet" inšpirovala umelcov k mnohým krásnym nápadom o čom sa mohla presvedčiť široká verejnosť na vernisáži týchto diel. Pre Rastislava to bol nezabudnuteľný zážitok, podnecujúci k ďalšej tvorbe.



24.10.2023 Šachový turnaj - Základná škola J. Vojtaššáka v Zákamennom organizovala školský šachový turnaj. Zúčastnili sa ho aj naši prijímatelia a získali skvelé umiestnenia.



24.10.2023 Lesníček - Presne pred rokom sme spoznávali chránené stromy Oravy, písali o nich rozprávky... a tento raz sme sa opäť vrátili na „miesto činu“. Stredná odborná škola podnikania a služieb v Námestove získala za svoj projekt LeSníček zlatú značku Angažovaná škola a tento krásny, jesenný deň sme venovali natáčaniu videa, ktoré bolo súčasťou oceňovania.



24.10.2023 Vystúpenie pre prijímateľov CSS Zákamenné - Kultúrny dom v Oravskej Lesnej sa zaplnil prijímateľmi sociálnych služieb zo Zákamenného, Oravskej Lesnej a Zubrohlavy, aby sledovali kultúrny program detí zo súborov Flajšovan, Malá a Veľká Magurka. Pri príležitosti mesiaca úcty k starším potešili prijímateľov programom a milým darčekom.



25.10.2023 V prírode so žiakmi - Slniečny októbrový deň prežili prijímatelia na výlete v prírode, na ktorom ich sprevádzali žiaci základnej školy. Bolo to veľmi pekné stretnutie.



26.10.2023 Výroba vencov s členmi Seniorklubu - Počas Sviatku všetkých svätých a Pamiatky zosnulých si spomíname na tých, ktorí už nie sú medzi nami. Prijímatelia so Seniorklubom spoločne vyrábali vence a ikebany. Aj takýmto spôsobom si spomenú a vzdajú úctu prijímateľom, ktorí nás už opustili a spia spánkom večného pokoja na našom miestnom cintoríne.



26.10.2023 Týždeň ľudskosti - Rada mládeže Žilinského kraja organizovala už tretí ročník podujatia Festival ľudskosti, do ktorého sa zapojila aj Stredná odborná škola podnikania a služieb v Námestove.

V roku 2023 bol Festival zameraný na prepojenie mládeže a seniorov a jeho motto bolo: "Ideme robiť svet krajším a ľudskejším prejavom úcty k seniorom! „Mladé ruky a srdce pre seniorov”.

Žiaci z I.K triedy sa cez jesenné prázdniny stretli spolu s prijímateľkami v Zubrohľave a spolu vyrábali dušičkové vence z prírodných materiálov. Týmto podujatím sme sa tak zapojili do výzvy za „Zelenšie dušičky – Viac lásky, menej plastu“. Podujatie sa nieslo vo veľmi príjemnej dušičkovej atmosfére, bez náhlenia a stresu.



30.10.2023 Vinšovníci zo škôlky a TEAM snov „Nech Vám úsmev zdobí tvár a srdiečko hreje naša láska a úcta k Vám“, takto zavínšovali malí predškoláci našim prijímateľkám v Zubrohľave. V rámci mesiaca úcty k starším svojou návštevou prijímateľkám urobili radosť aj žiaci z miestnej Základnej školy. Každú žienku potešili krásnou, voňavou ružou.



31.10.2023 Sviatok všetkých svätých a Pamiatka zosnulých – Pamiatku zosnulých si uctili aj prijímatelia zo Zákamenného. Navštívili miestny cintorín, kde pri hrobe svojich blízkych zapálili sviečku, pomodlili sa a položili vlastnoručne vyrobené vence z prírodných materiálov.

02.11.2023 Návšteva cintorína

- Naši prijímatelia počas sviatku Pamiatky zosnulých navštívili cintorín nielen v Oravskej Lesnej, ale putovali aj do svojich rodných obcí. Zapálením sviečky,



položením vlastnoručne vyrobenej ikebany aj modlitbou si takto spomenuli a vzdali úctu drahým zosnulým, príbuzným a priateľom.



06.11.2023 Upratovanie kalvárie – Spoločne s členmi Jednoty dôchodcov Zákamenné prijímatelia hrabali lístie na kalvárii. Nechýbalo pohostenie a dobrá nálada.



09.11.2023 Šport nás spája - Dňa 9.11.2023 sa opäť konala športová akcia s názvom: „Šport nás spája.“ Bol to VI. ročník podujatia, ktoré realizuje naše zariadenie sociálnych služieb v spolupráci so ZŠ s MŠ J. Vojtaššáka v Zákamennom. Futbal si medzi sebou



zahralo 12 tímov a to zamestnancov a prijímateľov CSS Zákamenné, žiaci a žiačky ZŠ, miništranti na čele s pánom kaplánom, prijímatelia CSS Orava z Tvrdošína, prijímatelia DPS v Bulowiciach a DPS v Czestochowej z Poľska a určite ani tým moderátorov a . redaktorov z Rádia Regina. Tento rok k už pôvodnému tímu pribudli aj tým učiteľov ZŠ, zamestnancov obecného úradu v Zákamennom a študentov Strednej odbornej školy podnikania a služieb z Námestova. Víťazi VI. ročníka: 1. miesto - prijímatelia CSS Zákamenné, 2. miesto - Dom pomoci spoločnej dla Doroslych – Czestochowa, 3. miesto - prijímatelia CSS Orava – Tvrdošín



10.11.2023 Návšteva knižnice - Prijímatelia si dobrú kávu a prostredie medzi knihami vedia skutočne vychutnať.



23.11.2023 Katarínska zábava - Počas Katarínskej zábavy v našom zariadení hrali a spievali deti z folklórneho súboru Veľká Magurka. Dobrú náladu posilnila zábava, tanec aj chutné občerstvenie.



24.11.2023 Návšteva pani učiteľky - Pracovisko v Zubrohlave navštívila pani učiteľka. Tentokrát prišla so sestrou. Obidve sú v dôchodkovom veku, ale rady k nám zavítajú. Prijímateľky si zopakovali základné slovíčka cudzieho jazyka a napísali ľahký diktát na precvičenie.



21.11.2023 Medzigeneračný šachový turnaj - Náš prijímateľ Pavol zúčastnil medzigeneračného šachového turnaja medzi študentami stredných škôl a seniormi zo zariadení sociálnych služieb, ktorý organizovala Sekcia pre mládež ŽSK.

27.11.2023 Tvorivé dielne
V predvianočnom období si naši prijímatelia vyrobili v rámci tvorivých dielní adventný veniec a kalendár plný výziev.



29.11.2023 Katarínske posedenie - Členovia Jednoty dôchodcov zo Zákamenného prišli našich prijímateľov potešiť milou návštevou. Spolu im bolo veselo, hralo sa i spievalo.

05.12.2023 Mikuláš u nás

Na sviatok sv. Mikuláša sa tešia nielen deti. Očarenie prejavili aj prijímateľky v Zubrohlave, keď zbadali Mikuláša vo dverách. Spolu s ním prišli z obce Zubrohla pán starosta, pán farár a tiež pani riaditeľka ZŠ s MŠ s kolegynou a darčekom.



06.12.2023 Sv. Mikuláš

- Mikuláš na našich prijímateľov nezabudol, obdaroval ich a dobrá nálada pokračovala pri spoločnom posedení.



06.12.2023 Vianočná továreň - Prijímatelia v Zákamennom si pre ostatných prijímateľov a zamestnancov pripravili predstavenie s názvom „Vianočná továreň“ o Mikulášových pomocníkoch, škriatkoch s nádhernou predvianočnou myšlienkou o pomoci a láske. Po predstavení sv. Mikuláš rozprúdil poriadnu zábavu, zahral i do tanca a všetci si spoločne zaspievali najobľúbenejšie vianočné piesne. Rozdávali sa balíčky aj vianočný punč. Bolo to dojímavé predvianočné stretnutie.



07.12.2023 Mikulášsky stolnotenisový turnaj - V Centre sociálnych služieb Orava v Tvrdošíne sa konal už 7. ročník športovej akcie Mikulášsky stolnotenisový turnaj. Hoci napínavé súboje nášmu prijímateľovi Dušanovi nepriniesli celkové víťazstvo, získal veľa nových priateľov a krásne spomienky. Bol to pre neho úžasný športový deň.



07.12.2023 Stolnotenisový turnaj v CSS Žarec – V rovnaký deň sa hral stoltenicový turnaj aj v Centre sociálnych služieb Žarec. Tu si prišiel zahrať prijímateľ z Oravskej Lesnej. Ten bol úspešnejší, za čo získal pohár.



07.12.2023 Pečenie medovníkov - V Zubrohlave je pečenie medovníkov v adventnom období tradíciou. Pomoc pri tejto voňavej aktivite ponúkli študentky Strednej odbornej školy podnikania a služieb v Námestove spolu s ich pani profesorkou Katarínou Tomulcovou.



10.12.2023 Pečenie oblátok - K vianočnému stolovaniu neodmysliteľne patria vianočné oblátky. Naši prijímatelia si ich spolu s dobrovoľníkmi napiekli a zaspievali si adventné piesne.



14.12.2023 Deň s rodinou v Centre sociálnych služieb Sloven – Slávnica a stretnutie po rokoch - V spolupráci s Centrom sociálnych služieb Sloven - Slávnica v trenčianskom kraji sme si pripravili vianočné prekvapenie pre našich dvoch prijímateľov, súrodencov, ktorí sa spolu nevideli dlhých 42 rokov. Všetko sa to odohralo v Centre sociálnych služieb Sloven, ktoré organizovalo predvianočné podujatie pod názvom „Deň s rodinou“.

Jeden z našich prijímateľov, má v tomto zariadení umiestnenú svoju sestru, ktorú stretol práve na tomto podujatí. Nechýbala ani ich druhá sestra, ktorá za nimi pricestovala z Čakajoviec, aby sa s nimi mohla konečne osobne stretnúť. Stretnutie prinieslo veľa emócií, radosti a šťastia.

A ako sa nám podarilo vyčariť radosť súrodencom? Za týmto príbehom hľadania so šťastným koncom je obetavá spolupráca zariadení sociálnych služieb, kde sa i týmto prístupom ukázalo, že práca v sociálnych službách nie je len odborná, ale je naplnená láskou.

Prijímatelia si pre pozvaných hostí pripravili krátke divadelné predstavenie „Betlehemska hviezda, vianočné darčeky, nechýbalo vianočné občerstvenie a rodinné fotenie pri stromčeku.



15.12.2023 Vinšovanie na úrade ŽSK - Vianočné zvony tichučko zazneli, o rok sme starší deti aj dospelí. Vianočné svetlo nech stále nám hreje, vlieva nám do žil potrebné nádeje. Koľko šťastia a radosti rozdáme, toľko sa sami od iných dočkáme. Podstatné nie sú však drahé dary, nech radosť a láska zo srdca žiari. ...aj takto zavínšovali prijímatelia sociálnych služieb zo Zákamenného pracovníkom Žilinského samosprávneho kraja.

16.12.2023 Vianočné trhy – Zúčastnili sme sa Vianočných trhov v Zákamennom. Prijímatelia ponúkali na predaj svoje výrobky a užili si aj vianočnú atmosféru trhov. O naše výrobky je vždy obrovský záujem a rýchlo ich všetky rozpredáme. Finančné z predaja sú použité na nákup pomôcok na ďalšiu tvorbu výrobkov.



16.12.2023 Vianočné trhy – Naše prijímateľky sa v sobotu 16. decembra zúčastnili Vianočných trhov v Zubrohlave, prezentovali svoje výrobky, ktoré vyrábajú počas pracovnej terapie. Zažili jedinečnú atmosféru trhov a užili si sviatočný čas.



17.12.2023 Vianočná akadémia – ZŠ s MŠ J. Vojtaššáka Zákamenné organizovala Vianočnú akadémiu „Vráť trochu lásky medzi nás“. Jej súčasťou boli počas celého večera aj naši prijímatelia, ktorí spolu so žiakmi vytvorili toto vianočné predstavenie pre rodičov žiakov.



19.12.2023 Spev vianočných piesní a vinšovanie - Žiačky zo ZŠ s MŠ Bobrov prekvapili svojou návštevou s harmonikou. Keď začali na nej hrať bolo veselo. Spievali aj prijímateľky a nakoniec si prevzali od dievčat darčeky.



20.12.2023 Divadlo Martin - Prijímatelia a prijímateľky Centra sociálnych služieb Zákamenné sa zúčastnili divadelnej adaptácie známej rozprávky o skúške, ktorou prechádza priateľstvo s názvom: „Traja veteráni“ v Slovenskom komornom divadle v Martine.



20.12.2023 Návšteva evanjelickej farárky - V tomto predvianočnom čase si našla čas a prišla duchovne posilniť našich prijímateľov pani ThLic. Janka Pabáková, PhD evanjelická farárka v Tvrdošíne.



26.12.2023 Jasličková pobožnosť - K tradičným vianočným podujatiam patrí aj Jasličková pobožnosť, ktorá sa koná každoročne v Oravskej Lesnej na Druhý sviatok vianočný. Aj touto pobožnosťou animátori a deti z eRka priblížili čas narodenia Spasiteľa, ktorý túži prebývať v každého z nás. Prijímatelia prijali pozvanie a zažili pravú vianočnú atmosféru.



27.12.2023 Dobrá novina - ohlasovanie dobrej zvesti sa udržiava v Oravskej Lesnej aj v tejto dobe. Vďaka akcii Dobrá novina koledníci priniesli najkrajší nehmotný dar v podobe spevu aj do nášho zariadenia. Prijímatelia sa potešili a spoločne si zaspomínali na časy koledovania v minulosti.



30.12.2023 Koleda - Prišla spása do domu nášho, pokoj a požehnanie nech spočíva v ňom a nech naplňa všetkých nás jeho obyvateľov. Pán farár bol požeňať domov prijímateľiek sociálnych služieb v Zubrohlave.



Vianočné želanie - Tento rok sme sa už po druhýkrát stali súčasťou krásneho vianočného projektu s názvom: "Vianočné želanie". Veľká vďaka a obdiv patrí jeho organizátorke, pani Lenke Motyčákovej. Svoj voľný čas a energiu v predvianočnom období zhonu obetovala nielen našim prijímateľom, aby ich potešila a sprostredkovala im radosť formou darčiekov. Balíčky od neznámych ľudí vždy skrývajú nádherné veci, preto si jej pomoc nesmieme vážiť a ďakujeme všetkým, ktorí sa do tohto projektu zapájajú.



Vianočný zázrak - Naši prijímatelia sa aj tieto Vianoce mohli tešiť darčekom, ktorými boli obdarovaní v rámci projektu „Vianočný zázrak“. Tieto dary sú vždy zo všetkých projektov asi najhodnotnejšími a najzaujímavejšími. Všetkým darcom z celého srdca ďakujeme.



„Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“ - Ďakujeme všetkým, čo sa zapojili do projektu a prichystali i odovzdali naplnené krabice. Takto šírite lásku, dobro a štedrosť pre našich seniorov. Do Zubrohlavy prišla vo veselej nálade odovzdať krabičky Karolína Graňáková spolu s pani učiteľkou a žiakmi z Oravskej Polhory.



V Oravskej Lesnej krabičky plné lásky odovzdali najmenší žiačikovia zo Základnej školy. Veľká vďaka patrí aj učiteľom a rodičom za krabičky balené zo srdca a úmyslom urobiť niekoho šťastným. Rozdávanie darčiekov a krásnych pozdravov nielen prekvapilo, ale aj potešilo každého prijímateľa.



„Daruj kúsok svojho srdca“ - Krásna myšlienka prostredníctvom projektu „Daruj kúsok svojho srdca“ potešila našich prijímateľov. Každý má túžbu byť nielen obdarovaný, ale aj niekoho obdarovať. Občania Oravskej Lesnej obdarovali našich prijímateľov v rámci tohto projektu, ktorú zrealizovala naša dobrovoľníčka.



Za Mikulášsku zbierku sladkostí opäť veľmi pekne ďakujeme občianskym združeniam KAPCE, o.z., Kult.1629 a tiež COOP Jednote Námestovo. Skautom zo Zákamenného ďakujeme za krabicu plnú medovníčkov a pekné vianočné pozdravy.



„Vianočná pošta pre seniorov“ - Aj tento rok sme s nadšením prijímali listy, ktoré k nám dorazili z rôznych kútov Slovenska. Veľmi milo nás prekvapilo, že si práve našich seniorov vybral niekto neznámi a odhodlal sa písať si s nimi o každodenných maličkostiach, ktoré ich robia šťastnými. Pre mnohých sa stali vzácnymi priateľmi, ktorým sa mohli zdôveriť.

Ďakujeme všetkým dobrovoľníkom, ktorí nás potešili krásnymi vianočnými pozdravmi. Všetky listy, ktoré prišli prijímatelia prijali skutočne s radosťou a vďakou. Vlastnoručne vyrobené pozdravy nezabudli poslať ani svojim príbuzným či známym.



5.5.2 NÁVŠTEVY PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Prijímateľov navštevovali príbuzní a priatelia v priebehu celého roka 2023. V Zubrohlave, svoje rodáčky pravidelne navštevujú zamestnanci Obecného úradu Rabčice. Príbuzných, ktorí našich prijímateľov navštíviť nemohli zo zdravotných alebo iných dôvodov navštívili prijímatelia sami osobne a milo ich prekvapili. A keď to nie je možné navzájom si zatelefonujú alebo sa spoja pomocou video hovoru.



5.5.3 OSLAVY MENÍN A NARODENÍN PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Prijímatelia zo všetkých pracovísk CSS Zákamenné sa počas roka veľmi radi stretávajú na spoločných oslavách menín, narodenín a jubileí. Všetci obľubujú tradičné zábavy a spoločenské posedenia, počas ktorých im do tanca i do spevu vyhráva dobrá muzika.

Pracovisko Zákamenné

Prijímatelia v Zákamennom meniny a narodeniny oslavujú pravidelne, každý mesiac. Každé oslavy sa zúčastňuje veľký počet prijímateľov, gratulantov, ktorí s radosťou vždy poprajú každému oslávencovi všetko najlepšie. Na oslave tradične nesmie chýbať výborné pohostenie, torta pre oslávenca a dobrá hudba, pri ktorej sa všetci dobre zabavia. V letných mesiacoch naši prijímatelia obľubujú oslavy v podobe záhradných párty, grilovačiek alebo posedením v reštauráciách.



Pracovisko Oravská Lesná

Naši oslávenci z pracoviska z Oravskej Lesnej sviatočné narodeninové dni z dôvodu protiepidemiologických opatrení strávili prevažne v kruhu ostatných prijímateľov, zamestnancov ale aj s rodinnými príslušníkmi. Srdečné blahoželanie od všetkých im prinieslo radosť a úsmev na tvári.



Pracovisko Zubrohlava

Hovorí sa, že najšťastnejší človek je ten, kto sa zamýšľa iba nad pozitívnymi vecami. Prijímateľky na pracovisku v Zubrohlave oslavujú meniny a narodeniny veľmi radi či už pri dobrej kávičke a ovocnej torte alebo za slnečného počasia na záhrade pri voňavej kapustnici.



6 ***SPOLUPRÁCA S INŠTITÚCIAMI A PARTNERSTVÁ***

Zriaďovateľom nášho zariadenia je Žilinský samosprávny kraj. To predurčuje aj základnú orientáciu poskytovaných služieb, ako aj vzťahov s verejnosťou. Zariadenie je súčasťou sociálnej politiky ŽSK. Svojou činnosťou sa podieľa na podpore a rozvoji miestnej komunity nielen poskytovaním služieb občanom ŽSK, ale aj pracovnými príležitosťami, organizovaním spoločenských podujatí, spoluprácou s Obecnými úradmi a rozvojom partnerstiev na základe vzájomných vzťahov. Rozvíjanie partnerstiev sleduje štyri základné ciele:

1. *Realizácia sociálnej politiky zriaďovateľa.*
2. *Zabezpečenie sociálnych kontaktov našim prijímateľom pre zabráňovanie sociálneho vylúčenia a na podporu začleňovania sa do spoločnosti.*
3. *Zabezpečenie odborných kontaktov našim zamestnancom.*
4. *Zabezpečenie dobrých dodávateľsko - odberateľských vzťahov.*

Partnerstvá sú rozvíjané na neformálnom základe a orientujú sa na uskutočňovanie spoločných aktivít v prospech prijímateľov, najmä kultúrneho a duchovného charakteru. Konkrétne aktivity sa objavujú v ***Ponuke voľnočasových aktivít*** a pri zabezpečovaní potrieb duchovného života našich prijímateľov.

Zainteresované strany, s ktorými rozvíjame neformálne partnerstvá sú najmä:

Obecné úrady v mieste poskytovania sociálnej služby – v Zákamennom, Oravskej Lesnej a Zubrohlave, Farské úrady v Zákamennom, Oravskej Lesnej a Zubrohlave, Základná škola s materskou školou v Zákamennom, Oravskej Lesnej, Zubrohlave; Gymnázium Antona Bernoláka v Námestove, Stredná odborná škola podnikania a služieb Námestovo, obecné Pošty, Lekárne, Knižnice a Zdravotné strediská, Coop Jednota Námestovo, Jednota dôchodcov, Centrum sociálnych služieb Orava Tvrdošín, Centrum sociálnych služieb TAU Turie, Chránená krajinná oblasť Horná Orava, VaV Akademy - BB, s. r. o. – Prešov, Detský divadelný súbor Prvosienka, Červený kríž, Stredná odborná škola technická v Námestove, Dom Pomocy Społecznej v Bulowicach – Poľsko, Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych v Czystochowej – Poľsko, Domov pro seniory Kamenec z Ostravy (CZ), RTVS a Rádio Regina, Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek, Katolícka univerzita v Ružomberku, evanjelická cirkev, Občianske združenie V.I.A.C. - Inštitút pre podporu a rozvoj mládeže Trstená, Žilinské dobrovoľnícke centrum, všetky zariadenia poskytujúce sociálne služby v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK, Charita Trstená (ZSS) a Charita Zázrivá (ZSS), tretí sektor.

Partnerstvá na formálnom základe sú rozvíjané hlavne na základe spoločných zmlúv, projektov alebo sú založené na príbuzenskom vzťahu k našim prijímateľom, ako aj na potrebe spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľov do svojho pôvodného prostredia. Aj tieto partnerstvá môžu mať neformálne aktivity. V zmysle § 4

zákona o sociálnych službách je formálnym partnerstvom aj zoskupenie zainteresovaných strán vytvorené za účelom realizácie projektov alebo programov na predchádzanie vzniku, zmiernenie alebo riešenie nepriaznivých sociálnych situácií občanov a pre účely komunitnej práce. Zainteresované strany vo formálnych partnerstvách sú najmä:

Dom Pomocy Społecznej w Bulowicach – Poľsko, Domom Pomocy Społecznej dla Dorosłych w Częstochowej - Poľsko, Domov pro seniory Kamenec z Ostravy (CZ)

So vzdelávacími inštitúciami pri zabezpečovaní odbornej praxe pre študentov v odboroch sociálna práca, ošetrovatelstvo, ekonóm, daňové služby zabezpečujeme podmienky na vykonávanie odbornej praxe účastníkov opatrovateľského kurzu.

- *Jeseniovou lekárskou fakultou v Martine*
- *Katolíckou univerzitou v Ružomberku*
- *Trnavskou univerzitou v Trnave*
- *Univerzitou Mateja Bela v Banskej Bystrici*
- *VaVAkademy - BB, s. r. o. – Prešov*
- *BM WorkAgency Trenčín.*

Pri CSS Zákamenné pracuje občianske združenie **Symbióza generácií**, ktorého cieľom je prispievať svojou činnosťou a podporovať zlepšovanie kvality života jednotlivcov, rodín, znevýhodnených skupín občanov v mieste bydliska a vo všetkých formách zariadení sociálnych služieb, vykonávanie verejnoprospešnej činnosti. Symbióza generácií združuje ľudí, ktorí sa zaujímajú o verejnoprospešnú činnosť, materiálnu a sociálnu pomoc, poradenstvo jednotlivcom a znevýhodneným skupinám, občanom v domácom prostredí a v zariadeniach sociálnych služieb (seniori, deti, mladiství, zdravotne postihnutí).

Tradícia medzinárodnej spolupráce naďalej pretrváva s partnerskými zariadeniami sociálnych služieb z Poľska a to: s **Domom Pomocy Społecznej Braci Albertynów w Bulowicach** a **Domom Pomocy Społecznej w Częstochowej** a z Českej republiky: **Domov pro seniory Kamenec v Ostrave**.

6.1 DOBROVOLNÍCTVO

Pracovisko Zákamenné:

Zážitky a terapie s dobrovoľníčkou Soňou:

13.01.2023 Prechádzka v Bobrove

Prijímatelia zavítali na kalváriu v Bobrove. Na prechádzku ich tu pozvala dobrovoľníčka Soňa s ktorou sa spoznali pri preberaní vianočných darčiekov. Soňa ich s nadšením sprevádzala. Všetci spoločne prežili naplnený čas, v rozhovoroch a vzájomnom spoznávaní sa. Nadviazali krásne priateľstvá, ktoré priniesli ďalšie zážitky.



18.01.2023 Biblioterapia

Nové priateľstvá začali prinášať ovocie už po niekoľkých dňoch, keď naše zariadenie v Zákamennom poctila návštevou dobrovoľníčka Soňa, z čoho sa všetci veľmi tešili. Prijímatelia sa počas biblioterapie mohli započúvať do zaujímavého príbehu. Knihu im s radosťou čítala dobrovoľníčka Soňa.



01.02.2023 Kulinoterapia

Opäť nás navštívila dobrovoľníčka Soňa. Spolu s prijímateľmi si upiekli lahodný koláč. Postupovali presne podľa Soninho receptu a do jeho prípravy, váženia, šľahania... sa zapojili všetci zúčastnení. Koláč sa našťastie vydaril a keďže chutil výborne, hneď sa zjedol.

08.03.2023 Nákupy

Dobrovoľníčka Soňa plnila sny prijímateľov. Zobrala ich na nákup potravín a každému ulahodila.



03.11.2023 Učenie sa textov

Prijímatelia sa pravidelne venujú dramatoterapii a nacvičovaniu scénok. S učením textov im tentokrát pomáhala dobrovoľníčka Soňa. Naučené texty ich precvičila a poradila im ako si text čo najlepšie zapamätať.

05.04.2023 Dobrovoľníci z Ameriky – V Zákamennom sme privítali dobrovoľníkov až z ďalekej Ameriky. Svojou návštevou nás príjemne prekvapili **Andrej z New Yourku a Samuel z Aliašky**, ktorí s našimi prijímateľmi prežili krásny deň prechádzkou v prírode a v kaplnke hrou na gitaru. Dobrovoľníkov sprevádzala aj tlmočníčka, študentka strednej školy. Bola to zaujímavá návšteva.



24.07.2023 Prázdniny - Počas prázdnin sa žiaci Základnej školy J. Vojtaššáka v Zákamennom v rámci dobrovoľníctva venovali našim prijímateľom. Spoločne piekli koláč počas kulinoterapie, trávili čas v záhrade pri rôznych aktivitách, zábave a oddychu.

27.07.2023 Lokálne dobroraňajky

V priestoroch Komunitného centra v Námestove sa uskutočnili Lokálne dobroraňajky. Spolu s komunitnými centrami, neziskovými organizáciami, občianskymi združeniami či zariadeniami centier sociálnych služieb z Oravy sme hovorili o novinkách a možnostiach vo svete dobrovoľníctva. V skupinách, prezentáciou či diskusiou sme riešili rôzne témy - nová webová stránka a možnosť zviditeľnenia vlastných dobrovoľníckych príležitostí, koncepcia rozvoja dobrovoľníctva v Žilinskom kraji a zapojenie sa do jej implementácie, novinky z legislatívy dobrovoľníctva, či kampaň Zapni sa pre Slovensko. A popri tom všetkom samozrejme predstavenie ponuky každej organizácie, v čom vie poskytnúť spoluprácu a naopak v čom by potrebovala pomoc.



V roku 2023 sme pokračovali v spolupráci s **Občianskym združením V.I.A.C z Trstenej**

13.10.2023 Dobrovoľníci z Afrik a Filipín – Do Zákamenného k nám zavítali dobrovoľníci **Dorcas z Ghany, Gloria z Kamerunu, Stephen z Ugandy a Daryl z Filipín**. Všetci štyria sú študenti sociálnej práce a cez Erasmus Mundus stážujú na Katolíckej univerzite v Ružomberku. Pomohli nám s vymaľovaním priestorov zariadenia či uprataním záhrady. Bola to s nimi neskutočná zábava. Dostali sa k nám cez **OZ V.I.A.C. - Inštitút pre podporu a rozvoj mládeže**, ktorý ich k nám poslal, za čo sme im nesmierne vďační. Dobrovoľníci nám pomohli a rozveselili nás. Sme radi, že sme ich mohli spoznať. Boli úžasní.



Pracovisko Oravská Lesná:

Marec, mesiac knihy – V mesiaci marec prijímateľom spríjemňovala popoludnia dobrovoľníčka pani Chvojková. V rámci biblioterapie im čítala príbehy na pokračovanie.



Týždeň dobrovoľníctva 2023:

23.06.2023 - Aj tento rok naši prijímatelia prežili v rámci Týždňa dobrovoľníctva „Deň plný zážitkov“, ktorý pre nich zorganizovali žiaci zo Základnej školy v Oravskej Lesnej.

Pre všetkých pripravili mnohé zábavné hry, súťažné aktivity a napiekli sladké dobroty. Ďakujeme všetkým, ktorí prispeli k dobrej nálade, pohode a nezabudnuteľným zážitkom, na ktoré budú všetci spomínať ešte veľmi dlho.



Pracovisko Zubrohlava:

Študentky dobrovoľníčky - Dobrovoľnícku činnosť si nesmierne vážime. Pre niekoho sú to niekedy maličkosti, no tieto maličkosti robia šťastnými prijímateľky sociálnych služieb v Zubrohľave. Do zariadenia chodia študentky **Janka s Táničkou**. Spoločne pri rozhovoroch o veselých príhodách, pri ručných prácach, súťažiach, či sladkej kulinoterapii im čas vždy rýchlo ubehne.



30.06.2023 Kytica kvetov pani učiteľke - Prijímateľky sociálnych služieb si veľmi cenia hodiny s učiteľkou na dôchodku, pani Máriou, ktorá ako dobrovoľníčka ich pravidelne navštevuje a preveruje slovenskú gramatiku pri jednoduchých diktátoch, alebo si opakujú základné slovíčka z cudzieho jazyka. V rámci svojich možností sa vždy snažia pripravovať na vyučovacie hodiny a dňa 30. júna si za toto úsilie preberali vysvedčenia. Pani učiteľke sa odvdáčili kyticou kvetov.



Do zariadenia prichádzajú potešiť prijímateľky, pri rôznych príležitostiach žiaci zo Základnej školy a Materskej školy zo Zubrohľavy alebo z Bobrova so svojim programom. Veľmi dobrá spolupráca je tiež so študentkami Strednej odbornej školy podnikania a služieb z Námestova, s ktorými sa stretávame pri rôznych, zmysluplných aktivitách.

7 **FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ÚHRADY ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU**

CSS Zákamenné hospodáril v roku 2023 s rozpočtom príjmov a výdavkov v súlade so zákonom o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov č. 523/2004 Z. z. CSS Zákamenné je príspevková organizácia, ktorá hospodári s prideleným rozpočtom, ktorý bol schválený zastupiteľstvom Žilinského samosprávneho kraja, s vlastnými príjmami od prijímateľov, za služby od zdravotných poisťovní za poskytované ošetrovateľské výkony.

Rozpočet príjmov

Skutočné dosiahnuté príjmy v roku 2023 boli vo výške 3 933 074,06 €. Do príjmovej časti rozpočtu sa zahŕňajú všetky príjmy zo zdrojov ŽSK, z vlastných zdrojov a mimorozpočtové prostriedky (viď tab. 2)

Tab.1: Plnenie príjmov k 31.12.2023

Názov rozpočtovej položky	Upravený rozpočet v Eur	Plnenie príjmov v Eur
Príjmy z prenájmu priestorov /210/	0	0
Administratívne poplatky a iné poplatky a platby /220/	897 657,00	897 656,61
Úroky z tuzemských úverov, pôžičiek a vkladov /240/	0,00	0,00
Iné nedaňové príjmy (z dobropisov) /290/	2 078,00	2 078,13
Tuzemské bežné granty a transfery /310/	1 800 125,00	1 794 799,22
Tuzemské kapitálové granty a transfery /320/	15 000,00	5 000,00
Vlastné fin. prostriedky z min. rokov, Sponzorské z min rokov /453/	1 233 540,00	1 233 540,10
Celkom	3 948 400,00	3 933 074,06

Tab.2: Zdroje financovania príjmov

Zdroje financovania k 31. 12. 2023	
Plnenie príjmov celkom:	3 933 074,06
Plnenie príjmov z vlastných zdrojov (KZ 46)	1 754 981,80
Plnenie príjmov zo zdrojov ŽSK (KZ 41)	1 695 613,24
71 – od úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, sponzorské	14 497,15
111 - MPSVaR	138 315,00
11H – Príjem za poskytovanú zdravotnú starostlivosť	259 149,00
1AJ1 – ŠR Mikroprojekt	32 965,42
131 L – Finančné prostriedky z min rokov 453/131 L	0
1AC1 – Transfery Európsky soc. ITMS 85%	31 919,57
1AC2 – Transfery Európsky soc. ITMS 15% ŠR	5 632,88

Rozpočet bežných výdavkov

V porovnaní s rokom 2022 bol rozpočet bežných výdavkov v roku 2023 vyšší o 551 483,00 €, výška upraveného rozpočtu v roku 2022 bola 3 316 507,00 €. Navýšenie rozpočtových výdavkov bolo spôsobené rastom miezd, energií, služieb v roku 2023.

Tab.3: Bežné výdavky v r. 2023

Názov rozpočtovej položky	Upravený rozpočet v Eur	Čerpanie v Eur
Mzdy a platy /610/	1 254 314,00	1 163 761,55
Poistné /620/	456 293,00	429 148,74
Tovary a služby /630/	2 121 867,00	790 641,67
z toho:		
Cestovné náhrady /631/	1 093,00	1 435,35
Energie, voda, komunikácie /632/	507 050,00	170 663,84
Materiál /633/	479 666,00	329 181,93
Dopravné /634/	16 000,00	9 837,36
Rutinná a štandardná údržba /635/	836 114,00	30 034,34
Nájomné za nájom /636/	150,00	0,00
Služby /637/	281 794,00	249 488,85
Bežné transfery /640/	35 516,00	15 122,50
Celkom	3 867 990,00	2 398 674,46

Rozpočet kapitálových výdavkov

Tab.4: Kapitálové výdavky v r. 2023

Názov rozpočtovej položky	Upravený rozpočet v Eur	Čerpanie v Eur
Rekonštrukcia a modernizácia /713/	20 440,00	20 440,34
Prípravná a projektová dokumentácia /716/	6 057,00	6 057,00
Stavebné úpravy /707/	53 913,00	43 912,84
Celkom	80 410,00	70 410,18

Tab.5: Zdroje financovania

Zdroje financovania k 31. 12. 2023	
Čerpanie finančných prostriedkov celkom:	2 469 084,64
Čerpanie z vlastných zdrojov (KZ 46,11 H)	679 738,37
Čerpanie zo zdrojov ŽSK (KZ 41,131L)	1 572 973,88
Čerpanie zo zdrojov ŠR (KZ 111)	138 315,00
Z mimorozpočtových prostriedkov (KZ 1AJ1, 71, 1AC1+1AC2)	78 057,39
1AJ1 – refundácia mikroprojekt PL - SK	32 965,42
71 – od úradu práce, sociálnych vecí a rodiny	7 539,52
1AC1 + 1ACL – Transfery Európsky soc. ITMS 85% + 15% ŠR	37 552,45

Vybrané ukazovatele zo súvahy k 31. 12. 2023

Strana aktív	Netto
Dlhodobý nehmotný majetok	0,00
Dlhodobý hmotný majetok	2 765 986,05
Dlhodobý finančný majetok	0,00
Zásoby	56 971,69
Dlhodobé pohľadávky	0,00
Krátkodobé pohľadávky	18 744,36
Finančné účty súčet	1 473 458,68
Časové rozlíšenie	490,74
SPOLU MAJETOK	4 315 651,52
Strana pasív	Netto
Výsledok hospodárenia	1 374 986,31
Rezervy	0,00
Zúčtovanie medzi subj. ver. správy	2 621 788,02
Dlhodobé záväzky	9 451,26
Krátkodobé záväzky	190 191,76
Bankové úvery	0,00
Časové rozlíšenie	119 234,17
VLASTNÉ IMANIE a ZÁVÄZKY	4 315 651,52

Pohyb majetku r. 2023

	2021	Prírastky	Úbytky	2023
Pozemky	43 522,44	0,00	0,00	43 522,44
Stavby	3 763 541,79	0,00	0,00	3 809 014,63
Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	182 883,00	3 900,00	0,00	207 223,34
Dopravné prostriedky	69 287,79	0,00	0,00	69 287,79
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	0,00	48 807,00	0,00	53 304,00
Dlhodobý hmotný majetok spolu	4 059 235,02			4 182 352,20

Priemerná výška úhrad za poskytované sociálne služby za rok 2023 – predpísaná úhrada:

Pracovisko Zákamenné 559/55

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	356,40 EUR
Špecializované zariadenie	357,89 EUR

Pracovisko Oravská Lesná 296

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	399,40 EUR
Špecializované zariadenie	407,35 EUR
Zariadenie pre seniorov	400,61 EUR

Pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118/3

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	310,43 EUR
Špecializované zariadenie	337,10 EUR

Priemerná výška úhrad za poskytované sociálne služby za rok 2023 – reálne zaplatená:

Pracovisko Zákamenné 559/55

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	311,76 EUR
Špecializované zariadenie	328,34 EUR

Pracovisko Oravská Lesná 296

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	387,43 EUR
Špecializované zariadenie	398,80 EUR
Zariadenie pre seniorov	353,10 EUR

Pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118/3

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	349,17 EUR
Špecializované zariadenie	351,47 EUR

***Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2023 – v zmysle § 72 zákona
č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov***

Názov zariadenia		Centrum sociálnych služieb Zákamenné – pracovisko Zákamenné 559/55		
Druh poskytovanej sociálnej služby a kapacita za rok 2023		Domov sociálnych služieb - 37 Špecializované zariadenie - 38 Spolu: 75		
Forma poskytovanej sociálnej služby		celoročná, pobytová		
Druh výdavku za rok 2023		Ročné náklady	Ročné náklady na 1 prijímateľa	Mesačné náklady na 1 prijímateľa
Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu		604 196,60	8 055,95	671,33
Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)		222 055,00	2 960,73	246,73
Tuzemské cestovné náhrady,		592,55	7,90	0,66
Výdavky na energie, vodu a komunikácie		87 637,79	1 168,50	97,37
Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov,		142 864,50	1 904,86	158,74
Dopravné		6 646,39	88,62	7,39
Výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov,		2 638,74	35,18	2,93
Nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci,		0,00	0,00	0,00
Výdavky na služby		41 543,62	553,92	46,16
Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu,		6 851,52	91,36	7,61
Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka, Odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom istom čase a na tom istom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci		36 594,91	487,94	40,66
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2023		1 151 621,62	15 354,95	1 279,58
Druh služby a kapacita		DSS - 37		ŠZ – 38
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa soc. služby		ročné	mesačné	ročné
Priemerné EON na jedného prijímateľa za rok 2023		14 548,56 €	1 212,38€	16 140,00 €
				1 345,00 €

Názov zariadenia		Centrum sociálnych služieb Zákamenné – pracovisko Oravská Lesná 296				
Druh poskytovanej sociálnej služby a kapacita za rok 2023		Domov sociálnych služieb - 18 Špecializované zariadenie - 34 Zariadenie pre seniorov - 6 Spolu: 58				
Forma poskytovanej sociálnej služby		celoročná, pobytová				
Druh výdavku za rok 2023	Ročné náklady	Ročné náklady na 1 prijímateľa	Mesačné náklady na 1 prijímateľa			
Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	419 124,80	7 226,29	602,19			
Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	151 233,92	2 607,48	217,29			
Tuzemské cestovné náhrady,	842,80	14,53	1,21			
Výdavky na energie, vodu a komunikácie	66 603,40	1 148,33	95,69			
Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov,	131 097,40	2 260,30	188,36			
Dopravné	3 190,97	55,02	4,58			
Výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov,	4 576,90	78,91	6,58			
Nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci,	0,00	0,00	0,00			
Výdavky na služby	28 590,85	492,94	41,08			
Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu,	8 021,12	138,30	11,53			
Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka, Odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom istom čase a na tom istom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	19 889,80	342,93	28,58			
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2023	833 171,96 €	14 365,03	1 197,09			
Druh služby a kapacita	DSS - 18		SZ - 34		ZPS - 6	
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa soc. služby	ročné	mesačné	ročné	mesačné	ročné	mesačné
Priemerné EON na jedného prijímateľa za rok 2023	13 442,16€	1120,18€	15 088,44€	1 257,37€	13 034,52€	1086,21

Názov zariadenia	Centrum sociálnych služieb Zákamenné pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118/3			
Druh poskytovanej sociálnej služby a kapacita za rok 2023	Domov sociálnych služieb - 7 Špecializované zariadenie – 8			
Forma poskytovanej sociálnej služby	celoročná, pobytová			
Druh výdavku za rok 2023	Ročné náklady	Ročné náklady na 1 prijímateľa	Mesačné náklady na 1 prijímateľa	
Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	139 086,60	9 272,44	772,70	
Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	50 565,10	3 371,01	280,92	
Tuzemské cestovné náhrady,	0,00	0,00	0,00	
Výdavky na energie, vodu a komunikácie	16 422,65	1 094,84	91,24	
Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov,	35 022,13	2 334,81	194,57	
Dopravné	0,00	0,00	0,00	
Výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov,	144,00	9,60	0,80	
Nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci,	0,00	0,00	0,00	
Výdavky na služby	6 299,96	420,00	35,00	
Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu,	249,86	16,65	1,39	
Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka, Odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom istom čase a na tom istom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	930,00	62,00	5,16	
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2023	248 720,30	16 581,35	1 381,78	
Druh služby a kapacita	DSS - 7		ŠZ – 8	
	ročné	mesačné	ročné	mesačné
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa soc. služby				
Priemerné EON na jedného prijímateľa za rok 2023	15 497,76 €	1 291,48 €	17 529,48 €	1 460,79 €

8 **PLNENIE CIEĽOV, PRIORÍT, INOVÁCIÍ V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

V rámci Príručky implementácie podmienok kvality sociálnych služieb s procesným prístupom v CSS Zákamenné, máme stanovené nasledovné strategické ciele zariadenia na obdobie 2023 – 2026:

Cieľ	Obsah	Obdobie
Cieľ 1	Rozvíjať a naďalej zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.	priebežne
Cieľ 2	Zvyšovať odbornú kvalifikáciu zamestnancov v špecializovanom zariadení pre prijímateľov s ochorením schizofrénia na pracovisku Zákamenné a Zubrohlava.	priebežne
Cieľ 3	Zvyšovať odbornú kvalifikáciu zamestnancov v špecializovanom zariadení pre prijímateľov s rôznym druhom demencií na pracovisku Oravská Lesná.	priebežne
Cieľ 4	Zriadiť špecializované zariadenie - denná forma	2020 - 2025
Cieľ 5	Rekonštrukcia budovy na pracovisku Oravská Lesná – zateplenie a oprava fasády budovy, oprava vikierov, balkónov a zvodov. Rekonštrukcia hospodárskej budovy za účelom zriadenia dennej ambulantnej sociálnej služby na pracovisku Zubrohlava.	2019-2026
Cieľ 6	Vyriešiť energetickú náročnosť pavilónu A na pracovisku Zákamenné – zateplenie a oprava fasády budovy, oprava strechy.	2021 - 2026
Cieľ 7	Rozvíjať spoluprácu s komunitou v okolí prevádzok a rozvíjať dobrovoľnícku činnosť v zariadení.	priebežne

Inovácie a zmeny, ktoré sme zrealizovali v roku 2023 smerovali k zvyšovaniu kvality a komplexnosti poskytovaných sociálnych služieb v našom zariadení.

CSS Zákamenné - pracovisko Zákamenné

- Nákup elektrického indukčného variča – 2 ks - 220 €
- Nákup tyčového mixéra – 1 ks - 52 €
- Výmena protipožiarnych dverí a rozšírenie zárubní – 8 351,92 €
- Nákup košov a teplomerov – 2 100 €
- Posteľe, matrace a nočné stolíky – 11 184 €
- Zdravotnícky materiál – 2 565,36 €
- Garníže a záclony – 999,54 €
- Posteľná bielizeň – 2 250 €
- Umelá tráva na terasu – 1 065,19 €
- Oprava oplotenia – 21 779,50 €
- Nákup zdravotníckych pomôcok – 1 000 €

- Nákup pomôcok pre hendikepovaných – DAR – 1 013 €
- Umývačka riadu – 2 900 €
- Nábytok – soličky do jedálne – 915,65 €
- Videovrátnik – 2 611,94 €
- Gril – 119 €
- Kyslíkový koncentrátor – 828 €
- Prestrešenie vstupu do pavilónu B s vytvorením fajčiarnie s projektovou dokumentáciou – 36 278,92 €
- Vážiacie kreslo – 1 345 €

CSS Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná

- Nákup umývačky riadu, stolov, sprchy a zmäkčovača – 5 038 €
- Nákup profesionálnej automatickej práčky – 5 988 €
- Nákup sušičky bielizne – 4 068 €
- Nákup žehličky so žehliacou doskou – 1 680 €
- Vážiacie kreslo – 1 085 €
- Tyčový mixér – 52 €
- Varná kanvica – 54 €
- Koše a teplomery – 1 050 €
- Posteľná bielizeň – 1 740 €
- Nákup kovových skriniek na kľúče - 261,60 €
- Nákup zdravotníckych pomôcok – 931 €
- Nábytok – 2 ks kancelárskych stoličiek – 114,45 €
- Kyslíkový koncentrátor – 828 €

CSS Zákamenné - pracovisko Zubrohlava

- Nákup teplomerov a košov – 450 €
- Chladnička – 3 ks - 465 €
- Rýchlovarná kanvica – 54 €
- Umývačka riadu – 2 ks – 860 €
- Žehlička parná – 55 €
- Elektrický sporák – 459 €
- Nákup posteľnej bielizne – 450 €
- Stoličky pre prijímateľky – 144,92 €
- Okná – 1 437,76 €
- Jedálenské stoličky – 858 €

8.1 REALIZÁCIA MEDZINÁRODNÉHO PROJEKTU V RÁMCI PROGRAMU INTERREG V - A SLOVENSKÁ REPUBLIKA – ČESKÁ REPUBLIKA 2014 – 2020

V rámci programu Interreg V-A Slovenská republika – Česká republika – Fond malých projektov sme predložili projekt spolu s cezhraničným partnerom Domov pro seniory Kamenec Ostrava, hlavný partner je CSS Zákamenné Domov pro seniory Kamenec Ostrava v období júl 2022 – február 2023 pod názvom: „Orava a Morava – spoločne ku kvalite v sociálnych službách“.

Mikroprojekt bol schválený pod č. SK/FMP/11b/10/007 v rámci programu Interreg V-A Slovenská republika – Česká republika.



INTERREG V-A
SLOVENSKÁ REPUBLIKA
ČESKÁ REPUBLIKA



EURÓPSKA ÚNIA
EURÓPSKY FOND
REGIONÁLNEHO ROZVOJA
SPOLOČNE BEZ HRANÍC



Žilinský
samosprávny
kraj

Opis projektu:

Populačné starnutie je výzvou všetkých európskych krajín, najmä vo vzťahu k zabezpečeniu starostlivosti o svojich občanov. Spolu so zvyšujúcou sa zdravotnou starostlivosťou dochádza k predlžovaniu veku dožitia. Často však predlžovanie dĺžky života neznamena aj zvyšovanie kvality života. Najmä seniory s demenciou sú v konečných štádiách života ohrození na dosahovaní požadovanej kvality a dôstojnosti života, a to predovšetkým v prostredí inštitucionálnej starostlivosti. Tento stav je spôsobený mylným presvedčením, že ľudia v neskorých štádiách demencie potrebujú predovšetkým oddychovať. Preto sú neraz ponechaní bez dostatočnej aktivizácie, ktorá by podporovala a zachovávala kvalitu ich života. Pre ľudí s demenciou v jej neskorých štádiách je náročné komunikovať a integrovať sa s ostatnými ľuďmi a v zariadeniach sociálnych služieb už nie sú zapájaní do bežných skupinových aktivít. Zamestnanci zariadení vnímajú ako veľmi náročné prinášať do každodenného života týchto klientov radosť a zmysluplnosť najmä preto, že komunikácia s nimi je ochudobnená o spätnú väzbu. Bez nej majú zamestnanci často pocit, že aj napriek ich veľkému úsiliu je ich snaha zbytočná. Niektoré výskumy ukazujú, že priemerná denná interakcia medzi klientom s demenciou a zamestnancami trvá dve minúty, okrem času na vykonanie nevyhnutnej osobnej starostlivosti. Projekt má nepriamo pôsobiť proti sociálnemu vylúčeniu starších ľudí. Motívom vzdelávania sú sociálne javy ako proces starnutia spoločnosti, očakávaná dĺžka života, strata autority starších ľudí a rozpad tradičných, medzigeneračných rodín. Všetky tieto sociálne problémy vedú k izolácii starších ľudí, ktoré ich tlačia na hranice. Počas projektu chceme rozvinúť techniky práce s klientmi v neskorých štádiách demencie a prostredníctvom spoločného vzdelávania preniesť tieto techniky do praxe. Vďaka projektu tak môžeme zvýšiť odbornosť zamestnancov, ich pracovnú spokojnosť a motiváciu, a zároveň tak zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

Cieľ projektu:

Projekt je založený na dlhoročnej partnerskej spolupráci. Cieľom projektu je zvýšenie kvalitatívnej úrovne cezhraničnej spolupráce regionálnych aktérov, ktorými sú zariadenia sociálnych služieb poskytujúce sociálne služby pre klientov a starších ľudí v Českej republike a na Slovensku. Projektovým zámerom je výmena skúseností a spoločné vzdelávanie zamestnancov partnerov.

Stanovený cieľ bude dosiahnutý prostredníctvom kooperačnej aktivity zameranej na transfer know how, vytvorenia spoločnej metodiky zameranej na techniku práce s klientmi v neskorých štádiách demencie a realizácie spoločného vzdelávacieho programu zamestnancov v priamom kontakte s touto klientelou. Cieľovou skupinou sú obyvatelia (zamestnanci, klienti) cezhraničného regiónu Oravy a Moravy.

Aktivity projektu:

Aktivita č. 1: Stretnutie pracovného tímu.

Pracovný tím sa pravidelne stretával za účelom kontroly plnenia stanovených úloh a prerozdelenia nových úloh. Súčasťou stretnutí je aj kontrola plnenia cieľov a dosahovania výsledkov, diskusia nad prípadnými potrebnými zmenami a pod. Stretnutia prispievajú k realizácii jednotlivých projektových úloh a aktivít.

Aktivita K08a: Dvojdnňové vzdelávanie v ZPS Ostrava a spoznávanie kultúry a tradícií Českej republiky

Termín realizácie : 18.10.2022 a 19.10.2022

Miesto realizácie: DPS Kamenec Ostrava, Ostrava,

Zamestnanci Centra sociálnych služieb Zákamenné a Domova pro seniorov Kamenec Ostrava sa v dňoch 18.10.2022 a 19.10. 2022 zúčastnili dvojdnňovej vzdelávacej aktivity u nášho cezhraničného partnera DPS Kamenec a v Hoteli Mária Ostrava. Školenie bolo zamerané na výmenu know-how a vzdelávanie v oblasti terapií „Snoezelen“ a Bazálnej stimulácie. Školenia sa zúčastnilo 10 zamestnancov z CSS Zákamenné a 10 zamestnancov cezhraničného partnera DPS Kamenec Ostrava.

1 deň: Školenie bolo zamerané na špecifický druh zmyslovej stimulácie – metódu Snoezelen. Oboznámili sme sa so základnými druhmi stimulácie, spôsobom realizácie metódy Snoezelen, pomôckami k realizácii praktickými ukážkami použitia mobilného snoezelenu. V rámci spoznávania kultúry ČR, zamestnanci partnerských zariadení navštívili divadelné predstavenie.

2 deň: Školenie bolo zamerané na predstavenie základov konceptu Bazálnej stimulácie. V rámci školenia si vyskúšali praktické ukážky jednotlivých prvkov konceptu Bazálnej



stimulácie priamo na figurantovi. Zamestnanci sa oboznámili s rôznymi technikami a postupmi, ktoré budú využívať pri práci s prijímateľmi sociálnych služieb.

Aktivita K08b: Dvojdnové vzdelávanie v Terchovej. Dvojdnová spoločná aktivita na území Slovenskej republiky.

Termín realizácie : 26.10.2022 a 27.10. 2022

Miesto realizácie: Oravská Lesná, Terchová

Zamestnanci CSS Zákamenné a DPS Kamenec Ostrava sa v dňoch 26.09.2022 a 27.09. 2022 zúčastnili dvojdnovej vzdelávacej aktivity workshopu na tému „Prístup ku klientovi s agresívnym správaním“ v Hoteli Fatra Terchová. Workshopu sa zúčastnilo 15 zamestnancov z CSS Zákamenné a 10 zamestnancov cezhraničného partnera DPS Kamenec Ostrava.

V rámci školenia sme si rozšírili informácie o jednotlivých stupňoch mentálnej retardácie a ich vplyvom na vývoj osobnosti, oboznámili sme sa s prejavmi a formami agresie a s možnosťami uplatňovania deeskalačných techník. Starostlivosť o prijímateľov s duševným ochorením vyžaduje vysokú úroveň uplatňovania terapeutickkej komunikácie. Vzdelávacia aktivita nám priblížila teoretické rámce charakteristiky terapeutickkej komunikácie, ako aj praktické nácviky uplatnenia komunikačných prístupov vo verbálnej aj neverbálnej rovine.



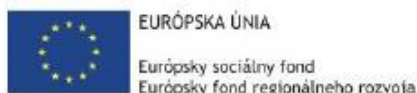
Aktivita č. 4: Prezenčné a propagačné aktivity

V rámci realizácie aktivít projektu sme spracovali metodiku s názvom Prístup ku klientovi s agresívnym správaním a leporelo s fotografiami z aktivít projektu.



8.2 REALIZÁCIA DOPYTOVO ORIENTOVANÉHO PROJEKTU PODPORA PROCESOV TRANSFORMÁCIE V CENTRE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZÁKAMENNÉ

„Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje“.



Opis projektu:

Prijímateľom dopytového projektu je **Centrum sociálnych služieb Zákamenné**. Projekt **Podpora procesov transformácie v CSS Zákamenné** nadväzuje na aktivity naštartované v rámci NP Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov, kód projektu ITMS 312041R446.

Vďaka národnému projektu a angažovaným expertom, ktorí nám poskytovali poradenstvo, konzultácie, supervízie a vzdelávanie v rámci certifikovaných kurzov, informačných seminárov a tematických workshopov, bol zostavený tiež transformačný plán, ktorý je popri ostatných strategických dokumentoch CSS jedným z východiskových dokumentov, od ktorého sa odvíja ďalšia činnosť transformačného tímu sformovaného v našom zariadení.

Cieľom tohto projektu je podporiť interne prebiehajúce transformačné procesy spojené s deinštitucionalizáciou. V súlade so schváleným transformačným plánom budeme naše úsilie sústreďovať do premeny inštitucionálnej sociálnej služby s ústavnými rysmi do novovytvorenej siete pobytových služieb, so zachovaním garancie dostatočnej ponuky možností aktivizačných činností.

Vďaka projektu sme zaradili do organizačnej štruktúry novú pozíciu manažéra transformácie, ktorého cena práce ako aj cena práce kvalifikovaných expertov v oblasti transformácie zariadení sociálnych služieb a supervízora budú finančne kryté rozpočtom projektu.

Všeobecné informácie o projekte:

Názov projektu: Podpora procesov transformácie v CSS Zákamenné

Kód projektu: 312041BQB5

Kód výzvy: OP ĽZ DOP 2021/4.2.1/01

Spolufinancovaný fondom: Európsky sociálny fond

Prioritná os: 4. Sociálne začlenenie

Investičná priorita: Zlepšenie prístupu k cenovo prístupným, trvalo udržateľným a kvalitným službám vrátane zdravotnej starostlivosti a sociálnych služieb všeobecného záujmu

Špecifický cieľ: Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť

Miesto realizácie projektu: Žilinský kraj

Cieľová skupina: deti a plnoleté fyzické osoby, ktorým sa poskytujú sociálne služby; verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb; zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti sociálneho začlenenia vo verejnom sektore

Celková dĺžka realizácie hlavných aktivít projektu: 21 mesiacov

Obdobie realizácie projektu: 1.3.2022 – 30.11.2023

Celková výška oprávnených výdavkov: 65 980,07 eur

Percento spolufinancovania zo zdrojov EÚ a ŠR: 100 %

9 PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2024

Dňa 18.12.2023 bol Zastupiteľstvom ŽSK schválený rozpočet Žilinského samosprávneho kraja na rok 2024. V zmysle § 12 zákona č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov určil Žilinský samosprávny kraj záväzné ukazovatele a limity rozpočtu na rok 2024 pre CSS Zákamenné.

Tab.6:

Záväzné ukazovatele a limity rozpočtu podľa zdroja rozpočtovej klasifikácie platnej na rok 2024

Výdavky celkom	1 562 787,00 €
v tom: Bežné výdavky /41/	1 562 787,00 €
z toho: 610 – mzdy, platy, služ. príjmy a OOV	1 145 000,00 €
620 – poistné a príspevok do poisťovní	417 787,00 €
630 – tovary a služby	0,00 €
640 – bežné transfery	0,00 €
Kapitálové výdavky	00,00 €

10 KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Centrum sociálnych služieb Zákamenné

Ulica Vyšný koniec 559/55

029 56 Zákamenné

Tel.: 043/55 92 515

Mobil.: +421 907 732 262

Fax.: 043/55 24 049

e-mail: dsszakam@vuczilina.sk

web: www.csszakamenne.sk

Facebook: CSS Zákamenné

Riaditeľka zariadenia:

Tel.: 043/55 92 326

Mobil.: +421 905 582 422

e-mail: dssz_ved@vuczilina.sk

Ekonomicko-prevádzkový úsek Zákamenné:

Tel.: 043/55 92 515

Mobil.: +421 907 732 262

Fax.: 043/55 24 049

e-mail: dsszakam@vuczilina.sk

Sociálny úsek Zákamenné:

Tel.: 043/55 24 049

Mobil.: +421 907 732 262

Fax.: 043/55 24 049

e-mail: social.dsszakam@vuczilina.sk

Zdravotný úsek Zákamenné:

Tel.: 043/55 24 049

Mobil.: +421 905 554 287

Fax.: 043/55 24 049

e-mail: dsszakam@vuczilina.sk

Pracoviště: 029 57 Oravská Lesná 296

Zdravotný úsek:

Tel.: 043/55 93 202

Sociální úsek: tel., fax: 043/55 24 580

e-mail: dssorlesna@gmail.com

Pracoviště: 029 43 Zubrohlava, Hlavná 118/3

Sociální úsek:

Tel., fax: 043/55 83 150

e-mail: dsszubrohlava@gmail.com

Zdravotný úsek:

Tel.: 0905 633 442

e-mail: osetrovnazubrohlava@gmail.com

10.1 ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

CSS Centrum sociálnych služieb
DI deinštitucionalizácia
DSS domov sociálnych služieb
FO fyzická osoba
CHKO Chránená krajná oblasť
MPSVaR Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny
MZ SR Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
PSS prijímateľ sociálnej služby
RÚVZ Regionálny úrad verejného zdravotníctva
SOŠ Stredná odborná škola
ŠZ špecializované zariadenie
VšZP Všeobecná zdravotná poisťovňa
ZPS zariadenie pre seniorov
ZŠ s MŠ Základná škola s materskou školou
ŽSK Žilinský samosprávny kraj