

Centrum sociálnych služieb Zákamenné
Ulica Vyšný koniec 559/55, 029 56 Zákamenné
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja



**Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa
sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského
samosprávneho kraja za rok 2020**



2020



OBSAH

ÚVOD	3
1 ŽIVOT POČAS PANDÉMIE COVID - 19 V CSS ZÁKAMENNÉ	5
2 SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	8
3 PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	11
3.1 Zabezpečenie stravovania	14
4 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	16
5 PERSONÁLNE PODMIENKY A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZARIADENIA ...	18
5.1 Semináre a školenia v roku 2020	20
5.2 Prehľad podaných a realizovaných projektov a grantov v roku 2020 a ich úspešnosť..	22
5.3 Spolupráca s ÚPSVaR Námestovo	25
6 POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	26
6.1 Sociálne poradenstvo - Poradenské centrum Zákamenné	28
6.2 Ošetrovateľská starostlivosť v zariadení	28
6.3 Sociálna rehabilitácia	37
6.4 Rozvoj pracovných zručností.....	38
6.5 Záujmová činnosť.....	39
6.5.1 Prehľad aktivít, na ktorých sa zúčastnili prijímatelia sociálnej služby	
v roku 2020:	43
7 SPOLUPRÁCA S INŠTITÚCIAMI A PARTNERSTVÁ	56
7.1 Dobrovoľníctvo	57
8 FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ÚHRADY ZA POSKYTOVANÚ	
SOCIÁLNU SLUŽBU	59
9 PLNENIE CIEĽOV, PRIORÍT, INOVÁCIÍ V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH	
SLUŽIEB	66
9.1 Realizácia medzinárodného projektu v spolupráci s Európskym zoskupením územnej	
spolupráce TRITIA	69
9.2 Realizácia medzinárodného projektu v rámci programu Interreg V - A Poľsko -	
Slovensko 2014 - 2020	71
9.3 Realizácia Národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb -	
podpora transformačných tímov	73
10 PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2021	75
11 KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	76
11.1 Zoznam použitých skratiek	77



ÚVOD

Zastupiteľstvo Žilinského samosprávneho kraja schválilo dňa 17.9.2018 Uznesením 27/8 Dodatok č.7 k zriaďovacej listine DSS a ZPS Zákamenné, evidovaný pod č.05319/2018/OSV s účinnosťou od 1.1.2019, ktorým sa zmenil názov a adresa zariadenia na **Centrum sociálnych služieb Zákamenné, Ulica Vyšný koniec 559/55, 029 56 Zákamenné**. Zároveň Zastupiteľstvo Žilinského samosprávneho kraja schválilo dňa 19.11.2018 Uznesením 6/9 Dodatok č.8 k zriaďovacej listine DSS a ZPS Zákamenné, kde sa s účinnosťou od 1.1.2019 zmenila forma hospodárenia zariadenia na **príspevkovú organizáciu**.

Centrum sociálnych služieb Zákamenné je verejným poskytovateľom sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja.

Víziou nášho zariadenia je zabezpečenie takého prostredia, ktoré sa čo najviac približuje domácejmu prostrediu s cieľom poskytovať sociálne služby spĺňajúce požiadavky na kvalitu, ktoré zároveň dbajú aj na subjektívnu spokojnosť prijímateľa sociálnych služieb. Hlavným cieľom je vytvárať pocit bezpečia, ochrany, istoty v súvislosti s dodržiavaním ľudských práv a slobôd, v kontexte prostredia dôvery, vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti.

Poslaním nášho zariadenia je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách, ktoré sú súčasťou sociálnej politiky Žilinského samosprávneho kraja. Centrum sociálnych služieb Zákamenné poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku ktorými sú:

- 1. Poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, ktorými sú:**
 - a) zariadenie pre seniorov,
 - b) domov sociálnych služieb,
 - c) špecializované zariadenie.
- 2. Podporné služby, ktorými sú:**
 - a) poskytovanie sociálnej služby jedáleň.

Pandémia COVID - 19 nás obmedzila, ale nezastavila. Prispôbili sme sa novej situácii a hľadali spôsoby, ako spríjemniť život prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len „prijímateľov“) v tejto ťažkej dobe. Postupne sme sa prispôbovali danej situácii a prijímatelia spolu so zamestnancami vytvorili akoby jednu veľkú rodinu, v ktorej navzájom povzbudzujeme jeden druhého.

Toto obdobie nás vzájomne posilnilo a sme citlivejší k sebe navzájom. Sociálne služby poskytujeme s cieľom zvyšovania kvality, čo sa premietlo aj v dvoch medzinárodných



projektoch, ktoré sme realizovali v priebehu roka 2020. Ďakujem všetkým zamestnancom za ich obetavý prístup v starostlivosti o našich prijímateľov. Osobitne ďakujem vedeniu Žilinského samosprávneho kraju za pomoc a podporu. Ďakujem rodinným príslušníkom za pochopenie a všetkým, ktorí nám akýmkoľvek spôsobom pomohli v roku 2020. Z okolia cítíme veľkú podporu, spolupatričnosť a ľudskosť.

V predloženej Výročnej správe za rok 2020 máme za cieľ poskytnúť obraz o činnosti zariadenia, o jeho hospodárení a napĺňaní jeho poslania a cieľov, o spoločnej práci, o starostlivosti a podpore, ktorú prijímateľom zariadenie poskytuje.

V Zákamennom, 28.4.2021

JUDr. PhDr. Adriana Adamicová
riaditeľka CSS Zákamenné



1 ŽIVOT POČAS PANDÉMIE COVID - 19 V CSS ZÁKAMENNÉ

Činnosť krízového štábu:

V súvislosti so vzniknutou situáciou s výskytom pandémie vírusu COVID - 19 sme na základe odporúčaní RÚVZ, MZSR, MPSVaR zriadili krízový štáb v našom zariadení. Pravidelne sme sa stretávali, pripravovali a zavádzali odporúčané preventívne postupy, ktoré sme aktualizovali vždy v súvislosti s aktuálnou situáciou šírenia vírusu COVID - 19.

Zabezpečili sme doplnenie vitamínov pre našich PSS a zamestnancov, realizovali sme denný monitoring zdravotného stavu u PSS a zamestnancov.

V rámci prevencie sme sa zamerali na zvýšenú hygienu, vo zvýšenej miere sme dezinfikovali priestory zariadenia, používali sme germicídne žiariče, ozonátory, využívali sme služby Dobrovoľného zdravotného integrovaného systému z Námestova, ktorí nám tiež pravidelne dezinfikovali priestory zariadenia.

V prípade výskytu podozrenia na infekciu dýchacích ciest u PSS alebo zamestnancov bola možnosť testovania na COVID - 19 v našom zariadení antigénovými testami na COVID - 19 a rapid testami na protilátky na COVID - 19. Testovanie realizovali zaškolení a poverení zdravotnícky pracovníci. Zabezpečili sme dostatok ochranných pomôcok. V prípade pozitívneho výsledku na COVID - 19 u PSS alebo zamestnanca sme postupovali podľa prijatých usmernení v našom zariadení sociálnych služieb. Príbuzných sme informovali o aktuálnom zdravotnom stave PSS telefonicky.

Na základe odporúčaní bolo nutné minimalizovať návštevy príbuzných v našom zariadení. Vždy sme postupovali individuálne a na základe prijatých usmernení. Príbuzní boli informovaní na internetovej stránke nášho zariadenia. Využívali sme možnosť pravidelného telefonického kontaktu, kontaktu cez Skype, Viber, WhatsApp, Zoom. Prostredníctvom týchto aplikácií mohli naši klienti udržiavať kontakt s príbuznými, ale aj s kamarátmi. Kontaktovali sme sa aj s PSS iných zariadení.

V komplexnej starostlivosti o našich PSS sme kládli dôraz na individuálny prístup a na podporu psychickej pohody, zvládanie odlúčenia od príbuzných, traumatizujúcich správ z médií, vyrovnania sa s nutnými obmedzeniami v súvislosti s prijatými nariadeniami.

Dňa 22.4.2020 boli všetci zamestnanci CSS Zákamenné preventívne testovaní na COVID - 19. Testovanie zabezpečila spoločnosť Medirex prostredníctvom mobilných





odberových zariadení. Na základe výsledkov mali všetci testovaní zamestnanci negatívne výsledky na koronavírus.

V CSS Zákamenné sme na všetkých pracoviskách zo všetkých síl bojovali proti šíreniu koronavírusu. V tejto mimoriadne náročnej dobe sme uvítali pomoc dobrovoľníkov z Oravského záchranného systému, ktorí nám pravidelne pomáhali vydezinfikovať zariadenia v Zákamennom, Oravskej Lesnej a Zubrohlave. Viac ako profesionálny a ľudský prístup dobrovoľníkov pri práci prekročil očakávania zamestnancov. Videli sme, že ich práca má naozaj význam.



Počas roka 2020 na všetkých našich pracoviskách prebiehalo pravidelné testovanie prijímateľov aj zamestnancov, ktoré nám po materiálnej stránke zabezpečoval Žilinský samosprávny kraj.

Pre CSS Zákamenné sa nám počas pandémie COVID - 19 podarilo získať ochranné pracovné prostriedky pre zamestnancov a PSS od rôznych sponzorov. **COOP Jednota Námestovo** darovala nášmu zariadeniu **380 ks respirátorov v celkovej hodnote 3.116,00 € / bez DPH**, firmy **ROTEK s.r.o.**, **HydacElectronic s.r.o.** a **Ebeco s.r.o.**, vyrobili a nášmu zariadeniu darovali **20 ks ochranných štítov** na tvár pre zdravotných pracovníkov. Rodina pani **Beaty Kubolkovej z Brezy** nášmu zariadeniu darovala **300 ks ochranných rúšok**. V rámci prevencie chorôb nám pomoc poskytol tiež anonymný darca, ktorý nás zásobil väčším množstvom ochranných rúšok.





S pomocou Žilinského samosprávneho kraja sa nám podarilo získať **30 ks polohovateľných postelí**, ktoré nám poskytla nemocnica **KRANKENHAUS St. Elisabeth a St. Barbara v celkovej hodnote 0,00 €**. Postele priviezol kamión do CSS Horný Turiec v ktorom bolo uskladnených 36 ks nemocničných postelí. Dňa 25.6.2020, CSS Zákamenné prevzalo od CSS Horný Turiec 30 ks postelí, ktoré boli prevezené na jednotlivé pracoviská CSS Zákamenné a sú využívané PSS.



JOSU, s.r.o. Zuberec darovala CSS Zákamenné štedrý sponzorský dar - rôzne elektrospotrebiče pre PSS.





2 **SÍDLLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Názov: *Centrum sociálnych služieb Zákamenné*

Sídlo: *Ulica Vyšný Koniec 559/55, 029 56 Zákamenné*

IČO: *00632848*

DIČ: *2020573379*

Zriaďovateľ: *Žilinský samosprávny kraj, Ul. Komenského 48, 011 09 Žilina*

Zriaďovacia listina: *č. 2002/357 zo dňa 01.07.2002 v znení:*

- *Dodatku č. 1 k zriaďovacej listine evidovaný u zriaďovateľa pod č. 3672/2008/OSV-001, zo dňa 25.06.2008,*
- *Dodatku č. 2 k zriaďovacej listine evidovaný u zriaďovateľa pod č. 3496/2010/OSV-002, zo dňa 27.04.2010,*
- *Dodatku č. 3 k zriaďovacej listine evidovaný u zriaďovateľa pod č. 2883/2012/OSV-003, zo dňa 27.4.2012,*
- *Dodatku č. 4 k zriaďovacej listine evidovaný u zriaďovateľa pod č. 5015/2013/OSV-003, zo dňa 24.9.2013,*
- *Dodatku č. 5 k zriaďovacej listine evidovaný u zriaďovateľa pod č. 5748/2013/OSV-007, zo dňa 07.11.2013,*
- *Dodatku č. 6 zo dňa 26.9.2017, evidovaného u zriaďovateľa pod č. 04548/2017/OSV-4,*
- *Dodatku č. 7 zo dňa 19.9.2018, evidovaného u zriaďovateľa pod č. 05319/2018/OSV – 2,*
- *Dodatku č. 8 zo dňa 19.11.2018, evidovaného u zriaďovateľa pod č. 05319/2018/OSV-4.*

Právna forma: *príspevková organizácia ŽSK*

Štatutárny zástupca: *JUDr. PhDr. Adriana Adamicová, riaditeľka*

CSS Zákamenné je poskytovateľom sociálnych služieb a je zapísané v **Registri poskytovateľov sociálnych služieb od 8.7.2009 pod č. 23/2009/OSV**, ktorý je vedený na ŽSK v zmysle § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Centrum sociálnych služieb v Zákamennom bolo založené za účelom poskytovania sociálnych služieb, ktoré zriadil Žilinský samosprávny kraj zrušením bez likvidácie zariadenia sociálnych služieb v Oravskej Lesnej, Zubrohľave a zlúčením s rozpočtovou organizáciou Domovom sociálnych služieb pre dospelých so sídlom v Zákamennom ako nástupníckou organizáciou pod jedno zariadenie pod názvom Domov sociálnych služieb pre dospelých a domov dôchodcov so sídlom Zákamenné 559 s účinnosťou **od 1.7.2008**. K zmene názvu došlo 1.6.2010 na Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné. **S účinnosťou od 1.1.2019** sa zmenil názov zariadenia na Centrum sociálnych služieb Zákamenné, Ulica Vyšný koniec 559/55, 029 56 Zákamenné a zároveň sa zmenila aj forma



hospodárenia z rozpočtovej na príspevkovú organizáciu.

Centrum sociálnych služieb Zákamenné sa vnútorne člení na tri pracoviská :

Centrum sociálnych služieb Zákamenné, Ulica Vyšný koniec 559/55, Zákamenné, pôvodné zariadenie vzniklo 01.09.1989. Poskytuje sociálnu službu celoročnou pobytovou formou pre 78 mužov s rôznym druhom zdravotného znevýhodnenia.

Centrum sociálnych služieb Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná 296, pôvodné zariadenie v Oravskej Lesnej vzniklo 01.04.1996. Poskytuje sociálnu službu celoročnou pobytovou formou pre 58 žien a mužov, prevažne seniorom s rôznym druhom zdravotného znevýhodnenia.

Centrum sociálnych služieb Zákamenné - pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118/3, pôvodné zariadenie v Zubrohlave vzniklo 01.09.1985. Poskytuje celoročný pobyt 15 ženám s rôznym druhom zdravotného znevýhodnenia.

Predmet, účel a rozsah činnosti:

CSS Zákamenné poskytuje v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:

- poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, ide o nasledovné služby:

Domov sociálnych služieb

Cieľová skupina: v domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba:

- plnoletej fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z.,

- alebo plnoletej fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z.

Forma: celoročná pobytová

Miesto poskytovania sociálnej služby: Zákamenné 559, Oravská Lesná 296, Zubrohlava Hlavná 118.

Špecializované zariadenie

Cieľová skupina: v špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.



Forma: celoročná pobytová forma

Miesto poskytovania sociálnej služby: Zákamenné 559, Oravská Lesná 296, Zubrohlava 118.

Zariadenie pre seniorov

Ciel'ová skupina: v zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších právnych predpisov, alebo
- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Forma: celoročná pobytová forma.

Miesto poskytovania sociálnej služby: Oravská Lesná 296

Názov podpornej služby: Jedáleň

Druh sociálnej služby: podporné služby

Miesto poskytovania sociálnej služby: Oravská Lesná 296

Ciel'ová skupina: v jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

Informácie o poskytovaných sociálnych službách v CSS Zákamenné sú zverejnené aj na webovej stránke zaradenia: www.dsszakamenne.sk. Webová stránka je pravidelne aktualizovaná.

CSS Zákamenné má zavedený systém manažérstva kvality. Certifikát manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001 : 2009 získalo naše zariadenie v roku 2011 na základe certifikačného auditu č. 554/2011. CSS Zákamenné na základe recertifikačného auditu č. 782/2014 zo dňa 13.04.2014 opäť vyhovelo požiadavkám normy a obhájilo certifikát manažérstva kvality ISO 9001. V súčasnom období sa pripravujeme na prechod na novú normu STN EN ISO 9001:2015.

CSS Zákamenné získalo v roku 2018 potvrdenie o tom, že pri opatrovateľských postupoch používa dokumentačný systém podľa modelu prof. Moniky Krohwinkel.





3 **PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Centrum sociálnych služieb Zákamenné sa vnútorne člení na tri pracoviská :

CSS Zákamenné - pracovisko Zákamenné 559/55

Zlúčené zariadenie má svoje sídlo v obci Zákamenné, je to najväčšia obec na severnej Orave, leží v severozápadnej časti Hornej Oravy, v okrese Námestovo. Zariadenie sa nachádza v miestnej časti Vyšný Koniec, vzdialenej 6 km od centra obce. Budovu zariadenia tvorí pôvodná časť – pavilón A a nová prístavba – pavilón B. *V roku 2019 budova prešla rekonštrukciou hlavného vchodu na bezbariérový vstup do zariadenia.*

Pavilón A – pôvodná budova, táto budova bola postavená v sedemdesiatych rokoch. Od roku 1989 sa v nej začali poskytovať služby pre prijímateľov. Budova má prízemie a dve poschodia. Pohyb medzi poschodiami zabezpečuje výtah. V budove sa



nachádza 17 obytných miestností, v ktorých je umiestnených 35 prijímateľov.

Izby sú : 4 – jednolôžkové izby, 8 – dvojlôžkových izieb a 5 – trojlôžkových izieb.

Ďalej sa v tejto budove nachádzajú:

Prízemie: rehabilitačná miestnosť, terapeutická miestnosť, registratúrne stredisko, kaplnka, kuchyňa, sklady potravín, jedáleň pre zamestnancov spojená s miestnosťou pre návštevy, šatňa kuchárov, výlevka, kotolňa, miestnosť na izoláciu chorých.



I.poschodie: ošetrovňa, kúpeľňa pre imobilných, WC pre prijímateľov a imobilných, kuchynský kútik pre prijímateľov na chodbe, výlevka, spoločenská miestnosť pre prijímateľov, WC pre personál.

II.poschodie: WC pre prijímateľov, kúpeľňa, výlevka.

Pavilón B - nová časť (prístavba zariadenia) táto budova bola pristavená k pôvodnej budove v roku 2009. Budova má prízemie a dve poschodia. Pohyb medzi poschodiami zabezpečuje bezbariérový protipožiarny výtah.

Nachádza sa tu centrálny zhod špinavej bielizne. V budove sa nachádza 18 obytných miestností, v ktorých je umiestnených 43 prijímateľov. Izby sú: 11 izieb je dvojlôžkových a 7 izieb je trojlôžkových.





Ďalej sa v tejto budove nachádzajú:

na prízemí: miestnosť na rozvoj pracovných zručností – drevárska dielňa, spoločná jedáleň pre prijímateľov, výdajňa stravy, výtah pre kuchyňu na vývoz stravy, šatne pre zamestnancov, práčovňa, miestnosť na žehlenie a údržba bielizne a šatstva, WC pre imobilných, WC pre zamestnancov, WC pre prijímateľov,



I. poschodie: ošetrovňa, veľká spoločenská miestnosť pre prijímateľov spojená s kuchynkou, kúpeľňa pre imobilných, WC pre prijímateľov a imobilných, sklad, WC personál – ženy.

II. poschodie: WC pre prijímateľov, WC pre imobilných, kúpeľňa, kancelária riaditeľky zariadenia, kancelárie ekonomického a sociálneho úseku, WC pre kancelárie, kuchynka pre prijímateľov, sklad.

Základné vybavenie izieb pre prijímateľov tvorí lôžko, nočný stolík, stolička alebo kreslo, skriňa, vešiak, zrkadlo, priestor na lôžkoviny, polička, lampa, jeden stôl. Súkromné priestory, ako sú izby prijímateľov, vyjadrujú ich individualitu. Izby je možné zariadiť si aj podľa svojich predstáv. Zariadenia na osobnú hygienu sú spoločné na chodbe. Pri kúpaní prijímateľov sa využívajú zásteny a závesy.

Areál zariadenia tvorí aj veľká (cca 2 600 m²) oddychovo-športová zóna, kde sa nachádzajú lavičky, záhradný altánok, športové ihrisko a priestor na gardenterapiu spolu so skleníkom, kde prijímateia pestujú zeleninu a bylinky. Vykurovanie zariadenia je na plynný propán. V izbách na radiátoroch sú termohlavice a teplota sa môže nastavovať podľa potreby. Zariadenie je zásobované vodou z obecného vodovodu na základe zmluvy. Od roku 2017 je zariadenie napojené na verejnú kanalizáciu. V celom zariadení je vybudovaný elektronický protipožiarny systém a domáci rozhlas. Pred budovou sa nachádza parkovisko, vrátane parkovacieho miesta pre imobilných.



CSS Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná 296

Zariadenie sa nachádza v centre obce Oravská Lesná, v jeho okolí sa nachádza rímsko-katolícky kostol sv. Anny, pošta, zdravotné stredisko, lekáreň, obchodné centrum, hotely a reštaurácie. Budova, v tvare písmena U je bezbariérová, bola postavená v roku 1996. Má prízemie a dve poschodia. Pohyb medzi poschodiami zabezpečuje bezbariérový protipožiarny výtah. Je tu vybudovaný elektronický protipožiarny systém a domáci rozhlas. Pred zariadením





sa nachádzajú lavičky, záhradná hojdačka, stoly so stoličkami na posedenie v príjemnom prostredí. Ďalej sa tu nachádza parkovisko pre cca 10 osobných automobilov. Je vybudovaná, oplotená a postupne sa zveľaďuje komunitná záhrada, v ktorej sa nachádza altánok.

Ubytovaciu časť tvoria 2 jednolôžkové izby, 13 dvojlôžkových izieb a 10 trojlôžkových izieb. Každá izba je vybavená nasledovne: lôžko, nočný stolík, stolička alebo kreslo, skriňa, zrkadlo, priestor na lôžkoviny, polička, lampa, jeden stôl, vešiak. Na niektorých izbách sú aj pohovky. Zariadenia na osobnú hygienu (WC, vaňa, umývadlo) sú na každej izbe. Niektoré izby majú spoločné WC a vaňu. Vybavenie izieb je prispôbené individuálnym potrebám prijímateľov.

Ďalej sa v budove nachádzajú:

prízemie: kuchyňa, jedáleň, sklady, kancelária hospodárky kuchyne, knižnica, dielňa, izby prijímateľov, miestnosť na izoláciu chorých, miestnosť na dočasné uloženie ľudských pozostatkov, miestnosť s krízovým lôžkom, výlevka, rehabilitačno - relaxačná miestnosť.

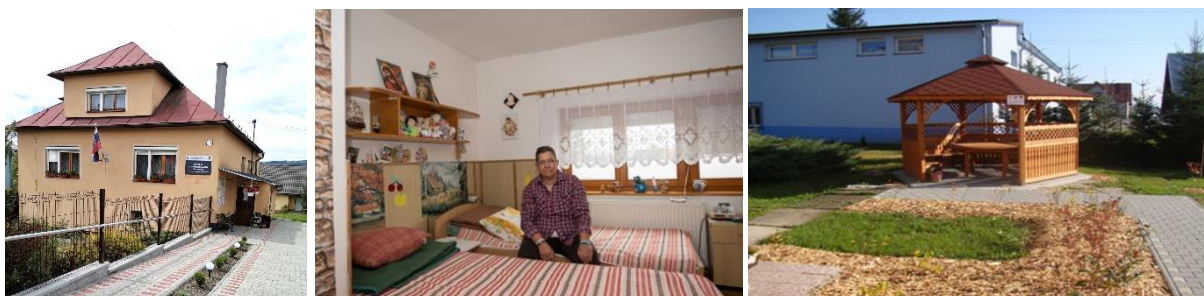
I. poschodie: izby prijímateľov, ošetrovňa, kaplnka, tvorivá miestnosť, výlevka, kuchynka prijímateľov.

II. poschodie: izby prijímateľov, kancelária sociálnych pracovníkov, práčovňa, sušiareň, žehliareň, šatňa pre zamestnancov, sklady, remisiečná miestnosť, miestnosť na kulinoterapiu, registratúrne stredisko, miestnosť na rozvoj pracovných zručností, výlevka.

Zariadenie je vykurované plyným propánom a má vlastnú kotolňu. V izbách na radiátoroch sú termohlavice a teplota sa môže nastavovať podľa potreby. Zariadenie je zásobované pitnou vodou z Oravskej vodárenskej spoločnosti na základe zmluvy. Ohrev teplej vody je zabezpečený plynovým kúrením z vlastnej kotolne. Objekt je napojený na obecnú kanalizáciu.

CSS Zákamenné - pracovisko Zubrohlava 118/3

Zariadenie sa nachádza na križovatke na začiatku obce Zubrohlava. Je to malé zariadenie rodinného typu. Má prízemie a dve poschodia. Bezbariérový prístup zabezpečuje šikmá schodisková plošina. V budove sa nachádza 6 obytných miestností, v ktorých je ubytovaných 15 prijímateľiek sociálnych služieb, ďalej je tu jedáleň, miestnosť na rozvoj pracovných zručností, spoločenská miestnosť, ošetrovňa. Izby sú: jedna jednolôžková, jedna dvojlôžková a štyri trojlôžkové izby. Základné vybavenie izieb - každá izba je vybavená nasledovne: lôžko, nočný stolík stolička, skriňa, zrkadlo, priestor na lôžkoviny, polička, stôl, lampa, vešiak. Zariadenia na osobnú hygienu sú spoločné na chodbe.



Zariadenie má veľkú záhradu. Pri budove sa nachádza priestranný altánok. Je tu aj hospodárska budova, v ktorej je garáž a sklad. Parkovanie je možné vo dvore.



Vykurovanie je zabezpečené elektrickou energiou. V izbách na radiátoroch sú termohlavice a teplota sa môže nastavovať podľa potreby. Teplá úžitková voda je ohrievaná v elektrických bojleroch. Zariadenie je zásobované vodou z Oravskej vodárenskej spoločnosti na základe zmluvy. Zariadenie je napojené na obecnú kanalizáciu.

V CSS Zákamenné dbáme na to, aby boli dodržiavané všetky platné všeobecné záväzné normy súvisiace s poskytovaním sociálnych služieb. Prostredie a vybavenie (najmä bezbariérovosť, možnosť súkromia, hygienické zariadenia, svetelná a tepelná pohoda, kompenzačné pomôcky) zodpovedá kapacite, charakteru poskytovanej služby, potrebám a záujmom prijímateľov. Súkromné priestory, ako sú izby prijímateľov, vyjadrujú ich individualitu. Priestory zariadenia, kde je služba poskytovaná sú čisté a upravené, bez biologických či chemických zápachov.

V CSS Zákamenné sú vytvorené priestory pre rozvoj pracovných zručností, spoločensko - kultúrnu činnosť, hobby - aktivity, sociálnu rehabilitáciu a v exteriéri zariadenia aj pre športové aktivity a oddych.

3.1 ZABEZPEČENIE STRAVOVANIA

Na každom pracovisku CSS Zákamenné je zabezpečený chod stravovacej prevádzky a to prípravou jedál vo vlastnej kuchyni v rámci výrobnjej praxe a hygieny v stravovacej prevádzke, ktorá sa riadi smernicou HACCP a normami zdravej výživy. Na pracovisku v Zákamennom sa poskytuje stravovanie 78 prijímateľom, na pracovisku v Oravskej Lesnej sa stravovanie poskytuje 58 prijímateľom a na pracovisku v Zubrohlave sa poskytuje stravovanie 15 prijímateľom. Jedlo sa podáva 5 – 6 krát denne (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera v prípade diabetickej diéty druhá večera) v jedálni na každom pracovisku. Pre prijímateľov, ktorí zo zdravotných dôvodov nemôžu odoberať jedlo v jedálni, sa strava preváža na izby už naporciovaná a je podávaná v hygienicky nezávadných nádobách.





CSS Zákamenné poskytuje možnosť stravovania aj zamestnancom počas pracovnej zmeny. Zamestnanci, ktorí pracujú v nočnej zmene majú k dispozícii gastrokarty. V roku 2020 bolo stravovanie poskytované celkovo 92 zamestnancom na všetkých troch pracoviskách.

V rámci **podpornej sociálnej služby – jedáleň**, ktorú poskytuje CSS Zákamenné na pracovisku v Oravskej Lesnej, využili možnosť odoberania jedného hlavného jedla obyvatelia obce Oravská Lesná v počte 288 obedov za rok 2020.

Počet odobratých jedál prijímateľov sociálnej služby v CSS Zákamenné za rok 2020				
Druh jedla	pracovisko Zákamenné	pracovisko Oravská Lesná	pracovisko Zubrohlava	Spolu
Raňajky	27 008	19 947	5 143	52 098
Desiata	27 008	16 371	5 143	48 522
Obed	27 008	20 602	4 983	52 593
Olovrant	27 008	17 427	5 143	49 578
Večera	27 008	19 950	5 014	51 972
Večera II.	733	710	1 085	2 528
Spolu	135 773	95 007	26 511	257 291

Počet odobratých jedál zamestnancov v CSS Zákamenné za rok 2020			
pracovisko Zákamenné	pracovisko Oravská Lesná	pracovisko Zubrohlava	Spolu
6 006	4 152	1 054	11 212



4 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

CSS Zákamenné poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu pre 151 prijímateľom s nasledovnou kapacitou na jednotlivých pracoviskách.

Kapacita zariadenia podľa Registra poskytovateľov sociálnych služieb k 31.12.2020			
Druh / Forma sociálnej služby	Pracovisko Zákamenné 559	Pracovisko Oravská Lesná 296	Pracovisko Zubrohlava 118
domov sociálnych služieb celoročná pobytová	40	30	7
špecializované zariadenie celoročná pobytová	38	18	8
zariadenie pre seniorov celoročná pobytová	--	10	--
Spolu:	78	58 + 1 krízové lôžko = 59	15

Počet novoprijatých prijímateľov sociálnej služby v roku 2020	
Pracovisko	Počet
Pracovisko Zákamenné 559/55	6
Pracovisko Oravská Lesná 296	16
Pracovisko Zubrohlava 118	3
Počet prijímateľov sociálnej služby, ktorí v roku 2020 ukončili pobyt – úmrtie	
Pracovisko	Počet
Zákamenné 559	7
Oravská Lesná 296	13
Zubrohlava 118	2
Počet prijímateľov sociálnej služby, ktorí v roku 2020 ukončili pobyt - výpoveď zmluvy	
Pracovisko	Počet
Zákamenné 559	1
Oravská Lesná 296	2
Zubrohlava 118	0

Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby a počet žien a mužov v CSS Zákamenné k 31.12.2020						
Pracovisko	Počet mužov	Priemerný vek	Počet žien	Priemerný vek	Celkom	Priemerný vek
Zákamenné 559	75	54,80	0	0,00	75	54,80
Oravská Lesná 296	31	69,00	26	71,60	57	70,20
Zubrohlava 118	0	0,00	15	62,10	15	62,10
Celkom	106	61,90	41	66,85	147	61,89



Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v roku 2020

Vekové rozpätie	Počet Pracovisko Zákamenné	Počet Pracovisko Oravská Lesná	Počet Pracovisko Zubrohlava	Spolu
19 - 25	1	0	0	1
26 - 39	12	0	0	12
40 - 62	37	18	8	63
63 - 74	22	20	5	47
75 - 79	2	9	0	11
80 - 84	1	3	1	5
85 - 89	0	6	0	6
nad 90 rokov	0	1	1	2

Priemerný vek zomrelých prijímateľov sociálnej služby v CSS Zákamenné v roku 2020

Pracovisko	Priemerný vek
Zákamenné 559	69,25
Oravská Lesná 296	82,50
Zubrohlava 118	55,50

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby k 31.12.2020

Stupeň odkázanosti	Pracovisko Zákamenné	Pracovisko Oravská Lesná	Pracovisko Zubrohlava
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – II. st.	0	0	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – III. st.	0	0	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – IV. st.	1	3	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – V. st.	2	7	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – VI. st.	72	47	15

V evidencii žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby v CSS Zákamenné bolo k 31.12.2020 zaevidovaných 25 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby.

Evidencia žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby v CSS Zákamenné k 31.12.2020

Pohlavie	Domov sociálnych služieb	Špecializované zariadenie
Muži	10	6
Ženy	4	5



5 PERSONÁLNE PODMIENKY A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZARIADENIA

Personálne vybavenie CSS Zákamenné je stanovené v zmysle organizačnej štruktúry. Celkový prepočítaný stav zamestnancov za zariadenie CSS Zákamenné k 31.12.2020 je 92 zamestnancov, z toho 26 zamestnancov má vysokoškolské vzdelanie v odboroch ošetrovateľstvo, sociálna práca, vychovávateľstvo, právo, ekonomické smery a sociálna filozofia.

Celkový stav zamestnancov zariadenia CSS Zákamenné vrátane jednotlivých pracovísk k 31.12.2020	
Kapacitný počet prijímateľov sociálnej služby	151 prijímateľov
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 2 prijímatelia ZPS 2,3 prijímatelia ŠZ 1,3 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 60 % ZPS 52% ŠZ 65%
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov (v úväzkoch) v CSS Zákamenné, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.-predpis:	57,36 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) odborných zamestnancov zariadenia CSS Zákamenné v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. - skutočnosť:	62,50 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) stav ostatných zamestnancov zariadenia CSS Zákamenné celkom – skutočnosť:	29,50 zamestnancov

CSS Zákamenné – pracovisko Zákamenné 559 poskytuje druhy služieb ako domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie. V súčasnej dobe je schválená kapacita zariadenia 78 prijímateľov. Na pracovisku Zákamenné pracuje spolu 48,50 odborných a ostatných zamestnancov, čo je prepočítaný stav k 31.12.2020. Na tomto pracovisku je ekonomický úsek, ktorý vykonáva ekonomické práce a výpočet miezd pre všetky pracoviská. Štruktúra odborných zamestnancov pracoviska Zákamenné pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách z pracovných funkcií sestry v zariadení sociálnych služieb, opatrovateľka, sociálny pracovník, asistent sociálnej práce, inštruktor sociálnej rehabilitácie, inštruktor pracovných zručností, ostatní zamestnanci ako fyzioterapeut a zamestnanci ekonomicko - prevádzkového úseku.

CSS Zákamenné – pracovisko Zákamenné 559/55 k 31.12.2020	
Kapacitný počet prijímateľov sociálnej služby	78 prijímateľov
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 2 prijímatelia ŠZ 1,3 prijímatelia



% podiel odborných zamestnancov, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 60 % ŠZ 65 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov (v úväzkoch), ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. – predpis:	31,00 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) odborných zamestnancov zariadenia CSS - pracovisko Zákamenné – skutočnosť:	33,58 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) ostatných zamestnancov zariadenia CSS - pracovisko Zákamenné 559 - skutočnosť:	14,92 zamestnancov

CSS Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná č. 296 poskytuje druhy služieb ako domov sociálnych služieb, zariadenie pre seniorov a špecializované zariadenie. Kapacita tohto zariadenia je 58 prijímateľov. Na tomto pracovisku pracuje 33,0 odborných a ostatných zamestnancov, čo je prepočítaný stav k 31.12.2020. Štruktúra odborných zamestnancov pracoviska Oravská Lesná pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách z pracovných funkcií sestry v zariadení sociálnych služieb, opatrovatelka, asistent sociálnej práce, asistent na úseku sociálnej agendy, inštruktor sociálnej rehabilitácie, fyzioterapeut, sociálny pracovník, ostatní zamestnanci ako fyzioterapeut a zamestnanci prevádzkového úseku.

CSS Zákamenné – pracovisko Oravská Lesná 296 k 31.12.2020

Kapacitný počet prijímateľov sociálnej služby	58 prijímateľov
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 2 prijímatelia ZPS 2,3 prijímatelia ŠZ 1,3 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 60 % ZPS 52 % ŠZ 60 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov(v úväzkoch), ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. – predpis:	20,26 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) odborných zamestnancov zariadenia CSS - pracovisko Oravská Lesná 296 – skutočnosť:	20,92 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) ostatných zamestnancov zariadenia CSS - pracovisko Oravská Lesná 296 - skutočnosť:	12,08 zamestnancov

Pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118 poskytuje druhy služieb ako domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie, kapacita tohto zariadenia je 15 prijímateľiek sociálnej služby. Na tomto pracovisku pracuje 10,50 odborných a ostatných zamestnancov, čo je prepočítaný stav k 31.12.2020. Štruktúra odborných zamestnancov pracoviska Zubrohlava pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách z pracovných funkcií sestry v zariadení sociálnych služieb, opatrovatelka, inštruktor sociálnej rehabilitácie, ostatní zamestnanci ako fyzioterapeut a zamestnanci prevádzkového úseku.

CSS Zákamenné – pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118/3 k 31.12.2020

Kapacitný počet prijímateľov sociálnej služby	15 prijímateľov
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 2 prijímatelia ŠZ 1,3 prijímatelia



% podiel odborných zamestnancov, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 60 % ŠZ 65 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov (v úväzkoch), ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. - predpis:	6,10 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) odborných zamestnancov zariadenia CSS - pracovisko Zubrohlava 118- skutočnosť:	8,00 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) ostatných zamestnancov zariadenia CSS - pracovisko Zubrohlava 118 - skutočnosť	2,50 zamestnancov

5.1 SEMINÁRE A ŠKOLENIA V ROKU 2020

Zamestnanci, ktorí pracujú vo funkciách odborných zamestnancov sú plne kvalifikovaní v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Svoje odborné a kvalifikačné požiadavky si dopĺňajú potrebnými kurzami a špecializáciami v príslušných odboroch. V zariadení pracuje 14 zamestnancov, ktorí získali odbornú spôsobilosť na výkon špecializovaných odborných činností v špecializačnom odbore Ošetrovateľská starostlivosť v komunite. Sestry CSS Zákamenné získavajú kredity v rámci sústavného vzdelávania na odborných seminároch organizovaných regionálnou komorou sestier a pôrodných asistentiek. Hodnotenie sústavného vzdelávania sestier vykonáva Regionálne centrum hodnotenia sústavného vzdelávania v Žiline.

V CSS Zákamenné bola v roku 2020 vykonávaná interná aj externá supervízia, ktorej sa zúčastnili odborní zamestnanci zdravotného a sociálneho úseku zo všetkých pracovísk. Supervízia bola zameraná najmä na predchádzanie syndrómu vyhorenia, overenie správnosti komunikácie s verbálne a brachiálne agresívnym prijímateľom, výcviková supervízia pre novoprijatých zamestnancov CSS Zákamenné a ventilačná supervízia. Cieľom supervízie je zvyšovanie kvality poskytovaných služieb, zvyšovanie odbornej úrovne starostlivosti o prijímateľov a osobný rozvoj zamestnancov. Supervízia chráni klienta pred nekompetentnými a poškodzujúcimi intervenciami pomáha supervidovanému získať pohľad do situácie. Supervízia pomáha predchádzať syndrómu vyhorenia u zamestnancov, ktorý sa prejavuje menšou citlivosťou ku klientom, formálnym prístupom, nezáujmom.

Zamestnanci na jednotlivých úsekoch zariadenia prechádzajú potrebnými školeniami a seminármi v závislosti od aktuálnych potrieb a legislatívnych zmien. Zariadenie pravidelne zabezpečuje školenie zamestnancov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, požiarnej a civilnej ochrany.

Semináre a školenia v roku 2020			
Dátum	Názov semináru	Organizátor	Počet zúčastnených zamestnancov
28.1.2020	Odborná príprava a metodická podpora poskytovateľov v národnom projekte Kvalita soc. služieb	Implementačná agentúra MPSVaR SR	3
6.2. – 7.2.2020	Tvorba fyzického prostredia v procese deinštitucionalizácie (2. časť)	NP DI PTT - CEDA	2
24.3.2020	Ošetrovateľská starostlivosť o pacienta so schizofréniou, Kvalita života	SKSaPA	55



Výročná správa o činnosti a hospodárení
v Centre sociálnych služieb Zákamenné za rok 2020

1.6.2020	Výcviková supervízia	Mgr. Mária Hálková	3
2.6.2020	Ventilačná supervízia – prevencia syndrómu vyhorenia	Mgr. Mária Hálková	2
8.6.2020	Výuková supervízia	Mgr. Mária Hálková	3
10.6.2020	Prevencia syndrómu vyhorenia - supervízia	Mgr. Mária Hálková	1
10.6.2020	Špecializované sociálne poradenstvo	Spoločnosť pre rozvoj sociálnej práce	1
15.6.2020	Bolesti chrbta a ich liečba, komunikácia v sociálnej práci	SKSaPA	46
16.6.2020	Prevencia syndrómu vyhorenia - Supervízia	Milada Bohovicová	3
22.6.2020	Verifikácia postupov pri komunikácii s klientom	Mgr. Mária Hálková	1
30.6.2020	Rizikové plány - Problém zodpovednosti za škodu a práca s rizikom v sociálnych službách	JUDr. Matiaško, LL.M.	12
6.7.2020	Výuková supervízia	Mgr. Mária Hálková	4
10.7.2020	Starostlivosť o dutinu ústnu	SKSaPA	47
10.7.2020	Hygiena rúk sestier ako faktor bezpečnej ošetrovateľskej starostlivosti	SKSaPA	41
20.7.2020	Zvládanie agresívneho klienta: zvládanie verbálnej a brachiálnej agresivity klienta voči zamestnancovi	Milada Bohovicová	3
20.7.2020	Zvládanie klienta s neprimeranými nadštandardnými nárokmi na personál	Milada Bohovicová	6
21.7.2020	Psychogeriatrická interdisciplinárna starostlivosť	Maria Jarco - Dzialak	12
29.7.2020	Inovácie v oblasti vzdelávania a opatery v Alzheimerovej chorobe a iných formách demencie	Marlena Mayerová	10
4.8.2020	Rizikové plány - Problém zodpovednosti za škodu a práca s rizikom v sociálnych službách	JUDr. Matiaško, LL.M.	3
3.8.2020	Syndróm vyhorenia, Zvládanie agresívneho správania PSS - Supervízia	Milada Bohovicová	7
12.8.2020	Zvládanie agresívneho klienta, Chronický únavový systém	SKSaPA	54
12.8.2020	Ventilačná supervízia	Mgr. Mária Hálková	3
2.9.2020	Verifikácia postupov v kombinácii s agresívnym klientom - supervízia	Mgr. Mária Hálková	6
17.9.2020	Dobrá prax v práci so seniormi	Barbara Wrona	1
22.9.2020	Komunikácia s klientom v depresii - supervízia	Milada Bohovicová	2
29.9.2020	Starnutie a kvalita života starých ľudí, Syndróm vyhorenia	SKSaPA	49
13.10. – 14.10. – 15.10.2020	Základy individuálneho plánovania a individuálneho prístupu v sociálnych službách v procese deinštitucionalizácie (1. časť)	NP DI PTT - Rada pre poradenstvo v sociálnej práci	5
20.10. – 21.10. – 22.10.2020	Základy individuálneho plánovania a individuálneho prístupu v sociálnych službách v procese deinštitucionalizácie (2. časť)	NP DI PTT – Rada pre poradenstvo v sociálnej práci	5



30.10.2020	Syndróm vyhorenia – supervízia	Milada Bohovicová	5
19.11.2020	Základné pracovné zručnosti	QUALED o.z. pre kvalifikáciu a vzdelávanie	2
3.12. – 4.12.2020	Základy štandardizácie kvality v sociálnych službách v procese deinštitucionalizácie a transformácie	NP DI PTT - Rada pre poradenstvo v sociálnej práci	4
8.12.2020	Supervízia	Milada Bohovicová	2
9.12. – 10.12.2020	Základy štandardizácie kvality v sociálnych službách v procese deinštitucionalizácie a transformácie	JUDr. Matiaško, LL.M.	4

5.2 PREHĽAD PODANÝCH A REALIZOVANÝCH PROJEKTOV A GRANTOV V ROKU 2020 A ICH ÚSPEŠNOSŤ

Aj v roku 2020 sme v zariadení pravidelne sledovali výzvy na granty, vypracovali a podali sme niekoľko žiadostí o grant a o dotáciu v ktorých sme aj uspeli.

Poradové číslo	Názov projektu	Stručný popis zámeru	Požadovaná výška v €	Darca	Úspešnosť
01/2020	Dotácia na podporu humanitárnej pomoci	Nákup germicídnych žiaričov, bezkontaktných teplomerov a dezinfekcie	14.682,17 €	MPSVaR SR	Žiadosť podaná 2020, schválená a realizovaná 2020 vo výške 2.000 €
02/2020	Dotácia na podporu rozvoja sociálnych služieb	Nákup polohovateľných postelí, matracov, nočných stolíkov a madiel/	22.658,00 €	MPSVaR SR	Žiadosť podaná 2019, schválená a realizovaná 2020 vo výške 21.363,10 €
03/2020	Dotácia na podporu rozvoja sociálnych služieb	Nákup vybavenia izieb /lôžka, matrace, nočné stolíky, stoly a stoličky na izby PSS/	13.687,00 €	MPSVaR SR	Žiadosť podaná 2020, a čakáme na schválenie
04/2020	Dotácia na podporu humanitárnej pomoci	Nákup výživových doplnkov pre prijímateľov a zamestnancov	4.740,00 €	MPSVaR SR	Žiadosť podaná 2020, schválená a realizovaná 2020 vo výške 4.740,00 €
05/2020	Pomáhame SPPolu – ochrana zdravia	Nákup germicídneho žiariča a nitrilových rukavíc	4.974,00 €	Nadácia SPP	Žiadosť podaná 2020, schválená a realizovaná 2020 vo výške 500,00 €
06/2020	Dotácia na podporu humanitárnej pomoci	Mimoriadne odmeny počas prvej vlny pandémie pre zamestnancov	66.006,00 €	MPSVaR SR	Žiadosť podaná 2020, schválená a realizovaná 2020 vo výške 66.006,00 €

Vďaka finančnej podpore Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a nadácie SPP boli v roku 2020 realizované tieto projekty:

- **Názov projektu: Dotácia na podporu humanitárnej pomoci – germicídne žiariče, bezkontaktné teplomery a dezinfekcia**

Poskytovateľ: Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

Žiadosť podaná: 2020

Realizácia: 2020

Súhrnné informácie o projekte:

Cieľom projektu bol nákup materiálo - technického vybavenia pre prijímateľov a zamestnancov CSS Zákamenné. Prostredníctvom projektu sme riešili mimoriadnu situáciu spôsobenú šírením nákazy koronavírusom, ktorá si vyžadovala mimoriadne riešenia a mimoriadne opatrenia. Nákupom 3 ks germicídnych žiaričov, 10 ks bezkontaktných teplomerov a dezinfekcie sme znížili riziko nákazy a zmiernili negatívne vplyvy koronavírusu smerom k prijímateľom a zamestnancom zariadenia.



- **Názov projektu: Dotácia na podporu rozvoja sociálnych služieb – polohovateľné postele, matrace, nočné stolíky, madlá na chodbu zariadenia**

Poskytovateľ: Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

Žiadosť podaná: 2019

Realizácia: 2020

Súhrnné informácie o projekte:

Cieľom projektu bol nákup materiálo-technického vybavenia pre prijímateľov CSS Zákamenné. Prostredníctvom tohto projektu sme do obytných miestností prijímateľov zariadenia zakúpili 20 ks polohovateľných postelí, 20 ks antidekubitných matracov, 20 ks nočných stolíkov k posteliam a nerezové madlá na chodbu zariadenia. Nákupom vybavenia izieb sme vytvorili prijímateľom, ktorí sú pripútaní na lôžko harmonické a pohodlné prostredie. Výmenou starého, opotrebovaného a zničeného nábytku sme zvýšili bezpečie, pohodu



a komfort prijímateľov zariadenia a prispeli sme ku skvalitneniu poskytovaných sociálnych služieb.



- **Názov projektu: Dotácia na podporu humanitárnej pomoci – výživové doplnky pre prijímateľov a zamestnancov zariadenia sociálnych služieb**

Poskytovateľ: Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

Žiadosť podaná: 2020

Realizácia: 2020

Súhrnné informácie o projekte:

Prostredníctvom projektu zariadenie nakúpilo výživové doplnky pre všetkých prijímateľov a zamestnancov na obdobie 5 mesiacov. Výživové doplnky preventívne pomohli predísť tomu, aby sa prijímatelia a zamestnanci nakazili ochorením COVID - 19 a tiež im pomohli k tomu, aby malo toto ochorenie miernejší priebeh.



- **Názov projektu: Pomáhame SPPolu – ochrana zdravia – germicídny žiarič a nitrilové rukavice**

Poskytovateľ: Nadácia SPP

Žiadosť podaná: 2020

Realizácia: 2020

Súhrnné informácie o projekte:

Pomocou projektu sme zakúpili materiálno-technické vybavenie na zníženie rizika prenosu COVID - 19 smerom k prijímateľom a zamestnancom zariadenia. Získaný germicídny žiarič je veľmi účinný, je navrhnutý pre dezinfekciu počas prítomnosti osôb, preto ho používame aj na



izbách imobilných prijímateľov. Používaním nitrilových rukavíc sme zvýšili ochranu pred nákazou koronavírusom a znížili sme prenos vírusov zo zdravotníkov na prijímateľov a naopak, ale aj z jedného prijímateľa na druhého.



- **Názov projektu: Dotácia na podporu humanitárnej pomoci – mimoriadne odmeny počas prvej vlny pandémie pre zamestnancov zariadenia sociálnych služieb**

Poskytovateľ: Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

Žiadosť podaná: 2020

Realizácia: 2020

Súhrnné informácie o projekte:

Zamestnanci zariadenia sociálnych služieb svojim mimoriadnym pracovným nasadením v každodennom kontakte zabezpečovali potreby prijímateľov, ktorí patria k najzraniteľnejších osobám. Prostredníctvom finančných prostriedkov z uvedeného projektu zariadenie finančne ohodnotilo zamestnancov zariadenia a tým ich ocenilo a poďakovalo za mimoriadne náročnú každodennú prácu pri zvládaní krízovej situácie spojenej s ochorením COVID - 19.

5.3 SPOLUPRÁCA S ÚPSVaR NÁMESTOVO

CSS Zákamenné v roku 2020 uzavrelo s ÚPSVaR Námestovo 4 Dohody o poskytnutí príspevku na aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby podľa § 52a zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Aktivačná činnosť v CSS Zákamenné za rok 2020

Pozícia	Počet aktivačných pracovníkov	Obdobie
Opatrovateľka	1	01.10.2020 – 31.3.2021

V rámci dobrovoľníckej činnosti vykonávali 3 prijímatelia dobrovoľnícku činnosť v zariadení a 1 aktivačný pracovník. Cieľom bolo získanie praktických skúseností pre potreby trhu práce. Dobrovoľnícka činnosť prijímateľov bola v rozsahu 20 hodín týždenne / 6 mesiacov. Prijímatelia vykonávali činnosti ako práca v záhrade, pri úprave okolia zariadenia, pomocné práce v kuchyni...



6 POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

V zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov CSS Zákamenné poskytuje sociálne služby zamerané na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku; a podporné služby (jedáleň).

V domove sociálnych služieb :

a) poskytuje

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie
- ošetrovateľská starostlivosť (pozn. od 1.9.2018 poskytujeme zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti na základe zmluvy podpísanej so VŠZP zo dňa 30.8.2018. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná vlastnými zamestnancami prijímateľom, ktorí spĺňajú indikačné kritéria na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb v zmysle vyhlášky č. 92/2018 Z.z.). Ošetrovateľská starostlivosť bola v CSS Zákamenné a na jeho jednotlivých pracoviskách poskytovaná počas celého roka 2020 a výkony boli uhrádzané zo zdrojov zdravotnej poisťovne.

b) zabezpečuje

- rozvoj pracovných zručností
- záujmová činnosť

c) utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

V špecializovanom zariadení:

a) poskytuje

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie
- ošetrovateľskú starostlivosť (pozn. od 1.9.2018 poskytujeme zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti na základe zmluvy podpísanej so VŠZP zo dňa 30.8.2018. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná vlastnými zamestnancami prijímateľom,



ktorí spĺňajú indikačné kritéria na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb v zmysle vyhlášky č. 92/2018 Z.z.)

b) zabezpečuje

- rozvoj pracovných zručností
- záujmová činnosť

c) utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

V zariadení pre seniorov:

a) poskytuje

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie
- ošetrovateľskú starostlivosť (pozn. od 1.9.2018 poskytujeme zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti na základe zmluvy podpísanej so VŠZP zo dňa 30.8.2018. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná vlastnými zamestnancami prijímateľom, ktorí spĺňajú indikačné kritéria na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb v zmysle vyhlášky č. 92/2018 Z.z.)

b) zabezpečuje

- záujmová činnosť

c) utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Podporná služba – jedáleň

- poskytuje sa jedno hlavné jedlo - obed.

CSS Zákamenné v súlade s platnou legislatívou poskytoval v roku 2020 sociálne služby pre 151 prijímateľov na všetkých troch pracoviskách – Zákamenné, Oravská Lesná a Zubrohlava. Za najvyššiu prioritu považujeme poskytovanie bezpečnej sociálnej služby spôsobom a v podmienkach, ktoré našich prijímateľov neohrozujú na živote, zdraví a ani na majetku pri poskytovaní sociálnych služieb s akceptovaním prirodzených rizík života človeka s cieľom zvyšovania kvality sociálnych služieb v CSS Zákamenné

Pri poskytovaní sociálnych služieb, ktoré sú zamerané na prijímateľa sociálnej služby:

- rešpektujeme základné ľudské práva a slobody prijímateľov,
- zachovávame ľudskú dôstojnosť prijímateľov,
- aktivizujeme prijímateľov k posilneniu sebestačnosti podľa ich schopností a možností a prihliadame na ich individuálne potreby,
- zabráňujeme sociálnemu vylúčeniu prijímateľov a podporujeme ich začleňovanie sa do spoločnosti,



- umožňujeme prijímateľom podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení,
- spolupracujeme s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat do prirodzeného prostredia pri rešpektovaní osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu prijímateľa.

V práci s našimi prijímateľmi uprednostňujeme individuálny prístup, ktorý je zameraný na konkrétneho prijímateľa, uspokojovanie jeho biologických, psychologických, sociálnych a spirituálnych potrieb. Venujeme sa rozvíjaniu zručností, schopností a sebestačnosti. Každý prijímateľ má vypracovaný **individuálny plán s programom sociálnej rehabilitácie**, ide o komplexný plán, ktorého základným princípom je organický súlad v aplikácii jednotlivých rehabilitačných metodík a techník s prihliadnutím na klinický stav prijímateľov, štádium ochorenia, psychický stav a sociálne prostredie a ktorý je prispôbený jeho vlastným schopnostiam a požiadavkám, ktoré v pravidelných intervaloch prehodnocujeme spolu s prijímateľom. Plánujeme nové ciele a spôsoby ich dosiahnutia.

6.1 SOCIÁLNE PORADENSTVO - PORADENSKÉ CENTRUM ZÁKAMENNÉ

Poradenské centrum pri CSS Zákamenné vytvoril Žilinský samosprávny kraj za účelom prvostupňovej odbornej pomoci a poskytovania základného sociálneho poradenstva pre občanov žijúcich v okresoch Námestovo a Tvrdošín, ale aj pre prijímateľov. Sociálne poradenstvo je poskytované ako odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Ide o posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci, resp. odborných poradenských služieb špecializovanými inštitúciami.

V roku 2020 Poradenské centrum Zákamenné poskytovalo základné sociálne poradenstvo pre prijímateľov a ich rodinným príslušníkov, ďalej poskytovalo poradenstvo pre občanov, ktorí sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii, osobám zdravotne a sociálne znevýhodneným, osobám ktoré sa ocitli v núdzi. V prípade potreby boli záujemcom poskytnuté informácie o účinnej pomoci z radov tretieho sektoru, ktorí poskytujú účinnú pomoc v Žilinskom kraji.

6.2 OŠETROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ V ZARIADENÍ

CSS Zákamenné - pracovisko Zákamenné 559/55

V CSS Zákamenné sme v roku 2020 poskytovali starostlivosť 78 prijímateľom. Sú to prijímatelia, ktorí pre trvalé zmeny zdravotného stavu potrebujú podporu a starostlivosť, ktorá im nemôže byť poskytnutá rodinnými príslušníkmi, opatrovateľskou službou alebo inou sociálnou službou. Zdravotný stav týchto prijímateľov nevyžaduje liečenie alebo odborné ošetrovanie v lôžkových zdravotníckych zariadeniach, avšak pre zabezpečenie svojich



základných životných potrieb vyžadujú sústavnú pomoc inej fyzickej osoby vo väčšine sebaobslužných životných úkonoch.

Štruktúra PSS podľa druhu zdravotného postihnutia, diagnóz a zdravotného stavu na pracovisku Zákamenné 559/55 k 31.12.2020		PSS - muž
PSS s psychiatrickými diagnózami (okrem F70 - F79)		42
PSS s mentálnym postihnutím (duševná zaostalosť F70 - F79)	ľahká F70	11
	stredný stupeň F71	15
	ťažká F72	13
	hlboká F73	0
PSS so schizofréniou a poruchami s bludmi F20 - F29		25
PSS s poruchami osobnosti a správania dospelých F60 - F69		2
PSS s demenciou organického pôvodu F00 - F03		1
PSS s organickým psychosyndrómom F04 - F09		8
PSS s poruchami psychiky a správania zapríčinené užitím (užívaním) psychoaktívnych látok F10 - F19		7
PSS s epilepsiou G40 - G41		13
PSS s telesným postihnutím		14
PSS s detským mozgovým ochrnutím G80		3
PSS s mozgovými ochrnutiami a inými paralytickými syndrómami G81 - G83		9
PSS s poruchami reči		12
PSS so zmyslovým postihnutím	sluchové	3
	zrakové	1
PSS s viacnásobným postihnutím		14
PSS s polymorbidným ochorením		7
PSS odkázaní na diétne stravovanie		43
PSS s Diabetes mellitus E10- E14		8
PSS s PEG		0
agresívni PSS - verbálne napadanie		33
agresívni PSS - fyzické napadanie		12
dezorientovaní PSS		7
čiasťočne mobilní PSS - prejdú s pomôckou		10
čiasťočne mobilní PSS - invalidný vozík		5
imobilní PSS - trvale pripútaní na lôžko		2
PSS s ľahkým stupňom inkontinencie		5
PSS so stred. až ťažkým stupňom inkontinencie		19
PSS s inkontinenciou fekálnou		8

Prevažná väčšina prijímateľov má okrem základného ochorenia pridružené aj iné ochorenie, najčastejšie sú to, choroby srdca a ciev, stavy po infarkte myokardu, stavy po náhlejšej cievnej mozgovej príhode, stavy po úrazoch napr. zlomenina krčka bedrovej kosti, kožné ochorenia, choroby obličiek a močových ciest, gastroenterologické ochorenia, nedoslýchavosť, hluchota, nádorové ochorenia a ochorenia krvotvorby.



Imobilní prijímatelia majú k dispozícii elektrické a mechanické polohovacie postele, elektrické a mechanické zdvíhacie zariadenia, invalidné vozíky, servírovacie vozíky, antidekubitné podložky a matrace a rôzne pomôcky k polohovaniu. Čiastočne imobilní prijímatelia majú k dispozícii G – aparáty, chodítka a francúzske barly.

Pre prijímateľov trpiacich inkontinenciou, sú zabezpečené pomôcky prostredníctvom príslušnej zdravotnej poisťovne, v ktorej je prijímateľ poistený. Sú to podložky pod chorých, plienkové nohavičky a ochranné prostriedky na kožu. Pre prijímateľov, ktorí majú zavedený permanentný močový katéter sú zabezpečené zberné močové vrecká a roztoky na preplachovanie permanentného katétra, dispenzár na urologickej ambulancii, pravidelná výmena permanentného močového katétra.

Prijímatelia majú v CSS Zákamenné zabezpečenú preventívnu lekársku starostlivosť, dispenzarizáciu, liečebný režim, lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny. V rámci prevencie sa zabezpečujú preventívne prehliadky, ktorých súčasťou sú vyšetrenia krvi, moču, stolice na okultné krvácanie, u prijímateľov nad 50 rokov SONO brucha a EKG vyšetrenie. Preventívne prehliadky prijímateľov vykonáva praktický lekár pre dospelých pravidelne, jedenkrát za dva roky. V roku 2020 absolvovalo preventívnu prehliadku u praktického lekára 30 prijímateľov. Prijímatelia nad 50 rokov života absolvovali 1 x za tri roky preventívnu prehliadku u urológa. Prehliadka sa zameriava hlavne na vyšetrenie prevencie nádorov prostaty. Prijímatelia nášho zariadenia tiež absolvovali preventívnu prehliadku u stomatóloga. Počas trvania pandemickej situácie v súvislosti so šírením infekcie vírusom COVID - 19 - v čase od marca 2020 sme na základe usmernení RÚVZ, MZSR a MPSVaR minimalizovali osobné návštevy našich prijímateľov u lekára. Ich zdravotný stav sme konzultovali telefonicky so špecialistami a praktickým lekárom a na základe ich odporúčaní sme realizovali doporučené vyšetrenia len v neodkladných a súrnych prípadoch. Ošetrovateľskú starostlivosť sme zamerali na podporu imunity, na doporučenie praktického lekára boli našim prijímateľom pravidelne podávané vitamíny, 2 x denne bol vykonávaný monitoring zdravotného stavu. V prípade výskytu príznakov respiračného ochorenia sme postupovali na základe odporúčaní krízového štábu a aktuálnej smernice CSS Zákamenné.

Prijímatelia, ktorí sú v riziku podvýživy majú zabezpečenú nutričnú podporu, ktorá je hrazená z verejného zdravotného poistenia. Podmienkou pre hradenie tejto liečby je indikácia ambulantnej enterálnej výživy. Všetci prijímatelia, ktorým to umožnil ich zdravotný stav, boli zaočkovaní proti chrípke a prijímatelia nad 59 rokov života a s chronickými ochoreniami dýchacích ciest, boli zaočkovaní v roku 2020 proti pneumokokovým infekciám.

Pravidelne jedenkrát mesačne kontrolujeme krvný tlak a štyrikrát ročne vyšetrujeme glykémiu.

U dispenzarizovaných prijímateľov sledujeme vitálne funkcie a glykémiu podľa ordinácie lekára. U prijímateľov s poruchami funkcie obličiek sledujeme príjem a výdaj tekutín podľa ordinácie lekára. Pri náhlych stavoch ohrozujúcich život poskytujeme prijímateľom predlekársku prvú pomoc do príchodu rýchlej zdravotnej služby.

Lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny predpisuje prijímateľom praktický lekár pre dospelých alebo lekár špecialista. Prijímatelia sú dispenzarizovaní vzhľadom k svojmu zdravotnému stavu u príslušného lekára špecialistu. V rámci dispenzára navštevujú rôznych lekárov špecialistov: gastroenterológa, neurológa, pľúcneho lekára, kožného lekára,



chirurga, internistu, kardiológa, hematológa, cievneho lekára, endokrinológa, urológa, nefrológa, ortopéda, chirurga.

Psychiatrickú starostlivosť v CSS Zákamenné – pracovisko Zákamenné 559 zabezpečuje lekár - psychiater, ktorý pravidelne jedenkrát mesačne prichádza do zariadenia – počas trvania obmedzení v súvislosti s výskytom infekcie vírusom COVID - 19 sme minimalizovali osobné návštevy psychiatra, zdravotné stavy, zmeny psychického stavu sme pravidelne telefonicky konzultovali. Dôraz sme kládli hlavne na podporu psychickej pohody, zvládanie odlúčenía od príbuzných, traumatizujúcich správ z médií, vyrovnanía sa s nutnými obmedzeniami v súvislosti s prijatými nariadeniami. Individuálnym prístupom, vhodnou komunikáciou, poradenstvom sa snažíme eliminovať neverbálne a verbálne agresívne prejavy.

Ošetrovateľská starostlivosť pre prijímateľov sa poskytuje s účinnosťou od 1.9.2018 na základe zmluvy podpísanej so VŠZP zo dňa 30.08.2018 o poskytovaní a úhrade ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnej pomoci tým prijímateľom, ktorí spĺňajú indikačné kritériá na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb v zmysle vyhlášky č. 92/2018 Z. z. Ošetrovateľská starostlivosť sa poskytuje formou ošetrovateľského procesu vlastnými zamestnancami spĺňajúcimi kvalifikačné predpoklady. V roku 2020 bola poskytovaná ošetrovateľská starostlivosť 47 prijímateľom. Súčasťou ošetrovateľského procesu je aj rehabilitácia, ktorú prijímatelia na základe indikácie lekára poskytuje fyzioterapeut nášho zariadenia.

V súvislosti s prebiehajúcou pandémiou vírusu COVID - 19 a na základe platných usmernení RÚVZ, MZSR a MPSVaR sme pre prijímateľov pozitívne testovaných na COVID - 19 reprofilizovali priestory zariadenia, vytvorili izolačné miestnosti, vyčlenili personál, zabezpečili dostatok ochranných pomôcok. Pri liečbe pozitívne testovaných prijímateľov sme postupovali za základe odporúčaní praktického lekára. Pravidelne sme informovali RÚVZ Dolný Kubín o aktuálnej situácii v našom zariadení, konzultovali jednotlivé postupy zvládania rizikovej situácie.

Prijímatelia majú k dispozícii rehabilitačnú miestnosť, ktorá je vybavená špeciálnym masážnym lôžkom, stacionárnymi bicyklami, posilňovacími zariadeniami, loptami, žienkami, ribstolmi a rôznym iným športovým náradím. S prijímateľmi realizujeme individuálnu aj skupinovú liečebnú telesnú výchovu v rámci, ktorej vykonávame pasívne cvičenia, aktívne cvičenia, kondičné cvičenia, dychové cvičenia, vertikalizáciu, nácvik chôdze, nácvik samostatnosti a sebaobsluhy.

Pri zabezpečovaní zdravotnej starostlivosti je uplatňovaný individuálny prístup ku každému prijímateľovi, prihliada sa na jeho možnosti, schopnosti a zdravotný stav. Pri poskytovaní starostlivosti spolupracujeme s rodinnými príslušníkmi prijímateľov.

CSS Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná 296

Rok 2020 bol pre našich prijímateľov a aj zamestnancov veľmi náročný a to z dôvodu pandémie COVID - 19. Toto obdobie bolo výzvou pre všetkých zamestnancov, aby profesionálne a tímovo zvládli náročné mesiace. Bolo dôležité chrániť prijímateľov od nákazy a zároveň im zabezpečiť plynulé poskytovanie sociálnej služby s uspokojením všetkých ich potrieb. V závislosti od vývoja epidemiologickej situácie boli priebežne prijímané opatrenia a usmernenia, ktoré výrazne obmedzili kontakt našich prijímateľov s rodinou a priateľmi,



a taktiež zasiahli do spoločenského diania v zariadení. Seniori v ZSS patria k rizikovej skupine, ktorá je najviac ohrozená osamelosťou a tá výrazne vplýva na ich psychický aj fyzický stav. V tomto období bolo riziko osamelosti ešte výraznejšie, preto sme svoju pozornosť zamerali na elimináciu problémov a záťažových situácií súvisiacich s karanténnymi opatreniami, izoláciou, úzkostnými stavmi, depresiou, frustráciou a obmedzením osobného kontaktu s príbuznými. Naši prijímatelia nás taktiež často oslovovali so žiadosťou o pomoc pri riešení rôznych osobných alebo rodinných problémov.

Aj v čase obmedzení z dôvodu pandemickej situácie naši prijímatelia nestratili kontakt so svojimi príbuznými a obmedzené osobné kontakty s nimi sme sa snažili nahradiť častejšími telefonickými rozhovormi, listovou korešpondenciou, videohovormi. Stretnutia prijímateľov s príbuznými sa realizovali v súlade s aktuálnymi podmienkami a opatreniami danými vyhláškou Úradu verejného zdravotníctva SR a s krízovým plánom zariadenia. Príbuzní boli pravidelne informovaní o situácii v zariadení, o všetkých zavedených opatreniach a o ich prípadných uvoľneniach, o možnosti a režime návštev a iných dôležitých skutočnostiach.



V rámci prevencie vzniku a šírenia nákazy COVID - 19 sa vo zvýšenej miere dodržiavali hygienicko - epidemiologické opatrenia, vykonávala sa dôkladná dezinfekcia priestorov, zariadenie bolo zásobované ochrannými pomôckami. Prijímatelia a zamestnanci boli pravidelne testovaní, denne bol vykonávaný monitoring prijímateľov a zamestnancov (meranie TT, sledovanie príznakov ochorenia), podávané vitamínové výživové doplnky. Vďaka zodpovednému prístupu prijímateľov a zamestnancov a dodržiavaniu týchto opatrení sme

zabránili rozšíreniu nákazy v našom zariadení. Situáciu nám vo veľkej miere pomohol zvládnuť aj Žilinský samosprávny kraj, ktorý nám dodával potrebné ochranné pomôcky, dezinfekčné prostriedky, dezinfekčný stojan s bezdotykovým dávkovačom dezinfekcie a antigénové testy.



V CSS Zákamenné – pracovisko Oravská Lesná sme v roku 2020 poskytovali starostlivosť 58 prijímateľom s rôznym druhom zdravotného postihnutia.

Štruktúra PSS podľa druhu zdravotného postihnutia, diagnóz a zdravotného stavu na pracovisku Oravská Lesná 296 k 31.12.2020		PSS - žena	PSS - muž
PSS s psychiatrickými diagnózami (okrem F70 - F79)		17	23
PSS s mentálnym postihnutím (duševná zaostalosť F70 - F79)	ľahká F70	1	0
	stredný stupeň F71	5	3
	ťažká F72	1	0



PSS so schizofréniou a poruchami s bludmi F20 - F29	4	7	
PSS s poruchami nálady, neurotickými poruchami F30 - F49	11	6	
PSS s poruchami osobnosti a správania dospelých F60 - F69	8	9	
PSS s demenciou organického pôvodu F00 - F03	7	5	
PSS s organickým psychosyndrómom F04 - F09	5	15	
PSS s poruchami psychiky a správania zapríčinené užitím (užívaním) psychoaktívnych látok F10 - F19	4	13	
PSS s epilepsiou G40 - G41	2	5	
PSS s rozstrúsenou sklerózou G35 - G37	0	1	
PSS s telesným postihnutím	14	18	
PSS s poruchami reči	3	4	
PSS so zmyslovým postihnutím	Sluchové	1	5
	Zrakové	6	4
	Hluchoslepota	0	0
PSS s viacnásobným postihnutím	6	7	
PSS s polymorbidným ochorením	17	18	
PSS odkázaní na diétne stravovanie	16	10	
PSS v terminalnom štádiu	0	0	
PSS s Diabetes mellitus E10- E14	11	5	
PSS s tracheostómiou	1	0	
agresívni PSS - verbálne napadanie	5	8	
dezorientovaní PSS	9	12	
čistočne mobilní PSS - prejdú s pomôckou	9	6	
čistočne mobilní PSS - invalidný vozík	3	6	
imobilní PSS - trvale pripútaní na lôžko	2	7	
PSS s ľahkým stupňom inkontinencie	3	0	
PSS so stred. až ťažkým stupňom inkontinencie	13	14	
PSS s inkontinenciou fekálnou	4	10	

Jedným z hlavných cieľov v rámci starostlivosti o prijímateľov je vytvoriť pre nich bezpečný domov, v ktorom budú prežívať plnohodnotný a aktívny život, a kde bude rešpektovaná ich individualita a potreby.

Väčšina z nich má okrem základného ochorenia pridružené aj iné ochorenie, najčastejšie sú to kardiovaskulárne ochorenia, stavy po náhlej cievnej mozgovej príhode, demencie a iné psychiatrické poruchy, choroby pohybového aparátu, ochorenia obličiek a močových ciest, chronické ochorenia dýchacích ciest a iné. Špeciálnu starostlivosť si vyžaduje prijímateľka, ktorá je napojená na umelú pľúcnu ventiláciu. Na zlepšenie mobility a kvality života naši prijímatelia majú k dispozícii elektrické polohovateľné postele, zdvíhacie zariadenia, mechanické invalidné vozíky, chodítka, G – aparáty, servírovacie stolíky, francúzske barly a iné pomôcky na kompenzáciu dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia. Okrem kompenzačných pomôcok sú prostredníctvom príslušnej zdravotnej poisťovne pravidelne zabezpečované pomôcky pre imobilných a inkontinentných prijímateľov, ako sú napr. podložky pod chorých,



plienkové nohavičky, antidekubitové matrace a rôzne pomôcky k polohovaniu, ale napr. aj nutričné prípravky pre onkologicky chorých a chorých ohrozených malnutríciou.

U všetkých prijímateľov sa vzhľadom k ich zdravotnému stavu dbá na prevenciu, dispenzarizáciu a dodržiavanie liečebného režimu.

- V rámci prevencie prijímateľa absolvovali preventívne prehliadky u praktického lekára. V jesenných mesiacoch prebehlo očkovanie proti chrípke a zápalu pľúc. Prevádza sa kontinuálne sledovanie celkového zdravotného stavu prijímateľov. V rámci prevencie dekubitov prijímateľa pripútaní na lôžko sú pravidelne polohovaní. Dôraz sa kladie na dostatočný pitný režim a najmä v jesenných a zimných mesiacoch na dostatočný prísun vitamínov vo forme zeleninových šalátov a ovocia. Dbá sa nielen o dôkladnú hygienickú starostlivosť a dostatočný pobyt na čerstvom vzduchu prijímateľov, ale aj o čistotu priestorov zariadenia, dezinfekciu, pravidelné vetranie. Pravidelne používame germicídne žiariče. V rámci prevencie vzniku a šírenia nákazy COVID - 19 v zariadení prebiehalo pravidelné testovanie zamestnancov a prijímateľov na toto ochorenie, denný monitoring zamestnancov a prijímateľov, dodržiavali sa zvýšené hygienicko - epidemiologické opatrenia, karanténne opatrenia, imunita zamestnancov a prijímateľov bola podporovaná vitamínovými prípravkami a tiež častejším pobytom na čerstvom vzduchu.
- V rámci dispenzarizácie naši prijímateľa navštevovali v sprievode personálu odborné ambulancie u lekárov – špecialistov (neurologická, ortopedická, diabetologická, kardiologická, interná, nefrologická, hematologická, kožná, psychiatrická,...).
- Liečebný režim prijímateľa dodržiavajú podľa ordinácie praktického lekára alebo lekára – špecialistu. V prípade potreby sú priamo v zariadení ošetrení obvodnou lekárkou. Pri náhlych stavoch, ohrozujúcich život poskytujeme prijímateľom predlekársku prvú pomoc do príchodu rýchlej zdravotnej služby.

Od 01. 09. 2018 sa poskytuje ošetrovateľská starostlivosť tým prijímateľom, ktorí spĺňajú indikačné kritéria na jej poskytovanie. Poskytuje sa 40 prijímateľom formou ošetrovateľského procesu vlastnými zamestnancami, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady.

Na pracovisku v Oravskej Lesnej v rámci skvalitňovania života prijímateľov pracujeme konceptom bazálnej stimulácie. **Bazálna stimulácia** je komunikačný, interakčný a vývoj podporujúci stimulačný koncept, ktorý sa orientuje na všetky oblasti ľudských potrieb. Táto metóda zaujala významné miesto v starostlivosti o prijímateľov v našom zariadení. Predstavuje prístup, pri ktorom stimulujeme telesnú aj zmyslovú zložku človeka, preto je dôležitá spolupráca nielen všetkých odborných pracovníkov, ale aj rodinných príslušníkov, od ktorých získavame veľa informácií o prijímateľoch, a to pomocou biografickej anamnézy, dotazníka a formou rozhovorov. Aj týmto spôsobom sa snažíme podnieť záujem príbuzných o možnosť participovať na živote ich blízkeho v zariadení.





U prijímateľov s potrebou poskytovania starostlivosti formou bazálnej stimulácie sú na izbách uvedené informácie, ktoré poskytujú komplexný prehľad o tom, aké aktivity a stimulácie sú u prijímateľa aplikované, ako s ním nadviazať kontakt (iniciálny dotyk), ako si praje byť oslovovaný. Prvky bazálnej stimulácie využívame pri starostlivosti o prijímateľov, rannej a večernej toalete, pri celkovom kúpeli a pri podávaní stravy.

Bazálna stimulácia napomáha u človeka budovať pocit istoty, bezpečia a dôvery, posilňuje autonómiu človeka a prispieva k zlepšeniu kvality života ľudí s viacnásobným postihnutím.

Reminiscenčná terapia - jednou z terapií určenou pre ľudí v seniorskom veku je reminiscenčná terapia. Táto terapia je významná v oblasti stimulácie kognitívnych funkcií, verbálneho prejavu, v navodení psychickej pohody, posilnení sebaúcty, pričom poskytuje príležitosť pre seba prijatie. Seniori si pomocou terapie uvedomujú vlastnú identitu, pričom si precvičujú pamäť. Táto terapia sa nazýva aj ako terapia spomienkami. Počas terapie sa naši prijímatelia



v spomienkach vracajú k udalostiam z ich života. Využívame pri tom rôzne podnety, ako sú staré fotografie, predmety, hudba a všetko, čo sa viaže na ich aktívny život. Ide o oživenie minulých skúseností, ktoré sú pozitívne a pre nich veľmi dôležité. Naši prijímatelia najradšej spomínajú na svoju mladosť, rodinné udalosti, obdobia, kedy sa cítili veľmi dobre a ktoré ostali v ich spomienkach.



CSS Zákamenné - pracovisko Zubrohlava 118/3

V CSS Zákamenné, na pracovisku Zubrohlava sme v roku 2020 poskytovali opatrovateľskú a ošetrovateľskú starostlivosť 15 prijímateľom - ženám. Ide tu o komplexnú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť o prijímateľov, ktorí zohľadňujú ich potreby v rámci diagnózy s ohľadom na individualitu a stupeň odkázanosti na sociálnu službu. Prevažná väčšina prijímateľov má okrem základného psychiatrického ochorenia pridružené aj iné ochorenie, najčastejšie sú to, choroby srdca a ciev, stavy po úrazoch napr. zlomenina krčka bedrovej kosti, kožné ochorenia, choroby obličiek a močových ciest, gastroenterologické ochorenia, nedoslýchavosť, slepota, ochorenia nervovej sústavy, nádorové ochorenia a ochorenia krvotvorby.

Štruktúra PSS podľa druhu zdravotného postihnutia, diagnóz a zdravotného stavu na pracovisku Zubrohlava, Hlavná 118/3 k 31.12.2020		PSS - žena
PSS s psychiatrickými diagnózami (okrem F70 - F79)		13
PSS s mentálnym postihnutím (duševná zaostalosť F70 - F79)	ľahká F70	0
	stredný stupeň F71	4
	ťažká F72	0
	hlboká F73	0
PSS so schizofréniou a poruchami s bludmi F20 - F29		8



PSS s poruchami osobnosti a správania dospelých F60 - F69	1	
PSS s demenciou organického pôvodu F00 - F03	3	
PSS s organickým psychosyndrómom F04 - F09	1	
PSS s poruchami psychiky a správania zapríčinené užitím (užívaním) psychoaktívnych látok F10 - F19	0	
PSS s epilepsiou G40 - G41	1	
PSS s Alzheimerovým ochorením G30 - G32	0	
PSS so zmyslovým postihnutím	sluchové	1
	zrakové	1
	hluchoslepota	0
PSS s viacnásobným postihnutím*	6	
PSS s polymorbidným ochorením	13	
PSS odkázaní na diétne stravovanie	5	
PSS s Diabetes mellitus E10- E14	3	
agresívni PSS - verbálne napadanie	6	
agresívni PSS - fyzické napadanie	1	
dezorientovaní PSS	4	
čiasťočne mobilní PSS - prejdú s pomôckou	2	
čiasťočne mobilní PSS - invalidný vozík	2	
imobilní PSS - trvale pripútaní na lôžko	2	
PSS s ľahkým stupňom inkontinencie	1	
PSS so stred. až ťažkým stupňom inkontinencie	3	
PSS s inkontinenciou fekálnou	8	

Pre inkontinetných prijímateľov sú zabezpečené pomôcky prostredníctvom príslušnej zdravotnej poisťovne, v ktorej sú prijímatelia poistení - sú to podložky pre chorých, plienkové nohavičky, zberné močové vrecká, kolostomické vrecká a ochranné prostriedky na kožu. Prijímatelia majú zabezpečenú prevenciu, dispenzarizáciu, liečebný režim, lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny. Lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny predpisuje praktický lekár pre dospelých alebo lekár špecialista. Prijímatelia sú dispenzarizovaní vzhľadom k svojmu zdravotnému stavu u príslušného lekára špecialistu. Psychiatrickú starostlivosť zabezpečuje lekár - psychiater.

V rámci prevencie sú u prijímateľov pravidelne vykonávané preventívne prehliadky u praktického lekára pre dospelých.

U prijímateľiek do veku 65 rokov sú vykonávané preventívne vyšetrenia u gynekológa, každé 2 roky kontrolná mamografia a u všetkých sa vykonáva aj pravidelná preventívna prehliadka u stomatóloga. Prijímateľky boli zaočkované proti chrípke. V roku 2020 prijímatelia z pracoviska Zubrohlava absolvovali odborné lekárske vyšetrenia aj mimo zariadenia, ordinované lekármi, na ktoré ich sprevádzali zamestnanci zariadenia. Jedenkrát za týždeň merajú všetkým prijímateľom vitálne funkcie, TK pulz. U dispenzarizovaných prijímateľov sledujeme vitálne funkcie a glykémiu, príjem a výdaj tekutín podľa ordinácie lekára. Z dôvodu



pandémie COVID - 19 u prijímateľov bol pravidelne robený monitoring zdravotného stavu so zameraním na príznaky ochorenia COVID - 19, prijímatelia boli edukovaní, primerane ich schopnostiam porozumieť o potrebe dodržiavania zvýšených hygienických opatrení v súvislosti s rizikom výskytu infekcie vírusom COVID - 19, pravidelne testovaní v zmysle pandemického plánu na ochorenie COVID - 19 antigénovými testami.

Imobilní prijímatelia majú k dispozícii elektrické a mechanické polohovacie postele, elektrické a mechanické zdvíhacie zariadenia, invalidné vozíky, servírovacie vozíky, antidekubitné podložky a matrace a rôzne pomôcky k polohovaniu. Čiastočne imobilní prijímatelia francúzske barly. Od 01. 09. 2018 sa poskytuje ošetrovateľská starostlivosť, ktorá je zameraná na bio – psycho – sociálne - spirituálne potreby metódou ošetrovateľského procesu. Súčasťou zdravotnej starostlivosti je liečebná telesná výchova, ktorej cieľom je udržať prijímateľa čo najdlhšie sebestačným a aktívnym. Za dodržiavanie liečebného režimu je zodpovední službukonajúci zdravotný personál. V záujme udržiavania a zlepšenia mobility prijímateľov sa uplatňujú prvky pracovnej a sociálnej rehabilitácie. So všetkými prijímateľmi je realizovaná reminiscenčná terapia podľa ich záujmu. U prijímateľov sa uplatňuje kulinoterapia, gardenterapia, biblioterapia, artherapia, tréning pamäti a tiež reminiscenčná terapia. Naši prijímatelia realizujú individuálnu, ale aj skupinovú liečebnú telesnú výchovu, v rámci ktorej sme realizovali pasívne cvičenia, aktívne cvičenia, kondičné cvičenia, dychové cvičenia, vertikalizáciu, nácvik chôdze, nácvik samostatnosti a sebaobsluhy. Prijímateľkám CSS zabezpečujeme kadernícke aj pedikérske služby, ktoré sú zabezpečované na základe ich individuálnych potrieb a požiadaviek. Pri zabezpečovaní zdravotnej starostlivosti je uplatňovaný individuálny prístup ku každému prijímateľovi, prihliada sa na jeho možnosti, schopnosti a zdravotný stav. Pri poskytovaní starostlivosti spolupracujeme s rodinnými príslušníkmi prijímateľov.

6.3 SOCIÁLNA REHABILITÁCIA

Podľa zákona č. 448/2008 Z. z. § 21 o sociálnych službách je sociálna rehabilitácia odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách. Ak je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, sociálna rehabilitácia je najmä nácvik používania pomôcky, nácvik prác v domácnosti, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu, výučba písania a čítania Braillovoho písma a sociálna komunikácia. Východiskom komplexnej rehabilitácie musí byť diagnostika, čo znamená zmeranie a monitoring funkčnej sebestačnosti vo viacerých oblastiach každodennej činnosti.

V našom zariadení kladieme dôraz na individuálny potenciál prijímateľov, ktorý sa snažíme rozvíjať. Snažíme sa sprostredkovať prijímateľom možnosť účasti na aktivitách, ktoré sú súčasťou každodenného života ako je starostlivosť o domácnosť, obsluha bežných domácich spotrebičov, príprava jednoduchých jedál, nakupovanie, sebaobslužné činnosti, cestovanie, nácvik používania pomôcky. Zameriavame sa na nácvik samostatného pohybu vrátane



orientácie vo vnútornom i vonkajšom priestore, na nácvik schopnosti využívať dopravné prostriedky a na nácvik správania sa v rôznych spoločenských situáciách.

V rámci prebiehajúceho transformačného procesu deinštitucionalizácie v našom zariadení prijímateľov postupne pripravujeme na osamostatnenie a zvládnutie bežného života v budúcom podporovanom bývaní.



6.4 ROZVOJ PRACOVNÝCH ZRUČNOSTÍ

Rozvoj pracovných zručností je odborná činnosť, pri ktorej sa zameriavame na osvojenie pracovných návykov a zručností prijímateľov pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením za účelom obnovy, udržanie alebo rozvoja ich fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností a ich začlenenie do spoločnosti. V našom zariadení rozvoj pracovných zručností nechápeme iba v zmysle vytvárania pracovných návykov, ale aj ako činnosť, ktorá má prijímateľov naučiť aktívnemu tráveniu voľného času a k zodpovednosti za kvalitu svojho života. Nejde nám iba o udržiavanie už získaných zručností a návykov, ale aj o rozširovanie ich spektra. Vychádzame z individuálnych potrieb a záujmov jednotlivých prijímateľov, pri zohľadňovaní ich schopností a aktuálneho zdravotného stavu. Rozvoj pracovných zručností je integrovaný do režimu dňa ako jeho pevná súčasť.

Zahŕňa rôzne aktivity ako napr. využívanie servítkovej techniky, ručné práce, práca s hlinou, práca s prírodným materiálom, výroba drevených dekoratívnych predmetov v drevárskej dielni, pomocné práce pri úprave areálu, jednoduché záhradnícke práce v záhrade, údržba športovej a oddychovej zóny, starostlivosť o zvieratá..., ktoré prijímatelia vykonávajú na základe ich prirodzeného inklinovania k danej činnosti a za primeranej podpory zo strany odborných zamestnancov.

V CSS Zákamenné - pracovisko Zákamenné sa pri rozvoji pracovných zručností zameriavame najmä na prácu s drevom v drevárskej dielni, prácu s hlinou a papierom, nácvik





a hranie divadla, práce v záhrade, práce pri úprave okolia zariadenia, turistiku spojenú so zberom liečivých rastlín, lesných plodov a hřibov a na športové aktivity.

V CSS Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná sa v rámci rozvoja pracovných zručností, záujmovej činnosti a aktívneho trávenia voľného času prijímateľov zameriavame najmä na prácu s prútím, drevom, papierom, na šitie, háčkovanie, vyšívanie, kulinoterapiu, biblioterapiu – prvky biblioterapie, terapiu hrou, na aktivity na podporu kognitívnych funkcií, reminiscenčnú terapiu, gardenterapiu, prácu pri úprave okolia zariadenia, turistiku spojenú so zberom liečivých rastlín, lesných plodov a hřibov.



V CSS Zákamenné - pracovisko Zubrohlava sa pri rozvoji pracovných zručností zameriavame najmä na vyšívanie, háčkovanie, na prácu v záhrade v rámci gardenterapie, prácu na úprave okolia zariadenia, turistiku spojenú so zberom liečivých rastlín, lesných plodov a hřibov a na sezónne športy.



6.5 ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ

Je súčasťou vnútorného života zariadenia. Cieľom záujmovej činnosti je poskytnúť prijímateľom hodnotné prežívanie voľného času, ich osobnostné rozvíjanie v oblasti kultúry, nielen v zariadení, ale aj na podujatiach mimo zariadenia. Záujmová činnosť je realizovaná hrami, cestovaním, vychádzkami, turistikou, zábavou, súťažami a to formou individuálnou aj skupinovú. S prijímateľmi v rámci kultúrno-záujmovej činnosti nacvičujeme rôzne programy, s ktorými ak to epidemiologická situácia dovolí reprezentujeme naše zariadenie na rôznych kultúrnych podujatiach, súťažiach, z ktorých prijímatelia prinášajú pekné ocenenia.

Od marca 2020 boli pozastavené skupinové aktivity a podpora prijímateľov v zariadení bola realizovaná takmer výlučne individuálne, prípadne v malých skupinkách. Aktivity



bežného života sa vykonávali najmä individuálnou formou, zamerané na rozhovory a aktivizáciu v rámci zariadenia.

Kulinoterapia – jednou z veľmi obľúbených činností v našich zariadeniach je kulinoterapia, v rámci ktorej si prijímatelia spoločne pripravujú jedlá a koláče podľa ich osvedčených receptov. Na pripravených jedlách si pochutia nielen prijímatelia, ale aj zamestnanci.



Terapia hrou – PSS veľmi radi trávia voľný čas pri spoločných hrách a súťažiach v areáli zariadenia. Tieto hry sú sprevádzané dobrou náladou, prijímatelia sa navzájom povzbudzujú a tešia sa z víťazstva.



Animoterapia - zvieratká sú našimi spoločníkmi aj v zariadení v Oravskej Lesnej a svojou prítomnosťou nám spríjemňujú život. Naši prijímatelia sa so záľubou starajú o vtáčika a korytnačku. Táto starostlivosť pozitívne vplyva na ich fyzickú a psychickú pohodu, podporuje verbálnu a neverbálnu komunikáciu a rozvíja sociálne cítenie našich prijímateľov.



Gardenterapia – človek je stále súčasťou prírody. Menšia, či väčšia záhrada je spôsob ako preniesť kúsok prírody do svojho domova. Záhrada má okrem estetickú a úžitkovú funkcie aj pre našich prijímateľov obrovský liečebný potenciál. V rámci gardenterapie využívame pozitívny vplyv záhrady a práce v nej na psychickú a fyzickú pohodu našich prijímateľov. Samotný pobyt v záhrade pôsobí na nich upokojujúco. Niektorí ju využívajú na prechádzku, iní na posedenie v altánku, kde môžu spokojne oddychovať. Pre našich imobilných prijímateľov



je vytvorená mobilná záhradka a o kvety a bylinky sa starajú aj vo vyvýšených záhonoch v komunitnej záhrade.

Pracovisko Zákamenné



Pracovisko Oravská Lesná



Pracovisko Zubrohlava



Tvorivá dielňa - prijímatelia sa počas roka venujú aj práci v tvorivej dielni, kde vytvárajú rôzne dekorácie, ktorými si zútulňujú prostredie, v ktorom žijú. Svoje práce predávajú na rôznych



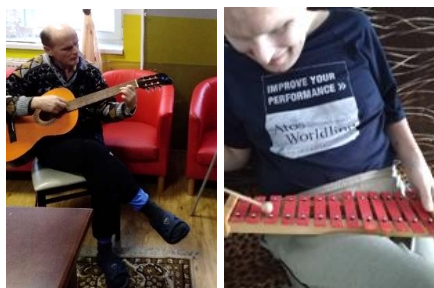


predajných výstavách a tiež na vianočných trhoch v obci a haraburzách. Pokiaľ to epidemiologická situácia dovoľuje tieto výrobky PSS predávajú na rôznych predajných výstavách.

Biblioterapia - prvky biblioterapie – PSS sa veľmi radi stretávajú v rámci biblioterapie na čitateľských stretnutiach. Využívajú nielen knižnicu v zariadení, ale tiež majú možnosť zapožičiavania kníh v obecnej knižnici. Ak to dovoľuje epidemiologická situácia do zariadenia chodia dobrovoľníci, ktorí im čítajú podľa želania, a tiež vedú s nimi zaujímavé čitateľské besiedky.



Muzikoterapia – PSS veľmi radi spievajú. Vždy sa tešia na zamestnankyňu Oľgu, s ktorou spievajú piesne svojej mladosti, a tiež nacvičujú programy a ak to epidemiologická situácia dovoľí, reprezentujú zariadenie na rôznych kultúrnych podujatiach. Do zariadenia našim prijímateľom chodia spríjemniť chvíle aj hudobníci z okolia.



Napĺňanie spirituálnych potrieb. Na všetkých pracoviskách sa nachádza kaplnka pre PSS. V roku 2020 bolo obmedzené slúženie sv. omši v zariadení, ale prijímatelia sa stretávali na spoločnej modlitbe sv. ruženca a čítaní biblie. Prostredníctvom TV majú zabezpečený prenos slúžených sv. omši z miestneho kostola.





6.5.1 PREHĽAD AKTIVÍT, NA KTORÝCH SA ZÚČASTNILI PRIJÍMATELIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY V ROKU 2020:

3.1.2020 **Prevenca pádov u seniorov** - pre PSS na pracovisku v Oravskej Lesnej sa uskutočnila prednáška, ktorú viedli zdravotné sestry.



20.1.2020 **Ples seniorov** - v obci Oravská Lesná sa uskutočnil ples seniorov na ktorom sa zúčastnili aj PSS nášho zariadenia. Dámy sa na túto príležitosť veľmi tešili, preto sa pripravovali už od skorého rána.



21.1.2020 **Používanie kompenzačných pomôcok** - pre PSS na pracovisku v Oravskej Lesnej sa uskutočnila prednáška na tému: „Používanie kompenzačných pomôcok,“ ktorú viedli zdravotné sestry.





4.2.2020 Maškarný ples – pre naše prijímateľky na pracovisku v Zubrohlave sme usporiadali maškarný ples. Prijímateľky sa vyobliekali do rôznych masiek a spoločne sa zabávali.



11.2.2020 Svetový deň chorých - V rámci uspokojovania spirituálnych potrieb sa PSS v Oravskej Lesnej spoločne stretli na sv. omši, ktorú prišli odslúžiť miestni farári. Všetkým bola udelená sviatosť pomazania chorých.



10.2.2020 Posedenie v kolibe – naše prijímateľky z pracoviska v Zubrohlave sa rozhodli spríjemniť si deň posedením v kolibe.





13.2.2020 Valentínske tvorivé dielne v CSS Orava Tvrdošín – PSS v Zákamennom prijali pozvanie na valentínske tvorivé dielne do CSS Orava Tvrdošín. Spolu s kamarátmi vyrábali valentínske srdiečka a potlače na tričká. Tak ako každý rok nechýbala tanečná zábava ani občerstvenie.



19.2.2020 Stavanie snehuliaka - Keďže počas zimy sme stále mali dostatok snehu, naši prijímatelia z Oravskej Lesnej neváhali, využili to a spoločne sa im podarilo postaviť snehuliaka v záhrade zariadenia. Prijímatelia sa zapojili aj do súťaže snehových výtvorov.



24.2.2020 Fašiangová veselica - Naši PSS na pracovisku v Oravskej Lesnej sa spoločne zabávali na tradičnej fašiangovej veselici v spoločnosti hudobníkov.





24.2.2020 Premietanie filmov – PSS v Zákamennom bol premietaný film s názvom „Leví kráľ.“ Týmto filmom sme odštartovali filmové poobedia. Pozeranie filmov sa v čase pandémie stalo obľúbenou aktivitou najmä neskôr počas letných dní. Naši PSS si najviac obľúbili filmy s westernovou tematikou.



25.2.2021 Múzeum Oravakafe – PSS Zákamenné navštívili Oravské múzeum kávy v Krušetnici. Najviac ich zaujala mozaika na stenách z kávovníkových zŕn, ktorá zdobí interiér múzea a zbierka vystavených exponátov - staré mlynčeky, kávovary, hrnčeky a pod.



28.2.2020 Zimná prechádzka - PSS z Oravskej Lesnej využili krásny slnečný deň na príjemnú prechádzku zasneženou krajinou.



29.2.2020 Voľby do NR SR – Prijímateľky sociálnych služieb v Zubrohlave sa tiež zapájajú do verejného diania a v čase volieb odovzdali hlasy svojim vyvoleným kandidátom.





20.3.2020 Modlitbová reťaz - Prijímateľky sociálnych služieb v Zubrohľave sa zapojili do modlitbovej reťaze, ktorá prebieha vo farnosti Zubrohľava za zastavenie pandémie.



21.5.2020 Odovzdanie darčiekov – PSS z CSS Zákamenné ani koronavírus „nezlomil“ a naše vzájomné vzťahy sme upevňovali aj v tomto zložitom období. Z Centra sociálnych služieb TAU Turie, s ktorým máme dlhoročnú spoluprácu, bolo našim PSS doručené milé prekvapenie od ich kamarátok – krabica plná sladkých darčiekov a pozdravov. Toto gesto prekvapilo, potešilo a dojalo nielen prijímateľov, ale i zamestnancov. Odovzdanie darčiekov bolo spojené s opekačkou na záhrade. Naši PSS sa nedali zahanbiť a na oplátku svojim kamarátkam tiež poslali darčeky s pozdravmi.



22.5.2020 Koncert A. Vrábl'ovej - úžasná operná speváčka, rodáčka zo Zákamenného Agnesa Vrábl'ová spolu s hudobným doprovodom Zuzanou Srogončíkovou Melicharovou pre nás na pracovisku v Zákamennom odohrali koncert z okna domu pani A. Vrábl'ovej, ktorá býva v susedstve zariadenia. Bol to pre všetkých jedinečný hudobný zážitok. Dňa 4.6.2020 podobný koncert odohrali pre seniorov na pracovisku v Oravskej Lesnej už z nádvorja zariadenia.



4.6.2020 Biblická olympiáda - Z dôvodu pandémie tento rok nemohli PSS reprezentovať naše zariadenie na krajskom kole súťaže: „Biblická olympiáda.“ Preto sme pre nich usporiadali mini Biblickú olympiádu v našom zariadení. Zúčastnili sa jej štyria PSS, ktorí sa vopred niekoľko





dní pripravovali a kvízové otázky zvládli bez problémov. Samozrejme nechýbalo ani vyhodnotenie a odmena víťazov.

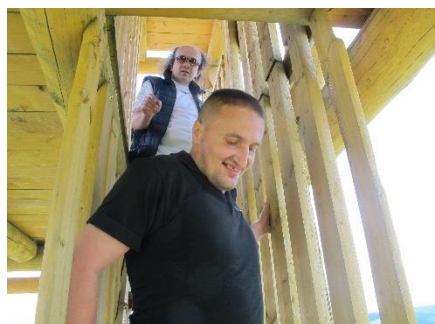
17.6. Zdravá výživa - Zdravotné sestry na pracovisku v Zubrohlave si pre svoje prijímateľky pripravili prednášku na tému "Zdravá výživa pre seniorov," ktorá bola venovaná hlavným zásadám zdravej výživy. Prednáška bola spojená so zaujímavou diskusiou a pri nej sa dozvedeli informácie o tom, akú dôležitú úlohu zohráva správna výživa na kvalitu života seniora.



24.6.2020 Opekačka v prírode - Po uvoľnení opatrení si naši PSS mohli konečne naplno užít pobyt v prírode na čerstvom vzduchu, bez obmedzení. V letný, slnečný deň si vyšli na prechádzku do lesa, kde opekali špekáčky.



9.7.2020 Výlet na kalváriu a vyhladkovú vežu v Zákamennom - PSS sa popoludní vybrali na turistiku s cieľom pozrieť si vyhladkovú vežu v Zákamennom. Užili si z nej nádherný výhľad na Babiu horu, Pilsko, Oravskú Maguru, Západné Tatry. Zastavili sa tiež na kalvárii, cez ktorú prechádzali.



13.7.2020 Folklórne vystúpenie – z nádvorja CSS Zákamenné, na pracovisku v Oravskej Lesnej sa široko ďaleko ozývali nádherné tóny ľudových piesní za sprievodu heligóniek, ktoré





zazneli v podaní detí z folklórneho súboru Flajšovanček a Veľká Magurka pod vedením Viktora Chudobu. Na akordeóne ich doprevádzal aj Jozef Fedor. Účinkujúci si pripravili bohatý hudobný program. Svojim spevom našich seniorov potešili a spoločne s nimi si zaspievali aj niekoľko nádherných piesní na želanie. Toto folklórne vystúpenie si zopakovali, **odohrali aj na pracovisku v Zákamennom dňa 25.8.2020**, kde vystupovali v záhrade a s našimi PSS si nielen zaspievali, ale dokonca aj spoločne zahrali.

21.7.2020 Odovzdanie mlynčeka - PSS zo Zákamenného zanesli do Múzea Oravakafe v Krušetnici krásne vymaľovaný drevený mlynček na kávu, ktorý im pred časom daroval majiteľ múzea Roman Florek.



26.7.2020 Odpustová slávnosť - PSS v Oravskej Lesnej sa pri prechádzke po námestí v spomienkach vrátili do svojho detstva.



15.8.2020 Výtvarný salón ZPMP – PSS zo Zákamenného sa zapojili do súťaže Výtvarný salón ZPMP, ktorý je zameraný na tvorbu ľudí s mentálnym postihnutím. PSS do tejto súťaže odoslali kreslené obrazy, obrazy z dreva či kávových zŕn.



6.8.2020 Predstavenie: „Náš cirkus“ – PSS v Zákamennom odohrali krátke divadelné predstavenie pod názvom: „Náš cirkus.“ Počas vystúpenia predviedli zaujímavou formou niekoľko cirkusových čísel a kúzelnícke triky. Predstavenie nacvičovali počas posledných mesiacov v rámci dramatoterapie a premiéra bola v záhrade zariadenia. Svojim výkonom



rozveselili všetkých divákov. Týmto programom rozveselili aj PSS na pracovisku v Oravskej Lesnej, kde odohrali ďalšie predstavenie.



11.8.2020 Rozhľadňa Brabírka – PSS zo Zákamenného sa zatúlali na rozhľadňu Brabírka. Z autobusovej zastávky v Lokci z časti Polianka prešli poľnou cestou, popri ktorej je 14 zastavení krížovej cesty Jána Pavla II. a na konci miesto pre sv. omšu. Rozhľadňa ponúka výhľad na Oravskú priehradu, Babiu horu, Západné Tatry a Veľký Choč.



20.8.2020 pobyt v prírode – PSS na pracovisku v Oravskej Lesnej využili teplé letné dni na pobyt v prírode. Poprechádzali sa po lese, nadýchali sa čerstvého vzduchu a úspešní boli aj pri hľadaní húb.



3.9.2020 Rio de Klin – PSS z CSS Zákamenné si spravili výlet do obce Klin, kde sa nachádza deväť a pol metrová socha Ježiša Krista. Socha je vernou kópiou brazílskej sochy Ježiša v Rio





de Janeiro. Cestou k soche sa spoločne pomodlili krížovú cestu, ktorá sa tu nachádza, v kaplnke Božieho milordenstva chvíľu rozjímali, užili si nádherný výhľad na Roháče a Oravskú priehradu, a tak načerpali duchovnú silu do ďalších dní.

15.9.2020 Sviatok Panny Márie - PSS z Oravskej Lesnej sa pri príležitosti sviatku Sedembolestnej Panny Márie spoločne stretli na modlitbe sv. ruženca pri kaplnke vo farskej záhrade.



4.12.2020 Skype pozdrav s CSS Orava Tvrdošín – online videohovor využili PSS zo Zákamenného, keďže sa tento rok nemohli pre pandémiu koronavírusu osobne stretnúť s PSS z CSS Orava Tvrdošín, tak ako po iné roky na každoročných akciách. Navzájom si porozprávali o zážitkoch, o tom ako prežili rok v zariadeniach a popriali si veľa zdravia.



6.12.2020 sv. Mikuláš – PSS na všetkých pracoviskách navštívil aj tento rok sv. Mikuláš. Spreádzali ho čert s anjelom a spoločne všetkým rozdávali sladké balíčky.



Príprava na Vianoce – tak ako aj po iné roky, tak aj tento rok sa PSS z CSS Zákamenné na Vianoce veľmi tešia a každoročne sa na vianočné obdobie pripravujú - ozdobujú vianočný





stromček, vyrábajú vianočné ozdoby a dekorácie, pečú medovníky a obličky, nacvičujú koledy, ktoré spievajú vo vianočnom období.

17.12.2020 Vianočná vedomostná súťaž – priamo zo zariadenia sme sa zapojili do online vianočnej vedomostnej súťaže. Súťaž prebiehala pod záštitou spoločnosti DODS SYSTEM a pozostávala z dvoch kôl a ôsmich otázok zameraných na všeobecné vedomosti o Slovenku.



17.12.2020 - Online sláčikové kvarteto - združeniu Slavonic pre našich PSS odohrali online koncert. Týmto kultúrnym zážitkom, priniesli kúsok nádeje v podobe slova a krásnej hudby.



20.12.2020 Koncert Tomáša Vaňka „Netichá noc“ - Pán Vaňka svojim spevom potešil našich PSS v CSS Zákamenné a v CSS na pracovisku v Oravskej Lesnej. Spoločne s ním si zaspievali niekoľko nádherných piesní. Tento online koncert bol pre všetkých krásnym hudobným zážitkom, ktorý priniesol kúsok nádeje do budúcnosti a spríjemnil nám Vianočné sviatky.



Návštevy prijímateľov sociálnych služieb boli počas pandémie realizované vo vyhradených priestoroch zariadenia.





Oslavy menín a narodenín prijímateľov sociálnych služieb

PSS zo všetkých pracovísk CSS Zákamenné sa počas roka veľmi radi stretávajú na spoločných oslavách menín, narodenín a jubileí. Všetci obľubujú tradičné zábavy a spoločenské posedenia, počas ktorých im do tanca i do spevu vyhráva muzika.

Pracovisko Zákamenné



Pracovisko Oravská Lesná



Pracovisko Zubrohlava





Vianoce 2020

Vianočné sviatky v rámci projektov: „Vianočná pošta,“ „Krabica plná lásky,“ „Vianočný zázrak,“ „Daruj kúsok srdca našim starkým“ našim PSS spríjennili štedrý darcovia, ktorí ich prekvapili a potešili hodnotnými darčekom a vianočnými pozdravmi.

Aj žiaci a učitelia ZŠ v Oravskej Lesnej, Zákamennom, Mútnom, Zubrohľave, Námestove všetkých potešili darčekom. PSS tak zažili príjemné prekvapenie, radosť a mnohí mali slzy šťastia, či dojatia z toho, že na nich niekto neznámy myslel.

„Vianočná pošta“ - každý deň do zariadenia postupne prichádzali pohľadnice a listy prostredníctvom ktorých dobrovoľníci urobili veľkú radosť našim PSS.



„Krabica plná lásky“ – v rámci projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“ boli pred Vianocami obdarovaní dobrými ľuďmi aj naši PSS. Všetci boli z toho prekvapení a veľmi vďační.



„Vianočný zázrak“ – projekt spája vianočné prania osamelých seniorov v domovoch a ľudí, ktorí majú záujem im tieto prania splniť. Ide o projekt s krásnou myšlienkou a s cieľom urobiť radosť a dať pocítiť ľuďom, ktorí sú odkázaní na pomoc iných ľudí, že nie sú sami a že na nich niekto myslí. Naším PSS bolo doručené množstvo darčekom, ktoré im vyčarili úsmev na tvári, naplnili ich život radosťou a šťastím. Nakoľko mnohí z nich nemajú blízku rodinu, boli radi, že obdarovali práve ich, a tým im zabezpečili krásne Vianoce.



„Daruj kúsok srdca našim starkým“ – na našich PSS na pracovisku Oravská Lesná si spomenuli aj obyvatelia z obce a potešili ich praktickými darčekmi a sladkosťami.



Prijímateľov mikulášskymi a vianočnými darčekmi obdarovali aj žiaci zo Základnej školy v Oravskej Lesnej a Základnej školy v Námestove, obyvatelia obce Oravská Lesná.





7 SPOLUPRÁCA S INŠTITÚCIAMI A PARTNERSTVÁ

Zriaďovateľom nášho zariadenia je Žilinský samosprávny kraj. To predurčuje aj základnú orientáciu poskytovaných služieb, ako aj vzťahov s verejnosťou. Zariadenie je súčasťou sociálnej politiky ŽSK. Svojou činnosťou sa podieľa na podpore a rozvoji miestnej komunity nielen poskytovaním služieb občanom ŽSK, ale aj pracovnými príležitosťami, organizovaním spoločenských podujatí, spoluprácou s Obecnými úradmi a rozvojom partnerstiev na základe vzájomných vzťahov. Rozvíjanie partnerstiev sleduje štyri základné ciele:

1. *Realizácia sociálnej politiky zriaďovateľa.*
2. *Zabezpečenie sociálnych kontaktov našim prijímateľom pre zabráňovanie sociálneho vylúčenia a na podporu začleňovania sa do spoločnosti.*
3. *Zabezpečenie odborných kontaktov našim zamestnancom.*
4. *Zabezpečenie dobrých dodávateľsko - odberateľských vzťahov.*

Partnerstvá sú rozvíjané na neformálnom základe a orientujú sa na uskutočňovaní spoločných aktivít v prospech prijímateľov, najmä kultúrneho a duchovného charakteru. Konkrétne aktivity sa objavujú v **Ponuke voľnočasových aktivít** a pri zabezpečovaní potrieb duchovného života našich prijímateľov.

Zainteresované strany, s ktorými rozvíjame neformálne partnerstvá sú najmä:

Obecné úrady v mieste poskytovania sociálnej služby – v Zákamennom, Oravskej Lesnej a Zubrohlave, Farské úrady, Základná škola s materskou školou v Zákamennom, Oravskej Lesnej, Zubrohlave; Gymnázium Antona Bernoláka v Námestove, Pošta, Lekáreň, Obecná knižnica, Zdravotné stredisko, Supermarket Jednota, Jednota dôchodcov, Centrum sociálnych služieb Orava Tvrdošín, Centrum sociálnych služieb TAU Turie, VaV Akademy - BB, s. r. o. – Prešov, Detským divadelným súborom Prvosienka, Červený kríž, Strednou odbornou školou technickou v Námestove, Dom Pomocy Społecznej v Bulowicach – Poľsko, Domom Pomocy Społecznej dla Dorosłych v Czestochowej - Poľsko, Domov pro seniory Kamenec z Ostravy (CZ), Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek, Katolícka univerzita v Ružomberku, evanjelická cirkev, OZ V.I.A.C z Trstenej, všetky zariadenia poskytujúce sociálne služby v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK, Charita Trstená (ZSS) a Charita Zárvivá (ZSS), tretí sektor.

Partnerstvá na formálnom základe sú rozvíjané hlavne na základe spoločných zmlúv, projektov alebo sú založené na príbuzenskom vzťahu k našim prijímateľom, ako aj na potrebe spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľov do svojho pôvodného prostredia. Aj tieto partnerstvá môžu mať neformálne aktivity. V zmysle § 4 zákona o sociálnych službách je formálnym partnerstvom aj zoskupenie zainteresovaných strán vytvorené za účelom realizácie projektov alebo programov na predchádzanie vzniku,



zmiernenie alebo riešenie nepriaznivých sociálnych situácií občanov a pre účely komunitnej práce. Zainteresované strany vo formálnych partnerstvách sú najmä:

Dom Pomocy Społecznej w Bulowicach – Poľsko, Domom Pomocy Społecznej dla Dorosłych w Czestochowej - Poľsko, Domov pro seniory Kamenec z Ostravy (CZ)

So vzdelávacími inštitúciami pri zabezpečovaní odbornej praxe pre študentov v odboroch sociálna práca, ošetrovatel'stvo, ekonóm, daňové služby zabezpečujeme podmienky na vykonávanie odbornej praxe účastníkov opatrovatel'ského kurzu.

- ***Jeseniovou lekárskou fakultou v Martine***
- ***Katolíckou univerzitou v Ružomberku***
- ***Trnavskou univerzitou v Trnave***
- ***Univerzitou Mateja Bela v Banskej Bystrici***
- ***VaVAkademy - BB, s. r. o. – Prešov***
- ***BM WorkAgency Trenčín.***

Pri CSS Zákamenné pracuje občianske združenie **Symbióza generácií**, ktorého cieľom je prispievať svojou činnosťou a podporovať zlepšovanie kvality života jednotlivcov, rodín, znevýhodnených skupín občanov v mieste bydliska a vo všetkých formách zariadení sociálnych služieb, vykonávanie verejnoprospešnej činnosti. Symbióza generácií združuje ľudí, ktorí sa zaujímajú o verejnoprospešnú činnosť, materiálnu a sociálnu pomoc, poradenstvo jednotlivcom a znevýhodneným skupinám, občanom v domácom prostredí a v zariadeniach sociálnych služieb (seniori, deti, mladiství, zdravotne postihnutí). V roku 2020 občianske združenie významným spôsobom prispelo na budovanie časti komunitnej záhrady v Zákamennom.

Tradícia medzinárodnej spolupráce naďalej pretrváva s partnerskými zariadeniami sociálnych služieb z Poľska a to: s **Domom Pomocy Społecznej Braci Albertynów w Bulowicach** a **Domom Pomocy Społecznej w Czestochowej**. Aj napriek tomu, že v roku 2020 boli z dôvodu pandemických opatrení osobné stretnutia s partnerskými zariadeniami obmedzené, zostávame v kontakte a po pandémii naďalej pokračujeme vo vzájomnej spolupráci.

7.1 DOBROVOENÍCTVO

Dňa 3.1.2020 sa konala v Zubrohlave **súťaž v spoločenských hrách**, tak ako si to naplánovali spolu s dobrovoľníkmi – deťmi, ktoré si krátili dlhé chvíle počas prázdnin. Prijímateľky sociálnych služieb sa držali skvelo a v súťaži dobre obstáli.





V roku 2020 sme pokračovali v spolupráci s **Občianskym združením V.I.A.C z Trstenej**.

Týždeň dobrovoľníctva 2020:

Z dôvodu uvoľňovania opatrení nám dňa 21.9.2020 v rámci týždňa dobrovoľníctva prišli na pracovisko v Zákamennom vypomôcť dobrovoľníci zo ZŠ J. Vojtaššáka v Zákamennom. Pomohli nám s kosením a úpravou trávnik, vytrhaním trávy okolo plota a chodníkov.



V zariadení sme s nadšením uvítali, že sa našli dobrovoľníci, ktorí v rámci projektu „**Pošta seniorom**“ dokázali prostredníctvom listovej korešpondencie dodať našim seniorom povzbudenie, vyčarovať úsmev na tvári a robiť im život krajším. Pre mnohých sa stali vzácnymi priateľmi, ktorým sa mohli zdôveriť, napísať o svojich záľubách, rodine, kamarátoch či podeliť sa o svoje sny a túžby. Sme radi, že sú na svete ľudia s veľkým a otvoreným srdcom, ktorí sa rozhodli pre nezištnú a úžasnú životnú cestu, akou dobrovoľníctvo bezpochyby je.





8 **FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ÚHRADY ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU**

CSS Zákamenné hospodáril v roku 2020 s rozpočtom príjmov a výdavkov v súlade so zákonom o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov č. 523/2004 Z. z. CSS Zákamenné je príspevková organizácia, ktorá hospodári s prideleným rozpočtom, ktorý bol schválený zastupiteľstvom Žilinského samosprávneho kraja, s vlastnými príjmami od prijímateľov, za služby od zdravotných poisťovní za poskytované ošetrovateľské výkony.

Rozpočet príjmov

Skutočné dosiahnuté príjmy v roku 2020 boli vo výške 2 053 817,42 €. Do príjmovej časti rozpočtu sa zahŕňajú všetky príjmy zo zdrojov ŽSK, z vlastných zdrojov a mimorozpočtové prostriedky (viď tab. 2)

Tab.1: *Plnenie príjmov k 31.12.2020*

Názov rozpočtovej položky	Upravený rozpočet v Eur	Plnenie príjmov v Eur
Príjmy z prenájmu priestorov /210/	1 667,00	1 667,26
Administratívne poplatky a iné poplatky a platby /220/	616 729,00	616 728,06
Úroky z tuzemských úverov, pôžičiek a vkladov /240/	0	0
Iné nedaňové príjmy (z dobropisov) /290/	0	0
Tuzemské bežné granty a transfery /310/	1 432 468,00	1 388 612,94
Tuzemské kapitálové granty a transfery /320/	57 238,00	46 809,16
Celkom	2 108 102,00	2 053 817,42

Tab.2: *Zdroje financovania príjmov*

Zdroje financovania k 31. 12. 2020	
Plnenie príjmov celkom:	2 053 817,42
Plnenie príjmov z vlastných zdrojov (KZ 46)	503 718,12
Plnenie príjmov zo zdrojov ŽSK (KZ 41)	1 340 833,62
Z mimorozpočtových prostriedkov (KZ 72 a, 72f, 72h)	209 265,68
46 – stravné	12 380,50
71 – od úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, sponzorské	1 230,10
111 - MPSVaR	89 746,00
11H – Príjem za poskytovanú zdravotnú starostlivosť	102 296,70
1AJ1 – ŠR Mikroprojekt	3 612,38



Rozpočet bežných výdavkov

V porovnaní s rokom 2019 bol rozpočet bežných výdavkov v roku 2020 vyšší o 611 106,00 €, výška upraveného rozpočtu v r. 2019 bola 1 782 058,00 €. Navýšenie rozpočtových výdavkov bolo spôsobené hlavne rastom miezd v r. 2020.

Tab.3: Bežné výdavky v r. 2020

Názov rozpočtovej položky	Upravený rozpočet v Eur	Čerpanie v Eur
Mzdy a platy /610/	1 369 235,00	1 006 263,26
Poistné /620/	499 498,00	368 161,61
Tovary a služby /630/	513 567,00	463 227,78
z toho:		
Cestovné náhrady /631/	577,00	577,08
Energie, voda, komunikácie /632/	119 046,00	119 046,76
Materiál /633/	297 277,00	272 946,61
Dopravné /634/	10 013,00	7 468,98
Rutinná a štandardná údržba /635/	13 364,00	13 364,82
Nájomné za nájom /636/	0	0
Služby /637/	73 290,00	49 823,53
Bežné transfery /640/	10 864,00	5 561,02
Celkom	2 393 164,00	1 843 213,67

Rozpočet kapitálových výdavkov

Tab.4: Kapitálové výdavky v r. 2020

Názov rozpočtovej položky	Upravený rozpočet v Eur	Čerpanie v Eur
Rekonštrukcia a modernizácia /717/	57 238,00	46 809,16
Celkom	57 238,00	46 809,16

Tab.5: Zdroje financovania

Zdroje financovania k 31. 12. 2020	
Čerpanie finančných prostriedkov celkom:	1 890 022,83
Čerpanie z vlastných zdrojov (KZ 46,11 H)	453 869,73
Čerpanie zo zdrojov ŽSK (KZ 41,52)	1 342 564,62
Čerpanie zo zdrojov ŠR (KZ 111)	89 746,00
Z mimorozpočtových prostriedkov (KZ 1AJ1, 71)	3 842,42
1AJ1 – refundácia mikroprojekt PL - SK	3 612,38
71 – od úradu práce, sociálnych vecí a rodiny	230,10



Vybrané ukazovatele zo súvahy k 31. 12. 2020	
Strana aktív	Netto
Dlhodobý nehmotný majetok	0,00
Dlhodobý hmotný majetok	2 823 218,62
Dlhodobý finančný majetok	0,00
Zásoby	29 772,32
Dlhodobé pohľadávky	0,00
Krátkodobé pohľadávky	221,67
Finančné účty súčet	519 780,02
Časové rozlíšenie	513,66
SPOLU MAJETOK	3 373 506,29
Strana pasív	Netto
Výsledok hospodárenia	389 541,60
Rezervy	0,00
Zúčtovanie medzi subj. ver. správy	2 747 912,65
Dlhodobé záväzky	13 645,03
Krátkodobé záväzky	132 555,17
Bankové úvery	0,00
Časové rozlíšenie	89 851,84
VLASTNÉ IMANIE a ZÁVÄZKY	3 373 506,29

Pohyb majetku r. 2020			
	2019	Prírastky	2020
Pozemky	43 522,44	0,00	43 522,44
Stavby	3 716 732,63	46 809,16	3 763 541,79
Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	192 470,50	0,00	194 290,40
Dopravné prostriedky	71 107,69	0,00	69 287,79
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	0,00	0,00	0,00
Dlhodobý hmotný majetok spolu	4 023 833,26	46 809,16	4 070 642,42

Priemerná výška úhrad za poskytované sociálne služby za rok 2020 – predpísaná úhrada:

Pracovisko Zákamenné 559/55

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	275,75 EUR
Špecializované zariadenie	287,11 EUR

Pracovisko Oravská Lesná 296

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	295,67 EUR
Špecializované zariadenie	327,10 EUR



Zariadenie pre seniorov	316,44 EUR
-------------------------	-------------------

Pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118/3

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	272,14 EUR
Špecializované zariadenie	275,62 EUR

Priemerná výška úhrad za poskytované sociálne služby za rok 2020 – reálne zaplatená:

Pracovisko Zákamenné 559/55

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	254,19 EUR
Špecializované zariadenie	257,60 EUR

Pracovisko Oravská Lesná 296

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	280,77 EUR
Špecializované zariadenie	293,28 EUR
Zariadenie pre seniorov	295,95 EUR

Pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118/3

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	225,07 EUR
Špecializované zariadenie	265,12 EUR



**Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2020 – v zmysle § 72 zákona
č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov**

Názov zariadenia		Centrum sociálnych služieb Zákamenné – pracovisko Zákamenné 559/55		
Druh poskytovanej sociálnej služby a kapacita za rok 2020	Domov sociálnych služieb - 40 Špecializované zariadenie - 38 Spolu: 78			
Forma poskytovanej sociálnej služby	celoročná, pobytová			
Druh výdavku za rok 2020	Ročné náklady	Ročné náklady na 1 PSS	Mesačné náklady na 1 PSS	
Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	498 431,32 €	6 390,15	532,51	
Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	178 966,93 €	2 294,45	191,20	
Tuzemské cestovné náhrady,	407,75 €	5,22	0,44	
Výdavky na energie, vodu a komunikácie	49 947,96 €	640,36	53,36	
Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov,	116 446,17 €	1 492,90	124,41	
Dopravné	5 460,36 €	70,00	5,83	
Výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov,	1 147,90	14,72	1,23	
Nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci,	-	-	-	
Výdavky na služby	26 591,35 €	340,91	28,41	
Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu,	3 338,09 €	42,80	3,57	
Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka, Odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom istom čase a na tom istom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	45 750,56 €	586,54	48,88	
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2020	926 488,39	11 878,05	989,84	
Druh služby a kapacita	DSS - 40		ŠZ – 38	
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa soc. služby	ročné	mesačné	ročné mesačné	
Priemerné EON na jedného PSS za rok 2020	11 449,83 €	954,15 €	12 328,80 € 1 027,40 €	

Zákamenné, 01.02.2021



Výročná správa o činnosti a hospodárení
v Centre sociálnych služieb Zákamenné za rok 2020

Názov zariadenia		Centrum sociálnych služieb Zákamenné – pracovisko Oravská Lesná 296					
Druh poskytovanej sociálnej služby a kapacita za rok 2020		Domov sociálnych služieb - 30 Špecializované zariadenie - 18 Zariadenie pre seniorov - 10 Spolu: 58					
Forma poskytovanej sociálnej služby		celoročná, pobytová					
Druh výdavku za rok 2020		Ročné náklady	Ročné náklady na 1 PSS	Mesačné náklady na 1 PSS			
Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu		330 747,43 €	5 702,54	475,21			
Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)		124 496,60 €	2 146,49	178,88			
Tuzemské cestovné náhrady,		169,33 €	2,92	0,24			
Výdavky na energie, vodu a komunikácie		54 396,47 €	937,87	78,16			
Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov,		83 668,47 €	1 442,56	120,21			
Dopravné		1 910,15 €	32,93	2,75			
Výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov,		1 408,43	24,28	2,02			
Nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci,		-	-	-			
Výdavky na služby		12 166,84 €	209,77	17,48			
Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu,		1 761,82 €	30,38	2,53			
Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka, Odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom istom čase a na tom istom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci		21 612,02 €	372,63	31,05			
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2020		632 337,56	10 902,37	908,53			
Druh služby a kapacita		DSS- 30		ŠZ - 18		ZPS - 10	
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa soc. služby		ročné	mesačné	ročné	mesačné	ročné	mesačné
Priemerné EON na jedného PSS za rok 2020		10 484,57€	873,71€	11 771,81€	980,98€	10 590,77€	882,56

Zákamenné, 01.02.2021



Výročná správa o činnosti a hospodárení
v Centre sociálnych služieb Zákamenné za rok 2020

Názov zariadenia	Centrum sociálnych služieb Zákamenné pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118			
Druh poskytovanej sociálnej služby a kapacita za rok 2020	Domov sociálnych služieb - 7 Špecializované zariadenie – 8			
Forma poskytovanej sociálnej služby	celoročná, pobytová			
Druh výdavku za rok 2020	Ročné náklady	Ročné náklady na 1 PSS	Mesačné náklady na 1 PSS	
Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	108 726,01 €	7 248,40	604,03	
Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	39 244,06 €	2 616,27	218,02	
Tuzemské cestovné náhrady,	0,00	0,00	0,00	
Výdavky na energie, vodu a komunikácie	14 702,33 €	980,15	81,68	
Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov,	23 073,41 €	1 538,23	128,19	
Dopravné	98,47 €	5,56	0,46	
Výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov,	101,10	6,74	0,56	
Nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci,	0,00	0,00	0,00	
Výdavky na služby	4 602,27 €	306,82	25,57	
Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu,	461,11 €	30,74	2,56	
Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka, Odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom istom čase a na tom istom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	1 569,28 €	104,62	8,72	
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2020	192 578,04 €	12 837,53	1 069,79	
Druh služby a kapacita	DSS - 7		ŠZ – 8	
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa soc. služby	ročné	mesačné	ročné	mesačné
Priemerné EON na jedného PSS za rok 2020	12 182,67 €	1 015,22 €	13 410,54 €	1 117,55 €

Zákamenné, 01.02.2021



9 **PLNENIE CIEĽOV, PRIORÍT, INOVÁCIÍ V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

V rámci Príručky implementácie podmienok kvality sociálnych služieb s procesným prístupom v CSS Zákamenné, máme stanovené nasledovné strategické ciele zariadenia na obdobie 2019 – 2022:

Cieľ	Obsah	Obdobie
Cieľ 1	Rozvíjať a naďalej zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.	priebežne
Cieľ 2	Zvyšovať odbornú kvalifikáciu zamestnancov v špecializovanom zariadení pre klientov s ochorením schizofrénia na pracovisku Zákamenné a Zubrohlava.	priebežne
Cieľ 3	Zvyšovať odbornú kvalifikáciu zamestnancov v špecializovanom zariadení pre klientov s rôznym druhom demencií na pracovisku Oravská Lesná.	priebežne
Cieľ 4	Zriadiť špecializované zariadenie - denná forma	2020 - 2021
Cieľ 5	Rekonštrukcia budovy na pracovisku Oravská Lesná – zateplenie a oprava fasády budovy, oprava vikierov, balkónov a zvodov. Rekonštrukcia hospodárskej budovy za účelom zriadenia dennej ambulantnej sociálnej služby na pracovisku Zubrohlava.	priebežne
Cieľ 6	Vyriešiť energetickú náročnosť pavilónu A na pracovisku Zákamenné – zateplenie a oprava fasády budovy, oprava strechy.	priebežne
Cieľ 7	Rozvíjať spoluprácu s komunitou v okolí prevádzok a rozvíjať dobrovoľnícku činnosť v zariadení.	priebežne

Inovácie a zmeny, ktoré sme zrealizovali v roku 2020 smerovali k zvyšovaniu kvality a komplexnosti poskytovaných sociálnych služieb v našom zariadení.

CSS Zákamenné - pracovisko Zákamenné

- zakúpenie 2 ks - 10 dielnych modulových ratanových súprav
- 1 ks skleník – 6x3 m
- 1 ks stan
- nákup súprav paplónov a vankúšov v počte 15 ks
- zakúpený germicídny žiarič 1 ks
- zakúpenie dezinfekčný fogger 1 ks
- zakúpený ozonátor 1 ks
- zakúpený baktericídny žiarič 1 ks



- zakúpený dezinfekčný stojan vo vstupe do zariadenia
- do práčovne zakúpenie 1 ks práčka na 9 kg bielizne
- zakúpené čítačky na Cygnus 6 ks
- farba na opravu dreveného obkladu na prístavbe – pavilón B
- vybudovanie náučného Rowlandovho chodníka v komunitnej záhrade



CSS Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná

- výmena poškodeného 1000 litrového bojlera na ohrev vody



- baktericidný žiarič 1 ks
- zakúpenie germicidného žiariča 1 ks
- zakúpenie 10 ks paplónov a vankúšov
- zakúpený dezinfekčný stojan vo vstupe do zariadenia
- 20 ks polohovateľných postelí, matracov a nočných stolíkov (pozn. zakúpené dotácií SR)
- 5 ks paravanov na izby prijímateľov
- zakúpený ozonátor 1 ks





CSS Zákamenné - pracovisko Zubrohlava

- úpravy v kotolni – búranie priečky
- zakúpenie 15 ks paplónov a vankúšov
- zakúpený 1 ks ozonátor
- zakúpený 1 ks baktericidný žiarič
- zakúpený dezinfekčný stojan vo vstupe do zariadenia
- výmena 8 ks dverí
- zakúpený nový vlhkomer a germicidný žiarič do skladu potravín
- zakúpené nové dve formy na bábovku a fritovací hrniec do kuchyne
- zakúpený nový vysávač a TVP prijímač pre prijímateľov
- menený set box v spoločenskej miestnosti na prízemí
- zhotovená a zabudovaná nová regálová skriňa na šatstvo a obuv na prízemí
- likvidácia starého oplotenia a vybudovanie nového oplotenia a prístrešku na odpadové nádoby. Bol opravený chodník a nájazd pre smetné vozidlá



- na dvore položená nová zámková dlažba





- nové oplotenie aj vzadu vo dvore pri hospodárskej budove vedľa skleníka



9.1 REALIZÁCIA MEDZINÁRODNÉHO PROJEKTU V SPOLUPRÁCI S EURÓPSKYM ZOSKÚPENÍM ÚZEMNEJ SPOLUPRÁCE TRITIA

CSS Zákamenné bol projektový partner v projekte: "Vyšehradská kooperácia v oblasti práce so seniormi."

Vedúcim projektu bolo Európske zoskupenie územnej spolupráce TRITIA s ručením obmedzeným.



Zdroj a výška financovania: Medzinárodný Vyšehradský fond, 28.260,00 EUR

Obdobie realizácie projektu: 03/06/2019 - 31/08/2020

Hlavným cieľom projektu bolo zabrániť vylúčeniu starších ľudí vytvorením inštitucionálnej spolupráce a poskytovaním podpory organizáciám vykonávajúcim funkcie starostlivosti, čím sa podporil princíp spolupráce a pomoci seniorom. Projekt predpokladal podporu starších a ich opatrovateľov, medzinárodnú integráciu a posilňovanie medzigeneračného dialógu. Bol založený na vonkajšej podpore organizácií, ktoré sa starajú o starších ľudí z územia: Poľska, Českej republiky a Slovenska, prostredníctvom organizovania výjazdových integračných workshopov a organizácie ďalšieho vzdelávania v oblasti metód práce so seniormi.

Projektoví partneri:

1. Centrum sociálnych služieb Zákamenné (SK)
2. Centrum sociálnych služieb Horelica (SK)
3. Powiatowy Dom Pomocy Społecznej Pogodna Jesień w Cieszynie (PL)
4. Dom Pomocy Społecznej Betania (PL)
5. Centrum Sociálních služeb Český Tešín, příspěvková organizace (CZ)
6. Fundacja 9sił (PL)



7. Dom spokojné staroby Sv. Josefa v Ropicích (CZ)
8. Dom seniorův pod patronátom sv. Alžbiety, Konvent Sester Alžbětinek v Jablunkove (CZ).
9. Fundacja Cambio
10. Dom seniorův Vrbno, príspevková organizácia seniorův Vrbno, príspevková organizácia (CZ)

V priebehu roku 2020 sme sa v rámci uvedeného projektu zúčastnili nasledovných online školení:

1. Online školenie: „Geriatrická starostlivosť“

1. Dátum: 21.07.2020
2. Čas konania: 09.00 – 15.30
3. Vedúca školenie: **Iwona Przybyło** – magisterka ošetrovateľstva, absolventka Fakulty zdravotných vied odboru Ošetrovateľstvo na Zdravotníckej univerzite v Gdańsku. Špecialistka na anesteziologické ošetrovateľstvo a intenzívnu starostlivosť. Diplomovaná ergoterapeutka, coach i trénerka. Jej práca je riadená nadšením pre starších ľudí, úctou voči ich rozmanitosti a všetkému, čo prežili. Je zástankyňou priameho kontaktu s druhým človekom. Má viac ako 18 - ročné skúsenosti z práce s pacientmi.

2. Online školenie: „Inovácie v oblasti vzdelávania a opatery v alzheimerovej chorobe a iných formách demencie

1. Dátum: 29.07.2020
2. Čas konania: 09.00 – 15.30
3. Prednášajúca: **MARLENA MEYEROVÁ** – absolventka gerontopedagogiky Pomoranskej zdravotníckej univerzity v Štetíne, Gdanskej univerzity; kvalifikovaná učiteľka Montessori. Je prvou licencovanou trénerkou v Poľsku v programe Positive Approach to Care TM (PAC) Teepy Snow.
4. Školenie bolo zamerané na pozitívny prístup k starostlivosti, ktorý je inovatívnym komplexným programom vzdelávania o demencii a o starostlivosti v demencii. Bol vytvorený s úmyslom vzdelávať všetkých, ktorí sú zapojení do opatery o osoby postihnuté demenciou.

3. On - line konferenciu: „Dobrá prax v práci so seniormi“

1. Dátum: 17. 09. 2020
2. Čas konania: 10.00 – 14.00
3. Prednášajúci:
 - Agata Bluj: *Posilňovňa pamäti a aplikácie Memo – príklady inovácií v oblasti profylaxie pamäti seniorov.*
 - Agnieszka Żelwetro *Na javisku Pamäti – medzi neuropsychológiou a kultúrou*
 - Anna Miczka Klosa (sociologička, animátorka, manažérka projektov zameraných na seniorov). *Vylučuje staroba ďalší osobný rozvoj?*



Informácie o projekte boli priebežne zverejňované na webovej stránke vedúceho projektu: Eurpe Grouping Territorial Cooperation TRITIA z o.o. (www.egtctritia.eu). Projekt je spolufinancovaný Medzinárodným Vyšehradským Fondom.

9.2 REALIZÁCIA MEDZINÁRODNÉHO PROJEKTU V RÁMCI PROGRAMU INTERREG V - A POĽSKO - SLOVENSKO 2014 - 2020

V rámci dlhoročnej cezhraničnej spolupráce sme v roku 2019 vypracovali a podali projekt v rámci programu Interreg V-A Poľsko – Slovenská republika s cezhraničným partnerom **Dom Pomocy Społecznej Braci Albertynów** pod názvom: „**Kráčame spoločne s našimi predkami.**“

Mikroprojekt bol schválený v zmysle Rozhodnutia výboru pre mikroprojekty č. 35/ 2020 zo dňa 13.1.2020, pod č. INT/EB/ZA/1/V/A/0208 v rámci programu Interreg V-A Poľsko – Slovenská republika.



Stručný popis projektu:

Cezhraničná spolupráca medzi zariadeniami sociálnych služieb v Zákamennom a Bulowicami trvá a aktívne sa rozvíja už od roku 2009. V rámci Programu cezhraničnej spolupráce Poľsko–Slovenská republika 2007 - 2013 sme realizovali tri projekty a v rámci Programu Interreg V-A Poľsko–Slovensko 2014 - 2020 sme zrealizovali jeden projekt v roku 2017. V rámci spolupráce v predchádzajúcich projektoch sme sa s našim cezhraničným partnerom zoznámili s našimi zariadeniami sociálnych služieb na Slovensku ako aj v Poľsku, porovnali sme metódy a postupy pri poskytovaní sociálnej služby. Navštívili sme niektoré historické pamiatky v pohraničí.

V dnešnej uponáhľanej dobe je potreba oddychu v prírode čoraz viac nutnejšia, ako tomu bolo v minulosti. Hlavným problémom, k riešeniu ktorého chceme realizáciou nášho projektu prispieť, je zabudnutie na veľmi bohatú spoločnú históriu. Chceme upriamiť pozornosť na ochranu prírodného dedičstva a túto skutočnosť pripomínať každému, nakoľko hlavnú myšlienku nášho projektu najlepšie vystihuje citát: „Prírodné a kultúrne dedičstvo nie je len pokladom národa, ale aj celého ľudstva. Strata akejkoľvek malej časti tohto dedičstva ochudobňuje nielen konkrétny región, či krajinu, ale aj celý svet.“ Dôsledkom tejto situácie je aj napriek sprísneniu zákonných noriem zhoršujúci sa stav prírodného dedičstva v regióne Orava a stagnujúci vzťah obyvateľstva k životnému prostrediu. Preto musí jej ochrana patriť medzi najvyššie priority.

Osoby so zdravotným postihnutím nemajú možnosť vždy udržiavať kontakt s prírodou a musia čeliť rôznym prekážkam, s ktorými zdraví ľudia nemusia zápasiť. Cieľové skupiny sa vzájomne oboznámia s kultúrnym dedičstvom oboch národov a miestnych komunít. Záujem



o prírodné a kultúrne dedičstvo, vzájomnú históriu nepochybne posilní vzťahy medzi komunitami prijímateľov a širšou verejnosťou, čo prispeje k prijatiu spoločných cezhraničných iniciatív, ktorými posilníme rozvoj na poľsko - slovenskom pohraničí a prispejeme k jeho propagácii. Počas realizácie predchádzajúcich projektov sme často narážali na množstvo prekážok, ktoré musí prekonať osoba so zdravotným postihnutím na ceste za poznaním.

Aktivizácia prijímateľov je jednou zo základných povinností pri poskytovaní sociálnych služieb v súlade s Dohovorom OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím; má právo na aktivizáciu podľa svojich potrieb, schopností a možností. V zmysle zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jej základné ľudské práva a slobody, zachováva jej ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ju k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jej sociálnemu vylúčeniu a podporuje jej začlenenie do spoločnosti. Naším cieľom je u každého z nich individuálne podporiť v čo najvyššej možnej miere integráciu, rozvíjanie intelektu a kontakt s okolitým svetom.

Hlavné ciele projektu:

Hlavným cieľom, ktorý chceme riešiť, je zabezpečenie dostupnosti informácií pre prijímateľov o prírodnom a kultúrnom dedičstve v pohraničí, o našich predkoch, bežným spôsobom bez rozdielu v porovnaní so zdravou populáciou. Cieľom projektových aktivít chceme:

- zvýšiť dostupnosť príležitostí pre ľudí so zdravotným postihnutím, povedomie širokej verejnosti o ich živote prezentáciou zdokumentovaných zážitkov,
- prispieť k odstraňovaniu bariér a tým sprístupniť kultúrne a prírodné dedičstvo našich regiónov znevýhodneným skupinám vybudovaním bezbariérového chodníka W.Rowlanda v komunitnej záhrade, vybavením oddychovej zóny a tak zabezpečiť, aby prijímatelia mali možnosť stráviť čas v prírode,
- s osobitnou starostlivosťou pestovať, chrániť naše kultúrne dedičstvo, čerpať z dostupných materiálov a historických prameňov.

Aktivity projektu:

Aktivita č.1 Prírodné a kultúrne krásy Wisla - Ustroń, vidieť, spoznať a zdokumentovať.

Dvojdňová poznávacia spoločná aktivita partnerských zariadení v Poľskej republike.

Aktivita č.2 Vybudovanie bezbariérového náučného chodníka W. Rowlanda v komunitnej záhrade a oddychovej zóny.

Vytvorenie infraštruktúry v komunitnej záhrade CSS Zákamenné - pracovisko Zákamenné 559: bezbariérový náučný chodník Williama Rowlanda a oddychovej zóny.

Aktivita č.3 Za poznaním kultúrneho a prírodného dedičstva Žilinského regiónu:

Dvojdňová poznávacia aktivita partnerských zariadení na území Slovenskej republiky.

Aktivita č.4 Workshop „Spoločné zážitky našimi očami“

Jednodňová aktivita na území Slovenskej republiky, kde sa stretnú zamestnanci, prijímatelia, zástupcovia zariadení sociálnych služieb a široká verejnosť v komunitnej záhrade a oddychovej zóne CSS Zákamenné.

Aktivita č.5 Výroba a distribúcia propagačných materiálov.



Zrealizované aktivity projektu v priebehu roku 2020:

Aktivita č.2 V roku 2020 sme v rámci realizácie aktivity vybudovali v komunitnej záhrade bezbariérový chodník W. Rowlanda a oddychovú zónu. Chodník je verejne prístupný a umožní prijímateľom, návštevníkom a širokej verejnosti vstup do záhrady v ktorej si môžu sadnúť,

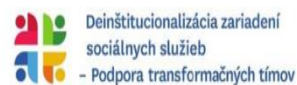


oddýchnuť a spoznávať prírodné dedičstvo: liečivé byliny a rôzne druhy rastlín na vyvýšených záhonoch, prístupných aj pre ľudí so zdravotným znevýhodnením, rôzne druhy drevín, ktoré nie sú prístupné pre našich prijímateľov. V rámci vybavenia komunitnej záhrady a oddychovej zóny bol zakúpený skleník, záhradný nábytok ratanový vonkajší set a platený stan so závažím.

9.3 REALIZÁCIA NÁRODNÉHO PROJEKTU DEINŠTITUCIONALIZÁCIA ZARIADENÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB – PODPORA TRANSFORMAČNÝCH TÍMOV

CSS Zákamenné sa úspešne zapojilo do Národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov ITMS2014-312041R446, ktorý realizuje Implementačná agentúra Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky **v spolupráci s projektovými partnermi: Radou pre poradenstvo v sociálnej práci, Slovenskou úniou podporovaného zamestnávania a Fakultou architektúry STU – Výskumným a školiacim centrom bezbariérového navrhovania – CEDA.**

Obdobie realizácie projektu: august 2018 – október 2023.



Počas trvania projektu od augusta 2018 do októbra 2023 sa postupne v štyroch cykloch zapojí 96 zariadení sociálnych služieb na celom Slovensku, pričom ich zapojenie bude trvať 23 mesiacov.

Cieľ projektu:

Intenzívna podpora zamestnancov a zriaďovateľov zariadení sociálnych služieb v ich príprave na proces transformácie daných zariadení. Výsledkom budú kvalitné pripravené transformačné plány pre všetky zapojené zariadenia. V rámci projektu bude zapojeným subjektom



poskytované poradenstvo, konzultácie, supervízie a vzdelávanie v rámci certifikovaných kurzov, informačných seminárov a tematických workshopov. Vzdelávanie je zamerané na rôzne oblasti deinštitucionalizácie (DI), napr.: na riadenie zmien počas procesu transformácie zariadenia, prípravu pracovníkov zariadení na zmenu prístupu ku prijímateľom (dôraz na individuálny prístup), na oboznámenie sa s princípmi univerzálneho navrhovania v architektúre, na predstavenie nových foriem práce s prijímateľmi, ktoré sú zamerané na aktivizáciu a rozvoj pracovných zručností s cieľom začleniť ich do pracovného procesu, atď.

Súčasťou je aj dôkladné hodnotenie pripravenosti jednotlivých zariadení na proces transformácie a informačná kampaň, ktorá bude realizovaná najmä prostredníctvom komunitných aktivít s cieľom vytvárať pozitívne vzťahy v lokalite, v ktorej bude prebiehať proces deinštitucionalizácie.

Aj vďaka národnému projektu Slovensko postupne naplňa Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím, ktorý kladie dôraz na zabezpečenie rovnakých práv všetkých osôb so zdravotným postihnutím, vrátane ich práva na život v spoločenstve s rovnakými možnosťami a voľbami ako majú ostatní ľudia.

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

V priebehu roku 2020 sa členovia transformačného tímu CSS Zákamenné zúčastnili v rámci uvedeného projektu nasledovných školení online formou cez aplikáciu ZOOM:

1. Tvorba fyzického prostredia v procese deinštitucionalizácie (2.časť).

- Dátum. 6.2. – 7.2. 2020
- Lektori: CEDA

2. Základy individuálneho plánovania a individuálneho prístupu v sociálnych službách v procese deinštitucionalizácie.

- Dátum: 13.10 – 15.10.2020 a 20.10. – 22.10. 2020
- Lektori: PhDr. Miroslav Cangár, PhD. a Doc. PhDr. Slavoj Krupa, JUDr. Maroš Matiaško, LL.M, Mgr. Katarína Zjavková a Mgr. Denisa Nincová.

3. Základy štandardizácie kvality v sociálnych službách v procese deinštitucionalizácie a transformácie.

- Dátum: 3.12 – 4.12. 2020 a 9.12 – 10.12. 2020
- Lektori: Lektori: Doc. PhDr. Slavoj Krupa, PhD., JUDr. Maroš Matiaško, LL.M a Mgr. Nadežda Vrtielová Prečinská, Rada pre poradenstvo v sociálnej práci.



10 PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2021

Dňa 21.11.2020 bol Zastupiteľstvom ŽSK schválený rozpočet Žilinského samosprávneho kraja na rok 2021. V zmysle § 12 zákona č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov určil Žilinský samosprávny kraj záväzné ukazovatele a limity rozpočtu na rok 2021 pre CSS Zákamenné.

Tab.6:

Záväzné ukazovatele a limity rozpočtu podľa zdroja rozpočtovej klasifikácie platnej na rok 2021

<i>Výdavky celkom</i>	<i>1 450 175,00 €</i>
<i>v tom: Bežné výdavky /41/</i>	<i>1 450 175,00 €</i>
z toho: 610 – mzdy, platy, služ. príjmy a OOV	861 595,00 €
620 – poisťné a príspevok do poisťovní	314 397,00 €
630 – tovary a služby	268 183,00 €
640 – bežné transfery	6 000,00 €
<i>Kapitálové výdavky</i>	<i>0,00 €</i>



11 KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Centrum sociálnych služieb Zákamenné

Ulica Vyšný koniec 559/55

029 56 Zákamenné

Tel.: 043/55 92 515

Mobil.: +421 907 732 262

Fax.: 043/55 24 049

e-mail: dsszakam@vuczilina.sk

web: www.dsszakamenne.sk

Riaditeľka zariadenia:

Tel.: 043/55 92 326

Mobil.: +421 905 582 422

e-mail: dssz_ved@vuczilina.sk

Ekonomicko-prevádzkový úsek Zákamenné :

Tel.: 043/55 92 515

Mobil.: +421 907 732 262

Fax.: 043/55 24 049

e-mail: dsszakam@vuczilina.sk

Sociálny úsek Zákamenné:

Tel.: 043/55 24 049

Mobil.: +421 907 732 262

Fax.: 043/55 24 049

e-mail: social.dsszakam@vuczilina.sk

Zdravotný úsek Zákamenné:

Tel.: 043/55 24 049

Mobil.: +421 905 554 287

Fax.: 043/55 24 049

e-mail: dsszakam@vuczilina.sk

Pracovisko: 029 57 Oravská Lesná 296

Zdravotný úsek:

Tel.: 043/55 93 202

Sociálny úsek: tel., fax: 043/55 24 581

e-mail: dssorlesna@gmail.com

Pracovisko: 029 43 Zubrohlava, Hlavná 118/3

Zdravotný a sociálny úsek:

Tel., fax: 043/55 83 150

e-mail: dsszubrohlava@gmail.com

11.1 ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

CSS centrum sociálnych služieb

DSS domov sociálnych služieb

ZPS zariadenie pre seniorov

ŠZ špecializované zariadenie

PSS prijímateľ sociálnej služby

ŽSK Žilinský samosprávny kraj

FO fyzická osoba

DI deinštitucionalizácia