

Centrum sociálnych služieb Zákamenné
Ulica Vyšný koniec 559/55, 029 56 Zákamenné
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja



**Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa
sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského
samosprávneho kraja za rok 2019**



2019



OBSAH

ÚVOD	3
1 SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	4
2 PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	9
2.1 Zabezpečenie stravovania.....	12
3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	14
4 PERSONÁLNE PODMIENKY A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZARIADENIA	16
5 POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	21
5.1 Sociálne poradenstvo - Poradenské centrum Zákamenné.....	23
5.2 Ošetrovateľská starostlivosť v zariadení	23
5.3 Sociálna rehabilitácia	31
5.4 Rozvoj pracovných zručností.....	31
5.5 Záujmová činnosť.....	33
6 SPOLUPRÁCA S INŠTITÚCIAMI A PARTNERSTVÁ	49
7 FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ÚHRADY ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU.....	53
8 PLNENIE CIEĽOV, PRIORÍT A INOVÁCIE V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2019.....	60
9 PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2020.....	72
10 KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	73
ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK.....	74



ÚVOD

Zastupiteľstvo Žilinského samosprávneho kraja schválilo dňa 17.9.2018 Uznesením 27/8 Dodatok č.7 k zriaďovacej listine DSS a ZPS Zákamenné, evidovaný pod č.05319/2018/OSV s účinnosťou od 1.1.2019, ktorým sa zmenil názov a adresa zariadenia na **Centrum sociálnych služieb Zákamenné, Ulica Vyšný koniec 559/55, 029 56 Zákamenné**. Zároveň Zastupiteľstvo Žilinského samosprávneho kraja schválilo dňa 19.11.2018 Uznesením 6/9 Dodatok č.8 k zriaďovacej listine DSS a ZPS Zákamenné, kde s účinnosťou od 1.1.2019 sa zmenila forma hospodárenia zariadenia na **príspevkovú organizáciu**.

Centrum sociálnych služieb Zákamenné je verejným poskytovateľom sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja.

Víziou nášho zariadenia je zabezpečenie takého prostredia, ktoré sa čo najviac približuje domácejmu prostrediu s cieľom poskytovať sociálne služby spĺňajúce požiadavky na kvalitu, ktoré zároveň dbajú aj na subjektívnu spokojnosť prijímateľa sociálnych služieb. Hlavným cieľom je vytvárať pocit bezpečia, ochrany, istoty v súvislosti s dodržiavaním ľudských práv a slobôd, v kontexte prostredia dôvery, vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti.

Poslaním nášho zariadenia je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách, ktoré sú súčasťou sociálnej politiky Žilinského samosprávneho kraja. Centrum sociálnych služieb Zákamenné poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku ktorými sú:

1. Poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, ktorými sú:

- a) zariadenie pre seniorov
- b) domov sociálnych služieb
- c) špecializované zariadenie.

2. Podporné služby, ktorými sú:

- a) poskytovanie sociálnej služby jedáleň.

V predloženej Výročnej správe za rok 2019 máme za cieľ poskytnúť obraz o činnosti zariadenia, o jeho hospodárení a napĺňaní jeho poslania a cieľov, o spoločnej práci, o starostlivosti a podpore, ktorú prijímateľom sociálnej služby zariadenie poskytuje.

V Zákamennom, 25.4.2020

JUDr. PhDr. Adriana Adamicová
riaditeľka CSS Zákamenné



1 SÍDLO, VZNIK A POSTAVENIE POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Názov: *Centrum sociálnych služieb Zákamenné*
Sídlo: *Ulica Vyšný Koniec 559/55, 029 56 Zákamenné*
IČO: *00632848*
DIČ: *2020573379*
Zriaďovateľ: *Žilinský samosprávny kraj, Ul. Komenského 48, 011 09 Žilina*
Zriaďovacia listina: *č. 2002/357 zo dňa 01.07.2002 v znení:*

- *Dodatku č. 1 k zriaďovacej listine evidovaný u zriaďovateľa pod č. 3672/2008/OSV-001, zo dňa 25.06.2008,*
- *Dodatku č. 2 k zriaďovacej listine evidovaný u zriaďovateľa pod č. 3496/2010/OSV-002, zo dňa 27.04.2010,*
- *Dodatku č. 3 k zriaďovacej listine evidovaný u zriaďovateľa pod č. 2883/2012/OSV-003, zo dňa 27.4.2012,*
- *Dodatku č. 4 k zriaďovacej listine evidovaný u zriaďovateľa pod č. 5015/2013/OSV-003, zo dňa 24.9.2013,*
- *Dodatku č. 5 k zriaďovacej listine evidovaný u zriaďovateľa pod č. 5748/2013/OSV-007, zo dňa 07.11.2013,*
- *Dodatku č. 6 zo dňa 26.9.2017, evidovaného u zriaďovateľa pod č. 04548/2017/OSV-4,*
- *Dodatku č. 7 zo dňa 19.9.2018, evidovaného u zriaďovateľa pod č. 05319/2018/OSV – 2,*
- *Dodatku č. 8 zo dňa 19.11.2018, evidovaného u zriaďovateľa pod č. 05319/2018/OSV-4.*

Právna forma: *príspevková organizácia ŽSK*
Štatutárny zástupca: *JUDr. PhDr. Adriana Adamicová, riaditeľka*

CSS Zákamenné je poskytovateľom sociálnych služieb a je zapísané v **Registri poskytovateľov sociálnych služieb od 8.7.2009 pod č. 23/2009/OSV**, ktorý je vedený na ŽSK v zmysle § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Centrum sociálnych služieb v Zákamennom bolo založené za účelom poskytovania sociálnych služieb, ktoré zriadil Žilinský samosprávny kraj zrušením bez likvidácie zariadenia sociálnych služieb v Oravskej Lesnej, Zubrohlave a zlúčením s rozpočtovou organizáciou Domovom sociálnych služieb pre dospelých so sídlom v Zákamennom ako nástupníckou organizáciou pod jedno zariadenie pod názvom Domov sociálnych služieb pre dospelých a domov dôchodcov so sídlom Zákamenné 559 s účinnosťou **od 1.7.2008**. K zmene názvu došlo 1.6.2010 na Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Zákamenné. **S účinnosťou od 1.1.2019** sa zmenil názov zariadenia na Centrum sociálnych služieb Zákamenné, Ulica Vyšný koniec 559/55, 029 56 Zákamenné a zároveň sa zmenila aj forma hospodárenia z rozpočtovej na príspevkovú organizáciu.



Centrum sociálnych služieb Zákamenné sa vnútorne člení na tri pracoviská :

Centrum sociálnych služieb Zákamenné, Ulica Vyšný koniec 559/55, Zákamenné, pôvodné zariadenie vzniklo 01.09.1989. Poskytuje sociálnu službu celoročnou pobytovou formou pre 78 mužov s rôznym druhom zdravotného znevýhodnenia.

Centrum sociálnych služieb Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná 296, pôvodné zariadenie v Oravskej Lesnej vzniklo 01.04.1996. Poskytuje sociálnu službu celoročnou pobytovou formou pre 58 žien a mužov, prevažne seniorom s rôznym druhom zdravotného znevýhodnenia.

Centrum sociálnych služieb Zákamenné - pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118/3, pôvodné zariadenie v Zubrohľave vzniklo 01.09.1985. Poskytuje celoročný pobyt 15 ženám s rôznym druhom zdravotného znevýhodnenia.

Predmet, účel a rozsah činnosti:

CSS Zákamenné poskytuje v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:

- poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, ide o nasledovné služby:

Domov sociálnych služieb

Cieľová skupina: v domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba:

- plnoletej fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyz. osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z., -alebo plnoletej fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z.

Forma: celoročná pobytová

Miesto poskytovania sociálnej služby: Zákamenné 559, Oravská Lesná 296, Zubrohlava Hlavná 118.

Predmet činnosti a odborné zameranie:

V domove sociálnych služieb sa:

a) poskytuje

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie
- ošetrovateľská starostlivosť (pozn. od 1.9.2018 poskytujeme zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti na základe zmluvy podpísanej so VŠZP zo dňa



30.8.2018. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná vlastnými zamestnancami prijímateľom sociálnych služieb, ktorí spĺňajú indikačné kritéria na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb v zmysle vyhlášky č. 92/2018 Z.z.)

b) zabezpečuje

- rozvoj pracovných zručností
- záujmová činnosť

c) utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Špecializované zariadenie

Cieľová skupina: v špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

Forma: celoročná pobytová forma

Miesto poskytovania sociálnej služby: Zákamenné 559, Oravská Lesná 296, Zubrohlava 118.

Predmet činnosti a odborné zameranie:

V špecializovanom zariadení sa:

a) poskytuje

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie
- ošetrovateľská starostlivosť (pozn. od 1.9.2018 poskytujeme zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti na základe zmluvy podpísanej so VŠZP zo dňa 30.8.2018. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná vlastnými zamestnancami prijímateľom sociálnych služieb, ktorí spĺňajú indikačné kritéria na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb v zmysle vyhlášky č. 92/2018 Z.z.)

b) zabezpečuje

- rozvoj pracovných zručností
- záujmová činnosť

c) utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Zariadenie pre seniorov

Cieľová skupina: v zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších právnych predpisov, alebo

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Forma: celoročná pobytová forma.

Miesto poskytovania sociálnej služby: Oravská Lesná 296



Predmet činnosti a odborné zameranie:

V zariadení pre seniorov sa:

a) poskytuje

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie
- ošetrovateľská starostlivosť (pozn. od 1.9.2018 poskytujeme zdravotnú starostlivosť v rozsahu ošetrovateľskej starostlivosti na základe zmluvy podpísanej so VŠZP zo dňa 30.8.2018. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná vlastnými zamestnancami prijímateľom sociálnych služieb, ktorí spĺňajú indikačné kritéria na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb v zmysle vyhlášky č. 92/2018 Z.z.)

b) zabezpečuje

- záujmová činnosť

c) utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Názov podpornej služby: Jedáleň

Druh sociálnej služby: podporné služby

Miesto poskytovania sociálnej služby: Oravská Lesná 296

Cieľová skupina: v jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

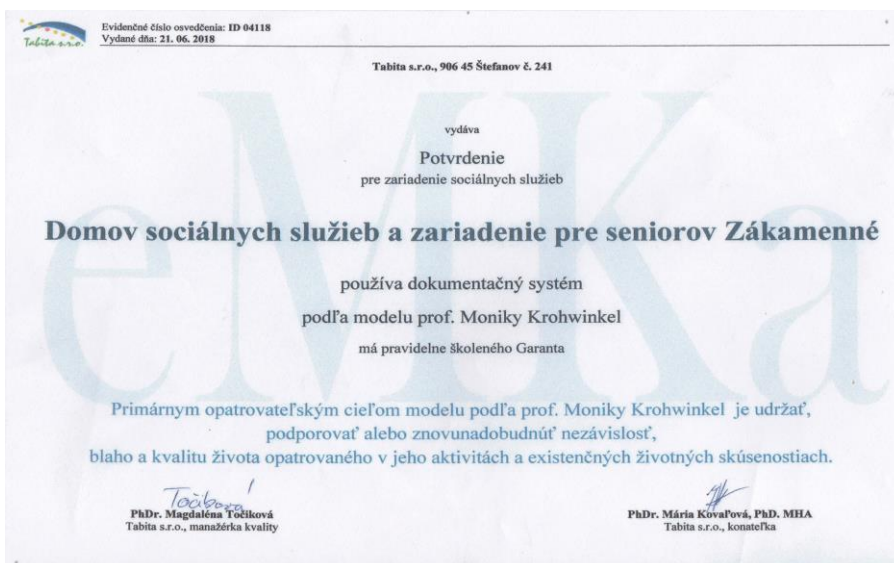
Informácie o poskytovaných sociálnych službách v CSS Zákamenné sú zverejnené aj na webovej stránke zaradenia: www.dsszakamenne.sk. Webová stránka je pravidelne aktualizovaná.

Centrum sociálnych služieb Zákamenné má zavedený systém manažérstva kvality. Certifikát manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001 : 2009 získalo naše zariadenie v roku 2011 na základe certifikačného auditu č. 554/2011. CSS Zákamenné na základe recertifikačného auditu č. 782/2014 zo dňa 13.04.2014 opäť vyhovelo požiadavkám normy a obhájilo certifikát manažérstva kvality ISO 9001. V súčasnom období sa pripravujeme na prechod na novú normu STN EN ISO 9001:2015.





CSS Zákamenné získalo v roku 2018 potvrdenie o tom, že pri opatrovateľských postupoch používa dokumentačný systém podľa modelu prof. Moniky Krohwinkel.





2 **PREVÁDZKOVÉ PODMIENKY POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

Centrum sociálnych služieb Zákamenné sa vnútorne člení na tri pracoviská :

CSS Zákamenné - pracovisko Zákamenné 559/55

Zlúčené zariadenie má svoje sídlo v obci Zákamenné, je to najväčšia obec na severnej Orave, leží v severozápadnej časti Hornej Oravy, v okrese Námestovo. Zariadenie sa nachádza v miestnej časti Vyšný Koniec, vzdialenej 6 km od centra obce. Budovu zariadenia tvorí pôvodná stará časť – pavilón A a nová prístavba – pavilón B. *V roku 2019 budova prešla rekonštrukciou hlavného vchodu na bezbariérový vstup do zariadenia.*

Pavilón A – pôvodná budova, stará časť táto budova bola postavená v sedemdesiatych rokoch. Od roku 1989 sa v nej začali poskytovať služby pre prijímateľov sociálnych služieb. Budova má prízemie a dve poschodia. Pohyb medzi poschodiami zabezpečuje výt'ah. V budove sa nachádza 17 obytných miestností, v ktorých je umiestnených 35 prijímateľov sociálnych služieb.



Izby sú : 4 – jednolôžkové izby, 8 – dvojlôžkových izieb a 5 – trojlôžkových izieb.

Ďalej sa v tejto budove nachádzajú:

Prízemie :rehabilitačná miestnosť, terapeutická miestnosť, registratúrne stredisko, kaplnka, kuchyňa, sklady potravín, jedáleň pre zamestnancov spojená s miestnosťou pre návštevy, šatňa kuchárov, výlevka, kotolňa, miestnosť na izoláciu chorých.



I.poschodie: ošetrovňa, kúpeľňa pre imobilných, WC pre prijímateľov sociálnych služieb a imobilných, kuchynský kútik pre PSS na chodbe, výlevka, spoločenská miestnosť pre prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len PSS), WC pre personál.

II.poschodie: WC pre PSS, kúpeľňa, výlevka.

Pavilón B - nová časť (prístavba zariadenia) táto budova bola pristavená k pôvodnej budove v roku 2009. Budova má prízemie a dve poschodia. Pohyb medzi poschodiami zabezpečuje bezbariérový protipožiarny výt'ah. Nachádza sa tu centrálny zhod špinavej bielizne. V budove sa nachádza 18



obytných miestností, v ktorých je umiestnených 43 prijímateľov sociálnych služieb. Izby sú: 11 izieb je dvojlôžkových a 7 izieb je trojlôžkových.

Ďalej sa v tejto budove nachádzajú:



na prízemí: miestnosť na rozvoj pracovných zručností – drevárska dielňa, spoločná jedáleň pre PSS, výdajňa stravy, výťah pre kuchyňu na vývoz stravy, šatne pre zamestnancov, práčovňa, miestnosť na žehlenie a údržba bielizne a šatstva, WC pre imobilných, WC pre zamestnancov, WC pre PSS,
I. poschodie: ošetrovňa, veľká spoločenská miestnosť pre PSS spojená s kuchynkou, kúpeľňa pre imobilných, WC pre PSS a imobilných, sklad, WC personál – ženy.



II. poschodie: WC pre PSS, WC pre imobilných, kúpeľňa, kancelária riaditeľky zariadenia, kancelárie ekonomického a sociálneho úseku, WC pre kancelárie, kuchynka pre PSS, sklad.

Základné vybavenie izieb pre prijímateľov sociálnych služieb tvorí lôžko, nočný stolík, stolička alebo kreslo, skriňa, vešiaky, zrkadlo, priestor na lôžkoviny, polička, lampa, jeden stôl. . Súkromné priestory, ako sú izby prijímateľov, vyjadrujú ich individualitu. Zariadenia na osobnú hygienu sú spoločné na chodbe. Pri kúpaní PSS sa využívajú zásteny a závesy.

Areál zariadenia tvorí aj veľká (cca 2 600 m²) oddychovo-športová zóna, kde sa nachádzajú lavičky, záhradný altánok, športové ihrisko a priestor na gardenterapiu spolu so skleníkom, kde prijímatelia sociálnej služby pestujú zeleninu a bylinky. Vykurovanie zariadenia je na plynový propán. V izbách na radiátoroch sú termohlavice a teplota sa môže nastavovať podľa potreby. Zariadenie je zásobované vodou z obecného vodovodu na základe zmluvy. Od roku 2017 je zariadenie napojené na verejnú kanalizáciu. Pred budovou sa nachádza parkovisko, vrátane parkovacieho miesta pre imobilných.



CSS Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná 296

Zariadenie sa nachádza v centre obce Oravská Lesná, v jeho okolí sa nachádza rímsko-katolícky kostol sv. Anny, pošta, zdravotné stredisko, lekáreň, obchodné centrum, hotely a reštaurácie. Budova, v tvare písmena U je bezbariérová, bola postavená v roku 1996. Má prízemie a dve poschodia. Pohyb medzi poschodiami zabezpečuje bezbariérový protipožiarňový výťah. Je tu vybudovaný elektronický protipožiarňový systém. Pred zariadením sa nachádzajú lavičky, záhradná hojdačka, stoly so stoličkami na posedenie v príjemnom závetrí. Ďalej sa tu nachádza parkovisko pre cca 10 osobných automobilov. Je vybudovaná, oplotená a postupne sa zveľaduje komunitná záhrada, v ktorej sa nachádza altánok.





Ubytovaciu časť tvoria 2 jednolôžkové izby, 13 dvojlôžkových izieb a 10 trojlôžkových izieb. Každá izba je vybavená nasledovne: lôžko, nočný stolík, stolička alebo kreslo, skriňa, zrkadlo, priestor na lôžkoviny, polička, lampa, jeden stôl, vešiak. Na niektorých izbách sú aj pohovky. Zariadenia na osobnú hygienu (WC, vaňa, umývadlo) sú na každej izbe. Niektoré izby majú spoločné WC a vaňu. Vybavenie izieb je prispôbené individuálnym potrebám PSS.

Ďalej sa v budove nachádzajú:

prízemie: kuchyňa, jedáleň, sklady, kancelária hospodárky kuchyne, knižnica, dielňa, izby PSS, miestnosť na izoláciu chorých, miestnosť na dočasné uloženie ľudských pozostatkov, miestnosť s krízovým lôžkom, výlevka, rehabilitačno-relaxačná miestnosť.

I. poschodie: izby PSS, ošetrovňa, kaplnka, tvorivá miestnosť, výlevka, kuchynka PSS.

II. poschodie: izby PSS, kancelária sociálnych pracovníkov, pracovňa, sušiareň, žehliareň, šatňa pre zamestnancov, sklady, remíšečná miestnosť, miestnosť na kulinoterapiu, registratúrne stredisko, miestnosť na rozvoj pracovných zručností, výlevka.

Zariadenie je vykurované plyným propánom a má vlastnú kotolňu. V izbách na radiátoroch sú termohlavice a teplota sa môže nastavovať podľa potreby. Zariadenie je zásobované pitnou vodou z Oravskej vodárenskej spoločnosti na základe zmluvy. Ohrev teplej vody je zabezpečený plynovým kúrením z vlastnej kotolne. Objekt je napojený na obecnú kanalizáciu.

CSS Zákamenné - pracovisko Zubrohlava 118/3

Zariadenie sa nachádza na križovatke na začiatku obce Zubrohlava. Je to malé zariadenie rodinného typu. Má prízemie a dve poschodia. Bezbariérový prístup zabezpečuje



šikmá schodisková plošina. V budove sa nachádza 6 obytných miestností, v ktorých je ubytovaných 15 prijímateľiek sociálnych služieb, ďalej je tu jedáleň, miestnosť na rozvoj pracovných zručností, spoločenská miestnosť, ošetrovňa. Izby sú: jedna jednolôžková, jedna dvojlôžková a štyri trojlôžkové izby. Základné vybavenie izieb - každá izba je vybavená nasledovne: lôžko, nočný stolík, stolička, skriňa, zrkadlo, priestor na lôžkoviny, polička, stôl, lampa, vešiak. Zariadenia na osobnú hygienu sú spoločné na chodbe.

Zariadenie má veľkú záhradu. Pri budove sa nachádza priestranný altánok. Je tu aj hospodárska budova, v ktorej je garáž a sklad. Parkovanie je možné vo dvore.

Vykurovanie je zabezpečené elektrickou energiou. V izbách na radiátoroch sú termohlavice a teplota sa môže nastavovať podľa potreby. Teplá úžitková voda je ohrievaná v elektrických bojleroch. Zariadenie je zásobované vodou z Oravskej vodárenskej spoločnosti na základe zmluvy. Zariadenie je napojené na obecnú kanalizáciu.



V CSS Zákamenné dbáme na to, aby boli dodržiavané všetky platné všeobecné záväzné normy súvisiace s poskytovaním sociálnych služieb. Prostredie a vybavenie (najmä bezbariérovosť, možnosť súkromia, hygienické zariadenia, svetelná a tepelná pohoda, kompenzačné pomôcky) zodpovedá kapacite, charakteru poskytovanej služby, potrebám a záujmom prijímateľov. Súkromné priestory, ako sú izby prijímateľov, vyjadrujú ich individualitu. Priestory zariadenia, kde je služba poskytovaná sú čisté a upravené, bez biologických či chemických zápachov.

V CSS Zákamenné sú vytvorené priestory pre rozvoj pracovných zručností, spoločensko-kultúrnu činnosť, hobby-aktivity, sociálnu rehabilitáciu a v exteriéri zariadenia aj pre športové aktivity a oddych.

2.1 ZABEZPEČENIE STRAVOVANIA

Na každom pracovisku CSS Zákamenné je zabezpečený chod stravovacej prevádzky a to prípravou jedál vo vlastnej kuchyni v rámci výrobnjej praxe a hygieny v stravovacej prevádzke, ktorá sa riadi smernicou HACCP a normami zdravej výživy. Na pracovisku v Zákamennom sa poskytuje stravovanie 78 prijímateľom sociálnych služieb, na pracovisku v Oravskej Lesnej sa stravovanie poskytuje 58 prijímateľom sociálnych služieb a na pracovisku v Zubrohlave sa poskytuje stravovanie 15 prijímateľom sociálnych služieb. Jedlo sa podáva 5 – 6 krát denne (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera v prípade diabetickej diéty druhá večera) v jedálni na každom pracovisku. Pre prijímateľov sociálnych služieb, ktorí zo zdravotných dôvodov nemôžu odoberať jedlo v jedálni, sa strava preváža na izby už naporciovaná a je podávaná v hygienicky nezávadných nádobách.





CSS Zákamenné poskytuje možnosť stravovania aj zamestnancom počas pracovnej zmeny. Zamestnanci, ktorí pracujúci v nočnej zmene majú k dispozícii gastrokarty. V roku 2019 bolo stravovanie poskytované celkovo 90 zamestnancom na všetkých troch pracoviskách.

V rámci **podpornej sociálnej služby – jedáleň**, ktorú poskytuje CSS Zákamenné na pracovisku v Oravskej Lesnej, využili možnosť odoberania jedného hlavného jedla obyvatelia obce Oravská Lesná v počte 1 560 obedov za rok 2019.

Počet odobratých jedál prijímateľov sociálnej služby v CSS Zákamenné za rok 2019				
Druh jedla	pracovisko Zákamenné	pracovisko Oravská Lesná	pracovisko Zubrohlava	Spolu
Raňajky	26 813	20 252	5 361	52 426
Desiata	26 813	16 677	5 361	48 851
Obed	26 813	20 617	6 480	53 910
Olovrant	26 813	17 498	5 361	49 672
Večera	26 813	20 252	5 361	52 426
Večera II.	363	448	1 092	1 903
Spolu	134 428	95 744	29 016	259 188

Počet odobratých jedál zamestnancov v CSS Zákamenné za rok 2019			
pracovisko Zákamenné	pracovisko Oravská Lesná	pracovisko Zubrohlava	Spolu
6 019	3 942	1 119	11 080



3 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Centrum sociálnych služieb Zákamenné poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu pre 151 prijímateľov sociálnej služby s nasledovnou kapacitou na jednotlivých pracoviskách.

Kapacita zariadenia podľa Registra poskytovateľov sociálnych služieb k 31.12.2019			
Druh / Forma sociálnej služby	Pracovisko Zákamenné 559	Pracovisko Oravská Lesná 296	Pracovisko Zubrohlava 118
domov sociálnych služieb <i>celoročná pobytová</i>	42	32	7
špecializované zariadenie <i>celoročná pobytová</i>	36	14	8
zariadenie pre seniorov <i>celoročná pobytová</i>	--	12	--
Spolu:	78	58 + 1 krízové lôžko = 59	15

Počet novoprijatých prijímateľov sociálnej služby v roku 2019

Pracovisko	Počet
Pracovisko Zákamenné 559/55	1
Pracovisko Oravská Lesná 296	9
Pracovisko Zubrohlava 118	0
Počet prijímateľov sociálnej služby, ktorí v roku 2019 ukončili pobyt – úmrtie	
Pracovisko	Počet
Zákamenné 559	2
Oravská Lesná 296	5
Zubrohlava 118	1
Počet prijímateľov sociálnej služby, ktorí v roku 2019 ukončili pobyt - výpoveď zmluvy	
Pracovisko	Počet
Zákamenné 559	0
Oravská Lesná 296	1
Zubrohlava 118	0

Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby a počet žien a mužov v CSS Zákamenné k 31.12.2019

Pracovisko	Počet mužov	Priemerný vek	Počet žien	Priemerný vek	Celkom	Priemerný vek
Zákamenné 559	77	55,4	0	0,0	77	55,4
Oravská Lesná 296	32	68,60	27	72,00	59	70,20
Zubrohlava 118	0	0,0	14	60,07	14	60,07
Celkom	109	62,00	41	66,04	150	61,89



Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v roku 2019

Vekové rozpätie	Počet Pracovisko Zákamenné	Počet Pracovisko Oravská Lesná	Počet Pracovisko Zubrohlava	Spolu
19 - 25	1	0	0	1
26 - 39	10	0	0	10
40 - 62	41	17	9	67
63 - 74	23	21	3	47
75 - 79	2	6	0	8
80 - 84	0	6	1	7
85 - 89	0	4	0	4
nad 90 rokov	0	5	1	6

Priemerný vek zomrelých prijímateľov sociálnej služby v CSS Zákamenné v roku 2019

Pracovisko	Priemerný vek
Zákamenné 559	67
Oravská Lesná 296	84,4
Zubrohlava 118	66

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby k 31.12.2019

Stupeň odkázanosti	Pracovisko Zákamenné	Pracovisko Oravská Lesná	Pracovisko Zubrohlava
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – II. st.	0	0	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – III. st.	0	2	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – IV. st.	1	4	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – V. st.	2	10	0
Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO – VI. st.	74	43	14

V evidencii žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby v CSS Zákamenné bolo k 31.12.2019 zaevidovaných 34 žiadostí o poskytovanie sociálnej služby.

Evidencia žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby v CSS Zákamenné k 31.12.2019

Pohlavie	Domov sociálnych služieb	Špecializované zariadenie	Zariadenie pre seniorov
Muži	8	13	1
Ženy	3	8	1



4 PERSONÁLNE PODMIENKY A ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA ZARIADENIA

Personálne vybavenie CSS Zákamenné je stanovené v zmysle organizačnej štruktúry účinnej od 01.12.2019. Celkový prepočítaný stav zamestnancov za zariadenie CSS Zákamenné k 31.12.2019 je 90 zamestnancov, z toho 26 zamestnancov má vysokoškolské vzdelanie v odboroch ošetrovateľstvo, sociálna práca, vychovávateľstvo, právo, ekonomické smery a sociálna filozofia.

Celkový stav zamestnancov zariadenia CSS Zákamenné 559/55 k 31.12.2019

Kapacitný počet prijímateľov sociálnej služby	151 PSS
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 2 prijímatelia ZPS 2,3 prijímatelia ŠZ 1,3 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 60 % ZPS 52% ŠZ 65%
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov (v úväzkoch) v CSS Zákamenné, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.-predpis:	56,00 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) odborných zamestnancov zariadenia CSS Zákamenné v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.- skutočnosť:	60,16 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) stav ostatných zamestnancov zariadenia CSS Zákamenné celkom – skutočnosť:	29,84 zamestnancov

CSS Zákamenné – pracovisko Zákamenné 559 poskytuje druhy služieb ako domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie. V súčasnej dobe je schválená kapacita zariadenia 78 prijímateľov sociálnej služby. Na pracovisku Zákamenné pracuje spolu 47,50 odborných a ostatných zamestnancov, čo je prepočítaný stav k 31.12.2019. Na tomto pracovisku je ekonomický úsek, ktorý vykonáva ekonomické práce a výpočet miezd pre všetky pracoviská. Štruktúra odborných zamestnancov pracoviska Zákamenné pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách z pracovných funkcií sestry v zariadení sociálnych služieb, opatrovateľka, sociálny pracovník, asistent sociálnej práce, inštruktor sociálnej rehabilitácie, inštruktor pracovných zručností, ostatní zamestnanci ako fyzioterapeut a zamestnanci ekonomicko-prevádzkového úseku.

CSS Zákamenné – pracovisko Zákamenné 559/55 k 31.12.2019

Kapacitný počet prijímateľov sociálnej služby	78 PSS
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 2 prijímatelia ŠZ 1,3 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 60 % ŠZ 65 %



Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov (v úväzkoch), ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. – predpis:	30,59 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) odborných zamestnancov zariadenia CSS - pracovisko Zákamenné – skutočnosť:	31,08 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) ostatných zamestnancov zariadenia CSS - pracovisko Zákamenné 559 - skutočnosť:	16,42 zamestnancov

CSS Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná č. 296 poskytuje druhy služieb ako domov sociálnych služieb, zariadenie pre seniorov a špecializované zariadenie. Kapacita tohto zariadenia je 58 prijímateľov sociálnej služby. Na tomto pracovisku pracuje 32,00 odborných a ostatných zamestnancov, čo je prepočítaný stav k 31.12.2019. Štruktúra odborných zamestnancov pracoviska Oravská Lesná pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách z pracovných funkcií sestra v zariadení sociálnych služieb, opatrovatelka, asistent sociálnej práce, asistent na úseku sociálnej agendy, inštruktor sociálnej rehabilitácie, fyzioterapeut, sociálny pracovník, ostatní zamestnanci ako fyzioterapeut, asistent na úseku sociálnej agendy a zamestnanci prevádzkového úseku.

CSS Zákamenné – pracovisko Oravská Lesná 296 k 31.12.2019	
Kapacitný počet prijímateľov sociálnej služby	58 PSS
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 2 prijímatelia ZPS 2,3 prijímatelia ŠZ 1,3 prijímatelia
% podiel odborných zamestnancov, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 60 % ZPS 52 % ŠZ 60 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov(v úväzkoch), ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. – predpis:	19,30 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) odborných zamestnancov zariadenia CSS - pracovisko Oravská Lesná 296 – skutočnosť:	21,58 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) ostatných zamestnancov zariadenia CSS - pracovisko Oravská Lesná 296 - skutočnosť:	10,42 zamestnancov

Pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118 poskytuje druhy služieb ako domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie, kapacita tohto zariadenia je 15 prijímateľiek sociálnej služby. Na tomto pracovisku pracuje 10,50 odborných a ostatných zamestnancov, čo je prepočítaný stav k 31.12.2019. Štruktúra odborných zamestnancov pracoviska Zubrohlava pozostáva v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách z pracovných funkcií sestra v zariadení sociálnych služieb, opatrovatelka, inštruktor sociálnej rehabilitácie, ostatní zamestnanci ako fyzioterapeut a zamestnanci prevádzkového úseku.

CSS Zákamenné – pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118/3 k 31.12.2019	
Kapacitný počet prijímateľov sociálnej služby	15 PSS
Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 2 prijímatelia ŠZ 1,3 prijímatelia



% podiel odborných zamestnancov, ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.	DSS 60 % ŠZ 65 %
Celkový prepočítaný stav odborných zamestnancov(v úväzkoch), ktorý je určený v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z.- predpis:	6 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) odborných zamestnancov zariadenia CSS - pracovisko Zubrohlava 118- skutočnosť:	7,50 zamestnancov
Prepočítaný stav (v úväzkoch) ostatných zamestnancov zariadenia CSS - pracovisko Zubrohlava 118 - skutočnosť	3,00 zamestnancov

Zamestnanci, ktorí pracujú vo funkciách odborných zamestnancov sú plne kvalifikovaní v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Svoje odborné a kvalifikačné požiadavky si dopĺňajú potrebnými kurzami a špecializáciami v príslušných odboroch. V zariadení pracuje 14 zamestnancov, ktorí získali odbornú spôsobilosť na výkon špecializovaných odborných činností v špecializačnom odbore Ošetrovateľská starostlivosť v komunite. Sestry CSS Zákamenné získavajú kredity v rámci sústavného vzdelávania na odborných seminároch organizovaných regionálnou komorou sestier a pôrodných asistentiek. Hodnotenie sústavného vzdelávania sestier vykonáva Regionálne centrum hodnotenia sústavného vzdelávania v Žiline.

V CSS Zákamenné bola v roku 2019 vykonávaná interná aj externá supervízia, ktorej sa zúčastnili odborní zamestnanci zdravotného a sociálneho úseku zo všetkých pracovísk. Supervízia bola zameraná najmä na predchádzanie syndrómu vyhorenia, overenie správnosti komunikácie s verbálne a brachiálne agresívnym prijímateľom sociálnej služby, výcviková supervízia pre novoprijatých zamestnancov CSS Zákamenné a ventilačná supervízia. Cieľom supervízie je zvyšovanie kvality poskytovaných služieb, zvyšovanie odbornej úrovne starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb a osobný rozvoj zamestnancov.

Zamestnanci na jednotlivých úsekoch zariadenia prechádzajú potrebnými školeniami a seminármi v závislosti od aktuálnych potrieb a legislatívnych zmien. Zariadenie pravidelne zabezpečuje školenie zamestnancov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, požiarnej a civilnej ochrany.

Semináre a školenia v roku 2019

Dátum	Názov semináru	Organizátor	Počet zúčastnených zamestnancov
08.01.2019	Účtovná uzávierka (Terézia Urbanová, ŽSK)	Úrad ŽSK	3
16.01.2019	Školenie BOZP, Požiarna ochrana	Božena Gamová Silvester Oparty	všetci zamestnanci
22.01.2019	Školenie k zákazkám s nízkou hodnotou	Úrad ŽSK	2
21.02.2019	Novela postupov účtovania a vybrané state z účtovníctva ROPO (Ing. Ladislav Zakhar, PhD., ŽSK)	Úrad ŽSK	1



Výročná správa o činnosti a hospodárení
v Centre sociálnych služieb Zákamenné za rok 2019

11.03.2019	Aktuálne otázky v sociálnej oblasti (RCV)	Hotel Permon, Podbanské	1
20.3.2019	Novely účinné v r. 2019 v práci domova dôchodcov, domova SS, domova seniorov a iných odborných inštitúcií a obcí v r. 2019 (JUDr. Danica Bedlovičová a spol. s.r.o.)	Žilina	3
20.3.2019	Správa registratúry – komplexne a efektívne (Asociácia správcov registratúry)	Námestovo	2
27.03.2019	Problematika pohľadov v zariadeniach poskytujúcich SS (PROEKO, s.r.o.)	Banská Bystrica	1
30.04.2019	Špecializované sociálne poradenstvo (Slovenská komora soc. prac. a asistentov soc. práce a ŽSK)	Ružomberok	2
30. – 31.5.2019	„Kreativní dílna“	Projekt „Moravané a Oravané spolupracujú“	12
04.06. – 05.06.2019	Riadenie manažmentu zmien procesu deinštitucionalizácie	Národný projekt Deinštitucionalizá cia zariadení soc. služieb- Podpora transformačných tímov	4
06.06.2019	Kurz – Riadenie rizík (OZ Akadémia vzdelávania a výskumu v soc. službách)	Žilina	1
19.6. – 20.6.2019	Podporované zamestnávanie a aktivizácia, metódy a formy práce	Národný projekt Deinštitucionalizá cia zariadení soc. služieb - Podpora transformačných tímov	4
11.7. – 12.7.2019	Aktivizácia a príprava na prácu užívateľov sociálnych služieb v procese deinštitucionalizácie a transformácie sociálnych služieb – úlohy manažmentov	Národný projekt Deinštitucionalizá cia zariadení soc. služieb - Podpora transformačných tímov	4
15.7. – 16.7.2019	Podporované zamestnávanie ako súčasť podpory v komunite 1. časť	Národný projekt Deinštitucionalizá cia zariadení soc. služieb - Podpora transformačných tímov	4
3.9. – 4.9.2019	Podporované zamestnávanie ako súčasť podpory v komunite 2. časť	Národný projekt Deinštitucionalizá cia zariadení soc. služieb - Podpora transformačných tímov	4
11.09.2019	Informační seminár ke konceptu Smyslové aktivizace	ISA educa s.r.o. Trstená	1
10.10. – 11.10.2019	Tvorba fyzického prostredia v procese deinštitucionalizácie (1.časť)	Národný projekt Deinštitucionalizá cia zariadení soc. služieb – Podpora transformačných tímov	2



28.10. – 29.10.2019	Tvorba transformačného plánu v procese deinštitucionalizácie a transformácie	Národný projekt Deinštitucionalizá cia zariadení soc. služieb - Podpora transformačných tímov	4
26.11.2019	Adaptabilné a ekologické bývanie	Národný projekt Deinštitucionalizá cia zariadení soc. služieb - Podpora transformačných tímov	2

V roku 2019 sme prostredníctvom Úradu práce sociálnych vecí a rodiny Námestovo zabezpečovali v CSS Zákamenné – na všetkých troch pracoviskách, aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby v zmysle § 52a zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov.

Aktivačná činnosť v CSS Zákamenné za rok 2019

Pozícia	Počet aktivačných pracovníkov	Obdobie
Opatrovateľka	4	01.03.2019 – 31.08.2019

Finančné prostriedky z aktivačnej činnosti v zmysle § 52a zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov, boli použité v organizácii najmä na nákup čistiacich prostriedkov a náradia na rozvoj pracovných zručností, ochranných pracovných prostriedkov, čím sme ušetrili rozpočtové finančné prostriedky organizácie.



5 POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

V zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov CSS Zákamenné poskytuje sociálne služby zamerané na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku; a podporné služby (jedáleň).

V domove sociálnych služieb :

- a) poskytujeme
 - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
 - sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia
 - ubytovanie
 - stravovanie
 - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
 - osobné vybavenie
 - ošetrovateľská starostlivosť
- b) zabezpečujeme
 - rozvoj pracovných zručností
 - záujmová činnosť
- c) utvárame podmienky na úschovu cenných vecí.

V špecializovanom zariadení:

- a) poskytujeme
 - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
 - sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia
 - ubytovanie
 - stravovanie
 - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
 - osobné vybavenie
 - ošetrovateľská starostlivosť
- b) zabezpečujeme
 - rozvoj pracovných zručností
 - záujmová činnosť
- c) utvárame podmienky na úschovu cenných vecí.

V zariadení pre seniorov:

- a) poskytujeme
 - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
 - sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia
 - ubytovanie
 - stravovanie
 - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
 - osobné vybavenie



- ošetrovateľská starostlivosť
- b) zabezpečujeme
- záujmová činnosť
- c) utvárame podmienky na úschovu cenných vecí.

Podporná služba – jedáleň

- poskytuje sa jedno hlavné jedlo - obed.

Centrum sociálnych služieb Zákamenné v súlade s platnou legislatívou poskytoval v roku 2019 sociálne služby pre 151 prijímateľov sociálnej služby na všetkých troch pracoviskách – Zákamenné, Oravská Lesná a Zubrohlava. Za najvyššiu prioritu považujeme poskytovanie bezpečnej služby spôsobom a v podmienkach, ktoré našich prijímateľov neohrozujú na živote, zdraví a ani na majetku pri poskytovaní sociálnych služieb s akceptovaním prirodzených rizík života človeka.

Pri poskytovaní sociálnych služieb, ktoré sú zamerané na prijímateľa sociálnej služby:

- rešpektujeme základné ľudské práva a slobody prijímateľov,
- zachovávame ľudskú dôstojnosť prijímateľov,
- aktivizujeme prijímateľov k posilneniu sebestačnosti podľa ich schopností a možností a prihliadame na ich individuálne potreby,
- zabráňujeme sociálnemu vylúčeniu prijímateľov a podporujeme ich začleňovanie sa do spoločnosti,
- umožňujeme prijímateľom podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení,
- spolupracujeme s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat do prirodzeného prostredia pri rešpektovaní osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu prijímateľa sociálnej služby.

V práci s našimi prijímateľmi uprednostňujeme individuálny prístup, ktorý je zameraný na konkrétneho prijímateľa sociálnej služby, uspokojovanie jeho biologických, psychologických, sociálnych a spirituálnych potrieb. Venujeme sa rozvíjaniu zručností, schopností a sebestačnosti. Každý prijímateľ má vypracovaný **individuálny plán s programom sociálnej rehabilitácie**, ide o komplexný plán, ktorého základným princípom je organický súlad v aplikácii jednotlivých rehabilitačných metodík a techník s prihliadnutím na klinický stav prijímateľa sociálnej služby, štádium ochorenia, psychický stav a sociálne prostredie a ktorý je prispôbený jeho vlastným schopnostiam a požiadavkám, ktoré v pravidelných intervaloch prehodnocujeme spolu s prijímateľom. Plánujeme nové ciele a spôsoby ich dosiahnutia.



5.1 SOCIÁLNE PORADENSTVO - PORADENSKÉ CENTRUM ZÁKAMENNÉ

Poradenské centrum pri CSS Zákamenné vytvoril Žilinský samosprávny kraj za účelom prvostupňovej odbornej pomoci a poskytovania základného sociálneho poradenstva pre občanov žijúcich v okresoch Námestovo a Tvrdošín, ale aj pre prijímateľov sociálnej služby. Sociálne poradenstvo je poskytované ako odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Ide o posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci, resp. odborných poradenských služieb špecializovanými inštitúciami.

V roku 2019 Poradenské centrum Zákamenné poskytovalo základné sociálne poradenstvo pre prijímateľov sociálnej služby a ich rodinným príslušníkov, ďalej poskytovalo poradenstvo pre občanov, ktorí sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii, osobám zdravotne a sociálne znevýhodneným, osobám ktoré sa ocitli v núdzi. V prípade potreby boli záujemcom poskytnuté informácie o účinnej pomoci z radov tretieho sektoru, ktorí poskytujú účinnú pomoc v Žilinskom kraji.

5.2 OŠETROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ V ZARIADENÍ

CSS Zákamenné - pracovisko Zákamenné 559/55

V CSS Zákamenné sme v roku 2019 poskytovali starostlivosť 78 prijímateľom sociálnych služieb. Sú to prijímatelia, ktorí pre trvalé zmeny zdravotného stavu potrebujú podporu a starostlivosť, ktorá im nemôže byť poskytnutá rodinnými príslušníkmi, opatrovateľskou službou alebo inou sociálnou službou. Zdravotný stav týchto prijímateľov nevyžaduje liečenie alebo odborné ošetrovanie v lôžkových zdravotníckych zariadeniach, avšak pre zabezpečenie svojich základných životných potrieb vyžadujú sústavnú pomoc inej fyzickej osoby vo väčšine či vo všetkých sebaobslužných životných úkonoch.

Štruktúra PSS podľa druhu zdravotného postihnutia, diagnóz a zdravotného stavu na pracovisku Zákamenné 559/55 k 31.12.2019	PSS - muž	
PSS s psychiatrickými diagnózami (okrem F70 - F79)	42	
PSS s mentálnym postihnutím (duševná zaostalosť F70 - F79)	ľahká F70	11
	stredný stupeň F71	15
	ťažká F72	13
	hlboká F73	0
PSS so schizofréniou a poruchami s bludmi F20 - F29	26	
PSS s poruchami osobnosti a správania dospelých F60 - F69	2	
PSS s demenciou organického pôvodu F00 - F03	3	
PSS s organickým psychosyndrómom F04 - F09	8	
PSS s poruchami psychiky a správania zapríčinené užitím (užívaním) psychoaktívnych látok F10 - F19	7	
PSS s epilepsiou G40 - G41	13	



PSS s telesným postihnutím		14
PSS s detským mozgovým ochrnutím G80		3
PSS s mozgovými ochrnutiami a inými paralytickými syndrómami G81 - G83		9
PSS s poruchami reči		12
PSS so zmyslovým postihnutím	sluchové	3
	zrakové	1
PSS s viacnásobným postihnutím		17
PSS s polymorbidným ochorením		9
PSS odkázaní na diétne stravovanie		42
PSS s Diabetes mellitus E10- E14		8
PSS s PEG		1
agresívni PSS - verbálne napadanie		33
agresívni PSS - fyzické napadanie		12
dezorientovaní PSS		9
čistočne mobilní PSS - prejdú s pomôckou		11
čistočne mobilní PSS - invalidný vozík		7
imobilní PSS - trvale pripútaní na lôžko		2
PSS s ľahkým stupňom inkontinencie		5
PSS so stred. až ťažkým stupňom inkontinencie		15
PSS s inkontinenciou fekálnou		8

Prevažná väčšina prijímateľov sociálnych služieb má okrem základného ochorenia pridružené aj iné ochorenie, najčastejšie sú to, choroby srdca a ciev, stavy po infarkte myokardu, stavy po náhlej cievnej mozgovej príhode, stavy po úrazoch napr. zlomenina krčka bedrovej kosti, kožné ochorenia, choroby obličiek a močových ciest, gastroenterologické ochorenia, nedoslýchavosť, hluchota, nádorové ochorenia a ochorenia krvotvorby.

Imobilní prijímatelia majú k dispozícii elektrické a mechanické polohovacie posteľe, elektrické a mechanické zdvíhacie zariadenia, invalidné vozíky, servírovacie vozíky, antidekubitné podložky a matrace a rôzne pomôcky k polohovaniu. Čistočne imobilní prijímatelia majú k dispozícii G – aparáty, chodítka a francúzske barly.

Pre prijímateľov sociálnych služieb trpiacich inkontinenciou, sú zabezpečené pomôcky prostredníctvom príslušnej zdravotnej poisťovne, v ktorej je prijímateľ poistený. Sú to podložky pod chorých, plienkové nohavičky a ochranné prostriedky na kožu. Pre prijímateľov sociálnej služby, ktorí majú zavedený permanentný močový katéter sú zabezpečené zberné močové vrecká a roztoky na preplachovanie permanentného katétra, dispenzár na urologickej ambulancii, pravidelná výmena permanentného močového katétra.

Prijímatelia majú v CSS Zákamenné zabezpečenú preventívnu lekársku starostlivosť, dispenzarizáciu, liečebný režim, lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny. V rámci prevencie sa zabezpečujú preventívne prehliadky, ktorých súčasťou sú vyšetrenia krvi, moču, stolice na okultné krvácanie, u prijímateľov sociálnej služby nad 50 rokov SONO brucha a EKG vyšetrenie. Preventívne prehliadky prijímateľov sociálnej služby vykonáva praktický lekár pre dospelých pravidelne, jedenkrát za dva roky. V roku 2019 absolvovalo preventívnu



prehliadku u praktického lekára 34 prijímateľov sociálnej služby. Prijímatelia sociálnej služby nad 50 rokov života absolvovali 1 x za tri roky preventívnu prehliadku u urológa. Prehliadka sa zameriava hlavne na vyšetrenie prevencie nádorov prostaty. Prijímatelia sociálnej služby nášho zariadenia tiež absolvovali preventívnu prehliadku u stomatóloga.

Prijímatelia sociálnej služby, ktorí sú v riziku podvýživy majú zabezpečenú nutričnú podporu, ktorá je hradená z verejného zdravotného poistenia. Podmienkou pre hradenie tejto liečby je indikácia ambulantnej enterálnej výživy. Všetci prijímatelia sociálnej služby, ktorým to umožnil ich zdravotný stav, boli zaočkovaní proti chrípke a prijímatelia sociálnej služby nad 59 rokov života a s chronickými ochoreniami dýchacích ciest, boli zaočkovaní v roku 2019 proti pneumokokovým infekciám.

Na základe odporúčania regionálneho úradu verejného zdravotníctva, vzhľadom k tomu, že jeden prijímateľ sociálnej služby mal pozitívny výsledok HBsAg, boli všetci prijímatelia sociálnej služby ako aj zamestnanci vyšetrení na dôkaz protilátok anti HBs. Následne bolo 2 očkovacími vakcínami zaočkovaných 59 prijímateľov proti vírusovej Hepatitíde typu B.

Pravidelne jedenkrát mesačne kontrolujeme krvný tlak a štyrikrát ročne vyšetrujeme glykémiu.

U dispenzarizovaných prijímateľov sledujeme vitálne funkcie a glykémiu podľa ordinácie lekára. U prijímateľov sociálnej služby s poruchami funkcie obličiek sledujeme príjem a výdaj tekutín podľa ordinácie lekára. Pri náhlych stavoch ohrozujúcich život poskytujeme prijímateľom sociálnej služby predlekársku prvú pomoc do príchodu rýchlej zdravotnej služby.

Lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny predpisuje prijímateľom sociálnej služby praktický lekár pre dospelých alebo lekár špecialista. Prijímatelia sociálnej služby sú dispenzarizovaní vzhľadom k svojmu zdravotnému stavu u príslušného lekára špecialistu. V rámci dispenzára navštevujú rôznych lekárov špecialistov: gastroenterológa, neurológa, pľúcneho lekára, kožného lekára, chirurga, iternistu, kardiológa, hematológa, cievneho lekára, endokrinológa, urológa, nefrológa, ortopéda, chirurga.

Psychiatrickú starostlivosť v CSS Zákamenné – pracovisko Zákamenné 559 zabezpečuje lekár - psychiater, ktorý pravidelne jedenkrát mesačne prichádza do zariadenia. Individuálnym prístupom, vhodnou komunikáciou, poradenstvom sa snažíme eliminovať neverbálne a verbálne agresívne prejavy.

Ošetrovateľská starostlivosť pre prijímateľov sociálnej služby sa poskytuje s účinnosťou od 1.9.2018 na základe zmluvy podpísanej so VŠZP zo dňa 30.08.2018 o poskytovaní a úhrade ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnej pomoci tým prijímateľom sociálnej služby, ktorí spĺňajú indikačné kritériá na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v zariadení sociálnych služieb v zmysle vyhlášky č. 92/2018 Z. z. Ošetrovateľská starostlivosť sa poskytuje formou ošetrovateľského procesu vlastnými zamestnancami spĺňajúcimi kvalifikačné predpoklady. V roku 2019 bola poskytovaná ošetrovateľská starostlivosť 47 PSS. Súčasťou ošetrovateľského procesu je aj rehabilitácia, ktorú prijímateľom sociálnej služby na základe indikácie lekára poskytuje fyzioterapeut nášho zariadenia.

Prijímatelia sociálnej služby majú k dispozícii rehabilitačnú miestnosť, ktorá je vybavená špeciálnym masážnym lôžkom, stacionárnymi bicyklami, posilňovacími zariadeniami, loptami, žienkami, ribstolmi a rôznym iným športovým náradím.



S prijímateľmi sociálnej služby realizujeme individuálnu aj skupinovú liečebnú telesnú výchovu v rámci, ktorej vykonávame pasívne cvičenia, aktívne cvičenia, kondičné cvičenia, dychové cvičenia, vertikalizáciu, nácvik chôdze, nácvik samostatnosti a sebaobsluhy.

Pri zabezpečovaní zdravotnej starostlivosti je uplatňovaný individuálny prístup ku každému prijímateľovi sociálnej služby, prihliada sa na jeho možnosti, schopnosti a zdravotný stav. Pri poskytovaní starostlivosti spolupracujeme s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnych služieb. Prijímateľom CSS zabezpečujeme aj pedikérske a kadernícke služby, ktoré sú zabezpečované na základe ich individuálnych potrieb a požiadaviek.

CSS Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná 296

V CSS Zákamenné – pracovisko Oravská Lesná sme v roku 2019 poskytovali starostlivosť 58 prijímateľom sociálnych služieb.

Štruktúra PSS podľa druhu zdravotného postihnutia, diagnóz a zdravotného stavu na pracovisku Oravská Lesná 296 k 31.12.2019	PSS - žena	PSS - muž	
PSS s psychiatrickými diagnózami (okrem F70 - F79)	20	26	
PSS s mentálnym postihnutím (duševná zaostalosť F70 - F79)	ľahká F70	1	0
	stredný stupeň F71	4	4
	ťažká F72	1	0
PSS so schizofréniou a poruchami s bludmi F20 - F29	4	7	
PSS s poruchami nálady, neurotickými poruchami F30 - F49	9	4	
PSS s poruchami osobnosti a správania dospelých F60 - F69	6	7	
PSS s demenciou organického pôvodu F00 - F03	7	5	
PSS s organickým psychosyndrómom F04 - F09	5	14	
PSS s poruchami psychiky a správania zapríčinené užitím (užívaním) psychoaktívnych látok F10 - F19	3	11	
PSS s epilepsiou G40 - G41	3	5	
PSS s rozstrúsenou sklerózou G35 - G37	0	1	
PSS s telesným postihnutím	13	19	
PSS s poruchami reči	3	4	
PSS so zmyslovým postihnutím	Sluchové	2	3
	Zrakové	3	4
	Hluchoslepota	0	0
PSS s viacnásobným postihnutím	5	7	
PSS s polymorbidným ochorením	15	19	
PSS odkázaní na diétne stravovanie	17	13	
PSS v terminalnom štádiu	0	1	
PSS s Diabetes mellitus E10- E14	11	8	
PSS s tracheostómiou	1	0	
agresívni PSS - verbálne napadanie	3	7	
dezorientovaní PSS	9	10	
čistočne mobilní PSS - prejdú s pomôckou	10	9	



čiastočne mobilní PSS - invalidný vozík	4	6
imobilní PSS - trvale pripútaní na lôžko	4	8
PSS s ľahkým stupňom inkontinencie	3	0
PSS so stred. až ťažkým stupňom inkontinencie	14	18
PSS s inkontinenciou fekálnou	6	12

Jedným z hlavných cieľov v rámci starostlivosti o prijímateľov je vytvoriť pre nich bezpečný domov, v ktorom budú prežívať plnohodnotný a aktívny život, a kde bude rešpektovaná ich individualita a potreby.

Väčšina z nich má okrem základného ochorenia pridružené aj iné ochorenie, najčastejšie sú to kardiovaskulárne ochorenia, stavy po náhlej cievnej mozgovej príhode, demencie a iné psychiatrické poruchy, choroby pohybového aparátu, ochorenia obličiek a močových ciest, chronické ochorenia dýchacích ciest a iné. Špeciálnu starostlivosť si vyžaduje prijímateľka, ktorá je napojená na umelú pľúcnu ventiláciu. Na zlepšenie mobility a kvality života naši prijímatelia majú k dispozícii elektrické polohovateľné postele, zdvíhacie zariadenia, mechanické invalidné vozíky, chodítka, G – aparáty, servírovacie stolíky, francúzske barly a iné pomôcky na kompenzáciu dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia. Okrem kompenzačných pomôcok sú prostredníctvom príslušnej zdravotnej poisťovne pravidelne zabezpečované pomôcky pre imobilných a inkontinentných prijímateľov, ako sú napr. podložky pod chorých, plienkové nohavičky, antidekubitové matrace a rôzne pomôcky k polohovaniu, ale napr. aj nutričné prípravky pre onkologicky chorých a chorých ohrozených malnutríciou.

U všetkých prijímateľov sa vzhľadom k ich zdravotnému stavu dbá na prevenciu, dispenzarizáciu a dodržiavanie liečebného režimu.

- V rámci prevencie prijímatelia absolvovali preventívne prehliadky u praktického lekára, stomatóloga, gynekológa. V jesenných mesiacoch prebehlo očkovanie proti chrípke a zápalu pľúc. Prevádza sa kontinuálne sledovanie celkového zdravotného stavu prijímateľov. V rámci prevencie dekubitov prijímatelia pripútaní na lôžko sú pravidelne polohovaní. Dôraz sa kladie na dostatočný pitný režim a najmä v jesenných a zimných mesiacoch na dostatočný prísun vitamínov vo forme zeleninových šalátov a ovocia. Dbá sa nielen o dôkladnú hygienickú starostlivosť a dostatočný pobyt na čerstvom vzduchu prijímateľov, ale aj o čistotu priestorov zariadenia, dezinfekciu, pravidelné vetranie. Pravidelne používame germicídne žiariče. V rámci prednášky všetkých prijímateľov obvodná lekárka informovala o význame očkovania v rámci prevencie chorôb.
- V rámci dispenzarizácie naši prijímatelia navštevovali v sprievode personálu odborné ambulancie u lekárov – špecialistov (neurologická, ortopedická, diabetologická, kardiologická, interná, nefrologická, hematologická, kožná,...). Naše zariadenie pravidelne navštevuje psychiatricka nielen za účelom vyšetrenia a predpisu liekov prijímateľov, ale aj poskytnutia odborných rád, tak prijímateľom, ako aj personálu.
- Liečebný režim prijímatelia dodržiavajú podľa ordinácie praktického lekára alebo lekára – špecialistu. V prípade potreby sú priamo v zariadení ošetrovaní obvodnou lekárkou. Pri náhlych stavoch, ohrozujúcich život poskytujeme prijímateľom predlekársku prvú pomoc do príchodu rýchlej zdravotnej služby.



Od 01. 09. 2018 sa poskytuje ošetrovateľská starostlivosť tým prijímateľom, ktorí spĺňajú indikačné kritéria na jej poskytovanie. Poskytuje sa formou ošetrovateľského procesu. Súčasťou liečebného režimu je aj **rehabilitácia**. Naše zariadenie navštevuje lekárka FRO. Na základe jej ordinácie a pod dohľadom fyzioterapeuta sú v rámci rehabilitačného programu realizované aktivity smerujúce nielen k zachovaniu a zlepšeniu mobility prijímateľov, samostatnosti pri aktivitách denného života, ale aj k zlepšeniu celkového fyzického a psychického stavu. Prevádzajú sa aktívne a pasívne cvičenia, strečingy, kondičné cvičenia, nácvik chôdze a rovnováhy a iné. Na tento účel máme v zariadení zriadenú rehabilitačno – relaxačnú miestnosť, ktorá je vybavená masážnymi vaňami, stacionárnym bicyklom, pomôckami na nácvik jemnej a hrubej motoriky, fit – loptami, bradlovým chodníkom, žienkami a inými pomôckami. Liečebná rehabilitácia sa poskytuje individuálnou aj skupinovú formou.



Na pracovisku v Oravskej Lesnej v rámci skvalitňovania života PSS pracujeme konceptom bazálnej stimulácie. **Bazálna stimulácia** je komunikačný, interakčný a vývoj podporujúci stimulačný koncept, ktorý sa orientuje na všetky oblasti ľudských potrieb. Táto metóda zaujala významné miesto v starostlivosti o PSS v našom zariadení. Predstavuje prístup, pri ktorom stimulujeme telesnú aj zmyslovú zložku človeka, preto je dôležitá spolupráca nielen všetkých odborných pracovníkov, ale aj rodinných príslušníkov, od ktorých získavame veľa informácií o prijímateľoch, a to pomocou biografickej anamnézy, dotazníka a formou rozhovorov. Aj týmto spôsobom sa snažíme podnietiť záujem príbuzných o možnosť participovať na živote ich blízkeho v zariadení.



U prijímateľov s potrebou poskytovania starostlivosti formou bazálnej stimulácie sú na izbách uvedené informácie, ktoré poskytujú komplexný prehľad o tom, aké aktivity a stimulácie sú u prijímateľa aplikované, ako s ním nadviazať kontakt (iníciaľny dotyk), ako si praje byť oslovovaný. Prvky bazálnej stimulácie využívame pri starostlivosti o PSS, ranej a večernej toalete, pri celkovom kúpeľi a pri podávaní stravy .

Bazálna stimulácia napomáha u človeka budovať pocit istoty, bezpečia a dôvery, posilňuje autonómiu človeka a prispieva k zlepšeniu kvality života ľudí s viacnásobným postihnutím.

Seniori v zariadení sociálnych služieb patria k rizikovej skupine, ktorá je najviac ohrozená osamelosťou. Osamelosť nepriaznivo vplyva na ich psychický aj fyzický stav. Preto



sa im venuje zvýšená pozornosť a náležite sledujú ich prejavy správania, aby sa podarilo včas identifikovať zhoršenie psychického stavu, ktoré by mohlo prerásť do dlhodobého problému. Pozornosť venujeme komunikácii najmä medzi zariadením a rodinnými príslušníkmi PSS. Snažíme sa aktívne zapájať rodinu do života prijímateľa sociálnej služby a hlavne udržiavať kontakt prijímateľa s príbuznými v čo najväčšej možnej miere, či už formou návštev, listovou korešpondenciou, telefonátmi alebo prostredníctvom internetu. Prijímateľov motivujeme k aktívnemu tráveniu voľného času, k účasti na spoločenských akciách a podujatiach. Okrem každodenných bežných činností sa s prijímateľmi uskutočňujú aj inovátné programy a využívajú liečebno – terapeutické a zážitkové formy práce a to napr. v rámci gardenterapie, muzikoterapie, canisterapie, biblioterapie, kulinoterapie, reminiscenčnej terapie a terapie hrou.

O živote a dianí v zariadení vydávame časopis „Srdce domova“, do ktorého svojimi krátkymi článkami prispievajú nielen zamestnanci, ale aj naši prijímatelia. Časopis je k dispozícii prijímateľom, ich príbuzným a tiež verejnosti.

CSS Zákamenné - pracovisko Zubrohlava 118/3

V CSS Zákamenné, na pracovisku Zubrohlava sme v roku 2019 poskytovali starostlivosť 15 prijímateľom sociálnej služby- ženám. Ide tu o komplexnú starostlivosť o prijímateľov, ktorí zohľadňujú ich potreby v rámci diagnózy s ohľadom na individualitu a stupeň odkázanosti na sociálnu službu.

Štruktúra PSS podľa druhu zdravotného postihnutia, diagnóz a zdravotného stavu na pracovisku Zubrohlava, Hlavná 118/3 k 31.12.2019		PSS - žena
PSS s psychiatrickými diagnózami (okrem F70 - F79)		10
PSS s mentálnym postihnutím (duševná zaostalosť F70 - F79)	ľahká F70	0
	stredný stupeň F71	4
	ťažká F72	0
	hlboká F73	0
PSS so schizofréniou a poruchami s bludmi F20 - F29		8
PSS s poruchami osobnosti a správania dospelých F60 - F69		1
PSS s demenciou organického pôvodu F00 - F03		2
PSS s organickým psychosyndrómom F04 - F09		1
PSS s poruchami psychiky a správania zapríčinené užitím (užívaním) psychoaktívnych látok F10 - F19		0
PSS s epilepsiou G40 - G41		2
PSS s Alzheimerovým ochorením G30 - G32		0
PSS so zmyslovým postihnutím	sluchové	1
	zrakové	1
	hluchoslepota	0
PSS s viacnásobným postihnutím*		6
PSS s polymorbidným ochorením		13
PSS odkázaní na diétne stravovanie		6
PSS s Diabetes mellitus E10- E14		3
agresívni PSS - verbálne napadanie		6



dezorientovaní PSS	6
častočne mobilní PSS - prejdú s pomôckou	1
častočne mobilní PSS - invalidný vozík	3
PSS s ľahkým stupňom inkontinencie	3
PSS so stred. až ťažkým stupňom inkontinencie	6
PSS s inkontinenciou fekálnou	5

Pre inkontinetných prijímateľov sú zabezpečené pomôcky prostredníctvom príslušnej zdravotnej poisťovne, v ktorej sú prijímatelia poistení - sú to podložky pre chorých, plienkové nohavičky, zberné močové vrecká, kolostomické vrecká a ochranné prostriedky na kožu. Prijímatelia majú zabezpečenú prevenciu, dispenzarizáciu, liečebný režim, lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny. Lieky, zdravotnícke pomôcky a dietetické potraviny predpisuje praktický lekár pre dospelých alebo lekár špecialista. Prijímatelia sú dispenzarizovaní vzhľadom k svojmu zdravotnému stavu u príslušného lekára špecialistu. Psychiatrickú starostlivosť zabezpečuje lekár-psychiater.

V rámci prevencie sú u prijímateľov pravidelne vykonávané preventívne prehliadky u praktického lekára pre dospelých. U prijímateľiek do veku 65 rokov sú vykonávané preventívne vyšetrenia u gynekológa a u všetkých sa vykonáva aj pravidelná preventívna prehliadka u stomatóloga. Prijímateľky boli zaočkované proti chrípke. V roku 2019 prijímatelia z pracoviska Zubrohlava absolvovali odborné lekárske vyšetrenia aj mimo zariadenia, ordinované lekármi, na ktoré ich sprevádzali zamestnanci zariadenia. Jedenkrát za týždeň merajú všetkým prijímateľom vitálne funkcie, TK pulz. U dispenzarizovaných prijímateľov sledujeme vitálne funkcie a glykémiu, príjem a výdaj tekutín podľa ordinácie lekára. Od 01. 09. 2018 sa poskytuje ošetrovateľská starostlivosť tým prijímateľom, ktorí spĺňajú indikačné kritéria na jej poskytovanie. Poskytuje sa formou ošetrovateľského procesu. Súčasťou dennej zdravotnej starostlivosti je liečebná telesná výchova, ktorej cieľom je udržať prijímateľa čo najdlhšie sebestačným a aktívnym. Za dodržiavanie liečebného režimu je zodpovední službukonajúci zdravotný personál. V záujme udržiavania a zlepšenia mobility prijímateľov sa uplatňujú prvky pracovnej a sociálnej rehabilitácie. Zo všetkými prijímateľmi sociálnej služby je realizovaná reminiscenčná terapia podľa ich záujmu. U prijímateľov sociálnej služby sa uplatňuje kulinoterapia, gardenterapia, biblioterapia a tiež reminiscenčná terapia. Naši prijímatelia realizujú individuálnu, ale aj skupinovú liečebnú telesnú výchovu, v rámci ktorej sme realizovali pasívne cvičenia, aktívne cvičenia, kondičné cvičenia, dychové cvičenia, vertikalizáciu, nácvik chôdze, nácvik samostatnosti a sebaobsluhy.



5.3 SOCIÁLNA REHABILITÁCIA

Podľa zákona č. 448/2008 Z. z. § 21 o sociálnych službách je sociálna rehabilitácia odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluže, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách. Ak je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, sociálna rehabilitácia je najmä nácvik používania pomôcky, nácvik prác v domácnosti, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu, výučba písania a čítania Braillovoho písma a sociálna komunikácia. Východiskom komplexnej rehabilitácie musí byť diagnostika, čo znamená zmeranie a monitoring funkčnej sebestačnosti vo viacerých oblastiach každodennej činnosti.

V našom zariadení kladieme dôraz na individuálny potenciál každého prijímateľa sociálnej služby, ktorý sa snažíme rozvíjať. Snažíme sa sprostredkovať prijímateľom možnosť účasti na aktivitách, ktoré sú súčasťou každodenného života ako je starostlivosť o domácnosť, obsluha bežných domácich spotrebičov, príprava jednoduchých jedál, nakupovanie, sebaobslužné činnosti, cestovanie, nácvik používania pomôcky. Zameriavame sa na nácvik samostatného pohybu vrátane orientácie vo vnútornom i vonkajšom priestore, na nácvik schopnosti využívať dopravné prostriedky a na nácvik správania sa v rôznych spoločenských situáciách.

5.4 ROZVOJ PRACOVNÝCH ZRUČNOSTÍ

Rozvoj pracovných zručností je odborná činnosť, pri ktorej sa zameriavame na osvojenie pracovných návykov a zručností prijímateľov sociálnej služby pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením za účelom obnovy, udržanie alebo rozvoja ich fyzických schopností, mentálnych schopností a pracovných schopností a ich začlenenie do spoločnosti. V našom zariadení rozvoj pracovných zručností nechápeme iba v zmysle vytvárania pracovných návykov, ale aj ako činnosť, ktorá má prijímateľa sociálnej služby naučiť aktívnemu tráveniu voľného času a k zodpovednosti za kvalitu svojho života. Nejde nám iba o udržiavanie už získaných zručností a návykov, ale aj o rozširovanie ich spektra. Vychádzame z individuálnych potrieb a záujmov jednotlivých prijímateľov, pri zohľadňovaní ich schopností a aktuálneho zdravotného stavu.

Rozvoj pracovných zručností je integrovaný do režimu dňa ako jeho pevná súčasť.

Zahŕňa rôzne aktivity ako napr. využívanie servítkovej techniky, ručné práce, práca s hlinou, práca s prírodným materiálom, výroba drevených dekoratívnych predmetov v drevárskej dielni, pomocné práce pri úprave areálu, jednoduché záhradnícke práce v záhrade, údržba športovej a oddychovej zóny, starostlivosť o zvieratá, ... , ktoré PSS vykonávajú na základe ich prirodzeného inklinovania k danej činnosti a za primeranej podpory zo strany odborných zamestnancov.



PSS pravidelne prezentujú svoje výrobky a výsledky činnosti v rámci pracovnej terapie **na kultúrnych a spoločenských akciách a rôznych výstavách.**



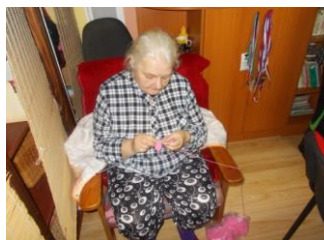
V CSS Zákamenné - pracovisko Zákamenné sa pri rozvoji pracovných zručností zameriavame najmä na prácu s drevom v drevárskej dielni, prácu s hlinou a papierom, nácvik a hranie divadla, práce v záhrade, práce pri úprave okolia zariadenia, turistiku spojenú so zberom liečivých rastlín, lesných plodov a hřibov a na športové aktivity.



V CSS Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná sa v rámci rozvoja pracovných zručností, záujmovej činnosti a aktívneho trávenia voľného času prijímateľov zameriavame najmä na prácu s prútím, drevom, papierom, na šitie, háčkovanie, vyšívanie, kulinoterapiu, biblioterapiu – prvky biblioterapie, terapiu hrou, na aktivity na podporu kognitívnych funkcií, reminiscenčnú terapiu, gardenterapiu, prácu pri úprave okolia zariadenia, turistiku spojenú so zberom liečivých rastlín, lesných plodov a hřibov.



V CSS Zákamenné - pracovisko Zubrohlava sa pri rozvoji pracovných zručností zameriavame najmä na vyšívanie, háčkovanie, na prácu v záhrade v rámci gardenoterapie, prácu na úprave okolia zariadenia, turistiku spojenú so zberom liečivých rastlín, lesných plodov a hřibov a na sezónne športy.





5.5 ZÁUJMOVÁ ČINNOSŤ

Je súčasťou vnútorného života zariadenia. Cieľom záujmovej činnosti je poskytnúť prijímateľom sociálnych služieb hodnotné prežívanie voľného času, ich osobnostné rozvíjanie v oblasti kultúry, nielen v zariadení, ale aj na podujatiach mimo zariadenia. Záujmová činnosť je realizovaná hrami, cestovaním, vychádzkami, turistikou, zábavou, súťažami a to formou individuálnou aj skupinovú. S prijímateľmi v rámci kultúrno-záujmovej činnosti nacvičujeme rôzne programy, s ktorými reprezentujeme naše zariadenie na rôznych kultúrnych podujatiach, súťažiach, z ktorých prijímatelia prinášajú pekné ocenenia.

Kulinoterapia – je jednou z veľmi obľúbených činností v našom zariadení, v rámci ktorej si prijímatelia spoločne pripravujú jedlá podľa svojich osvedčených receptov. Na pripravených jedlách si pochutia nielen prijímatelia, ale aj príbuzní.



Reminiscenčná terapia- táto terapia je významná v oblasti stimulácie kognitívnych funkcií, verbálneho prejavu, v navodení psychickej pohody, posilnení sebaúcty, pričom poskytuje príležitosť pre sebaaprijatie. Seniori na pracovisku v Oravskej Lesnej si pomocou terapie uvedomujú vlastnú identitu, pričom si precvičujú pamäť. Táto terapia sa nazýva aj ako terapia spomienkami. Počas terapie sa naši prijímatelia v spomienkach vracajú k udalostiam z ich života. Využívame pri tom rôzne podnety, ako sú staré fotografie, predmety, hudba a všetko, čo sa viaže na ich aktívny život. Ide o oživenie minulých skúseností, ktoré sú pozitívne a pre nich veľmi dôležité. Naši prijímatelia najradšej spomínajú na svoju mladosť, rodinné udalosti, obdobia, kedy sa cítili veľmi dobre a ktoré ostali v ich spomienkach.



Terapia hrou – prijímatelia sociálnych služieb veľmi radi trávia voľný čas pri spoločných hrách a súťažiach v areáli zariadenia. Tieto hry sú sprevádzané dobrou náladou, prijímatelia sa navzájom povzbudzujú a tešia sa z víťazstva.

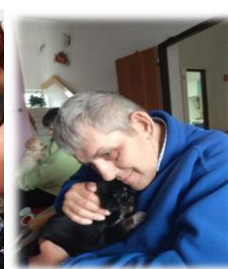




Animoterapia - zvieratká sú našimi spoločníkmi aj v zariadení v Oravskej Lesnej a svojou prítomnosťou nám spríjemňujú život. Naši prijímatelia sa so záľubou starajú o vtáčika a korytnačku. Táto starostlivosť pozitívne vplýva na ich fyzickú a psychickú pohodu, podporuje verbálnu a neverbálnu komunikáciu a rozvíja sociálne cítenie našich prijímateľov.



Canisterapia - na pracovisko v Oravskej Lesnej chodí dobrovoľníčka Hanka so svojim psíkom. Vždy potešia našich PSS a tak prispievajú k ich psychickej pohode.



Gardenterapia – človek je stále súčasťou prírody. Menšia, či väčšia záhrada je spôsob ako preniesť kúsok prírody do svojho domova. Záhrada má okrem estetickej a úžitkovej funkcie aj pre našich prijímateľov obrovský liečebný potenciál. V rámci gardenterapie využívame pozitívny vplyv záhrady a práce v nej na psychickú a fyzickú pohodu našich prijímateľov. Samotný pobyt v záhrade pôsobí na nich upokojujúco, záhrada pôsobí na všetky ich zmysly. Pre našich imobilných prijímateľov je vytvorená mobilná záhradka a o kvety a bylinky sa starajú aj vo vyvýšených záhonoch v komunitnej záhrade.

Pracovisko: Oravská Lesná



Pracovisko: Zákamenné





Pracovisko: Zubrohlava



Tvorivá dielňa- prijímatelia sociálnych služieb sa počas roka venujú aj práci v tvorivej dielni, kde vytvárajú rôzne dekorácie, ktorými si zútulňujú prostredie, v ktorom žijú. Svoje práce predávajú na rôznych predajných výstavách a tiež na vianočných trhoch v obci a haraburzách.



Biblioterapia - prvky biblioterapie – PSS sa veľmi radi stretávajú v rámci biblioterapie na čitateľských stretnutiach. Využívajú nielen knižnicu v zariadení, ale tiež majú možnosť zapožičiavania kníh v obecnej knižnici. Do zariadenia chodievajú dobrovoľníci, ktorí im čítajú podľa želania, a tiež vedú s nimi zaujímavé čitateľské besiedky.



Muzikoterapia – PSS veľmi radi spievajú. Vždy sa tešia na dni, keď do zariadenia prichádza naša zamestnankyňa Vierka, s ktorou spievajú piesne svojej mladosti, a tiež nacvičujú programy, s ktorými reprezentujú zariadenie na rôznych kultúrnych podujatiach. Do zariadenia naším prijímateľom chodievajú spríjemniť chvíle aj hudobníci z okolia.





Napĺňanie spirituálnych potrieb. Na všetkých pracoviskách sa nachádza kaplnka pre prijímateľov sociálnych služieb, kde sú pravidelne slúžené sv. omše, vysluhované sviatosti, prijímatelia sa denne stretávajú na spoločnej modlitbe sv. ruženca a čítaní bibliie. Prostredníctvom TV majú zabezpečený prenos slúžených sv. omší z miestneho kostola. Prijímateľov evanjelického vierovyznania v zariadení navštevuje evanjelická p. farárka. Pri príležitosti „Svetového dňa chorých“ v rámci svätých omší všetkým prijímateľom bola udelená sviatosť pomazania chorých. Pri príležitosti odpustovej slávnosti sa prijímatelia zúčastnili odpustovej slávnostnej sv. omše v kostole sv. Anny v Oravskej Lesnej.



Počas pôstneho obdobia zariadenie v Oravskej Lesnej navštívili sestry Vincentky. S našimi prijímateľmi strávili príjemný rozhovor, zaspievali nábožné piesne, premietli formou prezentácie film o sv. Kataríne. Všetci si okrem duchovného zážitku z tohto stretnutia odniesli so sebou aj madailóniky Panny Márie.



Počas vianočných sviatkov bol prijímateľom na pracovisku v Oravskej Lesnej spríjemniť sviatočné chvíle aj bohoslovec Lukáš, ktorý všetkým priblížil Vianoce v kresťanskej tradícii.





30. výročie založenia CSS Zákamenné

20.november 2019 bol pre celé naše zariadenie veľmi významným dňom. Spoločne sme oslávili 30. výročie založenia nášho zariadenia. Na tejto slávnosti boli odovzdané ďakovné listy dlhoročným zamestnancom, ktorí svojou obetavou prácou prispeli k skvalitňovaniu služieb. Ocenenia si prevzali aj traja prijímatelia sociálnych služieb za pomoc pri estetizácii prostredia a reprezentáciu zariadenia na rôznych kultúrno-spoločenských a športových podujatiach. Ďalej ocenenia prevzali zástupcovia miestnej samosprávy, poslanci ŽSK a cezhraniční partneri, s ktorými vzájomne spolupracujeme.

Podujatie bolo sprevádzané bohatým kultúrnym programom, o ktorý sa postarali: SZUŠ Námestovo, deti z miestnej MŠ, Jednota dôchodcov, heligonkári a taktiež naši prijímatelia. V závere tejto slávnosti udelila Ing. Iveta Ďurišová, riaditeľka odboru sociálnych vecí ŽSK **Memorial** Centru sociálnych služieb Zákamenné **pri príležitosti 30.výročia jeho založenia**, ktorý prevzala JUDr. PhDr. Adriana Adamicová, riaditeľka CSS Zákamenné.





V roku 2019 sme mali vypracovaný harmonogram aktivít, ktorý sme priebežne aktualizovali a realizovali počas celého roka, či už individuálne alebo v skupinách s prijímateľmi nášho zariadenia. Súčasťou harmonogramu boli aj aktivity, ktoré sa vykonávali aj mimo zariadenia a smerovali k začleneniu našich prijímateľov do komunity.

Prehľad aktivít, na ktorých sa zúčastnili prijímatelia sociálnej služby v roku 2019:

14.2.2019 Na deň sv. Valentína - sa prijímatelia z Oravskej Lesnej stretli na sviatočnom posedení v reštaurácii.



14.2.2019 Valentínske tvorivé dielne - na pozvanie CSS Orava Tvrdošín sa naši prijímatelia zúčastnili tvorivých dielni, kde precvičovali jemnú motoriku vytváraním valentínskych srdiečok, figúrok a zaujímavých postavičiek. Nechýbala dobrá hudba a výborné občerstvenie.



21.2.2019 Maškarný ples - prijímatelia z pracoviska Zákamenné sa spoločne zabávali na tradičnom maškarnom plese.





Dňa 26.2.2019 sa dvaja prijímatelia z pracoviska Oravská Lesná a jeden prijímateľ z pracoviska Zákamenné zúčastnili na **XI. ročníku „Šachového turnaja o cenu riaditeľa Úradu Žilinského samosprávneho kraja.“** Cieľom tejto súťaže bolo prelomiť generačné bariéry medzi juniormi a seniormi.



28.2.2019 Tanečná zábava v CSS Tau Turie - PSS z pracoviska Zákamenné prijali pozvanie na tanečnú zábavu do CSS Tau Turie s nadšením. Počas súťaží si „oprášili“ vedomosti najmä zo zemepisu. Cestovali okolo sveta netradičným spôsobom. Pre všetkých bolo pripravené občerstvenie, výborný program a domov sa vrátili natešení a plní nových zážitkov.



9.3.2019 Divadelné predstavenie: „Beta, kde si?“ si boli prijímatelia pozrieť v miestnom kultúrnom dome v Zákamennom, v ktorom hrali divadelní ochotníci.



17. 3.2019 Divadelné predstavenie: „Je úžasná!“, ktoré predviedli herci zo Žabokrekovho divadla Martin, mali možnosť vidieť PSS z pracoviska Oravská Lesná v miestnom kultúrnom dome.





10.4.2019 „Človeče nehnevaj sa“ - PSS z pracoviska Oravská Lesná sa zúčastnili IV. ročníka tejto súťaže, ktorú organizovalo CSS Žarec. Všetci sa tešili z úžasne prežitého a plnohodnotného dňa.



18.4.2019 Holandský biliard – Sjoelen, IV.ročník na tomto podujatí, ktoré organizovalo CSS Dolný Kubín sa zúčastnili dvaja prijímatelia z pracoviska zo Zákamenného.



24.4.2019 Deň Zeme v Tvrdošíne – PSS z CSS Zákamenné prijali pozvanie do CSS Orava Tvrdošín, aby si spoločne pripomenuli „Deň Zeme.“ Pozreli si krátke predstavenie, poučnú prezentáciu spojenú s diskusiou, po ktorej nasledovali tvorivé dielne na tému „Ochrana životného prostredia.“



24.4.2019 Výlet v Žiline - PSS z pracoviska Oravská Lesná boli na výlete v Žiline, počas ktorého navštívili seniorov CSS Letokruhy Žilina, kde zažili vrelé prijatie a dopoludnie pri veselých piesňach, ktoré si spoločne zaspievali. Potešila ich aj prechádzka po uličkách tohto pekného mesta a výborná zmrzlina.



30.4.2019 Návšteva Hasičského a záchranného zboru v Námestove - PSS zo Zákamenného navštívili stanicu Okresného riaditeľstva Hasičského a záchranného zboru v Námestove, kde im hasiči priblížili ich náročnú prácu.





30.4.2019 Stavanie mája – prijímatelia z Oravskej Lesnej sa zúčastnili na tejto tradičnej veselej akcii v obci.



5.5.2019 Lesňanská heligónka - prijímatelia zo zariadenia Oravská Lesná sa zúčastnili na kultúrnom podujatí, ktoré sa konalo v miestnom kultúrnom dome.



„Majówka 2019“ - po roku sme opäť prijali pozvanie od nášho cezhraničného partnera Domu Pomoci Społecznej v Bulowiciach na akciu: „Majówka 2019.“ Akcia sa viedla v duchu modlitby, radosti, tanca, spoločných rozhovorov.



Dňa 12.5.2019 sa prijímatelia z pracoviska Oravská Lesná zapojili do **kultúrno – spoločenského podujatia „Deň matiek,**“ ktoré sa konalo v Kultúrnom dome v Oravskej Lesnej. Na toto podujatie si naši seniori spolu so žiakmi Základnej školy pripravili svoj program, s ktorým zožali veľký úspech.





25.5.2019 Biblická olympiáda IX.ročník - na tomto krajskom podujatí naše zariadenie reprezentovali dve prijímateľky z pracoviska Zubrohlava a jeden zástupca z pracoviska zo Zákamenného. Prijímatelia predviedli skvelý výkon, získali plný počet bodov a obsadili 1. miesto. Záver podujatia obohatili naši prijímatelia kultúrnym programom v podobe divadla o sv. Petrovi.



31.5.2019 „Parádny deň v Žiline“ – traja prijímatelia z pracoviska Zákamenné sa zúčastnili už jubilejného XI.ročníka. Organizátorom bola Spojená škola na Rosinskej ceste 4 v Žiline. Jej hlavným cieľom je nielen propagácia športu pre osoby s akýmkoľvek druhom postihnutia, ale predovšetkým pomôcť zdravým študentom uvedomiť si nevyčísľiteľnú hodnotu zdravia a naučiť ich vnímať osoby s postihnutím ako rovnocenných partnerov. Toto podujatie bolo nielen o súťažení, ale aj o dôvere, nezištnej pomoci a priateľstve.



6.6.2019 „Hraj a nehnevaj sa“ – na tejto súťaži, ktorú organizovalo CSS Anima Liptovský Mikuláš v obci Závažná Poruba si prijímatelia z pracoviska Oravská Lesná zmerali sily s ostatnými súťažiacimi.



4-5.6.2019 Športové hry v Trechovej - prijímatelia z pracoviska Zákamenné a Zubrohlava sa zúčastnili XV. ročníka športových hier v Terchovej, ktoré organizovalo CSS Straník. Hry sa niesli v duchu „Reprezentuj svoj domov...“ Prijímatelia si odniesli diplomy za I. miesto v hode na cieľ a II. miesto v behu na 30 m.





18.6.2019 Výlet na Horu Butkov – Ladce - prijímatelia zo všetkých troch pracovísk navštívili pútnické miesto na Hore Butkov. Cestou sa všetci pútnici pomodlili krížovú cestu a na Hore bola za nich odslúžená sv. omša.



27.6.2019 Stolnotenisový turnaj Oravy V. ročník - tento turnaj je určený pre prijímateľov sociálnych služieb z regiónu Oravy. Na 1. mieste sa umiestnili hostia DPS Bulovice (PL), 2. miesto si odniesli CSS Novot' a 3. miesto obsadili naši prijímatelia CSS Zákamenné.



4.7.2019 Rezbárske Sympóziu v Zákamennom - naši prijímatelia si boli pozrieť drevené sochy, ktoré vytvorili účastníci Rezbárskeho Sympózia v Zákamennom.



1.8.2019 Letná Športová olympiáda v Czestochovej (PL) - naši prijímatelia na pozvanie Domu Pomocy Społecznej dla Dorosłych Braci Albertynów Czestochowa sa zúčastnili už XII. ročníka Letnej športovej olympiády v Poľsku.





6.8.2019 „Senior – ako sa nestat' obeťou trestných činov“ – pre PSS všetkých troch pracovísk sa uskutočnila beseda na tému: „Senior – ako sa nestat' obeťou trestných činov“, ktorú viedli pracovníci Odboru prevencie kriminality kancelárie ministra vnútra SR v rámci Národného projektu: „Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám a vytvorenie kontaktných bodov pre obe.“



Pobyt v Meanderparku v Oraviciach - PSS zo Zákamenného a Oravskej Lesnej sa už tradične chodievajú osviežiť a okúpať na termálne kúpalisko.



4.9.2019 Senior Let's Dance VIII. ročník - PSS z Oravskej Lesnej sa na tejto súťaži predstavili s tanečným programom „Zakukala kukulienka,“ s ktorým sa umiestnili na prvom mieste.



5.9.2019 Súťaž: „Orava v kocke,“ – na tejto vedomostnej súťaži, ktorú organizovalo zariadenie ZpS a DSS Dolný Kubín sa zapojili aj PSS z Oravskej Lesnej.





19.9.2019 „Šport nás spája“ – CSS Zákamenné a Základná škola s materskou školou J. Vojtaššáka v Zákamennom zorganizovali už IV. ročník výnimočného podujatia s názvom: „Šport nás spája“, ktoré naozaj spája ľudí viacerých vekových kategórií, mladších aj seniorov. Tak ako po minulé roky, aj teraz si účastníci užili veľa zábavy pri športových súťažiach, ale i napätia pri futbalových zápasoch. Každým rokom nás pribúda a veríme, že o rok sa stretne opäť. Tohto podujatia sa zúčastnili družstvá: zložené z PSS a zamestnancov zo všetkých troch pracovísk CSS Zákamenné, z CSS Orava Tvrdošín, dobrovoľníci z OZ V.I.A.C., zamestnanci a seniori zo zariadenia Domu Pomocy Spolecnej Bulowice, Farský úrad Zákamenné, Rádio Regina Stred Banská Bystrica, žiaci ZŠ a MŠ J. Vojtaššáka Zákamenné. Pán starosta obce Zákamenné Mgr. Peter Klimčík, začal akciu slávnostným výkopom.



21.9.2019 Národný pochod za život v Bratislave – do tohto podujatia sa zapojili prijímatelia zo všetkých troch zariadení.



24.9.2019 Výlet na Kalváriu v Zákamennom – prijímatelia z pracoviska Zákamenné navštívili Kalváriu a hrob Jána Vojtaššáka, spoločne sa pomodlili a zapálili sviečky.





„Žijeme spolu“ – máme radi spoločnosť, ako hovoria naši PSS, ktorí spolu so zamestnancami z pracoviska Oravská Lesná prežili pekné popoludnie v reštaurácii.



8.10.2019 Výlet v Martine – naši prijímatelia z pracovísk Zákamenné a Zubrohlava navštívili Etnologické múzeum v Martine a absolvovali prehliadku mesta.



17.10.2019 Žilinský Oskar 2019 - CSS TAU Turie organizovalo XV. ročník krajskej súťažnej prehliadky dramatického, hudobného, speváckeho a tanečného umenia prijímateľov zariadení sociálnych služieb ŽSK, pod záštitou predsedníčky ŽSK Eriky Jurinovej. „Perinbaba“- názov nášho divadelného predstavenia, s ktorým sa predstavili prijímatelia zo Zákamenného.



22.10.2019 Mesiac úcty k starším - prijímatelia z pracoviska v Oravskej Lesnej prijali pozvanie do miestneho kultúrneho domu, kde strávili príjemné dopoludnie pri programe, ktorý pre všetkých pripravili deti zo základnej školy.



22.11.2019 Katarínska zábava- PSS na pracovisku v Oravskej Lesnej sa stretli na tradičnej Katarínskej zábave. O dobrú náladu sa postarali mladí heligonkári, ktorí všetkým vyhrávali do spevu i tanca.





Dňa 1.12.2019 sa PSS z pracoviska Oravská Lesná zúčastnili na **rozsvietení adventného venca** na námestí.



2.12.2019 v rámci projektu: „Vyšegrádska kooperácia v oblasti práce so seniormi“ (**EZÚS TRITIA**) sa uskutočnil Vianočný workshop v CSS Horelica v Čadci na ktorom sa zúčastnili PSS z pracoviska Oravská Lesná, kde zažili príjemnú a neopakovateľnú atmosféru pri spievaní vianočných kolied v troch jazykoch: slovenskom, českom, a poľskom. Všetci boli nadšení z ukážky rôznych druhov hudobných nástrojov, ktoré im predstavil folklorista. Okrem dobrej nálady si naši seniori odniesli aj spevníky s koledami, ktoré si budú počas muzikoterapie nacvičovať.



6.12.2019 sv. Mikuláš – prijímateľov všetkých troch pracovísk navštívil sv. Mikuláš v sprievode čerta a anjela. Ten ich obdaroval sladkým balíčkom.



Vianoce - prijímatelia z pracoviska Oravská Lesná sa zabávali na vianočnom programe, ktorý pripravili deti zo základnej školy a miestny folklórny súbor Malá Magurka.





Oslavy menín a narodenín prijímateľov sociálnych služieb

Prijímatelia zo všetkých pracovísk CSS Zákamenné sa počas roka veľmi radi stretávajú na spoločných oslavách menín, narodenín a jubileí. Všetci obľubujú tradičné zábavy a spoločenské posedenia, počas ktorých im do tanca i do spevu vyhrávajú hudobníci z radov dobrovoľníkov.

Pracovisko Oravská Lesná



Pracovisko Zubrohlava



Pracovisko Zákamenné



V CSS sa na všetkých pracoviskách počas roka 2019 organizovali rôzne **prednášky, školenia a vzdelávacie aktivity** pre prijímateľov.





6 SPOLUPRÁCA S INŠTITÚCIAMI A PARTNERSTVÁ

Zriaďovateľom nášho zariadenia je Žilinský samosprávny kraj. To predurčuje aj základnú orientáciu poskytovaných služieb, ako aj vzťahov s verejnosťou. Zariadenie je súčasťou sociálnej politiky ŽSK. Svojou činnosťou sa podieľa na podpore a rozvoji miestnej komunity nielen poskytovaním služieb občanom ŽSK, ale aj pracovnými príležitosťami, organizovaním spoločenských podujatí, spoluprácou s Obecnými úradmi a rozvojom partnerstiev na základe vzájomných vzťahov. Rozvíjanie partnerstiev sleduje štyri základné ciele:

1. *Realizácia sociálnej politiky zriaďovateľa.*
2. *Zabezpečenie sociálnych kontaktov našim prijímateľom sociálnej služby pre zabraňovanie sociálneho vylúčenia a na podporu začleňovania sa do spoločnosti.*
3. *Zabezpečenie odborných kontaktov našim zamestnancom.*
4. *Zabezpečenie dobrých dodávateľsko- odberateľských vzťahov.*

Partnerstvá sú rozvíjané na neformálnom základe a orientujú sa na uskutočňovaní spoločných aktivít v prospech prijímateľov sociálnej služby, najmä kultúrneho a duchovného charakteru. Konkrétne aktivity sa objavujú v ***Ponuke voľnočasových aktivít*** a pri zabezpečovaní potrieb duchovného života našich prijímateľov. Účasť prijímateľov na neformálnych aktivitách nie je osobitne sledovaná, pokiaľ zároveň nie je súčasťou individuálneho plánu.

Zainteresované strany, s ktorými rozvíjame neformálne partnerstvá sú najmä:

Obecné úrady v mieste poskytovania sociálnej služby – v Zákamennom, Oravskej Lesnej a Zubrohlave, Farské úrady, Základná škola s materskou školou v Zákamennom, Oravskej Lesnej, Zubrohlave; Gymnázium Antona Bernoláka v Námestove, Pošta, Lekáreň, Obecná knižnica, Zdravotné stredisko, Supermarket Jednota, Jednota dôchodcov, Centrum sociálnych služieb Orava Tvrdošín, Centrum sociálnych služieb TAU Turie, VaV Akademy - BB, s. r. o. – Prešov, Detským divadelným súborom Prvosienka, Červený kríž, Strednou odbornou školou technickou v Námestove, Dom Pomocy Społecznej v Bulowicach – Poľsko, Domom Pomocy Społecznej dla Dorosłych v Czestochowej- Poľsko, Domov pro seniory Kamenec z Ostravy (CZ), Slovenská komora sestier a pôrodných asistentiek, Katolícka univerzita v Ružomberku, evanjelická cirkev, OZ V.I.A.C z Trstenej, všetky zariadenia poskytujúce sociálne služby v zriaďovateľskej pôsobnosti ŽSK, Charita Trstená (ZSS) a Charita Zázrivá (ZSS), tretí sektor.

Partnerstvá na formálnom základe sú rozvíjané hlavne na základe spoločných zmlúv, projektov alebo sú založené na príbuzenskom vzťahu k našim prijímateľom, ako aj na potrebe spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľov do svojho pôvodného prostredia. Aj tieto partnerstvá môžu mať neformálne aktivity. V zmysle § 4 zákona o sociálnych službách je formálnym partnerstvom aj zoskupenie zainteresovaných strán vytvorené za účelom realizácie projektov alebo programov na predchádzanie vzniku,



zmiernenie alebo riešenie nepriaznivých sociálnych situácií občanov a pre účely komunitnej práce. Zainteresované strany vo formálnych partnerstvách sú najmä:

Dom Pomocy Społecznej w Bulowicach – Poľsko, Domom Pomocy Społecznej dla Dorosłych w Czestochowej- Poľsko, Domov pro seniory Kamenec z Ostravy (CZ)

So vzdelávacími inštitúciami pri zabezpečovaní odbornej praxe pre študentov v odboroch sociálna práca, ošetrovateľstvo, ekonóm, daňové služby zabezpečujeme podmienky na vykonávanie odbornej praxe účastníkov opatrovateľského kurzu.

- ***Jeseniovou lekárskou fakultou v Martine***
- ***Katolíckou univerzitou v Ružomberku***
- ***Trnavskou univerzitou v Trnave***
- ***Univerzitou Metaj Bela v Banskej Bystrici***
- ***VaVAkademy - BB, s. r. o. – Prešov***
- ***BM WorkAgency Trenčín.***

Pri CSS Zákamenné pracuje občianske združenie **Symbióza generácií**, ktorého cieľom je prispievať svojou činnosťou a podporovať zlepšovanie kvality života jednotlivcov, rodín, znevýhodnených skupín občanov v mieste bydliska a vo všetkých formách zariadení sociálnych služieb, vykonávanie verejnoprospešnej činnosti. Symbióza generácií združuje ľudí, ktorí sa zaujímajú o verejnoprospešnú činnosť, materiálnu a sociálnu pomoc, poradenstvo jednotlivcom a znevýhodneným skupinám, občanom v domácom prostredí a v zariadeniach sociálnych služieb (seniori, deti, mladiství, zdravotne postihnutí).

Tradícia medzinárodnej spolupráce naďalej pretrváva s partnerskými zariadeniami sociálnych služieb z Poľska a to: s **Domom Pomocy Społecznej Braci Albertynów w Bulowicach** a **Domom Pomocy Społecznej w Czestochowej**. Prijímatelia sociálnych služieb sa navzájom stretávajú na akciách a podujatiach organizovaných v Poľsku, aj u nás na Slovensku. Pravidelne, každý rok sa naši PSS služieb zúčastňujú Letnej športovej olympiády, ktorú organizuje Dom Pomocy Społecznej w Czestochowej a akcie pod názvom „Majówka“, ktorú organizuje Dom Pomocy Społecznej w Bulowiciach v PL.





CSS úzko spolupracuje s členmi Jednoty dôchodcov, členmi eRko- hnutím kresťanských spoločenstiev detí, základnou školou, materskou školou, folklórnym súborom Malá Magurka. Počas celého roka organizujú pre našich prijímateľov rôzne aktivity ako sú spoločné opekačky, plesy, kultúrne programy pri príležitosti rôznych sviatkov. Sprevádzajú ich počas prechádzok do okolia. Deti zo ZŠ nacvičujú s našimi seniormi kultúrne programy a divadelné scénky, s ktorými spoločne vystupujú na spoločenských podujatiach.

Guláš párty s Jednotou dôchodcov v Oravskej Lesnej



Opekačka s Jednotou dôchodcov v Oravskej Lesnej



Vystúpenie detí z MŠ Oravská Lesná



Ples prijímateľov s členmi Jednoty dôchodcov



Jesenná vychádzka detí zo ZŠ s prijímateľmi



Zimná vychádzka detí zo ZŠ s prijímateľmi



Nácvik kultúrneho programu zo ZŠ s prijímateľmi



Jarná vychádzka detí zo ZŠ s prijímateľmi





Počas roka 2019 do zariadenia na pracovisko Oravská Lesná prichádzali mnohí dobrovoľníci nielen z obce, ale aj z okolia, ktorí s prijímateľmi podnikali rôzne aktivity. Sprevádzali ich pri vychádzkach a výletoch do okolia a tiež na sv. omše do kostola. Spoločne sa zabávali pri spoločenských hrách a súťažiach.



V roku 2019 sme pokračovali v spolupráci s **Občianskym združením V.I.A.C z Trstenej**. Dňa 19.9.2019 nám pri rozhodovaní turnaja v stolnom tenise prišli pomôcť do CSS Zákamenné dvaja dobrovoľníci z Trstenej, z občianskeho združenia V.I.A.C – inštitút pre podporu a rozvoj mládeže.



17.9.2019 Dobrovoľníčky nás učia piecť - v rámci týždňa dobrovoľníctva prijímateľky na pracovisku v Zubrohlave navštívili žiačky Strednej Odbornej školy podnikania a služieb z Námestova, s ktorými spoločne upiekli sladké medovníky.



7 FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ÚHRADY ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU

Centrum sociálnych služieb Zákamenné hospodáril v roku 2019 s rozpočtom príjmov a výdavkov v súlade so zákonom o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov č. 523/2004 Z. z. CSS Zákamenné je príspevková organizácia, ktorá hospodári s prideleným rozpočtom, ktorý bol schválený zastupiteľstvom Žilinského samosprávneho kraja.

Rozpočet príjmov

Skutočné dosiahnuté príjmy v roku 2019 boli vo výške 1 421 857,61 €. Od 01.01.2019 sa nám zmenila forma hospodárenia z rozpočtovej organizácie na príspevkovú a tak sa do príjmovej časti rozpočtu zahŕňajú všetky príjmy zo zdrojov ŽSK, z vlastných zdrojov a mimorozpočtové prostriedky (viď. tab. 2).

Tab.: Plnenie príjmov k 31. 12. 2019

Názov rozpočtovej položky	Upravený rozpočet v Eur	Plnenie príjmov v Eur
Príjmy z podnikania a vlastníctva majetku /210/	1 786,00	1 786,25
Administratívne poplatky a iné poplatky a platby /220/	621 626,00	621 625,84
Úroky z tuzemských úverov, pôžičiek a vkladov /240/	0	0
Iné nedaňové príjmy (z dobropisov) /290/	12,00	11,56
Tuzemské bežné granty a transfery /310/	1 307 196,00	1 290 406,75
Tuzemské kapitálové granty a transfery /320/	133 096,00	131 450,86
Celkom	2 063 716,00	2 045 281,26

Tab.: Zdroje financovania príjmov

Zdroje financovania k 31. 12. 2019	
Plnenie príjmov celkom:	2 045 281,26
Plnenie príjmov z vlastných zdrojov (KZ 46)	623 423,65
Plnenie príjmov zo zdrojov ŽSK (KZ 41)	1 389 492,71
Z mimorozpočtových prostriedkov (KZ 72 a, 72f, 72h)	32 364,90
72e – poisťné plnenie	200,00
72f – stravné	30 705,29
72h – od úradu práce, sociálnych vecí a rodiny	1 459,61



Rozpočet bežných výdavkov

V porovnaní s rokom 2018 bol rozpočet bežných výdavkov v roku 2019 vyšší o 173 953 €, výška upraveného rozpočtu v r. 2018 bola 1 608 105 €. Navýšenie rozpočtových výdavkov bolo spôsobené hlavne rastom miezd v r. 2019.

Tab.: Bežné výdavky v r. 2019

Názov rozpočtovej položky	Upravený rozpočet v Eur	Čerpanie v Eur
Mzdy a platy /610/	960 918,00	833 150,44
Poistné /620/	368 301,00	306 489,01
Tovary a služby /630/	442 190,00	425 061,83
z toho:		
Cestovné náhrady /631/	1 012,00	1 011,96
Energie, voda, komunikácie /632/	108 918,00	108 917,70
Materiál /633/	229 432,00	229 430,01
Dopravné /634/	7 018,00	7 017,43
Rutinná a štandardná údržba /635/	7 536,00	7 536,23
Nájomné za nájom /636/	0	0
Služby /637/	88 274,00	71 148,50
Bežné transfery /640/	10 649,00	9 258,00
Celkom	1 782 058,00	1 573 959,28

Rozpočet kapitálových výdavkov

Tab.: Kapitálové výdavky v r. 2019

Názov rozpočtovej položky	Upravený rozpočet v Eur	Čerpanie v Eur
Nákup strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia//713/	16 946,00	16 274,30
Automobil, kosačka /714/	14 350,00	14 219,90
Prípravná a projektová dokumentácia /716/	1 800,00	1 800,00
Rekonštrukcia a modernizácia /717/	100 000,00	99 156,66
Celkom	133 096,00	131 450,86

Tab.: Zdroje financovania

Zdroje financovania k 31. 12. 2019	
Čerpanie finančných prostriedkov celkom:	1 705 410,14
Čerpanie z vlastných zdrojov (KZ 46,11 H)	285 283,53
Čerpanie zo zdrojov ŽSK (KZ 41,52)	1 387 761,71
Čerpanie zo zdrojov ŠR (KZ 111)	200,00



Z mimorozpočtových prostriedkov (KZ 1AJ1, 71)	32 164,90
1AJ1 – refundácia mikroprojekt PL-SK	30 705,29
71 – od úradu práce, sociálnych vecí a rodiny	1 459,61

Výbrané ukazovatele zo súvahy k 31. 12. 2019

Strana aktív	Netto
Dlhodobý nehmotný majetok	0,00
Dlhodobý hmotný majetok	2 845 341,32
Dlhodobý finančný majetok	0,00
Zásoby	27 592,72
Dlhodobé pohľadávky	0,00
Krátkodobé pohľadávky	174,99
Finančné účty súčet	353 011,35
Časové rozlíšenie	333,60
SPOLU MAJETOK	3 226 453,98
Strana pasív	Netto
Výsledok hospodárenia	200 880,89
Rezervy	0,00
Zúčtovanie medzi subj. ver. správy	2 770 382,77
Dlhodobé záväzky	10 669,95
Krátkodobé záväzky	164 771,16
Bankové úvery	0,00
Časové rozlíšenie	79 749,21
VLASTNÉ IMANIE a ZÁVÄZKY	3 226 453,98

Pohyb majetku r. 2019

	2018	Prírastky	2019
Pozemky	43 522,44	0,00	43 522,44
Stavby	3 610 673,97	106 058,66	3 716 732,63
Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	184 083,27	22 607,13	263 578,19
Dopravné prostriedky	56 887,79	12 400,00	69 287,79
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	1 250,00	0,00	0,00
Dlhodobý hmotný majetok spolu	3 896 417,47	128 665,79	4 023 833,26



Priemerná výška úhrad za poskytované sociálne služby za rok 2019 – predpísaná úhrada:

Pracovisko Zákamenné 559/55

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	256,56 EUR
Špecializované zariadenie	273,92 EUR

Pracovisko Oravská Lesná 296

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	299,87 EUR
Špecializované zariadenie	310,10 EUR
Zariadenie pre seniorov	300,31 EUR

Pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118/3

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	256,83 EUR
Špecializované zariadenie	264,29 EUR

Priemerná výška úhrad za poskytované sociálne služby za rok 2019 – reálne zaplatená:

Pracovisko Zákamenné 559/55

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	239,86 EUR
Špecializované zariadenie	256,03 EUR

Pracovisko Oravská Lesná 296

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	287,06 EUR
Špecializované zariadenie	300,85 EUR
Zariadenie pre seniorov	282,08 EUR

Pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118/3

Druh sociálnej služby	Výška úhrady za mesiac
Domov sociálnych služieb	245,87 EUR
Špecializované zariadenie	261,63 EUR



Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2019 – v zmysle § 72 zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

Názov zariadenia		Centrum sociálnych služieb Zákamenné – pracovisko Zákamenné 559/55		
Druh poskytovanej sociálnej služby a kapacita za rok 2019	Domov sociálnych služieb - 42 Špecializované zariadenie - 36 Spolu: 78			
Forma poskytovanej sociálnej služby	celoročná, pobytová			
Druh výdavku za rok 2019	Ročné náklady	Ročné ná- klady na 1 PSS	Mesačné ná- klady na 1 PSS	
Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	518 289,59 €	6 644,74	553,73	
Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	177 270,50 €	2 272,70	189,39	
Tuzemské cestovné náhrady	637,86 €	8,18	0,68	
Výdavky na energie, vodu a komunikácie	44 538,85 €	571,01	47,58	
Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	102 492,27 €	1 314,00	109,50	
Dopravné	4 606,13 €	59,05	4,92	
Výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	-	-	-	
Nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	-	-	-	
Výdavky na služby	25 444,80 €	326,22	27,19	
Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu	5 456,40 €	69,95	5,83	
Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka, Odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom istom čase a na tom istom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	41 266,27 €	529,06	44,09	
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2019	920 002,67	11 794,91	982,91	
Druh služby a kapacita	DSS - 42		ŠZ – 36	
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa soc. služby	ročné	mesačné	ročné mesačné	
Priemerné EON na jedného PSS za rok 2019	11 333,42 €	944,45 €	12 333,40 € 1 027,78 €	



Výročná správa o činnosti a hospodárení
v Centre sociálnych služieb Zákamenné za rok 2019

Názov zariadenia		Centrum sociálnych služieb Zákamenné – pracovisko Oravská Lesná 296					
Druh poskytovanej sociálnej služby a kapacita za rok 2019		Domov sociálnych služieb - 35 Špecializované zariadenie - 11 Zariadenie pre seniorov - 12 Spolu: 58					
Forma poskytovanej sociálnej služby		celoročná, pobytová					
Druh výdavku za rok 2019		Ročné náklady		Mesačné ná-			
		na 1 PSS		klady na 1 PSS			
Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	308 229,54 €	5 314,30	442,86				
Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	122 563,11 €	2 113,16	176,10				
Tuzemské cestovné náhrady	347,70 €	5,99	0,50				
Výdavky na energie, vodu a komunikácie	50 544,88 €	871,46	72,62				
Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov,	103 579,09 €	1 785,85	148,82				
Dopravné	2 338,23 €	40,31	3,36				
Výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	-	-	-				
Nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	-	-	-				
Výdavky na služby	11 660,03 €	201,04 €	16,75				
Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu	1 262,01 €	21,76	1,81				
Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka, Odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom istom čase a na tom istom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	18 748,86 €	323,26	26,94				
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2019		619 273,45	10 677,13	889,76			
Druh služby a kapacita		DSS- 35		SZ -11		ZPS-12	
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa soc.slужby		ročné	mesačné	ročné	mesačné	ročné	me- sačné
Priemerné EON na jedného PSS za rok 2019		10 466,50€	872,21€	11 570,32€	964,19€	10 198,40€	849,87



Výročná správa o činnosti a hospodárení
v Centre sociálnych služieb Zákamenné za rok 2019

Názov zariadenia	Centrum sociálnych služieb Zákamenné pracovisko Zubrohlava, Hlavná 118/3			
Druh poskytovanej sociálnej služby a kapacita za rok 2019	Domov sociálnych služieb - 7 Špecializované zariadenie - 8			
Forma poskytovanej sociálnej služby	celoročná, pobytová			
Druh výdavku za rok 2019	Ročné ná- klady	Ročné ná- klady na 1 PSS	Mesačné náklady na 1 PSS	
Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	119 067,19 €	7 937,81	661,48	
Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	43 276,28 €	2 885,09	240,42	
Tuzemské cestovné náhrady	26,40	1,76	0,15	
Výdavky na energie, vodu a komunikácie	13 833,97 €	922,26	76,86	
Výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	20 265,99 €	1 351,07	112,59	
Dopravné	73,07 €	4,87	0,41	
Výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	-	-	-	
Nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenehávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	-	-	-	
Výdavky na služby	3 311,82€	220,79	18,40	
Výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu	2 539,59€	169,31	14,10	
Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka, Odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom istom čase a na tom istom mieste prenehávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	1 231,08€	82,07	6,84	
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2019	203 625,39	13 575,03	1 131,25	
Druh služby a kapacita	DSS - 7		ŠZ - 8	
Ekonomicky oprávnené náklady na 1 prijímateľa soc. služby	ročné	mesačné	ročné	mesačné
Priemerné EON na jedného PSS za rok 2019	13 163,82 €	1 096,98€	13 928,71 €	1 160,73 €



8 **PLNENIE CIEĽOV, PRIORÍT A INOVÁCIE V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2019**

V rámci Príručky implementácie podmienok kvality sociálnych služieb s procesným prístupom v CSS Zákamenné, máme stanovené nasledovné strategické ciele zariadenia na obdobie 2019 – 2022:

Cieľ	Obsah	Obdobie
Cieľ 1	Rozvíjať a naďalej zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.	priebežne
Cieľ 2	Zvyšovať odbornú kvalifikáciu zamestnancov v špecializovanom zariadení pre klientov s ochorením schizofrénia na pracovisku Zákamenné a Zubrohlava.	priebežne
Cieľ 3	Zvyšovať odbornú kvalifikáciu zamestnancov v špecializovanom zariadení pre klientov s rôznym druhom demencií na pracovisku Oravská Lesná.	priebežne
Cieľ 4	Zriadiť špecializované zariadenie - denná forma	2020-2021
Cieľ 5	Rekonštrukcia budovy na pracovisku Oravská Lesná – zateplenie a oprava fasády budovy, oprava vikierov, balkónov a zvodov. Rekonštrukcia hospodárskej budovy za účelom zriadenia dennej ambulantnej sociálnej služby na pracovisku Zubrohlava.	priebežne
Cieľ 6	Vyriešiť energetickú náročnosť pavilónu A na pracovisku Zákamenné – zateplenie a oprava fasády budovy, oprava strechy.	priebežne
Cieľ 7	Rozvíjať spoluprácu s komunitou v okolí prevádzok a rozvíjať dobrovoľnícku činnosť v zariadení.	priebežne

Inovácie a zmeny, ktoré sme zrealizovali v roku 2019 smerovali k zvyšovaniu kvality a komplexnosti poskytovaných sociálnych služieb v našom zariadení.

Zamestnanci Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (hodnotiaci tím) na základe poverenia zo dňa 18.9.2019, vykonali hodnotenie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby v CSS Zákamenné s celkovým hodnotením spĺňa veľmi dobre.

CSS Zákamenné - pracovisko Zákamenné

- bolo zakúpené hydraulické sprchovacie kreslo Calypso Zákamenné pre prijímateľov sociálnej služby,
- bola zakúpená traktorová kosačka,
- bola zakúpená hydraulická sprchová vaňa pre imobilných PSS,
- do zariadenia bol zakúpený osobný automobil Škoda Fábia,





- v pavilóne A bol vymenený výťah z roku 1989,
- zrekonštruoval sa hlavný vchod na bezbariérový vstup do zariadenia,



- do pracovnej dielne bola zakúpená pásová píla s podstavcom, hobľovačka s preťahovačkou pre PSS,



- na osobné záznamy zamestnancov bola zakúpená 4-zásuvková registračná skriňa,
- bol zakúpený žehliaci stôl,
- boli zakúpené: žiarovky, kuchynské potreby, 6 ks kovových skríň do šatne pre kuchárky, boli zakúpené čítačky k programu Cygnus v počte 12 ks,
- na všetky pracoviská boli zakúpené upratovacie vozíky v celkovom počte 3 ks,
- v komunitnej záhrade sa začali svojpomocné práce na vybudovaní časti záhrady, ktorá bude slúžiť na spirituálne potreby a reminiscenciu pre PSS,





CSS Zákamenné - pracovisko Oravská Lesná

- bola zrekonštruovaná kúpeľňa na bezbariérovú kúpeľňu so sprchovým kútom,



- bola zrekonštruovaná jedáleň – osadené umývadlo so skrinkou, vymenené bolo drevené okno za plastové v jedálni na výdaj stravy,



- do kuchyne bol zakúpený ohrievací pult, servírovací vozík s gastro nádobami na podávanie stravy pre PSS,
- bola zakúpená kovová 5 –zásuvková jednoradová registračná skriňa na zdravotnú dokumentáciu PSS v počte 1 ks,
- bol zakúpený krovinorez a príklepová vrtačka – zbíjačka,
- pre imobilných PSS bola zakúpená hydraulická sprchová vaňa na umývanie na lôžku,
- do práčovne bola zakúpená nová automatická 15 kg práčka,
- bol zakúpený ohrievací pult s režonom, kuchynské potreby, počítač 1 ks, kärcher na okná 1 ks, mixér 1 ks a vyžínačka 1 ks,
- bol zakúpený krájač do kuchyne 1 ks.

CSS Zákamenné - pracovisko Zubrohlava

- bol vymaľovaný sklad potravín a zeleniny,
- bola vymaľovaná spoločenská miestnosť na prízemí zariadenia,
- vymenili sa stropné svetlá 5 ks,
- na altánku pri zariadení bol nanesený nový náter.



17.12.2019 „Deň otvorených dverí“ - V tento deň sme na pracovisku v Oravskej Lesnej a Zubrohlave privítali mnohých návštevníkov. Hostia mohli vidieť vianočný program, ktorý im predviedli naši PSS. Počas prehliadky zariadenia si všetci mohli pochutnať na výbornom pohostení, ktoré pripravili naše skvelé kuchárky a tiež na sladkých koláčikoch, ktoré napiekli naši seniori na pracovisku v Oravskej Lesnej. Na záver tohto podujatia zažili PSS nečakané prekvapenie, pretože každý bol obdarovaný darčekom, ktoré im darovali dobrí ľudia v rámci projektu „Krabica plná lásky.“ Darčeky im vyčarili na tvári úsmev a niektorým i slzy radosti.

Deň otvorených dverí v CSS Zákamenné, ktorý bol spojený s 30. výročím založenia CSS Zákamenné.

Pracovisko
Zákamenné:



Pracovisko
Or. Lesná:



Pracovisko
Zubrohlava:



Realizácia projektov

Centrum sociálnych služieb Zákamenné bol projektový partner v projekte:
"Vyšehradská kooperácia v oblasti práce so seniormi."

Vedúcim projektu bolo **Európske zoskupenie územnej spolupráce TRITIA s ručením obmedzeným.**



Zdroj a výška financovania: Medzinárodný Vyšehradský fond, 28.260,00 EUR

Obdobie realizácie projektu: 03/06/2019 - 31/08/2020



Hlavným cieľom projektu bolo zabrániť vylúčeniu starších ľudí vytvorením inštitucionálnej spolupráce a poskytovaním podpory organizáciám vykonávajúcim funkcie starostlivosti, čím sa podporil princíp spolupráce a pomoci seniorom. Projekt predpokladal podporu starších a ich opatrovateľov, medzinárodnú integráciu a posilňovanie medzigeneračného dialógu. Bol založený na vonkajšej podpore organizácií, ktoré sa starajú o starších ľudí z územia: Poľska, Českej republiky a Slovenska, prostredníctvom organizovania výjazdových integračných workshopov a organizácie ďalšieho vzdelávania v oblasti metód práce so seniormi.

Projektoví partneri:

1. **Centrum sociálnych služieb Zákamenné (SK)**
2. Centrum sociálnych služieb Horelica (SK)
3. Powiatowy Dom Pomocy Społecznej Pogodna Jesień w Cieszynie (PL)
4. Dom Pomocy Społecznej Betania (PL)
5. Centrum Sociálních služeb Český Těšín, příspěvková organizace (CZ)
6. Fundacja 9sił (PL)
7. Dom spokojné staroby Sv. Josefa v Ropicích (CZ)
8. Dom seniorův pod patronátem sv. Elžbiety, Konvent Sester Alžbětinek v Jablunkove (CZ).
9. Fundacja Cambio
10. Dom seniorův Vrbno, příspěvková organizácia seniorův Vrbno, příspěvková
11. organizácia (CZ)

Otváracie stretnutie projektu: „Vyšegradská kooperácia v oblasti práce so seniormi.“
Dňa 17. júla 2019 sa v sídle Európskeho zoskupenia územnej spolupráce TRITIA na Zámku v Cieszynie uskutočnilo prvé organizačné stretnutie týkajúce sa projektu vyšehradskej spolupráce pre prácu so seniormi s názvom **"Vyšegradská kooperácia v oblasti práce so seniormi."**



Realizácia projektu pod názvom: „Moravané a Oravané spolupracujú.“

Obdobie realizácie projektu: 09/2018 – 08/2019

V rámci programu Interreg V-A Slovenská republika – Česká republika – Fond malých projektov sme realizovali projekt s cezhraničným partnerom, ktorý **bol hlavný partner Domov pro seniory Kamenec Ostrava** v období august 2018 – august 2019 pod názvom **MORAVANÉ A ORAVANÉ SPOLUPRACUJÍ**. Centrum sociálnych vecí Zákamenné bolo v tomto projekte cezhraničným partnerom.



Logo SK-CZ 14-20 INTERREG V-A SLOVENSKÁ REPUBLIKA ČESKÁ REPUBLIKA

Logo EURÓPSKA ÚNIA EURÓPSKY FOND REGIONÁLNEHO ROZVOJA SPOLOČNE BEZ HRANÍC

FOND MALÝCH PROJEKTŮ

Interreg V-A Slovenská republika - Česká republika 2014-2020

Kód projektu: CZ/FMP/11b/01/004

Období realizace: 09/2018 – 08/2019

Česká republika Slovenská republika

Název malého projektu: MORAVANÉ A ORAVANÉ SPOLUPRACUJÍ

Partneři projektu:

- Domov pro seniory Kamenec, Slezská Ostrava, p.o., Česká republika
- Centrum sociálních služeb Zákamenné, Slovenská republika

Stručný popis projektu:

Náplňou celého projektu bolo 5 aktivít. Účastníci projektu, mali možnosť rozšíriť si svoje poznatky o partnerskom regióne – poznávaním kultúrnych, prírodných zaujímavostí v pohraničí. Súčasťou projektu boli aj vzdelávacie akcie pre pracovníkov v sociálnych službách, ktorí poskytujú seniorom potrebnú starostlivosť a podporu. S aktivitami projektu bola oboznámená aj verejnosť.

Hlavné ciele projektu:

- Vzájomné poznávanie jednotlivých miest euroregiónu na českom a slovenskom pohraničí.
- Poznávanie kultúrnych hodnôt a prírodného bohatstva v pohraničí.
- Obohatenie voľnočasových aktivít pre seniorov a ich aktivizácia.
- Naviazanie vzájomnej spolupráce medzi partnermi.
- Získavanie nových pracovných kontaktov, umožňujúcich výmenu poznatkov „dobrej praxe“,
- Odozdvádanie profesionálnych skúseností a nachádzanie inovatívnych prvkov, ktoré môžu byť využité v priamej praxi.

Aktivity projektu:

- "Moravané vítají Oravany – kultúrno - spoločenská akcia pre seniorov – 09/2018, Ostrava, 80 osôb.
- Dvojdenná vzdelávacia akcia pre zamestnancov na tému: „Dobrá prax v sociálnej práci“ – 10/2018, Ostravice, 25 osôb.
- Workshop „Kreativní dílna“, pre zamestnancov – 05/2019, Prostřední Bečva, 25 osôb.





4. „Oravané vítají Moravany“ – kultúrno - spoločenská akcia pre seniorov – 06/2019, Oravská Lesná, 70 osôb.

V rámci realizovaného projektu pod názvom Oravané a Moravany spolupracujú sme sa stretli na spoločnom podujatí, kedy sme seniorov z Ostravy privítali v Oravskej Lesnej na jednodňovom výlete. Celé toto kultúrno- spoločenské podujatie sa veľmi vydarilo. Prišlo nám počasie, nechýbala dobrá nálada a radosť z príjemne prežitého dňa. Teší nás, že sa naplnilo poslanstvo tohto spoločného stretnutia, ktoré prispelo k budovaniu mostov medzi komunitami a vytvoreniu vzájomných priateľstiev na obidvoch stranách hraníc.



5. Poznávacia aktivita pre zamestnancov – 08/2019, Orava, 25 osôb.



Centrum sociálnych služieb Zákamenné sa úspešne zapojilo do Národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov ITMS2014-312041R446, ktorý realizuje Implementačná agentúra Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v *spolupráci s partnermi: Radou pre poradenstvo v sociálnej práci, Slovenskou úniou podporovaného zamestnávania a Fakultou architektúry STU – Výskumným a školiacim centrom bezbariérového navrhovania – CEDA*. Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

Trvanie projektu: august 2018 – október 2023.



Počas trvania projektu od augusta 2018 do októbra 2023 sa postupne v štyroch cykloch zapojí 96 zariadení sociálnych služieb na celom Slovensku, pričom ich zapojenie bude trvať 23 mesiacov.

Cieľ projektu: Intenzívna podpora zamestnancov a zriaďovateľov zariadení sociálnych služieb v ich príprave na proces transformácie daných zariadení. Výsledkom budú kvalitné pripravené transformačné plány pre všetky zapojené zariadenia. V rámci projektu bude zapojených subjektom poskytované poradenstvo, konzultácie, supervízie a vzdelávanie v rámci certifikovaných kurzov, informačných seminárov a tematických workshopov. Vzdelávanie je zamerané na rôzne oblasti deinštitucionalizácie (DI), napr.: na riadenie zmien počas procesu transformácie zariadenia, prípravu pracovníkov zariadení na zmenu prístupu ku prijímateľom sociálnych služieb (dôraz na individuálny prístup), na oboznámenie sa s princípmi univerzálneho navrhovania v architektúre, na predstavenie nových foriem práce s prijímateľmi, ktoré sú zamerané na aktivizáciu a rozvoj pracovných zručností s cieľom začleniť ich do pracovného procesu, atď.

Súčasťou je aj dôkladné hodnotenie pripravenosti jednotlivých zariadení na proces transformácie a informačná kampaň, ktorá bude realizovaná najmä prostredníctvom komunitných aktivít s cieľom vytvárať pozitívne vzťahy v lokalite, v ktorej bude prebiehať proces deinštitucionalizácie.

Aj vďaka národnému projektu Slovensko postupne napĺňa Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím, ktorý kladie dôraz na zabezpečenie rovnakých práv všetkých osôb so zdravotným postihnutím, vrátane ich práva na život v spoločnosti s rovnakými možnosťami a voľbami ako majú ostatní ľudia.

Projektoví partneri:

1. Rada pre poradenstvo v sociálnej práci
2. Slovenská únia podporovaného zamestnávania
3. Fakulta architektúry STU – Výskumným a školiacim centrom bezbariérového navrhovania – CEDA.

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

Monitoring a hodnotenie pripravenosti zariadení sociálnych služieb- návšteva sa uskutočnila priamo v zariadení v dňoch 12.9. a 13.9.2019. Toto hodnotenie bolo realizované v rámci národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – podpora transformačných tímov. Hodnotenie realizovali partneri NPDI PTT – Rada pre poradenstvo v sociálnej práci (RPSP), Slovenská únia podporovaného zamestnávania (SÚPZ), Výskumné a školiace centrum bezbariérového navrhovania STU (CEDA).

Hodnotiaci tím bol zostavený tak, aby zohľadňoval podmienky NP DI PTT a boli v ňom odborníci na oblasť sociálnej podpory a sociálnych služieb. Členovia tímu boli: PhDr. Viliam Hakve (RPSP), JUDr. Maroš Matiaško, LL.M. (RPSP), Ing. Dušan Kočlík, ArtD. (CEDA), doc. Ing. arch. Michal Hronský, PhD. (CEDA), Mgr. Juraj Marendiak (SÚPZ), PhDr. Jozef Pauk, PhD (SÚPZ).



Hodnotenie pripravenosti bolo vykonané v oblastiach:

1. v oblasti kvality poskytovaných sociálnych služieb,
2. pripravenosti fyzického prostredia na proces DI,
3. možností aktivizácie a pracovného začlenenia užívateľov služieb v komunite prostredníctvom podporovaného zamestnávania a služieb zamestnanosti.

Hlavným prostriedkom hodnotenia bola používaná sada nástrojov Svetovej zdravotníckej organizácie WHO Quality Rights Toolkit.

Cieľom aktivity - monitoring a hodnotenia pripravenosti zariadení sociálnych služieb bolo identifikovanie, monitoring a hodnotenie pripravenosti konkrétnych zariadení na proces prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť na začiatku, v priebehu a pri ukončení procesu deinštitucionalizácie.

Keďže sa zariadenie člení na tri pracoviská, pôsobiace v troch rôznych obciach (Zákamenné, Oravská Lesná a Zubrohlava) a na každom pracovisku je poskytovaných viac druhov sociálnych služieb, bolo potrebné veľmi účelne a pragmaticky monitorovanie menežovať. Hodnotiaci tím sa rozhodol každé pracovisko hodnotiť samostatne, hlavne z dôvodu odlišností vo fyzickom prostredí a počte prijímateľov.

Členovia hodnotiaceho tímu na základe hodnotenia poskytli pre CSS Zákamenné základné odporúčania pre proces transformácie a deinštitucionalizácie.

V rámci národného projektu Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov (NP DI PTT) prebieha poskytovanie odborných konzultácií a supervízií pre zariadenia sociálnych služieb. Odbornými konzultantmi pre Centrum sociálnych služieb Zákamenné sú PhDr. Jozef Pauk, PhD. a JUDr. Maroš Matiaško, LL.M. Supervíziu v rámci projektu v našom zariadení sociálnych služieb poskytuje supervízorka Mgr. Milada Bohovicová.

V priebehu roku 2019 sa členovia transformačného tímu CSS Zákamenné zúčastnili v rámci uvedeného projektu nasledovných školení:

1. Riadenie manažmentu zmien procesu deinštitucionalizácie, 4.6.-5.6.2019, Lektori: PhDr. Miroslav Cangár, PhD. a Doc. PhDr. Slavoj Krupa, PhD., Rada pre poradenstvo v sociálnej práci

2. Podporované zamestnávanie a aktivizácia, metódy a formy práce, 19.6.-20.6.2019, Lektorka: PhDr. Viera Záhorcová, PhD., Rada pre poradenstvo v sociálnej práci

3. Aktivizácia a príprava na prácu užívateľov sociálnych služieb v procese deinštitucionalizácie a transformácie sociálnych služieb – úlohy manažmentov, 11.7.-12.7.2019, Lektor: PhDr. Jozef Pauk, Slovenská únia podporovaného zamestnávania

4. Podporované zamestnávanie ako súčasť podpory v komunite 1.časť, 15.7.-16.7.2019, Lektorka: PhDr. Viera Záhorcová, PhD., Slovenská únia podporovaného zamestnávania

5. Podporované zamestnávanie ako súčasť podpory v komunite 2.časť, 3.9.-4.9.2019, Lektor: PhDr. Viera Záhorcová, PhD., Slovenská únia podporovaného zamestnávania



6. Tvorba fyzického prostredia v procese deinštitucionalizácie (1.časť), 10.10.-11.10.2019, Lektori: CEDA

7. Tvorba transformačného plánu v procese deinštitucionalizácie a transformácie, 28.10.-29.10.2019, Lektori: Mgr. Mária Machajdíková, PhDr. Miroslav Cangár, PhD.

8. Workshop s názvom: Adaptabilné a ekologické bývanie, 26.11.2019, Lektori: CEDA

V rámci dlhoročnej cezhraničnej spolupráce sme v roku 2019 vypracovali a podali projekt na hodnotenie v rámci programu Interreg V-A Poľsko – Slovenská republika, ktorý budeme realizovať s cezhraničným partnerom **Dom Pomocy Społecznej Braci Albertynów** v období od apríl 2020 do december 2020 pod názvom: „**Kráčame spoločne s našimi predkami.**“



Stručný popis projektu:

Cezhraničná spolupráca medzi zariadeniami sociálnych služieb v Zákamennom a Bulowicami trvá a aktívne sa rozvíja už od roku 2009. V rámci Programu cezhraničnej spolupráce Poľsko–Slovenská republika 2007-2013 sme realizovali tri projekty a v rámci Programu Interreg V-A Poľsko–Slovensko 2014-2020 sme zrealizovali jeden projekt v roku 2017. V rámci spolupráce v predchádzajúcich projektoch sme sa s naším cezhraničným partnerom zoznámili s našimi zariadeniami sociálnych služieb na Slovensku ako aj v Poľsku, porovnali sme metódy a postupy pri poskytovaní sociálnej služby. Navštívili sme niektoré historické pamiatky v pohraničí.

V dnešnej uponáhľanej dobe je potreba oddychu v prírode čoraz viac nutnejšia, ako tomu bolo v minulosti. Hlavným problémom, k riešeniu ktorého chceme realizáciou nášho projektu prispieť, je zabudnutie na veľmi bohatú spoločnú históriu. Chceme upriamiť pozornosť na ochranu prírodného dedičstva a túto skutočnosť pripomínať každému, nakoľko hlavnú myšlienku nášho projektu najlepšie vystihuje citát: „Prírodné a kultúrne dedičstvo nie je len pokladom národa, ale aj celého ľudstva. Strata akejkoľvek malej časti tohto dedičstva ochudobňuje nielen konkrétny región, či krajinu, ale aj celý svet.“ Dôsledkom tejto situácie je aj napriek sprísneniu zákonných noriem zhoršujúci sa stav prírodného dedičstva v regióne Orava a stagnujúci vzťah obyvateľstva k životnému prostrediu. Preto musí jej ochrana patriť medzi najvyššie priority.

Osoby so zdravotným postihnutím nemajú možnosť vždy udržiavať kontakt s prírodou a musia čeliť rôznym prekážkam, s ktorými zdraví ľudia nemusia zápasiť. Cieľové skupiny sa vzájomne oboznámia s kultúrnym dedičstvom oboch národov a miestnych komunít. Záujem o prírodné a kultúrne dedičstvo, vzájomnú históriu nepochybne posilní vzťahy medzi komunitami prijímateľov sociálnych služieb a širšou verejnosťou, čo prispeje k prijatiu spoločných cezhraničných iniciatív, ktorými posilníme rozvoj na poľsko-slovenskom pohraničí a prispejeme k jeho propagácii. Počas realizácie predchádzajúcich projektov sme často narážali na



množstvo prekážok, ktoré musí prekonať osoba so zdravotným postihnutím na ceste za poznáním.

Aktivizácia prijímateľov sociálnych služieb je jednou zo základných povinností pri poskytovaní sociálnych služieb v súlade s Dohovorom OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím; má právo na aktivizáciu podľa svojich potrieb, schopností a možností. V zmysle zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jej základné ľudské práva a slobody, zachováva jej ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ju k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jej sociálnemu vylúčeniu a podporuje jej začlenenie do spoločnosti. Naším cieľom je u každého z nich individuálne podporiť v čo najvyššej možnej miere integráciu, rozvíjanie intelektu a kontakt s okolitým svetom.

Hlavné ciele projektu:

Hlavným cieľom, ktorý chceme riešiť, je zabezpečenie dostupnosti informácií pre prijímateľov sociálnych služieb o prírodnom a kultúrnom dedičstve v pohraničí, o našich predkoch, bežným spôsobom bez rozdielu v porovnaní so zdravou populáciou. Cieľom projektových aktivít chceme:

- zvýšiť dostupnosť príležitostí pre ľudí so zdravotným postihnutím, povedomie širokej verejnosti o ich živote prezentáciou zdokumentovaných zážitkov,
- prispieť k odstraňovaniu bariér a tým sprístupniť kultúrne a prírodné dedičstvo našich regiónov znevýhodneným skupinám vybudovaním bezbariérového chodníka W.Rowlanda v komunitnej záhrade, vybavením oddychovej zóny a tak zabezpečiť, aby prijímatelia mali možnosť stráviť čas v prírode,
- s osobitnou starostlivosťou pestovať, chrániť naše kultúrne dedičstvo, čerpať z dostupných materiálov a historických prameňov.

Aktivity projektu:

Aktivitač.1 Prírodné a kultúrne krásy Wisla - Ustroń, vidieť, spoznať a zdokumentovať.

Dvojdňová poznávacia spoločná aktivita partnerských zariadení v Poľskej republike.

1. Deň Návšteva Prírodného parku Sliezskeho Beskyd - mesta Wisla – kde budú objavovať prijímatelia a zamestnanci prírodné a kultúrne pamiatky: Hrad prezidenta PL, mestský park, pamätník prameňov Wisly, historický zábavný park, Alej hviezd a športu a Alej Podaň a Legend. Počas vyhlídkovej jazdy na vozoch turistickým chodníkom Sliezskeho Beskyd budú obdivovať krásy prírody a okolitých vrchov.

2. Deň Návšteva netradičnej ZOO, ktorá svojou formou umožňuje komunikáciu s voľnou prírodou, zábavou a vzdelávanie v prírodných podmienkach starých bukových stromov. Návšteva Chlebovej chaty, kde sa stretnú s tradíciami, zvykmi a životom našich predkov.

Túto aktivitu zorganizuje cezhraničný partner.

Oprávnené náklady: (cestovné, stravné, náklady na propagáciu, fotoaparát na zachytenie vizuálnych aspektov).



Aktivita č.2 Vybudovanie bezbariérového náučného chodníka W. Rowlanda v komunitnej záhrade a oddychovej zóny

Vytvorenie infraštruktúry v komunitnej záhrade CSS Zákamenné - pracovisko Zákamenné 559: bezbariérový náučný chodník Williama Rowlanda a oddychovej zóny. W. Rowland bol zakladateľ prvého lesníckeho spolku v Uhorsku. Venoval sa pokrokovým formám poľnohospodárstva a ochrane lesov na Orave. Pôsobil v Oravskom Podzámku. V záhrade sa budú pestovať liečivé bylinky na vyvýšených záhonoch. Budú zasadené rôzne druhy drevín, aby sme priblížili prijímateľom prírodné dedičstvo. Na náučných tabuliach bude prezentovaný W. Rowland, ktorý bol významnou osobnosťou našich dejín a zaslúžil sa o okolité lesy na Orave ich výsadbou a ochranou. Chodník bude verejne prístupný.

Oprávnené náklady: vybudovanie náučného chodníka W. Rowlanda, oddychovej zóny, nákup skleníka, sadeníc, záhradného substrátu, solárneho osvetlenia, smetných nádob, košov, záhradných lavičiek, záhradného nábytku, stanu, píly, excentrickej brúsky.

Aktivita č.3 Za poznaním kultúrneho a prírodného dedičstva Žilinského regiónu:

Dvojdňová poznávací aktivita partnerských zariadení na území Slovenskej republiky

1.deňSplavovanie Váhu pod hradom Strečno na drevených pltiach. Návšteva kultúrnej pamiatky -hradu Strečno. Prehliadka Vlastivedného múzea v Krásne nad Kysucou.

2.deňNávšteva pútnického miesta Živčákova a svätá omša. Návšteva 7 divov obce Korňaropný prameň, stáročné lipy, drevená architektúra, drevený kostol a rodný dom zaslúžilého umelca J. Krónera.

Oprávnené náklady: stravné, cestovné, parkovné, ubytovanie, vstupné.

Aktivita č.4 Workshop „Spoločné zážitky našimi očami“

Jednodňová aktivita na území Slovenskej republiky, kde sa stretnú zamestnanci, prijímatelia sociálnych služieb, zástupcovia zariadení sociálnych služieb a široká verejnosť v komunitnej záhrade a oddychovej zóne CSS Zákamenné. Tu sa uskutoční spoločný workshop na tému prezentácie prírodného a kultúrneho dedičstva. Budú sa prezentovať vizuálne aspekty, zachytené na spoločných aktivitách, život a dielo W. Rowlanda, a tiež by sme chceli ukázať našu 10-ročnú spoluprácu v rámci projektov PL – SK s partnerom z Bulowíc. Túto aktivitu zorganizuje žiadateľ.

Oprávnené náklady: cestovné, stravné, náklady na propagáciu, dataprojektor s krátkou projekciou so stropným držiakom.

Aktivita č.5 Výroba a distribúcia propagačných materiálov: „Kráčame spoločne s našimi predkami“.

Oprávnené náklady(leporelo, nástenný kalendár, brožúra, trička,)

Budú obsahovať prezentáciu toho, čo sme spolu prežili na jednotlivých aktivitách, zážitky, vizuálne aspekty. Spoločne pripraví obaja partneri.

Mikroprojekt bol schválený v zmysle Rozhodnutia výboru pre mikroprojekty č. 35/2020 zo dňa 13.1.2020, pod č. INT/EB/ZA/1/V/A/0208 v rámci programu Interreg V-A Poľsko – Slovenská republika, ktorý budeme realizovať s cezhraničným partnerom v roku 2020.



9 PLÁN FINANCOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NA ROK 2020

Dňa 25.11.2019 bol Zastupiteľstvom ŽSK schválený rozpočet Žilinského samosprávneho kraja na rok 2020. V zmysle § 12 zákona č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov určil Žilinský samosprávny kraj záväzné ukazovatele a limity rozpočtu na rok 2020 pre Centrum sociálnych služieb Zákamenné. Od 1.1.2019 sa zmenila forma hospodárenia zariadenia z rozpočtovej na príspevkovú organizáciu.

Tab.:

Záväzné ukazovatele a limity rozpočtu podľa zdroja rozpočtovej klasifikácie platnej na rok 2020

<i>Výdavky celkom</i>	<i>1 293 845,00 €</i>
v tom: Bežné výdavky /41/	1 293 845,00 €
z toho: 610 – mzdy, platy, služ. príjmy a OOV	641 282,00 €
620 – poisťné a príspevok do poisťovní	236 954,00 €
630 – tovary a služby	404 745,00 €
640 – bežné transfery	10 864,00 €
Kapitálové výdavky	0,00 €



10 KONTAKT NA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Centrum sociálnych služieb Zákamenné

Ulica Vyšný koniec 559/55

029 56 Zákamenné

Tel.: 043/55 92 515

Mobil.: +421 907 732 262

Fax.: 043/55 24 049

e-mail: dsszakam@vuczilina.sk

web: www.dsszakamenne.sk

Riaditeľka zariadenia:

Tel.: 043/55 92 326

Mobil.: +421 905 582 422

e-mail: dssz_ved@vuczilina.sk

Ekonomicko-prevádzkový úsek Zákamenné :

Tel.: 043/55 92 515

Mobil.: +421 907 732 262

Fax.: 043/55 24 049

e-mail: dsszakam@vuczilina.sk

Sociálny úsek Zákamenné:

Tel.: 043/55 24 049

Mobil.: +421 907 732 262

Fax.: 043/55 24 049

e-mail: social.dsszakam@vuczilina.sk

Zdravotný úsek Zákamenné:

Tel.: 043/55 24 049

Mobil.: +421 905 554 287

Fax.: 043/55 24 049

e-mail: dsszakam@vuczilina.sk

Pracovisko: 029 57 Oravská Lesná 296

Zdravotný úsek:

Tel.: 043/55 93 202

Sociálny úsek: tel. ,fax: 043/55 24 581

e-mail: dssorlesna@gmail.com

Pracovisko: 029 43 Zubrohlava, Hlavná 118/3

Zdravotný a sociálny úsek:

Tel. ,fax: 043/55 83 150

e-mail: dsszubrohlava@gmail.com

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

CSS	centrum sociálnych služieb
DSS	domov sociálnych služieb
ZPS	zariadenie pre seniorov
ŠZ	špecializované zariadenie
PSS	prijímateľ sociálnej služby
ŽSK	Žilinský samosprávny kraj
FO	fyzická osoba
DI	deinštitucionalizácia